



持续优化营商环境 为稳增长提供不竭动力

——我市持续优化营商环境综述

□记者 王丽超

新区一景。 天马摄

今年以来,市政务服务局深入贯彻落实国家、自治区和我市优化营商环境工作部署,紧紧围绕提升企业群众办事便利度目标,积极对标先进,聚焦“一网通办”,切实提升政务服务水平,持续优化营商环境,为全市经济社会高质量发展提供强劲动能。



阿鲁科尔沁旗政务服务中心采取“综合一窗受理”模式为企业群众办理业务。市政务服务局提供



翁牛特旗政务服务中心宣传推广“蒙速办”APP。市政务服务局提供

政务服务进基层,服务实现“就近办”

“您好,我想办理个体工商户注册业务。”6月28日,阿鲁科尔沁旗新民乡的刘女士来到新民乡党群服务中心办理业务。

“好的,我马上为您在线提交,您可以回家去等了。”新民乡村代办员当即通过内蒙古政务服务网帮助刘女士在线提交了申请,并与阿鲁科尔沁旗政务服务大厅综合窗口及阿鲁科尔沁旗市场监督管理局三方联动,仅用不到30分钟就办理完业务。

村代办员帮助刘女士通过“蒙速办”APP获取了电子营业执照,根据刘女士的需求,使用自助证照打印设备对纸质版营业执照进行了正(副)本打印,并通过乡级包村工作队员将纸质营业执照送到刘女士家中,刘女士接过营业执照激动地说:“现在老百姓办事真是太方便了,开店都不用自己跑手续,坐在家手里手续就全了。”

我市统一规划建设168个苏木(乡镇、街道)便民服务中心和2348个嘎查(村、社区)便民服务站,将市监、医保、农牧35个事项受理权限延伸至苏木(乡镇、街道)、嘎查村(社区)便民服务中心(站点)。编制《旗乡村三级政务服务协调联动工作指导手册》,包含88项政务服务事项标准化办事指南、流程图。实现政务服务网络全覆盖,60余个事项可在乡镇办理,20余个事项可在村代办,并实行服务内容公开、办事程序公开、办理依据公开、收费标准公开、岗位职责公开“五公开”工作制度,构建市、县、乡、村四级政务服务体系,打通服务群众“最后一公里”,实现“大事不出乡,小事不出村”。

加速打造“蒙速办·赤诚办”

内蒙古健农食品有限公司是红山区农产品产业园区里的一家生产炒货食品及坚果制品的食品生产企业,主要生产炒瓜子、炒花生、油炸花生米、裹衣花生等。5月10日,市市场监督管理局窗口的工作人员接到来自内蒙古健农食品有限公司的咨询电话,“公司的《食品生产许可证》临近有效期,请问怎样办理延续业务?”

市市场监督管理局窗口人员详细讲解办理食品生产许可证延续业务所需上传的电子材料和办理流程。内蒙古健农食品有限公司作出了《申请人生产条件未发生变化情况说明》,并通过内蒙古自治区综合政务服务平台企业申报端提交了食品生产许可证延续申请。仅1小时便通过网上办结了食品生产许可证延续业务,企业即时收到了业务办结的短信通知,并收到电子《食品生产许可证》。随后,企业人员来到政务服务大厅窗口,领取了纸质版《食品生产许可证》。“现在办理业务既方便又快捷,跑断腿的时代结束了,为赤峰效率点赞。”内蒙古健农食品有限公司负责人说。

今年以来,市市场监督管理局围绕擦亮“蒙速办·赤诚办”品牌,针对食品

生产企业所需所盼,不断简化流程、压缩时限、提高效率,为办理食品生产许可按下“即办键”。

市市场监督管理局持续在“网上办”方面下功夫。取消了食品生产书面申报,实行食品生产许可全流程网上申报、网上审查、网上办结,实现了一网通办、一网统管。自今年4月份起,食品生产企业只需依照内蒙古政务服务网或内蒙古自治区综合政务服务平台企业申报端口提示,提交相关电子申请材料,网上自动存档,真正实现“无纸化”。

市市场监督管理局坚持在办事时效上做文章。受理时限由最多5个工作日内完成减至1个工作日内完成,审批时限由10个工作日减至8个工作日,更针对企业申请生产者名称、法定代表人(负责人)、住所名称、生产地址名称变更和食品生产许可延续(声明生产条件未变化)、食品生产许可证注销等6项许可事项,审批时限压缩至受理当日办结,完成食品生产许可快捷办理。

市市场监督管理局在推行电子证照上求突破,申请办理食品生产许可的企业在通过审批后,可在“电子营业执照”微信小程序上领取,或扫描证照二维码直接查看下载电子许可证。纸质许可证可根据申请人意愿通过窗口自取或免费寄递到企业所在地。将传统纸质证照搬上屏幕,可在企业办事、执法检查等多场景应用,极大方便了企业。

远程异地评标,建立“多地联评”新模式

4月21日,来自三地的7名评标专家在所在地公共资源交易中心同时上线,开展全流程电子化远程异地评标,评标画面同步直播、语音实时交互,对投标文件进行独立评审、评分,评标全程留痕,可查可控,有效避免招标人、投标人、专家之间的接触,评标过程公开、公平、公正。

