

长宁送上“服务包” 争取企业“包满意”

怎样才能精准对接企业需求,把服务送到企业的心坎上?11月8日,最新一期的“宁聚慧”活动在愚园路1088弄举办,各路嘉宾围绕“长宁如何做精做优‘三级三系’联系服务企业机制,落细落实重点企业‘服务包’制度,让更多企业享受高效优质服务”的主题展开热议。

“长宁是我们企业发展的风水宝地。”作为一家轻奢潮牌,唐利商贸于2012年将总部落户在烟火气与时尚感兼具的江苏路街道后,经济效益直线上升,这在唐利商贸的人事总监毕朱晨看来,离不开政府部门的默默加持。

在2023年的前三个季度,长宁区生产总值保持两位数增长,区级一般公共预算收入同比增长12.5%,分别位居全市和中心城区前列;金虹桥国际中心连续两年成为上海年度首幢税收百亿楼;1—9月,全区新增落地企业超过5000家,引进重点项目669家。

在此契机下,长宁区结合主题教育,各相关部门积极发挥职能优势,通力协作,开展“访千企”活动,深入企业了解发展瓶颈难题,扎扎实实推动各类问题的解决,为民营企业排忧解难。

“企业的发展是动态的,每个发展阶段需求有所不同,我们通过广泛走访,同企业加强联系,深入了解企业经营的痛点和堵点,把企业的问题摸得更准了,也能更好更精准地进

行政策匹配。”区投促办副主任惠文晔说道。

为此,长宁区坚持做精做优“三级三系”联系服务企业机制,由区领导班子包干重点楼宇,专业部门结合业务特点对企业精准走访,街镇作为服务主体对重点企业的日常经营等方面展开全覆盖的诉求搜集,并为重点企业发放“服务包”,涵盖“普惠政策包”“个性政策包”和“诉求互动包”,帮助企业精准掌握政策、便利获取服务,更好地在沪发展。

“一个好的机制才会有生命力,才能实现可持续发展。”据惠文晔介绍,针对楼宇企业在日常运营中遇到的实际问题,长宁坚持全方位、多渠道提供助企服务,切实为企业纾困解难、集聚动能,为楼宇企业成长发展提供强力支持。

唐利商贸所在的江苏路街道,为了给企业提供全生命周期的管家式服务,建立了“专员制”,由党群服务专员、营商服务专员、招商服务专员三人组成,为企业提供一条龙的帮办服务。

“我们通过陪伴式的方式,全程引导、支持、鼓励企业发展,同时,为企业提供稳定的发展环境,成为他们温暖而可靠的后方力量。”江苏路街道党工委副书记张文婕说道。

正是在一次次的走访调研、解决诉求的过程中,政府与企业间建立了彼此的信任。“如今,我们有任何诉求,第一时间就会想到街道,他们可以快速、高效地帮我们解决问题。”毕朱晨说道。

时尚创意产业作为长宁的重点产业,良好的营商环境不仅吸引了年轻品牌纷纷前来,也让老牌民族服装品牌——报喜鸟,将自己的设计研发团队设在了临空园区。“临空园区内有众多的大型企业,园区也在积极帮我们牵线搭桥,让我们的‘邻居’变成我们的‘客户’。”报喜鸟上海分公司总经理辛继君表示。

“我们园区的服务理念是用真心、细心、耐心和真心,为企业提供全面、体贴、专业的服务。在此过程中,我们注重园区企业的互通互融,实现资源共享,从而产生更多的价



值。”临空公司马竟说道。

不难看出,在长宁,政府的“朋友圈”正在转化为企业的“生态圈”,企业的“朋友圈”也成为政府的“生态圈”,在政府与企业的双向奔赴中,全方位提升区域的宜居宜业水平,实现经济高质量发展。

“基于信任而落户,基于效率而成长。”上

海市营商环境优化提升咨询会咨询委员、长宁宁聚慧智库专家陆雷说道,“长宁的‘三级三系’是为企业提供的一种个性化服务,提升了政府服务效率,增大了企业收益,形成了地区经济和企业发展的共赢。”

撰稿 朱文轩

将司法保护作“圆点” 共同守护“少年的你”

日前,长宁区人民法院发布了《未成年人涉网案件审判白皮书》。白皮书对2018至2022年期间审结的相关案件进行统计分析,延伸了少年审判职能并提出了综合治理建议。其实,一直以来,长宁区人民法院坚持最有利于未成年人原则,积极发挥司法能动职能,将司法保护作“圆点”,以涉少家事审判为抓手,努力当好未成年人的保护者。



