

线上办事省得跑腿、市民投诉快速处理、小区治理安全有序 有了智能服务 生活更加舒服

更便利—— 线上预约线下办 在线服务很贴心

“之前听说补办社保卡很麻烦,如今在手机上预约,来这里过一会儿就办好了。”在天津工作的张明光,不久前通过天津市政务服务移动端“津心办”预约线下网点,直接补办了丢失的社保卡。

2019年,天津市上线了移动政务APP“津心办”,目前累计注册人数超过790万。天津市大数据管理中心副主任肖斌介绍,政务服务可跨地区、跨层级、跨部门“一号申请、一次登录、一网办理”,在行政许可、公共服务、便民服务等方面,“津心办”已上线市级事项1500余项,区级事项1.3万余项,街、镇级事项9.4万余项,大家经常办理的一些服务,也已在支付宝小程序及微信小程序上线。

肖斌介绍,“津心办”线上相关查询及办事功能还嵌入到合作银行的柜员机中,不方便在移动端办理的市民可以通过全市257个建行网点的600多台智慧柜员机,办理涉及社会保障、交管出行、医疗卫生、公安户政、生活服务、文旅科教等八大方面的48项服务事项。张明光就是通过线上预约,线下直

接自助拿到了补办的社保卡。自从去年以来,在上海,居民出入商场、办公场所出示健康码成为常态,但这也给不熟悉手机操作的老人带来了挑战。

“手机上,先打开网络,再点开健康码,一搞就是好几分钟。”在上海市普陀区曹杨新村街道社区事务受理服务中心,居民乐阿姨说,因为办事的老人人多,之前光拿号就要排20分钟的队。

去年下半年开始,曹杨新村街道率先试点安装由公安部门牵头研发的人、证、码一体化检测系统,实现身份证信息和健康码信息的联动,居民进入窗口场所时,只需要刷身份证,即可显示健康码状态。系统在街道社区事务受理服务中心、社区文化活动中心、社区食堂等老人常去的公共空间投入使用,获得了居民们的一致好评。

为了方便市民办事,去年,普陀区还开展“网办季”活动。3个月时间,普陀区聚焦政务服务高频事项,通过设置自助服务终端,提高线上服务精准度等举措,不断增强企业和群众获得感。普陀区行政服务中心还在办事大厅内设置了“提供手语服务”的提示牌,指引有需要市民拨打12345市民服务热线手

语专席,解决沟通问题。

更精准—— 挖掘数据找痛点 因地制宜解难题

“您好,上海12345为您服务,请问有什么需求?”

在上海12345市民服务热线务中心的智能化坐席上,来电者的语音刚落,话务员右手边的电脑屏幕上就自动跳出了对话的文字内容。话务员边作答,边将对话内容复制黏贴、归纳总结,对话结束不到30秒,这则来电的主要内容已经整理完毕,可以归档了。

“语音实时转换文字,大大提升了话务员的工作效率,简单事件3分钟内就能形成工单,派发相关部门。”上海市民服务热线管理办公室技术板块负责人费芸说。去年,上海12345每天接听的各类咨询、投诉电话总数超过1.7万个。为更好服务市民,这条市民热线的数据化、智能化水平不断提高,语音识别是其中最基础的一步。

“海量的市民来电其实是一座数据‘金矿’,通过数据挖掘,可以对共性问题提出有针对性的解决方案。”费芸介绍,去年6月,我们通过对2016年至2019年汛期前后近930万条数据的梳理,挖掘出了5万余条防汛防台相关

数据,再从地点、事件、方法等6个维度对数据进行处理分析,发现了白蚁侵蚀古树导致其易倾倒、台风导致旅游行业纠纷投诉增多等具体问题。热线办以此提出建议,为城市安全度过汛期作出了提前预警。

