

长宁“试水”社会救助领域信用建设初见成效

“政策找人”找准人 “退出机制”温暖人

本报讯 长宁区政府推行的信用告知承诺制度，已连续多月在基层开展了“摸着石头过河”的创新实践。在这片新的“试验田”，基层边“耕作”边总结，信用告知承诺制度的“试水”成效初显，推动了从“政策找人”向“人知政策、人信政策、人守政策”的深化，更重要的是有助于建立社会救助领域的诚信风气和推动社会救助管理服务质量提升。

社会救助的目的是兜实民生底线，让该得到救助的对象“一个都不能少”。如此一来，于社区救助而言，既要做到“应保尽保”，同步增强社会救助对象主动参与、履行责任、自我约束、诚实守信的意识，也要促进“应退尽退”要求的落实，才能做到让每一分救助金都花在“刀刃上”。

实际上，在信用告知承诺制度推行之前，主动报告并要求退出社会救助的情况并不多见。如今，全区范围内98.87%的社会救助对象签署了信用告知承诺书，6个街镇实现100%全覆盖，在多方努力下，初步构建起了一个“个人自律、社会监督、

政府监管”共建、共治、共享的社会救助格局。

究其原因，其中一个重要的转变得益于社会救助对象对信用告知承诺制度的理解和接受。在签署信用告知承诺书时，社会救助对象对“社会救助权利与义务相统一”“进入与退出有条件”“守信与失信受奖惩”等已深入了解并欣然接受，“人知政策、人信政策、人守政策”的成效得到了显化。

“感谢街道的社区救助顾问团队，没搞‘一刀切’，设身处地地为我们着想，帮我们解决实际问题……”这份感谢来自天山路街道的一户低保家庭。据了解，居民顾先生（化名）因身体原因，常年领取病假工资，其妻子50多岁，因社保缴费年限不足，无法退休赋闲在家，女儿就读高中。今年5月，顾先生签订了《社会救助对象信用告知承诺书》，6月的一天，他告诉社区救助顾问，单位已为其办理退休，退休工资核定结果为7000多元，7月份就可以领取养老金。得知这一情况后，社区救助顾问立即对顾先生一家的低保资格重新评估认定，核定结果为超过人均收入低保标

准，经沟通后，为其办理退出低保手续。

然而，在受理过程中，工作人员发现，顾先生一家人月收入虽不符合低保标准，但仍符合低收入家庭标准。考虑到顾先生的女儿正处高中教育阶段，学费较高，便为他们申请低收入家庭教育专项救助，进而减轻顾先生一家在教育方面的支出压力，并将其列入低收入家庭重点关注人群。

“政策找人”找准人、“退出机制”温暖人，既遵循政策又兼顾温情，让低保低收入边缘人群、支出型困难等群体感受信用告知承诺制度带来的保障。

其实，信用告知承诺制度在现有救助政策基础上，细化了包含蓄意伪造、故意虚报、刻意隐瞒、违反社会治安等9类失信行为，也明确了积极主动就业、主动申报渐退、主动报告家庭变动情况等5类守信行为，为做到“应保尽保”“应退尽退”奠定了诚信基础。

“家庭困难缓解了，自愿退出低保，让更有需要的家庭享受。”前不久，虹桥街道的一户低保家

庭主动找到社区救助顾问要求退出社会救助。在这户家庭中，丈夫因身体不好收入不高，妻子打零工且收入不稳定，但其女儿在今年7月大学毕业后顺利就业，因此他们立即找到了社区救助顾问要求退出社会救助。

无独有偶，日前，北新泾街道的一户低保家庭也因女儿找到工作，其母亲主动告知女儿已有工作，今后女儿将作为赡养人，不再共同享受低保。

实践见效果，由于社会救助工作覆盖面广、涉及部门多，只有部门联动、信息共享、评估及时、奖惩兑现，信用告知承诺才更有说服力、公信力、威慑力。

随着信用告知承诺制度在基层不断推行开来，一方面厘清了行政机关与救助对象的责任边界，推动了社会救助“单向核查”向“双向互动”转变，另一方面丰富了风险防控手段，促进了全程监督落实，充实了“政策找人”内容，促进了法律法规普及。

公路自行车“暴骑团”，快递外卖电动自行车违法行为，电动自行车非法改装等问题开展持续检查；夜间则对“飙车炸街”、酒驾醉驾等违法行为进行严厉打击，确保城市道路交通环境安全有序。