《未成年人涉网案件审判白皮书》显示,2018至2022年,长宁区人民法院共审结未成年人涉网案件83件,案由覆盖刑民领域,类型广泛,涉案未成年人年龄跨度较大。

法官表示,从样本数据的采集与分析不难看出,未成年人网络素养系统化教育尚欠缺、未成年子女用网的家庭监管尚欠缺、有关主体未成年人保护意识不足、未成年人上网管控力度不足、未成年人自身网络保护意识不足等因素都是导致未成年人涉网案件的主要因素,其中,未成年人网络保护专门立法的欠缺始终是社会普遍关注的焦点。

然而,未成年人与家事案件综合审判庭庭长顾薛磊表示,为了给未成年人营造安全、绿色、健康的网络环境,护航未成年人健康成长,今年10月24日,《未成年人网络保护条例》已对外公布,这部条例将于2024年1月1日起施行,将为未成年人网络保护提供有力的法治支持。

与此同时,长宁区人民法院以“司法+”未成年人融合保护体系促推未成年人网络保护,并付诸实际行动,呼吁全社会共同参与,政府机构、互联网企业、社会组织、学校、家庭等各尽其责,共同为未成年人撑起一把强有力的网络“保护伞”。

“一切为了孩子,为了孩子的一切,为了一切孩子。”这句简短的话语,是长宁区人民法院未成年人与家事案件综合审判庭每一位法官常说的话,是法官们的心声,更是他们在审理每一起案件时坚持的美好初衷。

在之前未成年人与家事案件综合审判庭审判的一起未成年人刑事案件中,长宁区人民法院根据《中华人民共和国刑事诉讼法》未成年人刑事案件审判的特殊规定,积极开展少年司法延伸工作。

案件的被告人刘某某虚报年龄,化名“贾某一”,2019年1月至2020年3月,谎称经营新媒体公司,在网上刷单

返利等为幌子,诱骗18名被害人在“分期乐”APP等网络平台购买京东E卡、乐花卡,或是诱骗被害人在支付宝“网商贷”“美团借贷”等小额贷款平台借款后供其使用,骗得人民币共计39万余元。最终,被告人刘某某被公安机关抓获,其到案后如实供述了上述犯罪事实。

在案件审理过程中,不是奔走外地就是当面约谈,法官们对失足未成年人实施社会调查,全面了解未成年人的家庭环境和社会背景等因素,为准确定罪量刑和适用法律,找准教育、感化的切入点,有针对性地确定帮教措施提供了客观的参考依据,并有助于落实未成年人的矫正工作。

经过翻阅卷宗、分析案情,法院认为,刘某某仍有挽回和改造的余地,其对自己的犯罪行为认识较为深刻,其本人和家属均有积极退赔的意愿,遂与辩护人沟通,推进18名被害人的退赔谅解工作。

最终,结合刘某某的犯罪情节、悔罪表现、退赔谅解情节、监护条件及社会帮教措施等情况,法官们认为对其适用缓刑,不致危害社会,最终对其宣告缓刑,“教育、感化、挽救”失足未成年人,平等保护非本地籍未成年被告人的权益。

顾薛磊表示,法院采用圆桌审判、社会调查、法庭教育、“政法办案一条龙”和“社会支持一条龙”、判后回访等多项未成年人刑事审判特色工作机制,平等保护非本地籍未成年被告人的合法权益,充分发挥法庭教育的警醒教育作用和亲情的感化作用,将审判变成失足未成年人的人生转折点。

未成年人保护是一项复杂的社会系统工程。除了发布《未成年人涉网案件审判白皮书》、创建全国维护青少年权益岗,还有前段时间未成年人与家事案件综合审判庭公开审判的自《民法典》施行后上海首例遗嘱指定监护人判决的案件,同时该案也在全国范围内首次将监护监督写进判决。法官们不遗余力地发挥能动司法,将保障未成年人的合法权益放在首位,不断尝试制度创新和多部门联动,勇于探索构建困境儿童司法救助联动观护机制,努力获得儿童权益保障的“最优解”。

撰稿 闫漫



多维指标综合评估、“数据跑腿”加“人工走访”、动态预警监测管理……开展主题教育以来,区民政局聚焦民政领域重点问题,持续探索创新,推动民生服务从“有”到“好”,从“解剖一个问题”到“解决一类问题”,多措并举增进民生福祉。

多维指标综合评估 让“政策找人”更精准

近日,区民政局收到一份来自低保对象顾先生的感谢信:“感谢社区救助顾问团队,设身处地地为我们着想,帮我们解决实际困难……”

顾先生因身体原因,常年领取病假工资,妻子50多岁,因社保缴费年限不足,无法退休赋闲在家,女儿正就读高中。顾先生签订了《社会救助对象信用告知承诺书》,前段时间他主动告诉社区救助顾问,其单位已为其办理退休,社区救助顾问便对顾先生一家的低保资格重新评估认定。

