

菊园新区探索创新“菊安通”,助力职能部门监管,压实企业主体责任,提升应急处置能力

为应急事件管理安上“千里眼”

面对不同安全及灾害事故隐患,能否在关键时刻及时反应,直接关系到市民的平安、健康与幸福。今年,菊园新区城运中心探索创新“菊安通”暨菊园新区智慧化应急综合管理系统,运用科技化手段助力政府职能部门监管,压实企业主体责任,提升应急处置能力,为安全生产、应急事件管理以及指挥救援等工作安上“千里眼”。

杨育杰 文/摄



位于消防泵间的消防栓管网压力传感器一旦出现异常,消防水系统会及时报警并发送到“菊安通”的政府端,菊园新区城运中心会及时响应、快速处置。

“菊安通”目前已经和菊园新区辖区内重点单位、学校、医院等49家单位完成系统对接。

把握救援“黄金10分钟”

在上海平高天灵开关有限公司,企业管理人员正通过“菊安通”企业端,远程查看厂房仓库实时画面。

“我们在‘菊安通’的建设过程中,针对不同单位,采取不同的平台使用终端。比如,在重点厂房仓库内,特别增设了热成像半球摄像机,在温度异常情况下,它会实时发出报警监测,并通知管理人员及时采取措施。”菊园新区城运中心办事员陶佳文介绍。

消防水系统是初期灭火的主力军,对消防安全至关重要。位于消防泵间的消防栓管网压力传感器可以实时监测室内消防栓管网的压力状态、水温 and 漏水情况,并通过一旁的水系统

信息装置及时反馈给系统。“一旦出现异常,系统会及时报警并发送到‘菊安通’的政府端,我们会及时响应、快速处置。”陶佳文表示。

与此同时,在菊园新区城运中心的“菊安通”屏幕上,同步显示着该公司的消防设施状态和相关数据。

目前,“菊安通”已完成与上海市119接处警系统的数据对接,打通相关部门和基层网格力量的信息通道。当辖区内出现突发事件时,可实现自动响应,一键划出1公里、3公里、5公里的安全线,直观地显示周边单位、应急支持场所、应急救援设备、应急物资、消防车轨迹等信息,为调度指挥工

作提供可视化、数据化支撑。

“我们将安全工作落实在网格内,采取点对点调度、就近协调网格人员先期处置。”菊园新区城运中心主任钱盈告诉记者,网格人员到达现场后,可以通过视频、图片、文字等方式,在政务微信内将现场情况上传至即时群聊中,精准把握火灾救援“黄金10分钟”,实现信息共享与同步更新。

“厂区内厂房使用性质涉及加工、组装、仓储,面积比较大。”上海平高天灵开关有限公司安环质量管理科科长潘云锋说,“菊安通”帮助企业从发现消防隐患到完成整改,形成闭环管理,提高了消防管理的有效性。



“菊安通”投入使用以来已完成报警预警4600多条,上报安全隐患1700多条,处置了40多起安全事件,其中火灾救援近20次。

协调联动处置率更高

“502室的煤气没有关,在烧东西,人被关在外面了……”日前,“菊安通”的“应急事件窗”模块中弹出一条消息。

半小时内,政府部门、网格力量就立即行动起来,很快,微信即时群聊里就传来了现场反馈的文字和图片消息:“开锁人员现已开门,业主锅子上烧着东西,已关火,无人员受伤。”

这只是“菊安通”面对应急事件迅速解决问题、部门间协调联动的一个缩影。自该系统上线以来,相关事件逐渐增多,人员经验也在不断积累、日渐成熟。

“有人困梯了”“该户人家窗外有一处马蜂窝”“陈家山路某小区地库内发生火灾事件”……火灾救援、抢险救援、社会救援等各类处置群聊信息一屏展示,而及时可靠的反馈信息也让人相当安心:“119已到达现场,成功取走马蜂窝”“警察、消防员已到达现场,机动车发生冒烟情况,车主已用灭火器自行处置”……

据介绍,部分小区业主有将电瓶车推进电梯、上楼充电的习惯。对此问

题,“菊安通”可通过摄像头识别的手段,对进入电梯的电瓶车生成报警信息,通过电话、短信、App推送等方式提醒物业人员及时处置。物业人员则会立即根据信息指引,上门告知住户的违规行为。

提及打造这一平台的初衷,钱盈坦言,这既是顺应数字化改革的时代需求,也是提升应急管理效能的迫切需要。

据统计,“菊安通”投入使用以来已完成报警预警4600多条,上报安全隐患1700多条,处置了40多起安全事件,其中火灾救援近20次。

“最近,我们还将通过无人机巡航等方式,实现对企业单位内部违章搭建、占用消防通道以及可燃物堆放等情况,进行自动上报。”钱盈告诉记者,下阶段,“菊安通”还将进一步扩大系统覆盖范围,做实做强数字底座,充实辖区网格内人口、房屋、土地等相关信息,让系统赋能交通管理、河道治理、农用地监管、违建拆除、防汛防台等工作,全力打造多元一体的城市综合治理平台。

为安全风险精准“画像”

据了解,“菊安通”包括政府端和企业端两部分,运用科技化手段实现管理体系、应用体系和服务体系高度融合。

在政府端,安全监管等政府职能部门可通过传感器的智能识别,提示企业需要自查的部位,利用数据分析对企业进行安全风险画像,圈定管理重点,按照风险等级开展针对性检查。

用气安全、特种装备、危化品管理、防灾减灾……“菊安通”的“集中监管驾驶舱”模块中,囊括了各单位每日、每周、每月的周期性检查项目情

况。“防汛防台专项应急预案修订”“加强救援现场演练”“危险化学品的运输”等检查细则一目了然。

在企业端,“菊安通”针对辖区内消防重点单位、重点企业、商办楼宇以及住宅小区,部署物联网传感器和大数据应用算法,完善事件处置、设施设备的全面管理。针对一般企业,还可提供微信小程序方便日常使用,按照系统发布的任务提示内容进行勾选、拍照或视频传递,即可完成安全自查。

“如此一来,可有效解决企业在安全工作方面‘不愿管、不会管’的问题,提高企业自我排查和自我整改能力。”钱盈表示。

经过系统综合研判,菊园新区安全等级评分为97分。根据网格划分,

沪宜路城运分中心、胜辛路城运分中心、平城路城运分中心分别为94分、100分和99分。这是“菊安通”利用数据分析,对各单位生产安全情况进行安全风险“画像”的结果。由此,职能部门可以圈定管理重点,按照风险等级开展针对性检查。

如果说“菊安通”企业端是管理人员的“慧眼”,将单位安全生产行为尽收眼底。那么政府端就是监管人员的“鹰眼”,为精准检查提供技术支撑。

“依托这个系统,安全风险成为一个个看得见的数据,为事故预防提供有力保障。”钱盈表示,目前已经和辖区内重点单位、学校、医院等49家单位完成系统对接,其中包括4家已安装传感设备的试点单位。