各属地派出所采取了综合警种联动、人防管控多手段并用等方式，在商圈景点、交通枢纽等人流密集区域组织开展夜间综合查缉行动，加大对可疑车辆、人员的查缉力度和频次，让群众真切感受到安全就在身边。

接下来，长宁警方将持续深入推进夏季治安打击整治行动，做好防风险、保安全、护稳定、促发展等各项工作，守卫长宁平安。

开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动 长宁警方不断提升见警率和管事率

本报讯 根据公安部、市公安局统一部署要求，9月8日至9月10日，长宁公安分局开展了第三次夏夜治安巡查宣防集中统一行动，进一步加强本区各类风险隐患排查整治力度，消除安全隐患，维护良好社会秩序，保障人民群众生命财产安全。

行动期间，长宁警方坚持显性用警，加强对

小区、商铺、校园周边的巡查力度，确保见警察、见警灯、见警车，提高见警率和管事率，有效增强社会面威慑力、控制力。

长宁公安分局交警支队在辖区内的重点路段、路口等近20个点位开展设卡盘查，如延安西路江苏路路口、天山路真北路路口等，集中对酒

驾醉驾、客车超员、乘客未系安全带、大货车右转未停等进行安全检查。

在持续完善道路交通管理和应急处置预案，强化现场道路交通疏导的同时，长宁公安分局交警支队重点对易致祸、易致乱等交通违法行为进行专项整治。如在白天，针对货车超高、超载，

长宁区消保委接待窗口搬迁

本报讯 从9月11日起，长宁区消保委接待窗口因场地原因，临时搬迁至凯旋路1010号1号楼3楼。

接待窗口地址：
凯旋路1010号1号楼3楼(内侧)
对外接待时间：
周一至周五(国定节假日除外)
上午 08:30-11:30
下午 01:30-05:00
联系电话：62267899

长宁区消保委曾荣获2016-2017年、2018-2019年、2020-2021年中消协全国消费组织消费维权先进集体，2020年市消保委系统工作考核化解涉疫投诉特别贡献单位。接下来，区消保委将继续致力于消费者权益保护工作，为促进消费环境改善、经济高质量发展和社会和谐稳定作出贡献。



9月9日-9月15日是上海市眼病防治中心(上海市眼科医院)第五届“市民健康科普宣传周”和“医院开放日”。9月10日下午，上海市眼病防治中心开展了“小小医生”职业体验活动，20位小朋友及家长作为“炬目明眸”工程的“火炬手”志愿者参与眼科医生的职业体验，并向更多人科普爱眼护眼知识。

撰稿 程清慧 摄影 严方

免费为邻里修理小家电 长宁这位“宝藏爷爷”人见人夸

本报讯 电风扇、电饭煲、吸尘器……新华路街道红庄居民区有位70岁的李传俊老伯，他的家中总是摆满了许许多多的小家电。但这些家电并非自用，也不售卖，而是周边邻居拿来请他帮忙免费维修的。这件事李老伯已经坚持了十多年，他也被邻居们亲切地称为“宝藏爷爷”。

“我把这个配件装好，再把外壳装回去，就能修好了……”记者见到李老伯时，他正坐在椅子上帮邻居修理电饭煲。锅旁放着修理需要的配件，李老伯用镊子轻轻取出小零件，再仔细地组装进

去，动作格外娴熟。李老伯说，这个电饭煲只需要更换一个小小的温度保险配件，就能正常使用，不用再花钱购买新的。“换个小零件就能‘拯救’一个电器，为什么要扔掉呢？我有电工的基础，大部分常见的家用电器我都能修。”

退休前，李传俊从事工业技术监督方面的工作，专业知识丰富，动手能力强。退休后，闲不住的李老伯又把精力用在了维修家电上。“一开始是给自己家里修，后来帮楼上楼下的邻居修，再后来，知道我电器修得好，小区周边的很多邻居也来

找我了……”

李传俊告诉记者，十余年来，他已经帮周围邻居免费维修了500多台家电。当记者问起都会修理什么家电时，他颇为自豪地表示，“之前只会修豆浆机、电风扇、电水壶、电饭煲这种小家电，后来慢慢摸索，积累经验，会修的就越来越多了。”

近些年陆续有不少新式家电流行起来，但李传俊这位“老法师”并没有被难倒，“像全自动洗衣机、微波炉、吸尘器、扫地机器人这些，我现在都能修。只要掌握了原理就不难。实在不明白的