挖掘市民热线的数据“金矿”,从市民群众的切身感受中寻找“痛点”,这样的模式在上海已经有不少区开始采用,且根据不同区域的不同情况,有针对性地寻找解决方案。在浦东新区,早期大型居民区管理难、建筑垃圾处理等受关注度高;在徐汇区,投诉多的是老旧小区物业管理难、小区停车管理难、房屋租赁市场监管难;在松江、金山,群众反映集中的有群租问题认定困难等。“根据梳理出的问题,向有关部门提出建议,矛盾更易化解,能更好解决老百姓面临的实际问题。”上海市民服务热线管理办公室副主任蔡筱瑜说。

在重庆市渝中区,许多住户也感受到了智慧小区的便捷。一些原本困扰居民的问题,都变得更为简单易懂。黄杰在去年8月入住了渝中区的白象街1号小区,有一次,家里的开关坏了,他立即通过业主手机应用程序上报修。10多分钟后,就有工作人员上门维修。“真方便,没想到这么快就能解决难

题!”黄杰说。

黄杰使用的手机应用程序就是小区移动端业主服务平台。在这里,业主能在线报修、咨询事务等。另外,楼栋网格员还能通过移动端查看报事报修进度、跟踪处理、结果统计、业主评价等管理信息,确保及时帮助业主解决问题。

更放心—— 生活隐患早发现 有效增强安全感

“妈妈,别走墙边,怕有人扔东西!”在重庆市渝中区白象街1号小区,孩子对母亲许晓晴说。

“没事的,现在装了摄像头,那些不自觉的人不敢扔了!”许晓晴说,“当然,还是要尽量少走墙边!”

原来,小区装有防高空抛物监控设备,有效地减少了高空抛物等不文明行为。近年来,渝中区不断加快智慧小区建设,形成了不少像白象街1号这样的智慧小区。小区每个单元还都装了单独的门禁系统,如果有朋友来访,可以直接和主人进行视频或语音对讲,主人确认后方可进入。

这样的智能化手段,小区还有不少:独居家中有急事,可一键打开可视对讲机,联系中控室呼救;楼道有未熄

灭的烟头,中控室及时感知发现,派人扑灭……“今年,我们要督促企业投入更多智能化设备,比如提高防高空抛物监控设备像素,优化业主服务平台设计等,让住户住得更加安心、舒适。”白象街社区党委书记赵川说。

近年来,上海市长宁区的许多社区也变得更安全了。通过扎实推进智能安防建设,截至去年11月底,长宁区全区盗窃类案件破案率达到99.5%,人民宅盗窃、入室盗窃、扒窃拎包、盗三轮车四类案件破案率达100%,99.3%的居民小区人民宅盗窃“零发案”。

据介绍,近年来长宁公安分局全面加强社会面智能安防建设,通过在街道路面、社区楼宇布设智能防范感知设备,采集数据实时上传、研判分析,实现对辖区治安态势的即时掌控、快速反应。目前,全区860个住宅小区智能安防建设完成率、数据上云率均达到100%。

同时,治安防控体系建设还助力刑侦部门打击破案能力提档升级。针对盗窃类案件发案快、逃逸快、销赃快的特点,长宁公安综合运用大数据、人工智能等现代技术手段,让数据警示风险、驱动决策,做到即发即侦、快侦快破。

(3月29日《人民日报》)

数字赋能盘活文化空间

最近,一组名为《博物馆说》的短视频走红网络。全国143家顶级博物馆、美术馆的馆藏珍品纷纷亮相,由馆长或专家以短视频形式,讲述文物蕴含的历史内涵、文化精神、当代价值,为观众奉上云端文化大餐,让人足不出户便能漫游历史文化长河。近年来,越来越多数字化文化产品涌现,文化空间的内涵不断丰富、边界不断拓展。

习近平总书记指出:“要顺应数字产业化和产业数字化发展趋势,加快发展新型文化业态,改造提升传统文化业态,提高质量效益和核心竞争力。”运用高新技术和前沿技术,让文化“动”起来,让文化空间“活”起来,才能更好弘扬历史文化,满足群众文化需求,提高全社会文化素养。新冠肺炎疫情给实体文化空间的运营发展带来冲击,同时也促进了数字文化空间不断挖潜。很多博物馆、美术馆、图书馆多年积累的文化艺术资源,借由互联网平台“飞入寻常百姓家”。