经过重新评估,顾先生一家的核定结果为超过人均收入低保标准,经沟通后,工作人员为其办理退出低保手续。然而,在受理过程中,工作人员发现,顾先生家人月收入不符合低保标准,但仍符合低收入家庭标准。考虑到顾先生的女儿正处高中阶段,学费较高,工作人员便指导他们申请低收入家庭教育专项救助进而减轻教育方面的支出压力,并列入低收入家庭关注重点。

多维度综合评估,让困难群众需求反映到实处。区民政局在推进“政策找人”工作机制的同时,积极探索解决“相对贫困”长效机制,率先建立困难群众救助需求综合评估体系,在传统的经济困境指标上,选取物质、健康、教育、就业、社会支持、家中是否有未成年人等6大维度10个指标,研发集智能、精准、高效、便捷为一体的综合评估信息平台。结合长宁区经济社会发展情况确定每个指标的权重,以“多维贫困”衡量困难群众救助需求,科学研判,形成高、中、低三个层级困境程度,兼顾贫困发生率与贫困强度,全面反映“区域贫困差异”,做到需求统一评估、对象统一认定、结果多方应用、救助综合实施。

善用大数据 更要肯用“铁脚板”

近日,天山路街道居民小Y收到了一份来自社区救助顾问的“私人定制”方案。原来,社区救助顾问通过“社区云2.0”在日常走访中,了解到小Y一家人

的困难情况后向“小强工作室”上报。救助顾问小强采用个案“一对一”的服务方式,上门与小Y父母进行了详谈,逐一分析小Y目前以及将来生活中面临的问题,为其制定帮扶方案。

小Y智力四级残疾,并患有多种慢性疾病,从辅读学校毕业后,一直在家由父母照顾。父母是普通的退休职工,为了保障小Y今后生活,通过灵活就业为其缴纳社保。每月社保费用、全家的生活支出和弟弟的学费仅靠父母退休金维持,给家庭带来了极大的经济压力,于是小Y父母决定退出灵活就业参保。

此后,工作人员借助线上平台重新进行需求综合评估,通过匹配政策,链接辖区资源,为小Y谋到了一份在阳光之家工作的机会,并成功入职。

“数据跑腿”加“人工走访”融合发展,深化“线上+线下”双轮驱动救助实践。通过民政牵头、部门尽责、社会组织参与,长宁区全面推行社区救助顾问制度,组建起“专业社区救助顾问+社区救助志愿者”队伍,目前,已集结区级层面、街镇层面、居委会层面、社会层面等230人的队伍。

据介绍,近年来,通过数据比对与线下走访,长宁区已累计排查2.12万人次,提供政策或服务2998人次。长宁区通过社区救助顾问对“社区云”筛选的社区困难群体进行线下走访排摸,确定重点关注人员清单,结合线上综合评估结果,明确“中度、高度”困境家庭,再与社区救助顾问进行结对帮扶,提供“一户一策”的救助方案,实现“线上大数据”与“线下铁脚板”无缝衔接,促进了从“人找政策”到“政策找人”的更大跨越。

动态预警实时监测 织好社会救助网

52岁的老林是北新泾街道低保人员,由于独身、贫困等原因长期暂住在朋友家中,街道将其纳入动态预警监测,定期进行关心随访。前段时间,他突发脑梗引起偏瘫,造成生活无法自理,朋友也不再提供住宿,住房和护理成为当下最

「铁脚板」加「大数据」 民生服务从「有」到「好」

急需解决的问题。

老林出院后,社区救助顾问先帮他落实了住处,并先行垫付住宿费用,购买食品及日常所需物资送上门。与此同时,根据他的实际困难以及本人意愿,社区救助顾问积极为他联系了养老院,希望他的生活能够得到安稳的照顾。第二天一大早,养老院就派专人专车过来了,救助顾问从旁全程协助其办理入院评估、合同签订等手续,直至送他上车,圆满地解决了老林的住宿和照顾问题。

动态预警监测管理,让社会救助更加稳定持续。近日,国务院办公厅转发民政部等单位《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的意见》的通知。长宁区形成长效常态,深化“督导+核查”动态管理监管机制,在社会救助合力上求融合,健全社会救助保障体系,探索建立全链条、无死角的信息共享核查长效机制,深化对社会救助对象动态监测管理,特别针对救助对象中在监狱服刑、就业状况变动、已死亡人员、残疾等级变更等情况加强信息互联互通,切实将“应保尽保、应退尽退”落到实处。

撰稿 谭奕茂