

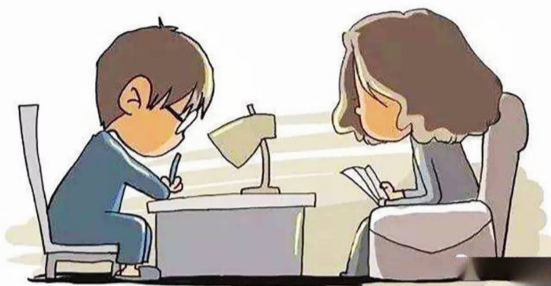
解决家长辅导作业的“痛苦”！ 浙江上线“浙里问学”免费答疑服务系统

“孩子在家做作业，遇到难题不会解，家长也教不了怎么办？”“孩子的语文阅读与写作总是提高不了，到哪里能听到名师点拨？”

近日，浙江上线了“浙里问学”免费在线答疑服务系统，整合全省教育系统力量，面向全省义务教育阶段学生重点提供作业微课、名师答疑、个别答疑等形式的免费在线答疑基础服务。

至2022年底，浙江力争全省30%的县（市、区）提供免费在线答疑服务。在试行基础上，至2023年，形成省、市、县三级一体化、区域全覆盖的免费在线答疑服务系统。

系统具体服务时间是什么时候？都有哪些师资队伍？具体内容，一起了解。



作业微课

针对义务教育教学中的重难点及课后作业难题，按国家课程标准及各学科教材，开发了与省编作业本配套、侧重于思路指导的作业辅导微课5000个，学科涵盖小学3—6年级语文、数学、英语、科学，初中语文、数学、英语、科学、历史与社会、道德与法治。

每个作业辅导微课时长一般3~5分钟。作业辅导微课资源全部上线，学生可通过自主搜索在课后时间答疑解惑选用，也可供家长、教师作业辅导参考。

名师答疑

由轮值的县（市、区）教育局组建学科名师团队，以“名师导学+名师答疑”的形式，为全省有需求的小学、初中学生提供公开的免费在线学习指导。

名师导学由各学科名师团队按国家课程标准及各学科教材，针对学生在家学习过程中遇到的共性问题，侧重学习方法的指导，具体内容由各学科名师团队自定；名师导学一般以录播视频方式呈现，时长不超过30分钟。名师答疑由每个学科名师团队（包括体育名师）与参与的学生在线互动、公开答疑，集中指导学习和锻炼过程中遇

到的困难、问题。

个别答疑

由轮值的县（市、区）中参与轮值的学校组建学科骨干教师团队，为全省有需求的小学、初中学生免费提供在线个别答疑服务。

学生在答疑服务时段可自由提问，“浙里问学”在线答疑系统的后台按学生提问先后顺次，每门学科安排一定数量的问题，自动派发给轮值的学科教师，轮值的学科教师当天“一对一”予以解答。

服务时间

“浙里问学”在线答疑系统全天候提供小学和初中段的作业微课服务。在试行阶段，每周六（法定节假日、寒暑假除外）上午提供初中段的名师答疑服务（10:00—11:00）和个别答疑服务（10:00—12:00）；下午提供小学段的名师答疑服务（14:00—15:00）和个别答疑服务（14:00—16:00）。

之后如有调整，以实际安排公告为准。

服务师资队伍

建立“浙里问学”服务县（市、区）轮值制度。原则上按设区市及县（市、区）顺次统筹安排“浙里问学”服务轮值的县（市、区），轮值的县（市、区）名单一般每学期公布1次。

轮值的县（市、区）参与名师答疑的学科名师团队小学、初中段各不少于2个，每个学科名师团队不少于2人，同时还应配有体育名师。

轮值的县（市、区）教育局应安排

小学、初中各1所学校参加；参与轮值的学校一般每门学科（小学、初中的语文、数学、英语、科学，初中的历史与社会、道德与法治）应各安排1—3名骨干教师参与个别答疑服务，并根据当天在线提问数量灵活调配服务力量。

登录方式

浙江小学、初中学生及家长、教师等可通过以下渠道登录“浙里问学”在线答疑系统：“之江汇”教育广场APP的“浙里问学”应用；“浙里办”APP的“之江汇教育广场”中“浙里问学”应用；“浙里问学”微信公众号；“之江汇教育广场”微信小程序“浙里问学”应用。

对参与省级“浙里问学”服务的区域名师团队和学校骨干教师团队由省教育技术中心、省教育厅教研室出具证明。各地教育局可将参与在线答疑服务作为评优评先、职称评聘等方面的参考依据之一；请各地参照课后服务有关政策，协同有关部门研究落实有关教师在周末、节假日及非工作时间参与在线答疑服务的补助问题。

省教育厅对各市、县（市、区）参与“浙里问学”服务轮值情况和区域实施在线答疑服务情况进行评价（评价细则另行制定），作为推进“双减”工作的重要内容，列入教育工作业绩考核。

（来源：浙江发布）



浙江省礼·德润建德

浙风十礼·乐有礼

有序观赛演
文明伴游乐