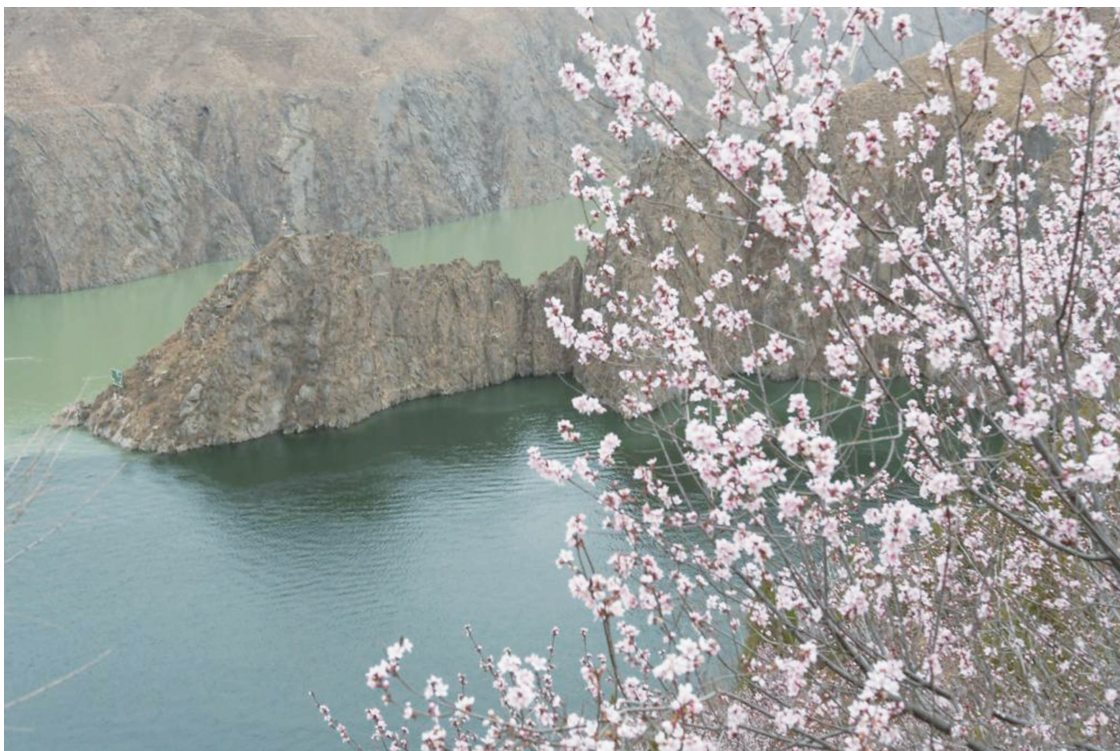
随着经济社会发展和科技进步,文化产业数字化是大势所趋。过去人们很难想象,足不出户如何畅游各大展馆、浏览古迹文物。如今,依托数字网络和融媒体技术,“网”聚书香、“云”游四方成为现实。云端看展览、指尖点文献,打破了人们享受文化生活的形式限制。面对实体场馆数量有限,馆藏保护有特定要求,以及精品内容供不应求的现实,融合技术手段为其扩容,打造出24小时不打烊的线上文化空间,惠及更多受众。过去的单向传播格局也被打破,组织者和参与者进入双向互动时代。文化空间的场域大大拓宽,文化内容的可及性更高,获取文化内容的效率和体验也得以提升。

以社会效益为导向,拥抱新技术新业态,盘活公共文化空间,既能促进文化产业发展,也能充分释放文化资源使用效率,扩大优质内容供给,提高社会效益。去年11月,文化和旅游部出台意见,明确要实施文化产业数字化战略,推动数字文化产业高质量发展。“十四五”规划纲要指出:“创新实施文化惠民工程,提升基层综合性文化服务中心功能,广泛开展群众性文化活动。推进公共图书馆、文化馆、美术馆、博物馆等公共文化场馆免费开放和数字化发展。”在相关政策的推动下,随着新基建加速布局、智能技术不断发展,文化产业数字化大有可为。

