

用“金融活水”助推海门经济高质量发展

——“激发消费活力”巡礼②

中国工商银行海门开发区支行理财经理 朱英

“客户的认同,是对我最大的肯定”



朱英,现任工商银行海门开发区支行理财经理,自2001年9月入行至今,先后从事过储蓄、会计、理财经理等岗位,从业经验丰富,是一名资深的金融理财师。

从业二十余载,不管岗位角色如何转变,她始终默默坚守在基层网点一线,以“俯首甘为孺子牛”的谦逊姿态为网点的业务发展助力。她工作认真、钻研业务、业绩

显著,曾先后荣获江苏省分行TOP30精英理财经理、南通分行先进个人、海门支行优秀理财经理等荣誉。

“客户的认同是对我最大的肯定”。在日常工作中,她以客户为中心开展工作,想客户所想、急客户所急,从产品到期提醒、重点节日祝福,到专业资产配置推荐,再到金融知识的宣传普及,她把每一位客户都当成自己的家人和朋友对待,帮助客户排忧解难,为客户送去多方位的金融服务。正是这一份不懈的坚持和真诚,她赢得了越来越多客户的信任和支持。

面对困难,她迎难而上;面对挫折,她从不气馁。工作中,她认真负责、尽善尽美。生活中,她关爱同事、乐于助人。她用专业、细致、奉献在平凡的工作岗位上书写了不平凡的精彩。

中国银行海门支行普惠金融中心

为海门区域经济快速发展提供有力支撑



海门中行积极响应国家发展战略,加大扶持民营经济力度,充分体现高质量发展的要求,近年来对全

区普惠客户的金融服务的水平一直在持续快速提升。海门中行于2023年5月成立了普惠金融中心,并且

朝着服务专业化、体系化的方向迈出了重要一步,为海门支行的普惠业务开展提供了更有力的支撑。

截至2023年12月末,海门中行经过两年的快速发展,普惠贷款余额达到36.86亿元,占支行总贷款规模的15.3%,市场份额29.32%。2023年全年新增贷款12.4亿元,新增市场份额38.93%,是南通中行6个县区支行中增量最多的支行。普惠客户数1556户,其中对公客户454户,对私客户1102户。2023年全年普惠户数较年初新增643户,增量四大行第一,增量市场份额44%,系统内增量依旧保持第一,比市场同业均体现了较强的优势。

2024年,以此为起点海门中行将继续牢牢把握海门地区特色,进一步深入市场,优化服务质量,全力配合海门区域的经济快速发展,充分体现国有大行的责任与担当。

中国建设银行南通三星支行客户经理 龚凯娟

“三勤”座右铭点亮精彩人生



龚凯娟,中共党员,三星支行客户经理。2014年参加工作,2020年至今从事理财工作,拥有基金、保险、经济师等多项专业资质,目前管理客户700多人,管理资产超5亿元。多次荣获考核优秀、服务明星等称号,被评为2023年度南通分行“十佳客户经理”。

在三年的客户经理工作中,她摸索出了一套行之有效的客户营销与服务维护方法。在平常和客户的交往中真诚贴心,持之以恒,在细节处展现对客户的尊重与服务,赢得了客户一致好评。她做到设身处地为客户着想,尽最大努力为客户解决实际问题,因而入行十年来没有

出现一起客户投诉案件。

客户经理的工作千头万绪,龚凯娟时刻谨记自己的工作原则,日常做到“三勤”——勤动脑、勤动手、勤动脑,时刻铭记客户的需求就是工作重点。在服务的过程中,她用心细致,把工作想在先,做在先。作为客户经理的她,经常上门服务,深入了解客户生产经营情况和特点,把合适的产品推荐给合适的客户,从而达到与客户需求精准深度融合。

在成绩和荣誉面前,龚凯娟始终保持谦虚谨慎,勤奋好学,“三勤”服务的精神,不断激励自己向更高更好的工作目标砥砺前行。

江苏银行海门支行营业部私行顾问 陈曦熙

平凡岗位上绽放光和热



陈曦熙在江苏银行海门支行工作已有13年,从事理财经理岗位也已有7年有余,现担任海门支行营业部私行顾问,在行内多次获得理财经理销售明星奖,荣获江苏银行南通分行2023年度“先进工作者”荣誉称号。

入行以来,陈曦熙始终立足本职工作,潜心钻研业务知识,努力营销客户,在平凡的岗位上默默地奉献着。理财经理是直接面对客户的群体,是展示银行形象的窗口,面对各类客户,她一直做到热忱服务,周到服务,让客户真正体会到江苏银行的真诚,感受到在办理业务过程中的温馨。担任私行顾问以来,她更加努力为高净值客户做好资产配置,

