

## 你家的电子锁安全吗？来看10款电子锁比较试验结果



图片来源于网络

随着智能家居概念的火热，越来越多的家庭开始选择智能家居产品。相较于传统门锁，电子锁以其便利性受到消费者的喜爱。为向消费者普及电子锁领域消费知识，提供优质消费信息帮助消费者选购电子锁，促进电子锁产业健康发展，近日，浙江省消费者权益保护委员会、金华市消费者权益保护委员会、永康市消费者权益保护委员会联合开展了电子锁比较试验。

此次比较试验的10款样品通过电商平台官方旗舰店及实体店购买，涉及小米(MI)、德施曼(DESMAN)、凯迪仕(KAADAS)、鹿客(LOOCK)、飞利浦(PHILIPS)、汇泰龙、石将军、特畅恒、王力、亚太天能在内的10个品牌的电子防盗锁。此次比较试验委托国家五金工具及门类产品质量检验检测中心(浙江)/永康市质量技术监督研究院，按照《锁具安全通用技术条件》(GB21556—2008)进行检测，并对消费者比

较关注的电磁兼容性、售后服务、内把手应急开启、防技术开启、主锁舌伸出长度等性能进行评测。结果显示，10款样品的11个项目检验结果均符合国家强制性标准。

防技术开启是指电子锁在非暴力开启和不破坏外门锁和锁芯的前提下将门锁打开的防范能力，它是电子防盗锁防盗级别中的一项重要指标。所需技术开锁时间越长则代表该产品防技术开启性能越好，安全性越高。此次比较试验对样品进行防技术开启测试中，王力、凯迪仕、亚太天能的3款样品表现较好。

网络上有视频称可以通过强磁线圈冲击电子锁，使电子锁失效，从而打开电子锁。为了验证样品的抗强磁性能，试验人员根据GB/T17626.2—2018《电磁兼容试验和测量技术静电放电抗扰度试验》和GB/T17626.3—2016《电磁兼容试验和测量技术射频电磁场辐射抗扰度试验》，开展静电放电抗扰度和辐射抗扰度2个抗扰度项目检测。经过测试，10款样品均符合标准要求。

内把手应急开启功能主要是运用于当发生火灾等紧急情况下或电子元件发生故障时，在屋内能进行机械开锁。此次测试在模拟锁具断电的情况下，通过内把手能否应急开启。结果显示，所有样品都能在紧急情况下快速应急开启。需要注意的是，不同类型的电子锁具有不同的应急开

启方式，建议消费者先查看电子锁的使用说明书或咨询厂家，了解具体的操作步骤和注意事项；为了确保应急开启的成功率，建议定期检查内把手的状态和位置，以确保在紧急情况下能正常使用。

锁舌伸出长度是保证电子防盗锁能否安全锁上并锁紧的关键指标。一般情况下，主锁舌伸出长度越长，越能提升电子防盗锁的安全性能。通过检测，10款样品的主锁舌伸出长度基本在20mm，表现较好。

电子锁属于耐用商品且使用频率高，因此，售后服务是影响消费者使用体验的重要指标，厂家对电子防盗锁的“三包”政策则是衡量售后服务的重要指标。根据《浙江省“三包”商品目录(修订)》的规定，智能门锁的整体“三包”期是1年。此次比较试验的10个样品，依据各品牌的官方主页、保修卡承诺的“三包”期，除了特畅恒的保修期为1年，其余品牌质保期均为3年。

浙江省、金华市、永康市消保委提醒消费者，当前市场的电子防盗锁款式多样、配置不同，消费者在选购时应根据预算和使用场景挑选，减少推销广告的影响，确保选择与自身需求相匹配；电子防盗锁是耐用品，可在选购前到各品牌网店查看产品的用户评价，了解各锁型的使用反馈；查询了解产品的“三包”期限和当地售后服务网点数量，方便后期维修保养；保留好购买凭证，如发票、购物小票、商品明细清单等，在使用过程中发现商品质量问题及时与厂家售后部门联系，如厂家拒绝提供售后服务，可以向行政部门或者消费者组织投诉。

作者：郑铁峰 来源：中国消费网

## “假水”玩具盛行 警惕儿童误食

近期，一种外观具有迷惑性的“假水”玩具在儿童中广受追捧。福建省福州市海沧区市场监管局发布消费提示，提醒广大消费者及各位家长：应谨慎购买“假水”之类的软泥玩具产品，避免孩童误食。

