

配药小分队、“帮依忙”小队等志愿者团队积极行动

## 守望相助,全力为居民排忧解难

**本报讯** 在封控期间,如何高效满足居民们的配药、买菜等需求是不少小区头疼的事。为此,社区工作人员、居民志愿者纷纷行动,守望相助,尽全力为居民排忧解难。大家一起努力,为打赢疫情防控阻击战而努力着。

## 买药难?配药小分队在行动

“我们这边一位老人需要药物,希望你们能帮忙解决。”3月22日18:00,嘉定镇街道配药小分队在完成每日例行配药后,接到来自桃园新村的求助电话。正在整理第二天采购清单的队员们二话不说,立即赶往医院。20:30,小分队就按照老人的用药需求将药品送到了小区门口,在社区志愿者的协助下,老人很快吃上了药。

嘉定镇街道老龄人口众多,其中还有不少高血压、糖尿病、脑梗等慢性病人。受疫情影响,不少封控小区的居民无法外出买药,这支由社会组织服务中心和睦邻家园6名青年女性志愿者组成的配药小分队便应运而生,为封控小区的居民提供代购配药服务。

虽然是统一代购配药,但无论挂号、缴费还是取药都要按照正常流程排队。小分队6名成员,有的手上拿着写得密密麻麻的纸张,有的负责读取纸上的信息,还有人在旁边忙着收取挂号单。最近,随着许多小区陆续解除封

闭管理,前往医院就诊的患者数量有所增多,为了不影响市民就诊,她们错峰出行,将配药时间提前到早上7点。

“居民所说的药品没有了,是否需要配类似效果的药?”“同一种药品名,要进口的还是国产的?剂量、厂家是否有要求?”起初,由于居民的登记信息并不详细,配药小分队还要在医院与他们现场电话连线沟通,十分费时。为了提高效率,配药小分队设计了一份在线表单,收集、整理各个社区的居民配药信息,上面详细记录着姓名、地址、电话、身份证号码以及需配的药品名称、数量。

据了解,嘉定镇街道此前就组织发动了4支青年志愿者队伍,除配药小分队之外,还成立了煤气卡充值小分队、快递分拣配送小分队及应急处突小分队,帮助居民解决遇到的生活难题。

无独有偶。在嘉定某动拆迁安置小区,“医药顾问”朱美龄也忙着帮上了年纪的老人们买药登记。年逾七旬的杨阿姨和丈夫都患有慢性病,需定期去医院配药,小区封控后,她错过了配药时间,眼看药快吃完了,就急忙将这一情况反映给片区管理人员。接到消息后,对方立马安排朱美龄在小区服务站等候。朱美龄与杨阿姨核对药物无误后,立即帮她在线上购药平台

下单,当天药就送到杨阿姨手里,这让她感到十分欣慰。

据了解,该小区共有3300多户居民,60岁以上的老年人占到40%,用药需求较大。有医护经验的朱美龄帮居民们答疑解惑的同时,第一时间帮有需求的市民购买药品。

## 买菜难?“帮依忙”小队来相助

在嘉定某动拆迁安置小区,虽然居委工作人员不到10人,外来人员、老年人较多。一群居民骨干自发组成了一支“帮依忙”小队,分片落实到人,守望相助,解决邻里间的“急难愁盼”。

3月24日,记者在小区大门附近看到,地上摆满了各式生鲜蔬菜包,“帮依忙”小队成员们身着防护服,正在认领自己所管片区居民们订购的生鲜蔬菜包,确认无误后,大家开着电瓶车,一一送至各栋居民楼。

据悉,这些生鲜蔬菜包是大家在近期排摸、汇总居民需求后,提前告知给居民们的,分30元、50元、80元、110元4个价位。小队成员郁黎明说,他们一早帮大家统一下单,近70份生鲜蔬菜包下午就送达了。

黄瓜、鸡腿、猪肉、排骨、鸡蛋……居民薛女士提着满满一袋生鲜蔬菜包,高兴地表示,家里食材快吃完了,向“帮依忙”小队反映后,没想到这么

快就帮大家安排上了,“之前都在线上平台买,得半夜抢,现在方便多了。”