话，还可以到网上找相关资料……”

虽然李传俊免费修理的电器不少，但他购买的零配件却并不算多，大多数维修用的零配件，都是通过拆卸废旧家电收集而来。“这样既能减少开支，也能让资源循环利用、变废为宝，还能练习技术，可以说是一举多得。”

除了维修家电，周边居民家中遇到电路跳闸等问题，他都会上门查看，帮忙维修。社区里的高龄、独居老人也是李传俊关心的对象，他时常留心收集闲置家电，经过维修恢复功能后，再赠送给有需要的社区老人。如果遇到一些体积较大、不太方便携带的家电，他还会上门帮忙修理。“我们小区之前有一位独居的高龄阿婆，家里一半的小家电都是我拿去给她的。帮助别人我自己也开心，所以只要大家有需要，我能帮的就会帮，一直修到修不动为止。”李传俊说。

她为骨质疏松患者带来福音

——记华阳街道社区卫生服务中心家庭医生袁柳

作为华阳街道社区卫生服务中心的一名家庭医生，袁柳不仅承担着2300多位签约居民的健康管理、慢病防治、健康教育等工作，更是利用中心开设的骨质疏松—骨康复联合门诊，守护着众多社区居民的健康。

每周五上午，是华阳街道社区卫生服务中心骨质疏松—骨康复联合门诊开诊的时间，也是许阿姨来复诊的日子。许阿姨一边聊着前几天的旅游经历，一边向袁柳医生展示着自己活动自如的双腿。“我现在腰也不酸，背也不痛，每天沿着苏州河能走1万步。”说到这里，许阿姨露出灿烂的笑容。

看着眼前健康开朗的许阿姨，几个月前初见

她时的那一幕不禁浮现在袁柳的眼前。“第一次来我们骨质疏松—骨康复联合门诊时，许阿姨‘举步维艰’，在诊室要一手扶着座椅的扶手借力，才能慢慢坐下。站起来更麻烦，软弱无力的双腿无法支撑，即便在双手的借力下，还要通过几次努力才能站起来。”来到门诊就诊后，袁柳为许阿姨进行了骨密度测试，在确定其为骨质疏松后，又为她制定了完整的治疗方案：在药物治疗的基础上，评估关节肌肉功能，增加了必须的康复训练，同时制定了饮食补钙方案、生活方式调整以及居家训练内容等，督促她在家中每天2次进行肌肉关节运动，提升肢体肌力平衡力。坚持一个月后，许阿姨身

体状况明显好转。3个月后，许阿姨之前腰腿疼痛的症状几乎完全消失。

“上海已经步入中等老龄化社会，且老龄化程度还在持续加深。在我签约的居民中，很多人都患有骨质疏松，而由于骨质疏松导致骨折的病人也不在少数。我们这个门诊就是通过开展骨质疏松筛查、骨密度建档、骨指标解读、药物治疗、营养指导、运动和防跌倒训练、健康教育等多学科全方面的管理，来满足广大骨质疏松患者的需求，让更多居民们获益。”袁柳说出了门诊开设的初衷。

和许阿姨一样，詹阿姨也是获益者之一。詹阿姨是袁柳的签约居民，由于多年来的信任，在詹

阿姨发病之初便找到了袁柳寻求帮助。

“詹阿姨最初是戴着颈托、腰托来的，告诉我们在其他医院检查后，医生建议她手术。”了解完情况，并为詹阿姨进行过骨密度检查后，袁柳温暖而坚定地对她说道：“詹阿姨，你还没有接受过治疗，先不要急着去手术，给我一个月时间，我们一起努力。”之后的一个月中，詹阿姨谨遵医嘱，认真配合着每一个治疗环节，并在家中坚持颈椎操、腰部“拱桥”和“小燕飞”的锻炼。一个月后，詹阿姨顺利摘下了颈托和腰托。

因为信任，所以托付，而袁柳也没有辜负大家的信任。在袁柳建立的家庭医生群里，只要居民有健康问题，她都会第一时间回复；平时看到的一些健康视频，她也会随手在群里转发；只要有机会，袁柳都会开展线下科普，指导大家饮食、运动、用药知识……

