

升级信息系统 前移服务窗口 开展特色医疗

# 中医院多措并举提升门诊服务功能

### 实干担当

本报讯 (通讯员金星宇)区中医院在近期开展的党史学习教育中,深入进行患者满意度调查,并根据群众反映的热点问题作出整改,多措并举提升门诊服务能力。

中医院紧邻老城区的东洲公园,加上边上居民区集中,就医拥挤情形一直难以改变。为此,医院将门诊大厅改造列入实事项目。院领导多次现场办公,反复推敲改造方案,要求以最快的时间完成硬件改造。改造后的门诊大厅增设了一



站式服务中心、医保服务窗口等,使服务前移,便民惠民;升级了门诊信息系统,开设门诊叫号系统和检验检查集中预约,从而减少了门

诊排队现象,让患者有更好的就医体验。

另外,中医院还新开展了中医药特色诊疗服务项目,延长了门诊服务时间。门诊预检分诊和挂号收费窗口每天早上提前1小时上班;中医治未病科开设夜门诊,针对痛风、失眠、颈肩腰腿痛、咳嗽、妇科病、脾胃病、便秘、口腔溃疡等亚健康群体提供穴位敷贴、中药熏洗、艾灸拔罐等中医理疗服务。门诊开设以来,有效解决了上班族没时间看病和调理亚健康状态的难题。同时,开展“老年友善”服务,每天安排志愿者在门诊各区域引导帮助老年患者挂号、就诊、检查等,赢得了就医服务对象的一致好评。

## 多科协作成功救治 重度复合伤患者

### 中医院院前院内、抢救监护手术“一体化”再显神威

本报讯 (通讯员赵晓辉)近日,区中医院急诊科、普外科、神经外科、手术室、ICU(重症医学科)等多科联动,成功抢救一名复合伤车祸病患。

这天一早,院前急救团队接到一名严重车祸病人,患者为76岁的蔡先生,其头部、胸腹部外伤,短暂昏迷。患者到达医院后,第一时间被送入急诊抢救室,院前、院内信息交流与快速伤情评估同步进行。因当时患者无家属陪同,急诊开通绿色通道,急救团队立即展开救治,补液、吸氧并建立静脉通路,同时扩容、备血、导尿,完善相关辅助检查(头、胸腹部CT检查等)。8点20分,危急报告出来,初步诊断为复合伤:广泛硬膜下血肿、蛛网膜下腔出血、脾破裂、腹腔大量出血。急诊医生立马通知普外科、神经外科会诊。患者面色苍白、神志开始模糊,情绪不稳,烦躁不安。会诊时家属赶到,在同家属进行充分沟通后,在院党委书记戴海强指挥协调下,急诊手术立即开始。术中见腹腔内积血高达2500ml。经清除积血,探查见脾脏破裂,多处肠系膜挫伤出血,裂口约8cm。面对如此紧急的情况,戴海强立即行“脾切除+小肠部分切除+肠系膜裂口修补”手术,查肝胆、胰腺、胃、膀胱等未见异常。同时,脑外科主任熊斌行“颅内血肿清除+去颅骨瓣减压”手术。两个小时后,手术终于顺利完成。术后,该重度复合伤患者被送至ICU重症监护室接受持续抢救治疗,各项生命体征逐渐恢复平稳,患者转危为安。

“复合伤患者伤后1小时是救治的关键时间,被称为创伤救治‘黄金1小时’。在此期间,创伤患者若能获得及时有效的治疗,可以极大减少死亡率和致残率,明显改善预后。”戴海强介绍说:“针对严重多发伤的救治,中医院以急诊救护团队为核心,结合多学科诊疗,实现了院前院内、抢救监护手术‘一体化’,从而能最大程度争分夺秒,跑赢死神。”

## 中医院开启极致高清精准微创新时代

### 普外微创团队应用新技术成功为89岁老人行肠癌根治术

本报讯 (通讯员赵晓辉)近日,区中医院引进了4K腹腔镜设备,使得普外科微创技术水平又上了一个台阶。

医院专家介绍,4K腹腔镜微创手术过程与一般的腹腔镜手术差不多,不同的是,4K腹腔镜手术准备了55英寸显示屏,能实时将腹腔镜拍摄到的画面清晰地传输到屏幕上,超大的视觉效果相当于裸眼3D。主刀医生的每一个切割动作,患者血管、组织的变化,哪怕是一根根毛细血管和薄薄的筋膜都可以清晰显示。

在4K腹腔镜助力下,该院普外科微创团队近日成功为一位89岁老人进行了肠癌根治术。术后患者未出现并发症,恢复较好,没几天就能自行下床走动。

这位姓王的患者因解粘液血便、大便稀烂等症状来医院消化内科就诊的。完善相关诊疗后,医生考虑恶性肿瘤有手术指征,但因为高龄,加上基础疾病多,手术风险很大。其家属充分信任中医院,决定继续留在医院进行手术。

