



# 青春在网格中闪光

——黎城街道网格故事集锦

## 迷路女子踏上回家路

3月15日傍晚，城中社区网格员徐韬接到沿河路居民电话，称有一名陌生女子在周边游荡了两天时间，没有进食，也没有居住场所，昨晚在楼道里睡了一夜，又在公共厕所洗了冷水澡，精神状态十分令人担忧。接到电话后，城中社区网格员迅速反应，立即前往事发地了解情况。

通过现场沟通，网格员们发现该女子说话胡言乱语、语无伦次、情绪激动，无法得到她的具体信息，只透露了是外地来金湖找人。天色渐晚，考虑到明天就要下雨降温，该女子的身体状况更加令在场网格员担忧。在近一个小时的交谈中，网格员看到了一丝希望，她携带了一部手机。在征得女子的同意后，网格员顺利拿到了手机，然而手机已布满裂痕，打不开也充不进去电，调查再次面临难题，但网格员通过将手机卡插入其他手机，得到了女子本人的手机号码。后经到达现场的黎城派出所民警接力，通过公安系统查询手机号码的后台信息，经比对核实顺利联系上其家属。

原来，该女子患有精神间歇性异常，14日从南京独自乘火车来金湖走亲戚，到达金湖后由于病发的原因流落街头，幸好遇上了金湖的热心网格员。在网格员和民警两个多小时的爱心接力下，迷路女子终于走上了回家的路。



在黎城街道的各个社区，有一支年轻的网格员队伍，平均年龄不到30岁，他们每日穿梭于大街小巷，行走于小区网格，走访入户，地毯式排查，精细化服务，主动发现问题所在，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，群众大事小情从不缺席，努力把服务延伸至最后一米，成为服务型政府的“眼睛”和“触角”、群众生活的大管家、基层治理的多面手。他们用一双双脚步丈量爱心，用一份份真诚服务居民，用青春书写着一个又一个网格故事。



## 电信诈骗被叫停

“网格员是与老百姓接触最多、关系最近的人，你们对于提升普通公众的反诈意识有着非常重要的作用，希望你继续发挥反诈‘宣传员’的角色，继续为保护人民群众财产安全做出贡献！”2月17日上午，副县长、公安局长毕宁军来到黎城街道社会治理指挥中心，对网格员徐雷及时制止电信诈骗，挽回群众损失的行为高度赞扬，并对广大网格员在反诈宣传中发挥的积极作用给予了充分肯定。

徐雷是闸东社区的一名网格员。2月16日上午9时许，正在巡格的徐雷发现一女士神色异常，不停在育才小学网格亭附近来回走动，很是着急的样子，于是主动上前询问有什么需要帮助的。“两天前，抖音一个直播间主播说，只要加入一个叫鑫源鸿昊的第三方平台，就可以刷单赚钱，我按步骤操作后，第一天早上被刷走3000元，第二天又被刷走2000元，今天就在刚刚，又叫我转10800元……”听着该女士的讲述，徐雷立刻明白了这是一起网络诈骗。仔细了解情况后，徐雷即刻阻止，告知她千万不要再汇款，同时请她进网格亭坐下，向她普及网络诈骗的种类及各种手段，开展反诈宣传，提醒她一定要增强自我防范意识，提高识骗防骗能力。该女士担心被家人知道，不愿意报警，网格员安抚情绪，告知她一定要报警，才能挽回损失，当场迅速向指挥中心报告与公安反诈中心取得联系，及时制止了这场网络诈骗。

## 居民手机失而复得

“真的太谢谢你们了！”今年2月13日上午，居民李阿姨将上书“为民办实事服务暖人心”的锦旗，送给宋坝桥社区网格员陈磊。

原来是1日下午三点多，陈磊接到李阿姨求助电话，称其女儿价值9000多元的三星高端新手机在大佛寺附近丢失，通过交警查看监控发现捡到手机的人应该是去了东方佳苑小区附近，希望给予帮助。陈磊立马联系社区民警，建议李阿姨到派出所调取监控。可李阿姨因不是附近居民，对道路不熟悉，加上很急着，迷路了，陈磊全程与其保持联系，了解到目前她在化肥厂大桥附近，便打电话给离阿姨最近网格员吴刚、应清雯，让他们陪同她过去。接着拨通社区民警电话告知情况请求配合，网格员全程陪同阿姨，到了黎城街道派出所调查监控，经监控定位到捡机人进了金建和园小区，他们和民警立即一起来到小区监控室，经过1个多小时的查看和斟酌，最后定位在47幢，但该幢为刚建成的高层楼幢，监控没查到电梯有人出入，确定不了具体身份，3名网格员就带李阿姨到楼下寻找，正巧在一单元前发现疑似电动车和黄色头盔，经过询问，确定此车主就是要找的捡机人，通过双方协商沟通，李阿姨手机失而复得，这时已是下午5点半了。



