

# 宁城县信访代办服务群众“零距离”

## 重实干 务实功 求实效

□通讯员 母相军

本报讯“2023年3月5日，我在自家小园里干活，因村委会垃圾桶着火，引燃园子里的树林，导致我受伤，请村委会赔偿我医疗费13440元。”前不久，家住宁城县八里罕镇宋营子村十组的边某，看到八里罕镇新设了信访代办站，前去反映情况。镇信访代办站当即安排熟悉医疗领域的代办员向涉事双方了解情况，随后协调相关部门，在信访代办员的全程跟踪督促下，边某拿到了医疗赔偿金。“信访代办真是好，我不出镇就把问题解决了。”边某对县信访局回访的工作人员说。

宁城县根据自治区、赤峰市有关文件精神，制定工作方案，按照统一牌子、统一组织制度模板、统一配备电脑扫描一体机、统一制发代办档案内容、统一制定档案归档要求标准、统一印刷宣传图片、折页、二维码、操作手册、统一规范使用“民声直通车”智慧服务平台的“七统一”工作思路，在县、乡、村三级设立代办服务机构、建立代办队伍、优化代办流程，建立和完善功能齐备、运转高效的信访代办工作机制，构建了领导接访、干部家访、乡级代办、中心化解的工作体系，进一步提高源头化解质效，努力实现群众走访数

量明显下降、信访上行态势有效遏制的工作目标。

截至目前，宁城县信访代办工作共投入42.5万元，建立了18个镇级信访代办站、327个村(社区)级代办点，从信访干部、村干部、老党员、法律志愿者、网格员及有威望的村(居)民中选取1472名信访代办员，帮助群众解决信访矛盾纠纷，实现了信访代办服务全覆盖。同时，为充分发挥信访代办作用，压实信访代办员责任，提高代办工作能力、服务水平，快速、高效、便捷化解群众矛盾纠纷，宁城县对镇、村两级代办员分轮次进行了培训，镇村两级代办员参训率75%。还制定了信访人点单、信访派单、代办接单、群众评单的信访代办“四单”工作法，为信访人提供精准服务。另外，通过发放《漫画图解》、指导代办二维码扫描、登录三级政务便民服务平台等方式，让群众掌握代办操作流程，让群众了解

代办工作的意义。

群众有诉求，只需到所在的村(社区)信访代办点反映即可，代办员代替其协调解决合理诉求或帮助其向有关部门、上一级代办员反映诉求和咨询相关政策。村(社区)可以解决的，第一时间进行解决，无法解决的，由代办员向镇代办站报告，由镇代办站协调落实；镇代办站无法解决的，上报县信访工作联席办，由县信访工作联席办或县级领导研判会商，代办员全程向信访人反馈问题解决进度。“真正实现‘群众不跑腿或少跑腿’，信访问题就能得到圆满解决。”宁城县信访局负责人说。

宁城县自实施信访代办以来，累计为群众代办信访问题47件，化解44件，一次性化解成功率达93%，信访总量同比下降17.51%，全县信访形势持续好转，群众安全感、满意度持续提升。



▷在赤峰德润排水有限责任公司中控室了解企业运行情况。

▽参观自治区环境监测总站赤峰分站化验室。

## 环保设施向公众开放活动



6月20日，市生态环境局联合团市委、红山区生态环境局分局开展环保设施向公众开放活动。本次活动通过走进赤峰德润排水有限责任公司、自治区环境监测总站赤峰分站化验室、市生态环境局监控中心信息室，增强了公众对环保设施及生产工艺、生产流程的了解。

参加活动的红山区红山郡小学、第九小学师生首先来到市生态环境局，实地观摩并听取讲解员详细讲解，对自治区环境监测总站赤峰分站化验室、市生态环境局监控中心信息室怎样发挥其职能有了更多了解。随后，师生们来到赤峰德润排水有限责任公司，详细了解了中

控室的运行情况，观看了企业制作的专题片，并在观景台观看了企业厂区的全貌，在中水生产车间实地了解了中水生产工艺、工作流程以及水资源循环利用的原理。师生们对企业节能减排、绿色环保、可持续发展等方面作出的贡献有了更加直观的了解，增强了生态环境保护意识。