在此背景下,文化艺术展馆以线下展示为主,到线上辅助线下,再到专门策划线上项目;文化空间从传统意义上的物理空间,变成了链接各类云上下出口、孵化多样文化产品的网络节点,搭建起形式更为多样、内容更加丰富的立体式文化体系。与此同时,线上文化空间还可以反哺线下,进一步促进艺术传播和文化传承。这也对文化产业数字化发展提出要求:数字化并非简单地给馆藏品拍照、录像,把线下内容机械“搬运”到线上,而是要进行适应性改造、针对性开发。灵活运用VR、5G、全息投影等丰富多样的技术,大胆创新音乐、游戏、文创产品等层出不穷的形式,才能不断提高公共文化服务水平,更好满足人们精神文化需求。

数字赋能文化产业发展,线上线下双向发力、互相融通,加深了文化与人的联结。期待更多文化空间,用群众喜闻乐见的形式融入日常生活,为引领社会风尚、传承文化发展汇聚新动能。

(3月29日《人民日报》)



近日,黄河刘家峡水库岸边山花盛开,春意盎然。

新华

前2月软件业务收入同比增21.3%

软件出口基本恢复至2019年同期水平

记者近日从工信部获悉:1—2月,我国软件和信息技术服务业呈良好发展态势,业务收入呈现恢复性高速增长,前2月,我国软件业完成软件业务收入10063亿元,受2020年同期基数较低影响,业务收入同比增长达21.3%,近两年复合增长率为3.6%。

业务收入实现快速增长的同时,利润增速也处于高位。1—2月,全行业实现利润总额1260亿

元,同比增长23.0%,为近年来同期最高水平。近两年复合增长率为4.2%。软件出口恢复呈现正增长。1—2月,软件业实现出口69.7亿美元,同比增长13.1%,基本恢复至2019年同期水平。

分领域运行情况来看,软件产品收入增速大幅提升。1—2月,软件产品实现收入2590亿元,同比增长20.4%。其中,工业软件产品收入达到277亿元,同比增长18.4%,成为带动传统产业

数字化转型的关键引擎。

1—2月,信息技术服务实现收入6242亿元,同比增长22.9%。其中,云服务、大数据服务广泛应用于经济社会发展各个领域,保持强劲发展势头,共实现收入995亿元,同比增长27.4%;疫情让线上购物等“宅经济”快速增长,带动电子商务平台技术服务收入989亿元,同比增长33.2%。

(3月29日《人民日报》)

我国鼓励对 数字人民币开放研究

记者从中国人民银行获悉:为助力构建法定数字货币协同创新研究体系,3月26日,人民银行数字货币研究所正式对外发布“法定数字货币创新研究开放课题(2021年度)”(简称开放课题)。

据悉,人民银行数字货币研究所牵头并组织实施开放课题研究工作,旨在构建法定数字货币协同创新研究体系,促进法定数字货币产业生态蓬勃发展。开放课题立足“创新性、示范性、实用性”,鼓励协同创新,聚合各方优势力量,对数字人民币的理论体系、前沿技术、应用和功能创新等进行开放研究。

(3月29日《人民日报》)

招标公告

小海和大桥交警中队服务大厅装修项目现对外进行公开招标,择优选定施工承包人。资格要求:具有建设行政主管部门核发的建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上施工资质,且有安全生产许可证的独立法人企业。请各投标申请人于2021年4月2日18时前至江苏兴华工程项目管理有限公司报名并领取招标文件。报名经办人必须为本单位正式职工,须携带单位行政介绍信或法定代表人授权委托书(原件)、经办人身份证原件及复印件;联系人:李玲玲,联系电话:15851014460,联系地址:大丰高新区五一一路5号希望小镇1#楼。