针对社区居民慢性病管理，袁柳更是费尽了心思。居民谭先生血糖偏高，袁柳就在微信上指

延安初中有一群热衷研发的“牛人”老师

本报讯 延安初中物理教研组有群高水平的教师，他们很擅长在实验教学中研发一些器材，提升教学质量。不久前，延安初中物理教研组荣获“长宁区工人先锋号”称号。

延安初中物理教研组现有教师15人，其中高级教师8人。多年来，教研组以培养学生的思维能力为核心，为学生提供丰富的教育资源，并形成了“重实验、育思维、轻负担、高效益”物理学科特色。近年来，延安初中物理教研组坚持“以研促教”，先后开展了3个市级课题研究、2个区级课题和多个校级课题研究，在不断完善校本课程的同时，还为学生们提供了优质的教育。其中，3个市级课题的研究，让学校物理教学一步一个脚印地不断进步。2008年，第一个“实验教学”的课题研究，助力学生形象、直观地理解物理概念和规律。2013年，第二个课题研究——“以评促学”，让不同层次的学生都能有适合自身的发展。2019年，教研组又在“以评促学”基础上，深入开展“单元教学”，进一步提升教学质量。

在课题研究的引领下，校本教研活动开展得有声有色。值得一提的是，在教学过程中，教研组的老师们常常会有一些“研发”，让实验教学更高效、更有趣。教研组的老师们发现，一些传统的实验器材和实验方式，并不能清晰地展示实验效果，有些器材因为操作繁琐而消耗太多时间和精力，导致课堂教学时间不能充分地利用。为优化实验教学，教研组有针对性地将整合实验教学资源，并自主研发了许多物理实验教学器材。“我们希望，实验能带来更好的感官上的‘冲击’，让实验效果更明显。”物理老师申健说。于是，教研组开始了他们的“研发之路”，十几年来，改进了许多实验器材。

在电路教学过程中，老师们指出，传统的电路实验器材采用的垫片式线路接口常常接触不良，实际演示时的稳定性并不理想。2008年，教研组在开展“实验教学”课题研究时，对其进行了改进：将垫片式的线路接口，改成了插拔式。“别看这么小的一个细节，效果却很明显，不仅操作简单，一插一连，线路立马接通，而且故障率大幅下降，为课堂节约了时间。”申健说。

有了成功经验，教研组后面又陆续改进了许多器材。比如，在老式铁架底座装上转盘，提升了演示的灵活性，不用再费力地搬动铁架，任何方向的学生都能轻松看到实验效果；为了提升实验的震撼性，教研组开发了一个类似“火铳”的器材，模拟内燃机原理，从而演示如何将内能转化为机械能……

多年来，通过实验教学的优化和创新，实验的生动性、科学性、安全性、主动性和多样性都得到了充分的提高。有很多学生在课余时间制作了属于自己的实验器材。

看着学生们充满热情和活力，老师们都非常欣慰。在物理教研组组长王霞心里，学生物理学习要从“心动”到“脑动”再到“行动”，才能最大限度地激发学生的创造性思维。王霞说，初中物理，既要考虑现阶段学习，也要为学生们在高中和未来的发展考虑，“我们不仅要做好‘启蒙’，也要多去激发学生们的更多潜力。”

在课堂教学中，老师们也特别注重激发学生思维，引导学生对问题有更深入的思考。比如，在滑轮一课的教学中，从杠杆出发，利用等臂杠杆把物体提升一定高度，当杠杆转到极限位置时，物体无法继续上升。此时，通过增加杠杆数量，由简到繁，逐步将杠杆模型变为滑轮模型，实现将物体提升。在这里老师不仅与学生探讨滑轮的使用特点，而且通过自制教具演示从杠杆向滑轮演变的过程，并对比杠杆与滑轮的使用，有效突破了“滑轮其本质就是杠杆”这一学生很难理解的知识点。

文明校园创建风采

导他如何进行监测和治疗，每天注射几个单位的胰岛素，何时改成口服药，饮食应该注意什么，出门要在兜里放块饼干，这些都嘱咐得清清楚楚。

从最初的空腹血糖16mmol/L降至正常，袁柳在微信上指导了谭先生3个月，而3个月中谭先生每天的血糖值都被袁柳清晰地记在了本子上。

“现在我饮食、运动、睡眠都恢复到了生病前的状态，人轻松了很多，这都要归功于我们袁医生，有这样的家庭医生，是我们的福气。”谭先生说出的，是众多签约居民的心声。

身边好家医

撰稿 赵立