下一步，我市生态环境部门将进一步加强对设施开放工作的指导，督促各环保设施开放单位主动履行社会责任，不断创新开放形式、规范开放流程，通过丰富多彩的活动，吸引更多的市民参与开放活动。

文/图 记者 南丁

## 市农牧局 开展主题党日活动强化党性修养

□通讯员 曹梦宇

本报讯 追寻红色记忆，凝聚奋进力量。为进一步增强党组织的凝聚力和战斗力，强化党员干部的党性修养，锤炼对党绝对忠诚的政治品格，6月18日，市农牧局机关党委开展“感党恩、听党话、跟党走——弘扬绿色发展理念，锤炼红色党性修养”主题党日活动。

在敖汉旗马场梁生态文明教育实训基地，敖汉旗干部学院的老师细致深入地讲述了马场梁的历史，从土地沙化严重到1989年启动治沙造林，再到如今的“风拂绿书千层浪，水润农田万重彩”，党员干部们更深刻地体会到“绿水青山就

是金山银山”发展理念的深刻内涵。随后，全体党员高举右拳，高声宣读入党誓词，回忆入党初心，坚定干事创业决心。

在敖汉旗小米博物馆，大家系统地了解了小米的起源、传承和发展，了解了敖汉旗以小米为代表的旱作农业系统。在敖汉旗史前文化博物馆，感受了史前文化的魅力，对源远流长的中华文化有了更加深刻的认识，进一步坚定了文化自信。

大家纷纷表示，要将此次学习汲取的精神营养运用到今后的工作学习中，不断进取，发挥党员先锋模范作用，以更加昂扬的精神风貌和更加积极的态度凝心聚力，为我市农牧业高质量发展作出新的贡献。

## 松山区 多部门联动调解 合力化解企业纠纷

□通讯员 董晓磊

本报讯 近日，松山区人民法院当铺地人民法庭理清事实、明确焦点，联合多部门成功调解了一起建设工程施工合同纠纷案。

2019年11月，陶某、裴某借用某建筑公司资质，承包了某开发公司发包的赤峰某物流园区一房地产建设工程项目，陶某、裴某系该工程实际施工人。施工完毕后，因各种因素影响，商品房销售不佳，某开发公司无力回笼资金，拖欠了陶某、裴某工程款，导致陶某、裴某因工程款未全部到位而拖欠工人工资、材料供应商货款、民间借贷。部分工人因未获得足额工资，到

劳动保障等部门投诉陶某、裴某借用资质的建筑公司。该建筑公司无奈又将某开发公司、陶某、裴某诉至松山区人民法院，要求某开发公司支付工程款。

松山区人民法院当铺地人民法庭受理该案后，多次组织当事人到庭了解情况，向各方当事人进行释法明理，同时建议建筑公司、实际施工人和农民工程理解开发公司目前的难处，给予适当的让步。协同政府、劳动保障、法院其他业务庭等多部门联合调解，最终各方当事人达成一致意见并签订三方协议，此次涉企矛盾纠纷得以成功妥善化解，得到了群众认可和赞誉，真正实现了“双赢”的社会效果。

## 浓情端午

### 红山区西城街道大板南路社区 举办端午节系列活动

□记者 宋玉静

本报讯 端午节是我国的传统节日，蕴藏着悠久深厚的文化内涵。为了引导社区居民了解和感受中华传统节日文化，用传统习俗凝聚邻里情感，红山区西城街道大板南路社区新时代文明实践站开展了系列迎端午活动。

“端午香囊意，和谐邻里情”活动让居民们体验了亲手制作粽子香囊的乐趣，营造了祥和的节日氛围，丰富了辖区居民精神文化生活。在“文明话端午·共叙邻里情”知识问答文明实践活动现场，居民们通过答题增进对传统节日的了解，感悟中华文化，增进家国情怀，激发爱国主义热情。“浓浓端午意·龙舟寄真情”亲子手工制作活动



▷手工制作的香囊。

吸引了大批居民参加，在工作人员的指导下，孩子们兴致勃勃地制作龙舟，家长也在寓教于乐的过程中感受传统文化魅力。

此次端午节系列活动，搭建了社区居民互动交流的平台，增进了邻里之间感情，让大家感受到了节日的温馨和浓浓关爱，营造了欢乐祥和的端午节文化氛围。

### 松山区松城街道星光天地社区 开展端午节主题活动

□记者 王艳国 通讯员 韩冰

本报讯 为进一步弘扬传统文化，厚植爱国情感，增强社区的凝聚力和向心力，促进各民族之间的交往交融，引领广大群众感党恩、听党话、跟党走，近日，松山区松城街道星光天地社区开展了“民族团结一家亲·和谐社区粽飘香”活动。