招标人:盐城市大丰区公安局
招标代理机构:江苏兴华工程项目管理有限公司

中标结果公示

根据工程项目招标投标的有关法律、法规、规章和该工程招标文件的规定,盐城恒大丰港区工作船安设工程施工临时用电工程的评标工作已经结束。现将中标结果公示如下:
中标人名称:盐城峰圣电力工程有限公司;中标价:7.93万元;中标工期:20日历天;
中标单位项目负责人:王笠;中标项目经理:合格。
自中标结果公示之日起三个工作日内,对中标结果没有异议的,招标人将签发中标通知书。如对中标结果持有异议,请于有效时间内向招标人提出。
招标人:江苏盐城港建设集团有限公司
2021年3月30日

盐城市大丰区融媒体中心物业管理服务项目二次招标公告

盐城市大丰区融媒体中心物业管理服务项目现对外进行第二次公开招标,投标人须是在中国境内注册的独立法人企业,同时须在盐城市大丰区2020-2022年预算金额200万元限额标准以下物业管理服务协议服务单位名单中,项目负责人:必须为投标人本单位正式职工,大专及以上学历,年龄在35周岁以下,须具有全国物业管理企业经理证书或项目负责人培训合格证书,有较强的组织领导和协调能力。请各投标申请人于2021年4月1日18时前至江苏兴华工程项目管理有限公司报名(大丰高新区五一一路5号希望小镇1#楼)。报名经办人必须为本单位正式职工,报名时须携带企业营业执照复印件、单位行政介绍信或法定代表人授权委托书(原件)、报名经办人身份证原件及复印件,联系人:邹海君,联系电话:0515-83839668、13921826080。

2021年3月26日

2020年省以上现代农业发展项目申报公示

2020年省以上现代农业发展项目申报指南,申报通知已于2021年3月30日在大丰区人民政府网站进行公示。公示时间7天,请关注。

大丰区农业农村局 大丰区财政局
2021年3月30日

公告

盐城快速通道工程大丰段刘庄镇东联村三组境内涉及相关村民需要搬迁,现三组村民丁连生,因外出多年一直未归,无法联系,请丁连生看到此公告后迅速回家商议征收搬迁事项,有知晓丁连生相关情况的村民和亲友告知丁连生,或提供联系方式。自公告之日起7天内回村商谈,逾期不归征收搬迁由财产共有人处理,由此造成的后果由丁连生负责,特此公告。

联系人:丁先生13861410860,朱先生13914643618
大丰区刘庄镇东联村村委会
2021年3月29日

招标公告

盐城市大丰区污水处理、热力、危险废物处置等企业成本监审已经上级部门批准建设,现决定对外进行公开招标,择优选定承包人。

申请人应当具备的主要资格条件:
1.具有独立承担民事责任的能力;具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
2.在工商部门注册登记的会计师事务所,具有相应的执业资格与良好的执业质量和诚信记录;
3.拥有国家注册会计师8名以上;

请申请人于2021年3月30日至2021年4月6日(不含节假日),每天8:30至17:30到盐城市招标代理有限公司(大丰区通港大道77号,电商产业园六楼616室,联系电话:18761898377,联系人:张丽)报名并领取招标文件,报名时需携带营业执照(复印件加盖公章)以及授权委托书、授权委托人身份证复印件。

招标人:盐城市大丰区发展和改革委员会
招标代理机构:盐城市招标代理有限公司

招标公告

现就盐城市大丰区草堰镇卫生院物业管理服务项目对外公开招标,择优选定承包人。投标人须是盐城市大丰区2020-2022年预算金额200万元限额标准以下物业管理服务协议服务单位;报名单位须携带授权委托书原件、经办人身份证、企业法人营业执照副本等复印件(复印件须装订成册并加盖公章)到江苏仁禾中衡工程咨询房地产估价有限公司(丰尚国际1号楼9楼)报名并领取相关资料。联系电话:18861513562,报名时间:2021年3月30日至4月1日,每天上午8:30至12:00,下午2:30至6:00。