为客户提供合理的资产规划建议,满足客户需求,做好营销工作,在平凡的岗位上做出不平凡的业绩,为江苏银行业务的发展贡献了自己的光和热。

完美源于认真。多年来她在做好理财经理工作的基础上,想方设法为客户提供更加周到的服务。在日常工作中,没有不挑剔的客户,只有不完美的服务。为此,她积极刻苦学习新知识,钻研新业务,理论结合实践,熟练掌握各项服务技能。她从点滴小事做起,尽量做到快捷、准确、高效,给客户及时、准时、定时的服务,尽量让每一位客户高兴而来满意而归,赢得了广泛好评。

常熟农商银行海门支行小微金融部总经理 黄佳红

微型金融,让家乡更美好



黄佳红,中共党员,本科学历,2013年参加金融工作,现任常熟银行海门支行小微金融部总经理。她爱岗敬业,不忘初心,用专业的金融知识服务“三农两小”,深耕海门乡村金融沃土,先后获得总行“业务之星”、支行“优秀管理者”等称号。

黄佳红从小微信贷员一路走来,以热情真诚的服务态度,专业精湛的专业技能服务每一位客户。在信贷岗期间,为近200名小微客户提供专业金融服务,为小微企业和个体工商户解决融资问题,为返乡创业青年提供资金支持,助力家乡建设。

小微金融团队自2010年成立以来,深耕海门金融沃土,由一个4人小组壮大到33人专业金融服务团队,这离不开黄佳红的潜心和改革创新。她作为小微金融部的领头羊,在2022年经济低迷的情况下接管团队,以饱满的热情和专业的指导,带领员工一步一脚印走出困境,开拓新市场,成为员工心中的“定海神针”。

小微金融团队坚持服务“三农两小”的定位不动摇,助力海门本地实体经济,实现普惠金融,合作共赢。现在,团队维护着余额16.8亿元、户数4800户的规模。

海门中银富登村镇银行客户经理 盛圣峰

为种植大户量身定制“欣农贷”



在海门农村的田间地头里,日日奔波着一个穿着正装、背影胖胖的大男孩,他就是海门中银富登村镇银行的客户经理盛圣峰。

他作为海门正余金融普惠点的一名普通客户经理,在平凡的农村金融岗位上,默默地无私奉献着。他创下了全行单月发放22笔纯新贷的记录,多次获得总行授予的“先进个人”“业务能手”等荣誉称号。2024年开门红期间,盛圣峰又被总行授予“团队长业务尖兵”。

近几年海门乡村振兴不断推进,作为区镇客户经理,支农支农是永恒的课题。如何为这些种植草

莓、大棚蔬菜、稻麦等的农户提供便捷的金融服务,帮助更多农民致富,一直是盛圣峰在工作中不断思考的问题。

他走村串户,发现多数种植户非本地人,无抵押无担保是影响种植户融资的最大问题。为此,他将自己的调研情况上报总部,并设计出适合外地户籍农户的信用贷款方案——欣农贷(普惠)。通过“欣农贷(普惠)”,外地农户无需抵押担保,并且可通过自身种植需求,随时在手机上自助申请贷款,有效解决了贷款难题。目前,盛圣峰已在各区镇累计发放“欣农贷”达2000余万元,户均8万元。

链接:

中国工商银行海门开发区支行

中国工商银行海门开发区支行现有员工8名,是一家综合性的金融服务机构。自1995年成立以来,经过近30年的风风雨雨,始终伴随着海门经济的发展,为社会贡献金融力量,为人民送去贴心服务。

网点曾多次被授予“优质服务

先进集体”“五星级服务网点”“年度先进集体”“文明服务金融示范网点”等荣誉称号,网点员工也多次荣获“服务明星”“先进个人”“优秀理财经理”等省市级荣誉。

在业务方面追求卓越的同时,支行员工们始终保持初心,践行“三心”服务理念,即“热心、细

心、贴心”,成为老百姓心中的口碑银行。整洁干净的厅堂环境、热情暖心的问候接待、细致周到的专业服务,自助设备的耐心等待、高柜玻璃后的暖心笑容、理财专柜的专业解答,特事特办的速度、上门服务的热忱、反诈防骗的阻截……无论何时何地,每一

位员工都在自己平凡的岗位上将工作做到极致,发挥着自己的光和热。

支行员工以对工作的满腔热情和时刻准备着服务好客户的心,践行着“您身边的银行、可信赖的银行”这一承诺。

