

6 万元现金“被盗” 民警快速“破案”

本报讯 “警察同志，我村一村民存放在家里的 6 万元现金不见了……”近日，大洋派出所值班人员接到报警，称村民戴奶奶放在家中书桌内的 6 万元现金不见了，怀疑被人偷走了。

接到报警后，值班民警迅速驱车赶往当事人戴奶奶家中。民警进屋后，只见戴奶奶瘫坐在沙发上抽泣，一旁的家人手足无措地安慰着她。见到警察到来，戴奶奶才摇摇晃晃地站起来，抓着民警的双手不停颤抖，一个劲地哭着说：“帮帮我，帮我把钱追回来呀！”

民警一边安慰戴奶奶一边了解情况。原来，戴奶奶今年 72 岁，老伴和儿子均已去世，她和儿媳妇、孙子一起生活。平日一家以戴奶奶开饲料店的微薄收入为主要经济来源，6 万元现金对她来说是一大笔钱了。

老人告诉民警，平时她都会用塑料袋把钱包好，放进一个布袋中，再藏进自己房间书桌抽屉下的空格里。当天傍晚，她准备拿点钱给孙子，却发现抽屉里的 6 万元现金不翼而飞了。

这时，戴奶奶还提供了一条线索：这丢失的 6 万元现金是她

女儿于正月十五归还的借款。而当日，自己儿媳妇与男友在家中吵架，过了几天，儿媳妇的男朋友就不辞而别了。

为进一步查清情况，尽快帮戴奶奶找回钱款，民警一边了解其儿媳妇男友的基本情况，一边继续查找现场痕迹。

“有没有可能是因为意外滑落在角落了？”民警从“案发地”下手，围绕戴奶奶的书桌开展了细致的检查，最终发现了书桌内“被盗”的现金。

“被盗”的塑料袋“躲”在书桌另一个抽屉下空格内的角落中，里面现金分六沓，每沓 1 万元，共计 6 万元分文不少。

原来，戴奶奶平日藏钱时经常只将一边的抽屉拉出，包住现金的塑料袋较为光滑，也就滑到了相通的另一边抽屉下的空格中，导致出现了“现金失踪”的

乌龙。

见找回了现金，戴奶奶连连表达歉意和谢意。鉴于戴奶奶在家中放置大量现金的行为存在极大的安全隐患，民警积极引导她尽快将现金存入银行。戴奶奶也于第二天上午将“失而复得”的现金存到了银行。

警方提示：

在家中存放大量现金存在较大的财产损失隐患，将现金及时存放至银行，不仅安全有保障，存款利息也是一笔收入。

（通讯员 钱祎雯）



『适老化』 贴心服务获点赞

本报讯 “态度和蔼可亲，细致认真体贴，把我们当亲人，为应奚这样的好同志点赞！”近日，梅城镇党员服务中心医保窗口的群众意见簿上留下了一封来自辖区群众黄大爷的表扬信。

黄大爷是一名退休干部，他的儿子从部队转业后分配到陕西省渭南市工作。因路程遥远以及疫情等原因，黄大爷已多年没与儿子一家团聚了。疫情管控措施优化后，黄大爷准备前往渭南市看望儿子并在那边小住一段时间。

因担心在外省看病不方便，黄大爷来到梅城镇党员服务中心医保窗口办理异地长居医保备案。接待黄大爷的医保工作人员应奚得知这一情况后，帮助黄大爷在手机上下载、注册了“浙里办”APP，手把手地教导黄大爷办理异地长居人员备案，并告知他返回建德无需取消备案可以直接刷卡报销。

此外，应奚还教了黄大爷如何在“浙里医保”上进行医疗发票报销等方面的操作。怕黄大爷忘记步骤，应奚还叫来同事，用黄大爷的手机录下了操作流程并保存起来。面对医保工作人员细致、暖心的服务，黄大爷感叹道：“我年岁大了，不太会操作手机程序，她不厌其烦地帮我完成了所有程序，把我们当亲人。她的服务态度太热情了。”

应奚细心周到的服务只是医保窗口经办人员工作状态的一个缩影。市医保部门始终坚持以实际行动践行“我为群众办实事”的理念，提升“适老化”服务水平，手把手帮助老年人办事。

此外，针对老年人办事容易漏带、忘带所需材料这一问题，“建德医疗保障”微信公众号上线容缺受理功能，老年人办事资料不全无需再跑一次，只需在公众号主页下方点击办事大厅，进入容缺受理平台，所缺材料拍照上传，即可成功办结。事项办结成功之后，市医保中心的工作人员还会打电话通知，好让老年人办事更加放心。

（通讯员 胡文静）



“温暖星期二” 陪伴孤寡老人

近年来，市心手相牵志愿服务大队每周二都会上门陪伴孤寡老人，给老人提供推拿按摩、做饭烧菜、理发修甲、清洁卫生、陪伴唠嗑、洗衣晒被等服务。

据悉，“温暖星期二”志愿服务项目至今已开展 3 年，已成为市心手相牵志愿服务大队志愿服务项目的标志性品牌。

（记者 邓林）

建德 全国文明城市

“讲文明 树新风”公益广告

保护未成年人 就是保护我们的未来