以医院党委书记戴海强为首的



普外科微创团队,反复推敲了手术方案,与其家属详细沟通后,决定应用最新的4K腹腔镜技术开展微创根治术。戴海强解释,由于患者盆腔狭小、解剖关系复杂,加上手术视野极小、切除操作困难等,必须要有良好的高清腹腔镜设备,另外,还要求医生有高超的手

术技术。

9月4日上午10时,在手术室、麻醉科及病理科的配合下,戴海强带领团队进行手术。经过两个多小时的努力,手术顺利完成,这标志着该院腹腔镜手术已进入极致高清腹腔镜辅助下的精准微创手术新时代。

据悉,医院普外科戴海强团队已成功开展腹腔镜下胃肠肿瘤手术500余例,别的腹腔镜手术万余例。随着4K腹腔镜的引进,腹腔镜微创外科将成为中医院的特色优势项目,从而让更多的海门患者足不出户就能享受到国内一流的前沿技术。

## 治未病科开设夜门诊受欢迎

本报讯 (通讯员赵晓辉)“白天都要上班,今天好不容易请了假,才来这里做治疗的,如果晚上来这里也能治疗就好了。”这是在区中医院治未病科诊疗室经常听到的话。为方便群众,尤其是上班族,该院治未病科自9月6日起开设夜间门诊,为痛风、失眠、颈肩腰腿痛、咳嗽、妇科病、脾胃病、便秘、口腔溃疡等亚健康群体提供穴位敷贴、中药熏洗、艾灸拔罐等中医理疗服务。夜门诊开设以来,深受居民欢迎。

护士长赵永新介绍说:“夜门诊

坚持原汁原味的中医特色疗法,由治未病科专业医生出诊,同质化的治未病调理项目及先进的中医诊疗设备,将解除患者对夜间门诊诊疗水平的顾虑。”

治未病科科室负责人施庆岳介绍,理疗项目收费相对便宜,如艾灸24元/部位·次、刮痧12元/部位·次、拔罐8元/个·次、穴位敷贴20~50元/次。“治未病无论是穴位敷贴、中药熏洗,还是艾灸和拔罐,都非常受百姓欢迎。未来我们将进一步改进工作模式,更好地满足群众需求。”



### 医疗资讯

#### 区二院消化内科与上海同济医院开展技术合作

区第二人民医院消化内科与上海同济医院消化科技术合作,为市民提供高端医疗服务。该科拥有奥林巴斯电子胃肠镜、多普勒彩超、数字化X线机、氩气高频电刀等先进仪器,能有效治疗消化道出血、胃、十二指肠溃疡、溃疡性结肠炎、克罗恩病、功能性胃肠病等消化系统疾病。

消化内镜室开展多种诊疗操作,如常规胃镜检查、无痛胃肠镜检查、急诊内镜下止血、消化道异物取出术。

#### 区三院骨科建成南通基层特色科室

区第三人民医院骨科成立于2012年,开放床位60张,其中骨科多功能床20张,拥有一支医术精湛,做事严谨的医疗团队,其中高级职称人员6名,能开展四肢创伤、髋关节、脊柱专科的各类手术。

医院聘请上海、南通及海门中医院医联体的专家定期来院坐诊,指导手术,参与疑难病例讨论。2020年,骨科成功创建成为“南通市基层特色科室”。

目前骨科开展经皮椎体成形、经皮椎体后凸成形、经皮椎弓根螺钉固定术等脊柱技术项目。

### 特色专科

#### 区中医院治未病科中医特色项目广受青睐

区中医院治未病科成立于2010年,集中了医院的优秀中医人才,开设各项群众急需的医疗服务项目。专科下设健康信息采集、健康咨询与指导、健康宣教、健康干预等多个区域,现有医护人员8名,其中高级职称6人。专科针对中医体质偏颇人

群、亚健康人群、病前状态人群、慢性疾病及其他关注健康的特殊人群开展治未病工作。现拥有针灸、推拿、拔罐、刮痧、穴位敷贴、中药浴足及中药熏药等中医特色干预技术,以及传统的冬季滋补膏方、冬病夏治等特色项目,并且拓展了一批养生补酒、中药香囊、

药膳、中药面膜、保健饮品配方。目前可提供中医体质辨识、健康咨询、中医调养和干预以及中医药特色治疗,并由专人负责健康数据采集,进行健康数据整理及数据管理,逐步形成了“预防为主,有病治病,既病防变”的中医健康服务模式。

#### 区三院针灸科综合疗法治颈肩腰腿痛

区第三人民医院针灸科是医院的特色科室,在综合疗法治疗颈肩腰腿痛方面具有独到的见解,在多年的临床实践中形成了较明显的优势。

综合疗法是以中医基本理论为指导,集牵引、氦管注射、穴位注射、针灸(银质针)、中药等为一体

的治疗方法。该法将各种疗法进行功效组合,充分发挥各自的治疗作用及协同作用,以达到综合治疗、标本兼顾的目的。其中,“穴位注射”和“氦管注射”可使注射药物通过穴位和氦管输入直达病灶,促进炎症的消散吸收,减轻或消除神经及结缔组织的充血水肿,抑制纤维