据了解，“假水”玩具的外形很像缩小版的饮料瓶、矿泉水瓶。瓶身上印着“乳酸菌”“气泡水”等字样，瓶内液体呈透明或者半透明状，具有一定的流动性，有些“假水”还散发着清香，看起来像一瓶小饮料。

近日，福州市海沧区市场监督管理局执法人员在检查辖区商场超市时，发现一家超市将外观和普通饮料无异的“假水”玩具与文具杂物摆放在一起，很容易让儿童误认为是饮料而购买误食，存在安全隐患。执法人员马上与超市负责人进行沟通，指出这种行为的危险性。虽然“假水”玩具外包装上有“不可食用”的标识，但因

其外观具有迷惑性，且鉴于儿童的认知能力较弱，该种玩具便容易被儿童当做饮料而误拿误食的隐患。执法人员要求商家立即进行整改后，商家现场将剩余的“假水”玩具下架。

经查，“假水”玩具标注的主要成分虽然大多是水、聚乙烯醇(PVA)、色素、保湿剂等，但普遍存在硼元素含量较高的情况，有的还含有异噻唑啉酮类防腐剂，一旦误食，可能对儿童的健康造成影响。

福州市海沧区市场监管部门也提示广大消费者，应谨慎购买“假水”之类的软泥玩具产品，切勿购买无中文标明产品名称、生产厂名、厂址的“三无”软泥玩具。一旦发现此类问题产品，请及时拨打“12315”向市场监管部门进行投诉举报。如确需购买这类玩具，也务必选购产品外



图片来源于网络

包装有中文标明的产品名称、生产厂名、厂址、执行标准、生产日期和保质期以及材质主要成分、明显位置有警示语的正规厂家生产的玩具，并按照使用说明进行操作，不建议让儿童单独接触此类玩具。

作者：张文章 来源：中国消费者报

网购不同于传统的线下购买，买卖双方往往缺乏对购买商品详情充分的沟通，常常出现在卖家未充分告知的情况下，消费者产生误解，导致矛盾纠纷。近日，山东省青岛市崂山区人民法院审理了一起网购纠纷案件。

消费者张某通过某公司运营的网购平台中的店铺购得手机一部。签收手机当日，张某连接互联网并激活了手机，下载安装了其平时工作所需的一款软件，安装后发现该软件出现闪退现象，无法正常使用。张某联系客服人员协商退货。客服人员表示，因手机已被激活即为二手机，除质量问题外不能退货。张某交涉未果，将公司、店铺诉至法院，要求退款。

庭审中，经当庭演示，案涉手机上的上述软件一登录即出现闪退现象。登录网购平台进入店铺，案涉商品页面明显可见“7天无理由退货”字样，点击上述字样出现新页面，内容为：满足相应条件时，消费者可申请“7天无理由退货”，其中定制订单不支持“7天无理由退货”。该手机商品详情的最后有普通字体的消费提醒，“已激活的数码产品无质量问题，不支持七天无理由退换，请您确认需求后再激活使用”。但不需要阅读完上述信息，即可直接进入购买页面，且在支付前未有相应提示信息。

法官在充分了解案情后，认为该案的争议焦点是案涉手机是否适用七天无理由退货。根据《消费者权益保护法》第二十五条之规定：经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起七日内退货，且无需说明理由，但下列商品除外：(一)消费者定作的；(二)鲜活易腐的；(三)在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品；(四)交付的报纸、期刊。除前款所列商品外，其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品，不适用无理由退货。

该案中，手机并不属于上述4种商品，但手机属于一经激活后价值贬损较大的商品，该被告店铺应在销售时不能退货的情形明确提示消费者并进行确认。店铺在涉案手机商品展示页面的上方显著位置标注了“7天无理由退货”，而关于“已激活的数码产品无质量问题，不支持七天无理由退换，请您确认需求后再激活使用”的提示设置在商品详情的最下方，提示内容并不显著，一般很难注意到，且该提示信息并非订单支付前必须查阅的内容。

法院经审理认为，店铺没有尽到主动提示、设置显著确认程序的义务，在履行对消费者的告知义务中存在瑕疵，故该格式性条款不适用于此次销售，店铺不得拒绝“七日无理由退货”。公司作为电子商务平台的经营方，并非买卖合同一方，在交易过程中未做出更有利于消费者的承诺，也未损害原告的合法权益，原告对公司的请求于法无据，法院不予支持。综上，法院判决店铺退还张某货款；张某退还手机，运费由张某承担。同时，法院驳回张某对公司的诉讼请求。