说起为什么要成立这支小队,居委会坦言,由于小区住户较多,居委会人手不足,封控后,难免会碰上“供不应求”的情况,抱着试一试的心态,他们在社区群里号召了一下,没想到居民们立马纷纷响应,成立了这支“帮依忙”小队,大家还按楼栋划了12片区,这支队伍里不仅有退休居民,还有不少来自医疗、IT等各行业年轻人,大家发挥自身优势,高效解决居民们的“急难愁盼”,不仅发挥了居民自治,也让大家更有获得感。

此外,还有不少市民急他人所急,自费为邻居们购买食材。3月22日,徐行某村民组村民顾家宝自费准备了2500多公斤蔬菜、600多公斤肉蛋,分成240多份食材礼包送到乡亲们手中;3月21日,南翔镇个体经营户高文亭购买了4000公斤新鲜蔬菜,送到了南翔某社区居民家中……

## 药没送到?“包裹山”里翻

3月22日上午,安亭镇某社区居民王先生带着岳母丁阿姨匆匆地来到居委会。一见到工作人员,丁阿姨忍不住哭了起来。原来,丁阿姨身患癌症多年,一直需要用靶向药物控制。这次她到嘉定女儿家过年,因为疫情无法

回家,而带来的药物也即将用完。于是,她找老家亲戚帮她购买了靶向药物并通过快递寄往上海。在丁阿姨日夜焦急的等待中,快递终于显示到达上海。丁阿姨数次打电话给快递公司催件,但快递公司人手不足,无法及时分拣包裹。

“医生嘱咐的服药周期,一天都不能延误。”心急如焚的王先生看到居委会公告:疫情期间有困难都可以找居委会帮忙,就马上带老人过来求助。“阿姨不要急,今天再晚,我也给您找到这盒药!”社区党支部书记、居委会主任李锋立刻联系快递公司,并驱车前往快递公司仓库帮忙寻找。

不过,一赶到快递公司仓库,李锋就傻眼了:整个仓库堆满了数以万计的快递,5名工作人员正在“包裹山”中帮丁阿姨翻找快递。快递公司负责人介绍,他们得知这一紧急情况,立刻把所有住在公司的快递小哥都发动起来帮忙,但因快递实在太多,要找到一小盒药,很难。

“这是救命的药,今天必须找到。”李锋说,随即也加入寻找包裹的队伍。没想到,奇迹出现了,李锋摸到的第一个快递,竟然就是丁阿姨的药!“你是魔法师啊!”现场的工作人员说,李锋也惊喜不已,赶紧将药送到了丁阿姨手中。

嘉融媒综合

区供电部门紧跟疫情防控动态,全力保障城市平稳运行  
重点区域抢修2小时响应

**本报讯** 疫情防控期间,作为城市运行最重要的基础保障部门,国网上海嘉定供电公司工作人员坚持奋战在供电保障的第一线(见右图),及时排除各类供电故障,确保疫情防控、企业生产和居民生活的正常用电。

3月22日下午2点,国网上海嘉定供电公司带电作业班接到工单,位于嘉朱公路上的一条10千伏的架空线路上有飞禽筑巢,并留有悬挂物。班组成员叶智群立即和同事赶到现场,很快将缠绕在电线上的异物一一清除。“这些异物一旦挂到电线上,很容易造成线路短路。轻则损坏变压器延长维修周期,重则造成这片区域断电。”所以接到这样的工单就要立即处理。”在完成异物清理后,叶智群又在在线缆支架上安装太阳能声光电驱鸟器,防止飞禽再度筑巢,威胁线路安全。随后,作业班又马不停蹄地赶往位于澄

浏中路的隐患点位。

叶智群介绍,近期居民宅家时间长,因而生活用电的需求较高,为此,作业班调整了工作时间,确保充足的抢修力量,他们这几天一直是处于连轴转的工作状态。嘉定供电公司运检部负责人周明表示,目前,供电部门紧跟区疫情防控动态举措,同步调整供电保障队伍,特别针对医院、社区附近的线路、高压配电房和线路加强了巡查,始终保证供电抢修体系顺畅运转。

