

化干戈为玉帛

□ 章荣朝

退休教师钟大爷八十二岁，子女们都在外地工作，家里只有两老居住。他家客厅里的一盏吸顶灯已坏了多时，春节前女儿给他在网上买了一盏新的。元宵节后的一个星期天，钟大爷趁子女们在家，联系小区物管办公室安排电工来安装。

早上九点半，子女们都出门去了。听到敲门声，钟大爷立即打开门，一个脸孔大又黑的陌生中年男子走了进来。“你是？”“我是物管的电工，姓徐。”“好，徐师傅快请进。”钟大爷将人引到客厅。“啊？是你！”正在擦茶几的老伴有点吃惊地说。她曾经在小区棋牌室几次见到过徐师傅，大家都以为他是无业的闲人，常来看人家打牌玩乐。徐师傅轻声说：“是我，我先来看一下，下午来装。”他先找到总开关，将家里的电路全部关掉。然后搬条凳子，站上去把旧灯具小心拆下来，可能还能修，见他三下五除二地用蛮劲拆除，心里觉得有点可惜，想说却没说。因房间另一盏小灯也有毛病，钟大爷叫他去看看。过后说是灯芯坏了要换一个。得知没有现成的，徐师傅搬来凳子，拧开灯罩，拔下旧灯芯后说他去买个新的来，迅速走出门去。大约二十来分钟后，他手里拿着一个新的灯芯说买来了，便很快装了上去，合上灯罩。钟大爷问多少钱，他迟疑了一下说150元，钟大爷把钱给了他，他说了句下午一点半上班时来装客厅里那盏灯，便走了。

钟大爷有午睡习惯，中饭后便小憩一会，等着一点半来装灯。可刚躺上床，大约十二点半便传来了“咚咚咚”的敲门声。钟大爷赶快起床去开门，徐师傅扛着人字梯和另一位成师傅走了进来。这成师傅五十多岁，脸色清瘦，是个电气工程师。刚走进门，徐师傅又要去关总开关，成师傅叫他别去关。架好梯子，成师傅把灯架定好，因新灯具与原灯具大小不同，要在天花板上另钻四个螺丝孔，而站在梯子上往天花板打孔很费力，成师傅就让他比他年轻些的徐师傅打。由于电钻头已旧，此活又累，徐师傅停停歇歇，很久才钻出四个孔。成师傅一看，指出四个孔打斜了，不垂直，螺丝拧不牢，他便重新另打四个。

打好孔，安好灯架，装好硅条，两人折腾了两个时光景才装好。而后，成师傅弯腰把掉落在楼板上的碎玻璃等垃圾一点点捡起来，钟大爷也来帮忙，徐师傅则拿起扫帚来扫，成师傅告诉他，用扫帚玻璃片扫不起来且有灰尘，只能用手捡的。整理干净后，钟大爷问徐师傅，劳务费是向办公室去结算还是直接给他，他“这个、那个”支支吾吾说不清楚。待成师傅拿起工具包走出门去时，徐师傅一大步跨到钟大爷身边，轻声说：“工钱给我好了。”钟大爷问要多少，他右手伸出两个指头，低声说二百元。钟大爷先是一惊，可想到两人辛苦干了这么久，便很快拿出两张百元钞给他，还说了声“谢谢，辛苦了。”徐师傅接过钞票赶快走了。

晚上，家住附近的女儿约几个朋友来看父母。见新装的灯具美观亮丽，听说只花了二百十五元买来的，朋友们赞叹说网上买东西真便宜。女儿问：“请谁安装的，花钱没有？”钟大爷说：“物管处的电工装的，买一个灯芯，加装灯费一共350元。”“啊！还有这样的事？”女儿和她的朋友们听了都十分吃惊。“安装的钱比买灯具还多？这个物管员也太心黑了！”一个当老师的姑娘说。“物业管理是为业主服务的，这是他们的义务，怎么出了一点力气，还要收钱，而且收得这么高。”一个在超市上班的女人说。“去年我家一只空调坏了，我们小区的电工自己带了设备来修理好，分文没收。这个电工买个小灯芯要150元，据我所知，这种灯芯，店里一般卖二十五元左右，他的心真狠！”一个当公务员的女人说。“钟艳芬，你爸太善良了，你写个材料告物管去！近来有一则新闻，因物管太不像话，成都有人提出废除物业管理，并已有几个大城市在响应呢！”一个当律师的姑娘说。“是啊，我爸是个太好商量的人。我也气不过，现在到处在宣传，要严防诈骗老年人，物管公司的人怎么可以这样做！买个灯芯，装盏吸顶灯，收五十元也差不多了么。”“是呀，我们大家一起去告他！”几个女人一起说道。“好的，明天早上我就打物管电话，具体情况我再问问清楚。”客厅里



群情激愤，引起钟大爷心里不安：自己退休二十余年，国家给他工资休息养老。可没有文化技术的农民工进城来，辛勤劳作一天还没有整日空闲百事不做的老人钱多。再说若他或他的家人另有原因要用钱，在极困难时犯错也情有可原。为了消除大家的怒气，他说道：“现在天色已晚，明天我到物管处去找他们，把事情了解清楚，再上告也不迟。”快十点钟了，大家各自回家。

次日上午，钟大爷打物管电话，接听的是公司的胡经理。钟大爷把昨天徐师傅给他家装电灯的事详细说了一遍。胡经理听了大发雷霆，批评办公室人员不该叫徐师傅去修电器。这个徐师傅原来是胡经理表哥的儿子，小时候生过脑膜炎差点死去，病后留下了一种间发性的头疼、头昏毛病。结婚后生下一个先天失聪的聋哑孩子，去年被送到一所收费很高、私人办的特教学校去读书，家庭经济负担加重。胡经理表哥托胡经理把徐师傅带到物管公司来做些他能做的事。可徐师傅没文化、没技术，“能做”的事很少，在家只学过安装电灯，可胡经理强调过他身体有病，禁止他干

电工活。昨天钟大爷打电话给物管办公室小刘，他恰好在场，便自告奋勇地去装电灯。小刘忍受不了他的苦苦哀求，请了小区里的电工行家成师傅陪着去，结果他还是做错了事。

胡经理严肃批评了办公室人员又把表侄子骂了一通。徐师傅反思过后也对自己的行为懊悔不已，立即上门去向钟大爷道歉赔钱。而钟大爷只是欣慰地说：“知道错，改了就好，钱就不用赔了。”听了钟大爷的话，徐师傅依然坚持把钱放在桌子上，并向钟大爷深深鞠了一躬，马上就走了。

第二天，钟大爷专门到医院配了五百多元治疗头疼、头昏的药品去物管办公室看望徐师傅，对徐师傅说：“浪子回头金不换啊！小徐你早点治好病，身体康复、头脑健康了，向成师傅学好手艺，以后我仍请你去给我安装电器。”红了眼眶的徐师傅紧紧地握住钟大爷的手，久久不放……

本是一触即发的事端就这样被化解了。理解和宽容正是化干戈为玉帛的关键！



贯彻二十大精神 办好杭州亚运会 创建文明典范城



建德市融媒体中心
JIANDE CONVERGENCE MEDIA CENTER