

“一门式”集中 “多元化”受理 “全窗口”通办 公安政务服务群众满意率超99%



实干担当

本报通讯员陈卫东

今年以来,区公安局主动融入国家及省市“放管服”改革大局,结合年度深化政法领域改革重点任务,坚持高点定位、民意引领、创新驱动,全面完善公安政务服务体系,推动“三集中、三到位”机制在基层落实落细。公安服务窗口在海门区20个政府部门窗口评议中持续位列前茅,群众总体满意率保持在99%以上。

推动行政审批“一门式”集中

区公安局设立实体化运作的公安行政服务科,统辖全区公安政务服务事项审批工作。清理废除各警种审批公章,统一启用“南通市海门区公安局行政审批专用章”,将原分散在治安、交警、刑警、出入境等部门的6大类105项行政权力事项和10大类45项公共服务事项全部归

集至行政服务科管理,实行“行政审批职能向一个科室集中、一枚印章管审批”。区公安局层面进驻行政审批局,开通18个窗口,共37名工作人员,并在原受理出入境、交警、禁毒、治安等业务基础上,增加网安、内保、巡特警等条线业务,可受理依申请类的全部85项行政权力事项。区镇层面,除个别派出所因为为民服务中心在建而未完成进驻以外,其余派出所的服务窗口全部进驻区镇为民服务中心,受理出入境、车驾管、交管、户籍、身份证等5大类政务服务事项。针对行政审批集中后,民警来自不同条线、分属不同编制的实际,在区行政审批局、三星为民服务中心等人员较多的单位,成立专门党支部,强化“党建管总”组织优势,深入开展“守初心、学理论、强业务、比服务”主题实践和“党员先锋岗”评比活动,充分发挥党支部战斗堡垒作用,实现党建工作与公安行政审批服务融合发展。

拓展服务事项“多元化”受理

全区布建17个24小时“e警务”

自助服务站,引入自助拍照终端、自助缴费机等设备,全天候自助办理户籍、出入境、车驾管等21项公安政务服务。强化数据赋能行政审批,搭建人员身份、出入境记录、曾持照情况等智能化研判模型,比对无误的直接进入制证环节,数据存疑的转人工“二次核查”,有效压缩了办理时限,加快了审批流转。充分运用“互联网+政务服务”手段,整合海门公安服务信息告知平台、海门公安微警务、车辆违停劝离系统等,搭建海门公安“安全助理”平台,方便群众掌上咨询和办理审批服务事项,打造全天候在线的智能安全助理,先后向群众发送告知、提醒等信息12万余次,办理掌上业务34万余次。与市监、档案、商务等多个部门建立“传真热线”,实现跨部门信息远程核查。与邮政快递建立“警邮合作”通道,在区行政审批局、车管所分中心、部分基层服务窗口设立21处办证收件点,代办“出入境港澳二次团队签”“补、换领驾驶证”等多个“不见面”审批服务事项,满足“长三角通办”事项的异地收件要求。

创新高频业务“全窗口”通办

针对按业务设岗容易出现窗口忙闲不均以及群众在各业务窗口来回跑的问题,区公安局率先在民营经济发达的三星镇试点,设置“全窗口”岗位,既可跨警种受理身份证、居住证、出入境证照办理及交通违章罚款缴纳等15项公安窗口高频服务事项,也承担咨询、受理、缴费、发证等全流程业务,实现一窗通办、一办到底。积极争取上级警种支持,下放窗口业务办理权限,实现户籍“同城通办”及出入境、交警、治安等业务“一窗通办”。针对部分尚未授权的审批服务,建立内部跨区域跨警种审批流转的工作闭环。比如,突破不能异地办理户口迁移的问题,一律先受理后统一转治安部门内部调查、审批制证,确保群众不分户籍,就近办妥相关业务。提升窗口工作人员“全窗口”业务办理能力,先后分6批次组织相关工作人员到户籍、车管、出入境等岗位跟班培训,确保每名工作人员都能掌握办理各项业务所需手续、办事流程。定期推动窗口民警在各警种间轮岗交流,培养公安窗口业务的“全科民警”。