“人员、车辆以及各类备品备件都做了充分准备。带电作业班白天随时待命接单,配电抢修班24小时值班,确保重点区域供电抢修2小时响应,普通抢修不过夜。”周明说。

据统计,3月以来,嘉定供电公司累计巡查线路超过5000公里,累计消除各类电力安全隐患248处。

张健 文/摄



## 安亭镇严格落实防疫要求,多措并举,统筹协调

## 102家重点企业正常生产

**本报讯** 疫情防控期间,安亭镇在严格落实防疫要求的同时,多措并举,统筹协调,保障重点企业和产业链稳增长。

## 未雨绸缪 筛选排摸打基础

作为市郊产业重镇,安亭正以传统汽车产业向“新四化”转型为重点,推动各大产业板块联动发展。各产业板块的“领头羊”对地区招商商发挥着重要作用。今年1月底,安亭镇制定服务企业的升级方案,筛选出119家重点企业作为服务对象,形成《重点企业名单》,并建立服务专班,为封闭管理期的信息梳理打下坚实基础。通过与148家重点企业及上汽大众产业链重点保供企业进行多次深入沟通,安

亭镇确认需在封闭期内生产经营的企业共102家,包括上汽大众、安波福、科世达、延锋等大型重点企业,涉及37000余名员工。

重点企业在封闭管理期间正常生产运行,保障了上汽大众的生产进度,最大程度降低了对特斯拉、奔驰、宝马等企业供应链的影响。

## 严格防疫 闭环管理保安全

为严格落实重点企业的疫情防控,安亭镇精心安排,严密防范各个环节。一方面,要求保供企业严格落实闭环管理,充分做好封闭期各项准备工作,并形成书面方案,同时所属经济城派专员监督闭环管理。

另一方面,上门提供核酸检测服

务,避免人员流动。依据企业员工数量分布及员工宿舍人员情况,绘制人员分布图,充分考虑交接班等个性化需求,最终确定在9个大型企业设立固定检测点位。设26个流动小分队,覆盖300余家企业及封闭管理宿舍,从早7点到晚10点,提供核酸检测服务。

相关专员落实检测物资每日运送至点位,陪同医务人员对重点企业进行核酸检测,完成检测后统筹安排300余点位的采样管和医废的回收,日均完成核酸检测37000余人,确保“应检尽检、不落一户、不漏一人”。

## 保障生产 全面畅通要素链

安亭镇在做好留守员工生活物资保障的同时,督促企业履行主体责任,

积极协调生产生活中的困难。重点企业采埃孚有500余名员工留守厂区。企业为员工提供睡袋、棉被等生活物资,保障员工在厂伙食,协调生病员工紧急就医,并举行线上娱乐活动,缓解员工焦虑情绪。

安亭镇还协调企业生产物料的运输配送。重点企业科世达库存原材料芯片即将耗尽,急需从位于其他封闭管控厂区的仓库补充。镇驻厂专员了解情况后,第一时间协调封闭管控仓库,协助企业一起安排人员和物流车辆,在确保防疫管理要求的前提下,进出仓库提货并运送至企业,确保企业生产需求。

此外,还要保证必要生产人员的及时到岗。安波福是特斯拉的一级供

应商,如果安波福在封控期间无法正常生产,特斯拉、上汽通用等主机厂及整个产业链将因此断供停产。驻厂专员紧急协调安波福员工宿舍和运输专车,将270余名在岗人员通过闭环转运送至企业厂区集中封闭管理,在做好防疫管控的同时,保证了安波福在封控期间的生产进度。同时,协调安波福物流车辆闭环运输生产物料和零部件产品。

“3月23日后安亭镇逐渐解除封闭管理,但风险并未完全解除,我们还要时刻绷紧防疫这根弦,总结疫情防控经验,做好人员检查、应急处理、防控物资保障、防疫督查等,全力推动企业顺利正常生产。”镇经贸办主任黄诚超说。

通讯员 胡新栋