活动中，社区工作人员和志愿者把包粽子所需的粽叶、马莲、糯米、红枣等提前准备好，整齐地摆放在桌子上。活动开始，大家折粽叶、投放糯米、添加馅料、一圈一圈捆绑着粽子，

不一会儿，尖尖的三角粽逐渐成型。活动现场，粽叶飘香，大家欢声笑语，营造了各民族团结友爱和浓厚的节日氛围。

“我们各民族之间的情谊就像这糯米，红枣做成的粽子一样，紧紧地包裹在一起、紧密地团结在一起，谁也离不开谁。”社区居民感慨道。

社区负责人表示，星光天地社区将继续广泛开展民族团结教育活动，传承中华文明和优秀传统文化，让居民群众深切感受到传统节日的独特魅力，进一步增进各民族之间的感情，为社区发展尽一份力。

### 林西县城北街道春蕾社区 做香囊迎端午促民族团结

□通讯员 刘桂芳 张漾

本报讯 为进一步铸牢中华民族共同体意识，促进社区各民族交往交流交融，引导辖区少数民族群众感受传统文化魅力，林西县城北街道春蕾社区组织开展了“民族团结一家亲 巧做香囊迎端午”民族团结DIY手工文化

活动现场，社区工作人员与辖区部分少数民族群众以及社区居民一起，从穿针引线到一针一针地缝合，再到将香囊收紧，大家其乐融融围坐在一起，遇到问题相互探讨，一上午的时间，一个个精美的香囊就缝制完成了。辖区少数民族群众和社区居民在动手制作香囊的同时，深入了解了传统文化，促进了民族团结。

## 乡村振兴进行时

### 克什克腾旗达来诺日镇 草原深处飘奶香

□记者 宋玉静 通讯员 吴峰 塔娜

本报讯 盛夏时节的贡格尔草原深处，飘出悠悠奶香，让人不由得想走近细细探索。这里是克什克腾旗达来诺日镇，地理位置优越，有奶业发展的良好基础条件，大多数牧户以养牛为主，制作奶食品是代代相传的技艺，每一名牧民妇女都是传统奶食品制作专家。

朝木乐格是达来诺日镇哈达英格嘎查牧民，她像大多数牧区妇女一样，勤劳能干，朴实善良。朝木乐格制作的奶食品曾荣获克什克腾旗传统奶食品优秀传承奖，不久前又获得了2023年度内蒙古“最具地方特色奶食品”评选大赛传统奶制品手工坊第一名。

朝木乐格制作的奶皮子、奶酪、

奶豆腐、黄油、奶酒等天然绿色奶制品鲜美正宗，受到了商家与顾客的一致好评。从自给自足到进入市场销售，从日常食品转向提高收入，当地奶产业转型升级离不开她的辛勤付出。

“每当看到这些红彤彤的荣誉证书时，我就打心眼儿里感谢党的好政策，感恩党对人民群众的关怀。这几年在惠农政策的支持下，我们扩大了养殖规模，购进了20多头精品母牛和4头荷斯坦奶牛，通过政府及嘎查的帮助，我还注册了传统奶制品手工坊，积极参加了镇里、旗里、市里举办的奶食品品鉴展销会等活动，获得了多个奖项。现在我加工的奶食品已经销往了外地，家庭纯收入达到了20多万元。”她开心地对记者说道。

近年来，达来诺日镇充分发挥资



◁种类多样的奶制品。

源优势，不断凝聚广大妇女力量，充分争取奶业振兴相关政策，发展奶产业，鼓励牧民饲养荷斯坦奶牛及乳肉兼用的西门塔尔基础母牛。同时，在哈达英格、岗更、罕达罕、托力、白音

珠日和嘎查打造标准化奶食品小作坊，通过典型引领，引导牧民加大奶食品制作力度，让更多传统奶制品走向市场，增加牧民收入，助力乡村振兴。