招标公告

现就江苏大丰经济开发区突发环境事件应急预案编制项目对外公开招标(详情可登陆https://www.dffkjfq.com),择优选定承包人。资格要求:须在中国境内注册的独立法人企业或其他组织,且具有实施本项目的资格和能力。报名者请于2021年3月30日至2021年4月3日(上午8:30-12:00,下午14:30-18:00),携带授权委托书原件、经办人身份证、企业法人营业执照副本等复印件(复印件须装订成册并加盖公章)到江苏仁禾中衡工程咨询房地产估价有限公司(大丰区丰尚国际1号楼9楼)联系人:李杨 联系电话:15295367065)办理报名手续并购买招标文件。友情提醒:授权委托书上未提供或者提供的联系方式无效的,所引起的责任由报名单位自行承担。开发区纪委监督电话:0515-83600609,0515-83600605。

招标人:江苏大丰经济开发区管理委员会
招标代理机构:江苏仁禾中衡工程咨询房地产估价有限公司
2021年3月30日

招标公告

江苏恒瑞投资开发有限公司负责实施的开发区派出所智能化工程的评标工作已经结束,现将中标候选人公示如下:
第一名:众恒翌泰建设集团有限公司,投标报价:15,423.9万元;
第二名:江苏皇岗建设(集团)有限公司,投标报价:15,350.9万元;

第三名:江苏华锦鼎丰建设有限公司,投标报价:15,177.0万元。
本项目中标候选人公示期到2021年4月1日止,投标人或者其他利害关系人对上述评标结果有异议的,应当在公示期间向招标人提出。公示期满后对评标结果没有异议的,招标人将签发中标通知书。
招标人:江苏恒瑞投资开发有限公司
招标代理:盐城市同洲工程咨询有限公司
日期:2021年3月30日

公告

现对江苏恒瑞投资开发有限公司固定房产对外公开竞价拍卖。请具有相关资质的单位于2021年3月30日至2021年3月31日,每天上午8:30至12:00,下午2:30至6:00。

中标候选人公示

江苏恒瑞投资开发有限公司负责实施的开发区派出所智能化工程的评标工作已经结束,现将中标候选人公示如下:
第一名:众恒翌泰建设集团有限公司,投标报价:15,423.9万元;
第二名:江苏皇岗建设(集团)有限公司,投标报价:15,350.9万元;

第三名:江苏华锦鼎丰建设有限公司,投标报价:15,177.0万元。
本项目中标候选人公示期到2021年4月1日止,投标人或者其他利害关系人对上述评标结果有异议的,应当在公示期间向招标人提出。公示期满后对评标结果没有异议的,招标人将签发中标通知书。
招标人:江苏恒瑞投资开发有限公司
招标代理:盐城市同洲工程咨询有限公司
日期:2021年3月30日

招标公告

光宇新材料产业园项目监理机电工程现对外进行公开招标(详情可登陆https://www.dffkjfq.com),择优选定施工承包人。资格要求:具有建设行政主管部门核发的电力工程施工总承包叁级及以上施工资质或输变电工程专业承包叁级及以上施工资质,且有安全生产许可证的独立法人企业。请各投标申请人于2021年4月3日18时前至江苏兴华工程项目管理有限公司报名并携带投标文件。报名经办人必须为本单位正式职工,须携带单位行政介绍信或法定代表人授权委托书(原件)、经办人身份证原件及复印件;联系人:李玲玲,联系电话:0515-83839668,联系地址:大丰高新区五一一路5号希望小镇1#楼。开发区纪委监委监督电话:0515-83600609,0515-83600605。

招标人:盐城鼎瑞开发建设有限公司
招标代理机构:江苏兴华工程项目管理有限公司

遗失启事

●丁铭遗失《就业失业登记证》壹本,证件编号:JN320982198405075081,声明作废。
●吴金琳遗失《就业失业登记证》壹本,证件编号:3209821014000744,声明作废。