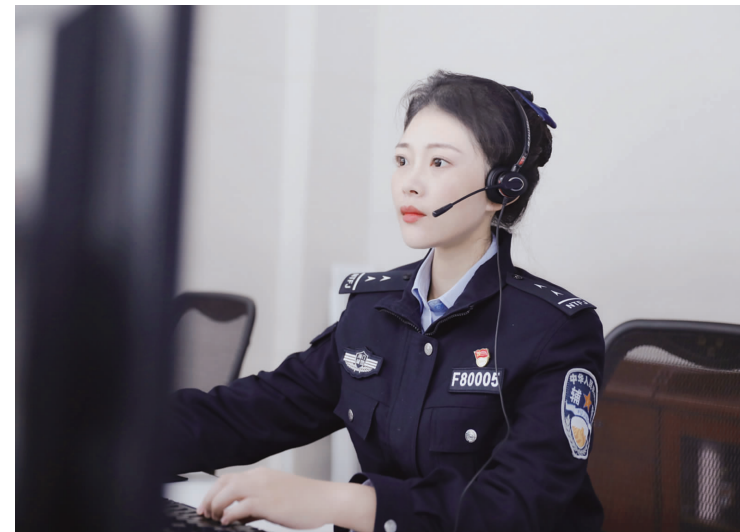
区公安局培训四项“一件事”业务

本报讯(通讯员张浩)为继续深入推进“放管服”改革,打造南通政务服务审批改革品牌,近日,区公安局出入境大队牵头,对全区派出所内勤民警、户籍辅警进行了四项“一件事”业务培训。

会上,行政服务科首先传达了南通市公安局统一部署全面推进四项“一件事”改革实施方案会议

精神,并对下阶段工作作了部署。四项“一件事”审批服务改革是在南通去年首次推出的“新生儿出生一件事”申报系统的基础上,开辟其它诸如“公民身份信息变更一件事”“户口迁入一件事”“退役军人一件事”“公民身后一件事”四项“一件事”申报系统,再进行了系统升级。随后,区公安局治安大队业务骨干对“一件事”事项进行了培训指导。

女辅警仇燕的才气人生



警营风采

本报通讯员松林 天煜

现任区公安局政治处宣传科文员的仇燕,1983年9月出生,2004年入党,2007年参加公安工作。14年来,从海门公安局110报警服务台到政治处宣传科,在每一个平凡的岗位上,她都默默奉献,同时又大放异彩,展现了自己的青春风采。

走上央视的接警员

仇燕在大学时期因表现出色,大三时就成为一名光荣的共产党员。大学毕业后,她回到家乡海门,选择成为一名110接警员。刚开始,她对棘手的大量警情束手无策,对数不清的街道小区地名知之甚少。是党员就要发挥先锋模范作用,更何况是海门接警员中的首位共产党员,不服输的她开始苦练基本功,主动认师傅、学经验,下班时间就走街串巷,去熟悉街道地名,了解辖区重点区域,集中开展拉网式清理整治,全力捕捉流浪、散养犬,强制收容无证养犬及违规饲养的大型犬、烈性犬。创新管理机制。创新研发了海门区养犬管理信息系统,并在全区推广使用,具备养犬只免疫登记、在线便民申领犬牌等在线服务功能,实现养犬群众办理业务“自助办”“快捷办”。今年以来,通过系统为群众办理犬只登记1万余次。此外,开展养犬登记服务进社区活动,将犬只免疫、养犬登记、法制宣传、文明倡导送到居民家门口,目前社区犬类办证率达到90%以上。

2016年,通过层层选拔,仇燕作为爱岗敬业的劳动者代表,受邀赴北京,参与了中央电视台《幸福账单》节目的录制。走上央视,她是凭着110接警员和南通首席沙画师的双重身份。站在舞台的中央,介绍着自己接警的工作,回顾工作和兴趣同步发展的历程,展示着自己的特长,她那现代女警的多彩形象收获了如雷掌声、如潮赞许。一念始,一事成,从接触沙画到全国知名,这中间超过千山万水,记录着她的执着与刻苦。

随时在岗的媒体小编

如果说沙画只是她的兴趣,那么被选拔到宣传科工作,就让她实现了工作与特长的完美结合。2017年,仇燕因工作突出被选拔到宣传科工作,待遇没有之前高,加班更是常态,但她没有任何怨言。作为新媒体小编,随时在岗,抢抓宣传时机是她对自己不变的要求。

