

王岩：在平凡岗位上默默坚守的汽修工匠

“客户满意就是对自己最好的奖励”

本报讯 昌炎众鑫汽车有限公司的王岩经过十多年的岗位历练，从一名普通的汽车维修工成长为汽修技师，成为我市汽车维修行业的佼佼者。

今年是王岩在昌炎众鑫汽车有限公司工作的第十三个年头。十多年来，他在工作岗位上谦虚好学、勤于钻研、善于思考，坚持学有所用、用以促学、学用结合，快速提高自己的汽修技术，成长为公司维修技术专家，很多疑难故障车辆经过他的“诊断”都能够很快解决，现在他还是建德市维修行业协会质量鉴定小组成员。

在昌炎众鑫汽车有限公司工作期间，王岩先后在机修、保险理赔等不同岗位上锻炼，如今王岩的实操技术和知识体系都得到全面提升。在平凡岗位上默默坚守与付出，王岩生动诠释了“执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越”的工匠精神。在同事眼里，他汽修技术过硬，也是同

事们心目中的“老师”。同事徐耀熊说：“同事有困难，王岩都会热心帮助。我在工作上遇到不懂的地方都向他请教，他会热心地把我教会为止。”

这些年，王岩经手排除的汽车疑难故障已有上千例，这背后所付出的心血和汗水也为他带来了诸多荣誉：2009 年第五届华晨汽车售后服务维修技能比武大赛总决赛金杯技术组排故比赛第三名，2010 年第六届华晨汽车售后服务维修技能比武大赛全国总决赛中华组第五名，2010 年荣获广汽、日产、华晨品线首届售后服务技能大赛第三名，并荣获建德市汽车维修行业“2017 年度十佳工匠”称号。作为汽车行业更新迭代的见证者，王岩需要不断摸索和追赶行业发展的步伐，他严格要求自己，刻苦钻研维修知识，逐步提高维修技能，为公司在汽修故障诊断排除、技术工艺创新、技术培训、传技带徒等方面作出了贡献。

该公司售后服务总监卢守华告诉记者，王岩是一名优秀的员工，他在公司干了十多年，是多方面的能手，特别是技术方面非常过硬，可以说是行业内的专家。

王岩从业以来，对待公司安排的每一个岗位，他都精益求精。他用精湛的维修技能，认真排查车辆的疑难故障，用务实高效的工作作风维系着客户关系。

王岩说，自己对汽车维修行业非常执着和热爱，一路走来也经历了很多困难和压力，但最终还是坚持下来了。汽车维修技术越来越多样化，只有不断努力学习，才能跟上潮流。

在王岩看来，为客户服务是职责，客户的满意就是对自己最好的奖励。因此，他总是用高标准来严格要求自己，用近乎“零”的返修率和贴心的服务态度，成为客户眼里值得信赖的汽修工匠。

(记者 邓林)

男子骑着单车偷摩托被刑拘

本报讯 日前，新安江派出所接到何先生报警，称他停在严州大道某店门口的雅马哈牌摩托车不见了，价值 9000 元。民警洪利土带队赶往现场，对现场进行了仔细勘验，随后将何先生带回所里查看监控。何先生称摩托车是 9 月 7 日上午去店里上班的时候停在店门口的，一直没骑回去，自己也没注意车子还在不在车位上。直到 9 月 9 日他要用车的时候才发现不见了，于是立即报警求助。

了解情况后，视频组立即对周边监控进行快速回放，发现 9 月 9 日凌晨 2 点，有一男子将摩托车推走。视频组一路追踪，马上就确定了该男子是嫌疑人罗某，而此时罗某已经骑着雅马哈一路到了嘉兴。

罗某，25 岁，四川宜宾人，有多次盗窃前科。9 月 6 日，罗某跟着朋友从嘉兴到义乌找工作，但是工作没找着，两人起了矛盾，朋友当天就弃罗某而去，剩下他一个人在义乌。碰巧罗某的手机和身份证又丢了，没法坐车回嘉兴，身上也只有几百元现金。罗某突发奇想用 100 多元买了辆自行车，准备从义乌骑回嘉兴。

骑骑停停 8 个小时，罗某来到了建德新安江，由于实在太累，脚也踩痛了，他便找了个公园休息，不知不觉就睡着了，醒来时已是凌晨 1 点，周围一片漆黑。

估摸着骑自行车是回不了嘉兴了，罗某想起几年前在摩托车店里学过技术，搞辆摩托车骑骑应该还是没问题的。于是他骑着自行车沿街找寻目标，到了一座高架桥下，发现路边停着一辆踏板摩托车。罗某立即动手，用蛮力掰开坐凳，发现里面还有螺丝刀等工具，鼓捣一番后启动了车子。罗某对自己的技术沾沾自喜，骑着摩托车沿着 320 国道往嘉兴方向开。

9 月 13 日，新安江派出所组织警力前往嘉兴对罗某进行抓捕，顺利将罗某以及被偷的摩托车带回，并将摩托车物归原主。经过民警的教育，罗某认识到自己的错误，也表示会向车主道歉。目前，罗某已被采取刑事拘留强制措施。

(通讯员 徐璐)

劳动一小时 美化新农村

连日来，下涯镇马目村的党员干部正对一处路边设施进行硬化，确保车辆和行人通行安全。

今年以来，马目村积极开展“劳动一小时，为民做好事”活动，发动党员干部和志愿者参与河道保洁、路面清扫、环境美化等义务劳动，为美丽乡村建设增色添彩。

(记者 宁文武)



垃圾分类

保护环境 人人有责

讲究卫生 爱护环境 从一点一滴小事做起