

# 水务公司多措并举全力做好高温保供水工作

连日来,我市持续高温少雨天气,全市供水量节节攀升,8月初我市城市供水量屡创历史新高,较去年同期增加了万余吨,且仍在上升。城市供水既是保障市民生活需求的“生命线”,又是城市经济活动、建设发展的坚实基础。为确保供水高峰期水量充足、水压稳定、水质合格,建德水务公司在市城投公司党委的正确领导下,积极协同市防指办、水利局、综合行政执法局等有关部门,提前部署,科学调度,创新推出“用户不出门、服务跑上门”工作举措,攻坚克难稳运维,靶向发力抓巡查,有求必应强保供,未雨绸缪供在先,多措并举搭建“水量足、水压稳、水质好、服务优”的供水保障系统,合理调配全市供水需求,全力保障高温天高峰供水“最后一公里”。

## 攻坚克难稳运维

持续高温导致全市各地农村供水站取水口水量锐减,个别水站出现了枯竭现象,农村供水量陡增,农饮水运维工作面临诸多考验。为此,水务公司工作人员积极推进供水站取水口改造工作,寻找备用水源接入,保障各地用水安全。在力保不间断供水的同时,水务公司加强了水质保障工作。由农饮水运营人员组成的精干团队负责全市124处单村供水站出厂水取样送检工作任务,日复一日地维护着水质安全,用实际行动践行着水质保障工作,确保高温干旱天气下群众喝上好水。

减少管网途中的漏损也是保障供水的重要举措之一。眼下正值用水高峰期,水务公司与多部门联合,加强智慧水务应用、加快安装工程推进、加大检修查漏力度,推动供水工作走深走实。

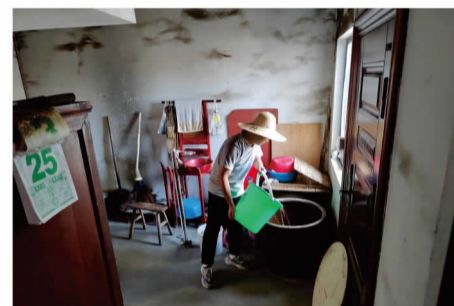
7月以来,水务公司先后组织88人次赴全市各镇村一线“听漏”,累计发现并处理大小漏点32处,大小抢修43起,有力保障了高温天气供水秩序有序正常。

## 靶向发力抓巡查

我市共有124个单村供水站点,供水人口超6万,水源地为山涧水92处,山塘、水库水23处,井水抽水9处。单村供水站多建于山林之间,山高路陡,地势复杂,有些供水站甚至没有公路,更不通汽车。三都镇下姜供水站就是其中一个典型的例子。海拔405米,山路狭窄崎岖,巡检车辆根本无法到达,盘山徒步二十多分钟是通往供水站的唯一途径。为精准找出单村供水问题,管水员们顶着高温奋战,加大巡检力度和频次,短短50余天,共完成巡检任务3430次。

梳理好供水的“毛细血管”,是保障供水“最后一公里”的关键之举。为此,水务公司仔细研究划定“非正常”区域,组织专门队伍加强区域支管巡线和偷盗水稽查,通过巡线、稽查发现并整改问题60余个。

水务公司坚持供水与节水“两手抓”,调动发挥村管员工作积极性,通过用户短信提醒、公众号推文、张贴节水标语、发放宣传小礼品等形式向各用水户宣传节水小妙招,提高大家节水意识。



## 有求必应强保供

8月21日上午,水务公司接到来自三都清湾水厂的求助,马宅村、春江源村、三江口村地势高的村民家里断水了。一小时不到,水务公司抢修队便赶到三都镇。公司工作人员现场检查发现,三都加压泵站三台泵运行,而出水压力只有0.23Mpa,用水量超乎寻常,根据经验预判原因是天气炎热村民用水增加,或是管网有漏水。经过一系列专业排查,工作人员最终找出了真实原因,处置了这起供水险情,村民纷纷竖起大拇指点赞。

“民生无小事”。同样的,8月24日,家住新安江街道官里路37幢401室的两位八十多岁的老人来电反映家中自来水压力小,希望水务公司派专业人员上门帮助解决。

公司技术人员接到求助后,立即开展上门“一对一”服务,经现场查看,由于近日天气炎热用水量较大,官里路37幢地势较高造成水压偏小。得知情况后,技术人员迅速为他们安装增压泵供水,水压小的问题得以解决。

此外,水务公司还调派应急供水车,为洋溪街道庵前自然村、大洋镇庆丰村等地送去“及时水”,解决了留守老人、残疾人等弱势群体行动不便、取水不易的难题。

据不完全统计,今年7-8月供水高峰以来,水务公司为用户提供上门服务60余件,在付出辛勤汗水的同时,也收获了群众的点赞。



## 未雨绸缪供在先

临近开学季,因暑假期间校内用水量相比平时大幅度减少,存在较多的不流通水,导致水质有所降低。于是,水务公司为供水服务区域内的学校送去温馨提醒,指导学校对校内的储水设备进行清洗,对管线末端进行排放,对公用水龙头进行清洁,做好开学前的用水准备工作,并留下联系方式,方便今后上门帮助学校进行水质检测,解决校内用水困难,为校园师生用上放心好水创造条件。

“自来水不仅是城市的‘良心’,也事关人民群众的‘舒心’。下一步,建德水务公司将秉承以用户为中心的服务理念,深化“两门服务”,不断提高服务水平,让信息多跑路,让群众少跑腿,有言必行、有诺必践,以“让政府放心,百姓满意”的服务宗旨,做实“供水事”,为群众提供更加安全、专业、便捷和优质的服务!”