为营造防范网络诈骗宣传氛围,她常常主动找灵感、想文案,结合Rap、歌曲舞蹈、快板、漫画和沙画等形式,拍摄反诈宣传作品50余部。工作中有感而发,遇到重要节日,不管再忙,她都会及时呈现出自己的沙画作品。近年来,她制作了上百部优秀沙画作品,其中多部作品被中国警方、央广网等重量级媒体和平台录用,点击率超千万。同事们都奇怪,白天时间安排得满满的,这些沙画她是怎么创作的呢?仇燕总是笑笑说,一有空脑子里就在构思,晚上就忙活,时常要忙到凌晨两三点才收工。

除了拍摄视频、创作沙画外,仇燕还协助运维着海门公安的两个新媒体平台。在常态宣传外,她及时认真回复网民的每一条提问和诉求。今年3月3日凌晨一点,有网民私信@海门公安,反映海门有一女子有自杀倾向,具体人员、地址均不详。仇燕发现该消息后,高度警觉,第一时间拨打了110,询问有没有相关人员报警。在确认无人报警后,马上将相关信息反馈给领导,协调网安落地查找,并始终与网民保持联系,设法挖掘更多的线索。经线上线下同步工作,最终民警找到了意欲轻生的女子。直至凌晨四点确认女子平安后,她才安心休息。第二天早班,她依旧准时到岗。

放弃高薪的公安宣传人

因为仇燕工作出色,“才女”的口碑广泛传播,国企、政法融媒体中心等多家单位都抛出橄榄枝,想以“高薪”挖走她。面对高薪诱惑,她选择留在公安。因为面对热爱的工作、面对同事们的认可,她感受到一种被尊重、被需要的价值和成就,无关工种、无关工资待遇。

在视频策划拍摄中,在常态公安宣传任务中……仇燕一直勇挑重担、主动作为。一线“记者”、编剧、导演、演员、沙画师,随时变换着自身的角色,虽然不是冲在抓捕现场的战士,但她一直在幕后坚守阵地。以及另一种方式与同事们并肩奋战。她及时拍摄制作视频、宣传新冠肺炎疫情防控工作的形象。“只是一名辅警,要这么拼吗?”面对他人的质疑,仇燕从不曾犹疑和摇摆。她有的,只是成为警队一员的骄傲和满足。

虽然没有惊天动地的事迹,虽然日复一日地做着相同的事情,虽然只是一名普通辅警,但是仇燕用实际行动诠释:只要愿意,一样可以发光发热,奉献忠诚和担当。

交警大队抓实 文明城市长效管理

在文明城市常态长效管理中,区公安局交警大队坚持问题导向,认真排查交通违法行为突出路段,集中力量攻坚整治,以点带面,巩固整治效果。

通讯员陆卫东摄



多措并举 我区全面深化犬类长效管理

创新研发了养犬管理信息系统,涉犬警情同比降12.5%

本报讯(通讯员李斌 张剑)今年以来,区公安局紧盯群众反映强烈的养犬治安问题,创新推进养犬专项整治和长效管理,有效提升养犬管理水平,涉犬警情同比下降12.5%,其中犬只伤人事件同比下降50.6%,犬吠扰民、遛狗不牵绳、犬只粪便影响环境卫生等问题得到明显遏制。

推动党委政府制定出台《南通市海门区养犬管理办法》,成立由“一把手”局长任组长的海门区犬类管理工作领导小组,在各区镇设立犬类管理工作办公室,形成政府负总责、公安机关牵头、职能部门、区镇各负其责的养犬管理工作体制,共同推进犬类管理工作常态化、规范化、法制化。强势督导推进。推动区政府把犬类专项整治和长效管理列入重要议事日程,定期听取汇报。领导小组先后4次召开专题会议,对各部门、各区镇履职情况

进行通报讲评。成立专项督察队,采取“四不两直”方式对区镇(街道)开展常态化督导检查,推动落实属地责任。做实保障支撑。由区政府每年拨款80万元作为专项经费,切实强化犬类管理工作经费保障。由区公安局及部分区镇(街道)联合组建一支30人的犬类专业管理队伍,配备专业捕犬工具和执勤车辆。此外,还建立了占地15亩的区犬类留检所,设有饲养区、生活区、领养区等多个配套功能区域,实施一犬一档、定期免疫、专人照顾。