法官提醒广大消费者，网购时注意甄别哪些商品不属于“七天无理由退货”的商品，哪些商品属于不适用“七天无理由退货”的商品，理性消费，同时提醒商家及网购平台，对不适用“七天无理由退货”商品，务必要在支付前设置显著的提醒，减少不必要的消费纠纷。

作者：尹训银 来源：中国消费者报

## “100%天然乳胶”和“纯天然乳胶”的乳胶枕存在吗？比较试验结果告诉你真相

“100%天然乳胶”和“纯天然乳胶”的乳胶枕存在吗？乳胶枕总有机挥发物(TVOC)释放量符合安全标准吗？近日，广东省深圳市消费者委员会发布和澳门特别行政区消费者委员会联合开展的乳胶枕比较试验结果，所测试的20款样品中，百富帝 JSY LATEX、睡眠博士、全棉时代、水星等5款样品综合表现优秀。

此次比较试验的20款样品由两地消委会工作人员从线上、线下购买，其中深圳市消委会购买了15款样品，澳门消委会购买了5款样品。比较试验从乳胶成分、化学安全、物理性能3个方面进行测评。

天然胶乳含量是指乳胶枕中天然胶乳(聚异戊二烯)含量的百分比。胶乳含量较高的乳胶枕，一般韧性、支撑性和抗螨抗菌的能力也较强。根据天然胶乳含量及成分的不同，行业标准HG/T5644—2019《乳胶枕头》将乳胶枕分为A、B、C3类。A类为纯天然乳胶枕芯，指不含任何合成胶乳，天然胶乳含量不低于88%；B类为混合乳胶枕，其枕芯的成分为天然胶乳与合成胶乳两者并用；C类为合成乳胶枕，其枕芯的成分为合成胶乳。测评的20款样品中，所有样品

的天然胶乳含量在73%—93%之间，其中18款样品的天然胶乳含量在88%以上，符合A类要求，为天然乳胶枕。

测评工作人员认为，乳胶枕生产工艺决定了其一般均含有一定量的发泡助剂(添加剂)，胶乳含量为100%的天然乳胶枕是不存在的。从测试结果可看出，较好的乳胶枕其天然胶乳含量在88%—93%之间，因此，消费者不必一味追求更高含量的乳胶枕。

在化学安全指标方面，测试结果显示，20款样品的残余表面活性剂和润湿剂指标检测、苯乙烯指标检测、总有机挥发物(TVOC)释放量指标检测均符合相关要求。

在物理指标检测方面，20款样品的检测结果均符合相关要求。这次的物理指标检测主要为“压缩永久变形、压陷硬度和回弹率”。压缩永久变形指乳胶枕在受到长时间外力压缩后恢复原状的能力，体现耐久性能，压缩永久变形越小越经久耐用，不易变形，标准要求压缩永久变形率≤15%。测试结果显示，20款样品实测值在1.2%—10.6%之间，均符合标准要求。

压陷硬度、回弹率是乳胶枕舒适度的两个

指标，也是衡量乳胶枕对脖子和头部支撑力量的指标。压陷硬度标准要求要求在30N—150N之间，数值越小支撑力越小，使用时会感觉偏软；回弹率标准要求回弹率≥50%，指标越大支撑作用越好。20款样品的压陷硬度(压缩40%)实测值在31N—80N之间，回弹率实测值在50%—71%之间，均符合标准要求，消费者可根据个人喜好按需选择。

测评工作人员表示，乳胶枕的软硬度、舒适度与个人的生活习惯、头部重量、肩宽、颈椎健康状况等有关，建议消费者试用后按需选择。

深圳市消委会提示，根据目前的生产工艺水平，乳胶枕在制作过程中都需要添加助剂，所以理论上没有100%的天然乳胶枕。根据行业标准HG/T5644—2019《乳胶枕头》要求，胶乳含量达到88%以上即为天然乳胶枕。

购买乳胶枕一看成分标识，查看标签上的枕芯成分标识，建议选购标注天然乳胶(聚异戊二烯)含量不低于88%的产品；二闻气味，如果



图片来源于网络

明显闻到特殊香味或者是刺鼻的气味，不建议购买；三试软硬度，现场躺卧感觉枕头的软硬度能否较好承托颈椎和头部，不悬空，不能躺卧试枕时可用手按压，看起弹性与恢复原状的能力，支撑性好的枕头其恢复能力与弹性较好。

乳胶枕不要“晒太阳”，因为乳胶枕暴晒在阳光下，紫外线会使乳胶材质变为粉状且会加速老化。

作者：黄劭 来源：中国消费者报