化,缓解或去除疼痛。在此基础上,再配以针灸、牵引和中药进行全面调理,以达到治病求本之目的。

实践证明,该专科的综合疗法对骨质增生、椎间盘突出症、肌肉劳损、关节炎、肩周炎等各种骨科疾病均有显著的疗效,且费用低廉,无毒无痛,广受患者的好评。

#### 海门街道社区卫生服务中心眼科建成省级特色专科

海门街道社区卫生服务中心收到省卫健委颁发的眼科特色专科牌子,正式成为省级特色专科。

科室常年开展白内障超声乳化人工晶体植入术、角膜移植术、玻璃体切割术、视网膜脱离复位术、各类抗青光眼术、眼部肿瘤摘

除术等各种眼科手术和眼部美容、斜视弱视、青少年近视眼矫正等特色门诊。特别是医院开展的白内障超声乳化人工晶体植入术,特邀上海著名白内障专家来院实施手术。经过多年的临床实践和专家指导,医院眼科医生已

具备了独立开展白内障超乳手术的能力。

该专科已成功施行白内障超声乳化人工晶体植入手术6000余例,成为苏中、苏北同级医院中开展此类手术较多的医疗单位。



彭国新 (区第三人民医院)

副主任医师。从事临床外科工作30余年。早年在南通市第一人民医院普外科进修学习,精熟外科常见病、多发病及多种疑难杂症的诊治,在省市级刊物发表论文多篇。



王华 (区第三人民医院)

骨科副主任医师。从事外科工作20余年。曾赴上海市仁济医院骨科及南通大学附属医院骨科进修。擅长四肢骨折的石膏及支架外固定,钢板、髓内钉的内固定手术,能完成人工髋关节置换术及手、骨病的常规手术。撰写论文多篇并先后在国家级、省级刊物发表。



梁斌 (区第三人民医院)

副主任医师。从事外科工作20年,曾至南通大学附属医院普外科、急诊外科(创伤骨科)进修学习,在国家核心期刊发表多篇学术论文,擅长肝胆、胃肠、甲状腺、乳腺疾病的诊治及手术治疗,脊柱、四肢创伤骨折的微创及切开复位钢板内固定。



高峰 (区第三人民医院)

外科副主任医师。从事骨科专业15年,曾至上海市第六人民医院创伤外科、关节镜外科进修学习。在国家核心期刊发表多篇学术论文,擅长四肢、脊柱骨折创伤及关节运动性损伤等诊治及手术治疗。



张雪梅 (区第三人民医院)

妇产科副主任医师。从事妇产科临床工作23年。曾在扬州市苏北人民医院进修妇产科一年,先后发表论文3篇。擅长妇产科常见病多发病的诊治及疑难杂症的处理,能开展妇产科常见操作与手术,如阴道镜检查、剖宫产、子宫肌瘤、附件囊肿、宫外孕等手术。

### 南通市重点建设专科

#### 海门区人民医院:麻醉科

海门区人民医院麻醉科是集临床麻醉、急救复苏、疼痛治疗于一体的一级临床科室,是具有多学科理论与技术的综合性科室,承担着全院临床麻醉、镇痛、院内抢救等任务。

专科技术力量雄厚,现有专业人员20余名,其中高级职称专家多名。专科拥有多台先进的全能麻醉机、多功能监护仪、神经刺

激仪等先进仪器设备。

经过几代医务人员多年的不懈努力,近几年专科有了较大发展,业务水平不断提高,工作的范畴和领域不断拓宽,2009年被评为南通市麻醉学重点专科。近年来获江苏省卫生厅新技术二等奖1项、南通市卫生局新技术二等奖2项、申请市级课题2项,发表中华级论文4篇,省级核心期刊

刊20多篇。

#### 专科特色

麻醉科承担着外科、妇产科、五官科等各种手术的麻醉、术中生命体征监测和支持、意外抢救及术后镇痛工作,同时还协助各科危重病人的急救复苏工作。专科开展的麻醉技术包括气管内插管全麻、支气管内插管全

麻、喉罩通气、纤维支气管镜引导气管插管、全静脉麻醉、基础麻醉、持续硬脊膜外腔阻滞麻醉、腰硬联合麻醉等。围麻醉期开展动脉置管、中心静脉置管、神经刺激仪引导下各类外周神经阻滞等多项监测及治疗技术。

专科开设镇痛门诊,对各种慢性病理性疼痛的治疗有着独特的诊疗方法,并结合临床专科开展了无痛人流、无痛胃肠镜检查及治疗,是医院临床医学的重要组成部分,在临床医学中发挥着重要作用。