依托“大数据+网格化+铁脚板”机制,通过制作播放宣传片、悬挂横幅、张贴标语、广场与小区现场互动宣传、“大手牵小手”进校园等多形式,全方位、广覆盖地开展依法文明养犬主题宣传活动,共计开展大型集中宣传活动4次,发放文明养犬宣传材料10万余份,张贴犬类管理电

标志2万余份。深化网络宣传。通过无线海门App、海门发布、文明海门,定期发布文明养犬信息;依托“新百千万工程”搭建的1500余个微信网格群,推送《关于规范和加强海门主城区养犬管理的通告》《文明养犬倡议书》《犬牌申领指南》等,大力宣传《养犬管理办法》,积极倡导文明养犬。突出定向宣传。在全区确定50余个文明养犬试点社区,组织社区爱宠人士、志愿者建立“文明养犬自治委员会”,强化社区内部宣传工作。在各区镇(街道)兽医站设立专项宣传点,积极进村入户开展主题宣传。通过学校下发《给家长的一封信》,向全区11万家长倡导文明养犬。在宠物诊所提供犬只免疫、信息登记、申领犬牌等方面的宣传资料,并定期组织人员开展现场讲解。

明确9家有资质的动物诊疗机构作为“养犬管理便民服务站”,实

现犬只免疫、登记、挂牌的一站式办理,对接受政府采购疫苗免疫的犬只免疫收费。严格收容整治。组织各村居全面排查养犬未登记、饲养禁养犬、超量养犬等情况,对违规养犬行为逐户告知限期整改。对养犬问题突出的市民公园、广场等重点区域,集中开展拉网式清理整治,全力捕捉流浪、散养犬,强制收容无证养犬及违规饲养的大型犬、烈性犬。创新管理机制。创新研发了海门区养犬管理信息系统,并在全区推广使用,具备养犬只免疫登记、在线便民申领犬牌等在线服务功能,实现养犬群众办理业务“自助办”“快捷办”。今年以来,通过系统为群众办理犬只登记1万余次。此外,开展养犬登记服务进社区活动,将犬只免疫、养犬登记、法制宣传、文明倡导送到居民家门口,目前社区犬类办证率达到90%以上。

警惕:骗子公司“宇信科技”利用“58同城”发布招聘信息



警情播报

“58同城”是一款较为成熟的、公信力较高的招聘网站,大量网民通过“58同城”寻求兼职。近期,部分不法分子利用“58同城”的巨大引流作用,冒充宇信数据科技公司工作人员发布虚假招聘广告,以虚假“宇信科技”App实施刷单诈骗。

2021年12月1日,黄某报警称,

58同城客服人员与黄某电话联系,称因黄某此前通过网络应征接单员,现可向黄某派发任务,并以业务指导为名要求黄某下载“宇信科技”App,以“宇信科技”App推送刷单任务的方式诱骗黄某向指定账户转账56000元。

2021年12月2日,姜某报警称,姜某通过58同城招聘信息应征宇信数据科技公司工作人员,并根据客服人员要求下载“宇信科技”App。后客服人员以“刷单赚取佣金”为名,骗姜某向指定账户转账29000元。

2021年12月4日,杨某报警称,

杨某通过58同城浏览到一则兼职广告信息,遂与对方取得联系并应聘“宇信科技”刷单员。“宇信科技”工作人员要求杨某下载“宇信科技”App接收刷单任务,并诱骗杨某向指定账户转账46000元。

2021年12月8日,倪某报警称,倪某通过网络寻求兼职,并通过广告信息添加“宇信科技”工作人员微信,对方通过“宇信科技”App向倪某派发刷单任务,并以垫付资金为由,骗取倪某转账10000元。

此类案件的作案时间:全天候,无固定时间段;作案对象:想在网

上找兼职的人群,以年轻女性居多;作案手段:不法分子通过主流兼职网站“58同城”发布招聘信息,诱骗被害人主动联系或骗取被害人联系方式,利用被害人寻求兼职赚钱的心理,诱骗被害人下载“宇信科技”App,先以小额佣金返利骗取被害人信任,再要求被害人进行大额转账,从而实施诈骗。

在此,警方提醒广大市民,要提高防范意识,切勿贪小便宜,大力揭露此类刷单诈骗案件的作案手法,以免上当受骗。

(海门警方)



更多资讯,长按二维码关注