## 拾金不昧温暖人心

“我在马路边捡到一分钱，把它交到警察叔叔手里面……”千百年来“拾金不昧”的传统美德在我们中华民族中不断传承，黎城街道城中社区网格员翟颖就是这一传统美德的传承者之一。

今年1月17日下午，翟颖在网格内巡查时捡到一个帆布包，包内有医保卡、银行卡、超市购物卡及现金若干。翟颖第一时间将帆布包妥善保管，仔细查看包内的各类证件，没有查到失主的联系电话，于是，她立即找到自己的网格人口信息数据进行比对查询，经过比对很快查询到失主实际居住地在银涂镇，并联系到失主所在银涂镇户籍地网格员，对方很快电话联系上了失主。从捡到失物到归还失主，前后不到三十分钟。经过失主清点，确认包内所有的物品完整无误后，翟颖顿时松了一口气。

失主抓住翟颖的手激动地说：“自从丢了包我都快急死了！都以为找不回来了，直到接到电话，得知包包你们网格员捡到才松了口气，真是太感谢了！”翟颖说：“不用谢！以前总是在电视上看到拾金不昧的新闻，体会不到什么感觉，这次亲自帮助了别人，才体会到了其中的快乐，物归原主，我才心安理得。”

## 调解矛盾纠纷苦口婆心

“小吴，你快过来。”2022年12月15日上午，宋坝桥社区第八网格网格员吴刚在锦绣华城小区进行日常巡查时，看见前方有人围观的地方有人在喊他，他立即三步并两步上前了解情况，原来是有业主为方便停放自家三轮车在私自扩建车库的门槛，物业管理人认为这是高层底下的车库，私自扩建门槛存在安全隐患而阻止进行扩建，两人因此发生了争执。吴刚了解情况后，首先安抚好当事人的情绪，并动之以情晓之以理地给予讲解，“虽然这是您家自己买的的车库，但万一这边要是承重墙，您私自扩建后给这幢楼的居民带来多大的安全隐患啊，就算您家车库这边不是承重墙，但别的业主看见物业或有关部门没有管理，接着跟风怎么办？”听了吴刚的解释之后，当事人连忙答应马上把它填好，还说自己欠考虑了……一场矛盾纠纷就这样被网格员化解了，物业王主任连忙表示感谢。

## 施救摔倒孕妇

今年1月17日上午8时，小雨在淅淅沥沥地下着。西苑社区网格员伍鹏、田辛照例开始了日常巡格。途经实验中学大门前，看到慢车道上有多人围观，走近一看，是一位挺着大肚子的年轻妇女瘫坐在地上，流血的双手捂住肚子，表情非常痛苦。原来是由于雨天路滑，这名孕妇骑行电瓶车不慎摔倒在地。伍鹏、田辛赶紧走上前去，问：“大姐伤的怎么样？”孕妇说：“外伤不要紧，就怕伤了肚里的孩子，还有2个月就要生了……”伍鹏、田辛顿时紧张起来了，一个立即拨打120，请求医院派救护车实施急救；一个立即拨打110，请求交警大队派出交警来维持交通秩序。同时，为避免来往车辆对伤者造成2次伤害，保证道路行车安全，他们在事故现场维持秩序，疏散围观群众，不一会儿，



救护车来了，他们协助医护人员，将孕妇抬上救护车，救护车呼啸而去，二人才悄然离开继续自己的巡查工作。



## 修复塌陷路面

今年正月初二，城中社区网格员徐韬在网格巡查时发现，沿河路129号居民楼前的路面出现塌陷，此处是居民出入必经之路，如不修复，存在较大的安全隐患。徐韬敏感地意识到。他放弃中午到叔叔家吃饭，立即调查走访周边居民，据一位老居民反映，此下水道南面连接沿河路，北面连接到北大圩主下水管道，路面塌陷的地方正是下水道管井侧边，如不及时维修，路面塌陷会越来越来。徐韬

立即将这一问题向社区汇报，社区领导高度重视，为尽快消除安全隐患，第一时间对现场进行安全维护，并买来钢板暂时遮住塌陷处。春节假期刚结束，徐韬就马上“吹哨”，协调联系包干单位对路面进行填补，施工期间，他认真做好现场秩序维护工作，安抚附近居民，提醒过往居民注意安全。经过几天紧张施工，2月6日塌陷处完全填平修复，道路恢复正常通行，消除了隐患。

事后，附近的居民纷纷夸赞徐韬办事效率高，工作态度认真负责。徐韬则表示，群众的满意是工作的动力，以后会加大安全隐患排查力度，确保居民群众的出行安全。

本版编辑：顾仕权 陈花

本版组稿：邹璐璐 黎轩

联系邮箱：zjhgqs@126.com