我市携手二连浩特市、锡林浩特市成功完成对林西县南门外水库除险加固工程项目的远程异地评标工作,这是赤峰市乃至自治区内首个采用远程异地评审方式的水利建设项目,同时实现“三地同评”。它的顺利完成不仅标志着赤峰水利行业招投标管理再次取得新突破,也为水利行业招投标监管提供了新思路。

市公共资源交易中心常态化推动远程异地评标应用,探索建立“多地联评”新模式,在实现全流程电子化基础上,市公共资源交易中心常态化、全覆盖开展远程异地评标,促进“数据多跑路”“人员少跑腿”,评标过程全程网上留痕,可查询、可追溯,有效提升监管效能,全面推进跨区域的信息资源共享和业务协同,为推动招投标高质量发展、建设全国统一大市场再助力。我市制定出台了《赤峰市公共资源交易平台行政区域内远程异地评标管理办法》,进一步明确远程异地评标项目的适用范围、服务运行保障、主副场职责、评标规程等内容,为远程异地评标高效运作和发展打下了良好基础。这一制度作为典型经验做法,被国家发改委“招标投标和公共资源交易”专题专栏采纳。

市公共资源交易中心依托自治区远程异地协调系统积极开展远程异地评标工作,目前可与自治区内9个盟市实现远程异地评标,2022年至今完成跨盟市远程异地评标项目58个,其中主场项目33个、副场项目25个。签署《公共资源交易跨区域合作战略协议》,涵盖11个省区、62家公共资源交易机构,进一步推动CA跨区域互认和远程异地评标合作常态化。

市公共资源交易中心创新建立“工位式”远程异地分散评标新模式,建成“数字见证室”,通过“物理隔离”降低对评审专家人为干预的概率。注重“先行先试”,将异地评标区域由“两地”升级扩充至“多地”,依托自治区远程异地协调系统,顺利完成自治区首个、第二个“三地联评”项目。

电子保函,激发便民利企新动能

市公共资源交易中心全面推行电子保函代替现金保证金,有效破解了企业资金短缺难题,最大限度提高交易效率和便捷性,进一步激发中小企业参与竞争的积极性和主动性。

4月26日,省道210线巴拉奇如德至高日罕段(翁旗段)公路工程第四标段(K447+200~K468+300)施工进行公开招标。“如果采用现金转账方式提交投标保证金,需要缴纳80万元的投标保证金,而使用电子保函代替保证金,支付8000元担保费就可以了,使用电子保函方便划算,节省的成本不止一点点。”投标人在办理电子保函服务时,对此赞不绝口,认为电子保函的应用减轻的是投标成本,优化的是企业的办事体验。这一项目共计47家投标企业投标,其中42家使用电子保函,5家使用保证金,电子保函使用率高达89.36%。

系统从2021年正式上线以来,共征集18家电子保函(保险)担保机构为投标人提供服务,共开具电子投标保证金4352单,为企业减少资金占用8.82亿元,2022年电子保函使用率已达77.79%,大大激发了市场主体活力。

清廉营商,扎实开展“五查五整治”

“加强日常督查督办,确保政务事项及时公开公示到位,让企业和群众感知改革获得感与政策预期度。”喀喇沁旗坚持问题导向,着力解决项目投资、政务服务、市场秩序、创新创业、工作作风等方面存在的突出问题。

聚焦项目投资问题,清查整治项目在全周期全过程中存在的问题,突出公开、透明这个重点,坚决整治项目审批服务效率低、时间长、盖章多、材料多,导致企业生产经营成本增加等问题。

在优化政务服务方面,紧盯与国家法律法规不一致的政策文件、没有法定依据的审批审查、投资限制、资格认证、中介服务、行政收费等问题,坚决纠正多头审批、流程不科学等问题,解决项目引进后政府承诺政策落实不到位问题,力争政企沟通渠道畅通、企业反映问题处理及时。

营造办事靠谱制度不靠人情,解决问题靠法治不靠关系的良好社会生态。从保护支持市场主体发展出发,清查整治阻碍经济发展的准入门槛以及限制民营企业、外地企业进入本地市场的各种壁垒。同时,保证创新创业、项目孵化和人才引进等方面扶持优惠政策落实到位、配套服务到位,做到政务有温度、行业有情怀。“庸、懒、散、浮”和“推、拖、绕”问题是重点清查整治对象,喀喇沁旗严肃查处企业和群众反映强烈、投诉较多的热点难点问题。

全面深化改革,优化营商环境,注定是一场关乎全局、决定未来的持久战。7月27日,以“带回梦想·荣耀家乡”和“投资赤峰·共赢未来”为主题的2022年度“赤子峰会”暨夏季招商引资签约仪式大会隆重举行,152个项目以线上线下相结合的形式成功签约,计划总投资568.72亿元,既有科技含量高、产业层次高、市场前景好的农牧业和工业项目,也有完善功能、提升品位的三产项目,涵盖了一二三产业。这些优质项目的顺利签约,必将为促进全市经济稳定增长、产业结构不断优化、民生福祉持续改善注入强劲动力。要以等不起的责任感、慢不得的使命感、坐不住的紧迫感,加速推进签约项目落地开工建设,齐心协力描绘好新时代赤峰经济社会发展新画卷。



市场监督管理局提供及时办、延时办、远程办服务。

王丽超提供