

事关子女课后托管、新就业形态劳动者保障……

提升职工生活品质 浙江工会这样安排

近日印发的《浙江省总工会提升职工生活品质工作实施方案》提出，到2025年底，浙江力争全面实现提升职工生活品质体系构建，打造1000家提升职工生活品质示范型单位（组织），职工生活品质取得明显提升。

发布起至2023年8月：

提升职工生活品质试点工作期

省级层面选树职工服务中心赋能增效打造服务职工综合体试点20家、提升职工生活品质塑造幸福生活环境企业试点90家、关爱职工公益伙伴纽带计划20家和新就业形态劳动者温暖行动20家；确定2个县（市、区）作为先行先试全域示范区；在全省各级各类产改试点单位中先行推开。

2023年9月—12月：

全面铺开期

在全省机关、企事业单位中全面铺开；提升职工生活品质工作形成标准体系，重点突出职工服务中心建设和幸福生活环境企业建设；打造省级示范型单位（组织）200家。

2024年1月—2025年12月：

深化实施期

完成1000家省级示范型单位（组织）的选树工作；全国总工会认定的试点数量和相关工作走在全国前列。

职工服务中心赋能增效 打造服务职工综合体

职工服务综合体单位要重点关注中心城市、工业园区和新就业形态劳动者集中区域。

实现服务职工功能一体化

依托现有职工服务中心，聚焦职工多样化需求，把工会服务职工、服务基层相关业务统一起来，尽可能实现一站式服务。

推动服务职工项目标准化

健全服务对象、程序、标准和监督管理、考核评价等制度，优化办事流程和标准，推行工会服务职工工作项目清单制度、首问责任制等，推动服务职工工作标准化、程序化。

建设服务职工融合枢纽型平台

以职工服务中心为载体，整合聚集多方资源，建成服务职工枢纽



平台，促进社会资源和职工需求供需对接，引导社会组织为职工提供文体活动、健康管理、旅游休闲、婚恋交友、心理疏导等专业化服务，设立职工活动中心、工会户外劳动者服务站点、妈咪暖心小屋、爱心托班、心理咨询室、企业文化中心、职工书屋等实体项目。

建立线上线下融合服务职工机制

加大互联网技术的应用创新，健全职工满意度评价机制，运用大数据技术掌握职工生活状况和需求，努力为职工提供更具个性化、精准化服务。

提升职工生活品质 塑造幸福生活环境企业（工业园区）

提升职工生活品质塑造幸福生活环境企业（工业园区）应符合生产经营健康有序、劳动用工合法规范、工会组织健全、具有职工广泛认可的服务项目、创新做法具有典型的推广价值和示范意义等要求。

改善职工生产生活条件

以解决职工食堂、宿舍、交通等问题为重点，全力推进职工生产生活配套设施建设，改善职工工作条件和后勤生活待遇。

健全职工困难帮扶机制

健全结对帮扶困难职工制度，完善困难帮扶、常态化送温暖、医疗互助、助学救助、法律援助等为主要内容的帮扶体系，在职工遇到困难、发生重大疾病和重要节假日等时点及时开展送温暖慰问活动。

保障职工群众福利待遇

按照基层工会经费开支有关规定，建立节日慰问、生日关怀、生病探望等慰问制度。落实加班补贴、职工带薪年假和职工疗休养制度，建立健全异地工作、两地分居职工关爱机制等。

丰富职工生活资源供给

鼓励企业自行设立寒暑期、课后子女托管班，或通过联合社会资源，开设家政服务、养老托育、商品优惠，积极开发生活、学习等方面的服务项目，解决职工后顾之忧。

建立职工健康服务体系

定期组织职工开展免费健康体检，制定职工年度健康检查计划，组织开展适合不同工作场所或工作特点的健身活动，定期组织开展职工文体活动，做好女职工特殊时期的劳动保护和关爱服务。

促进和谐稳定劳动关系

围绕职业成长、人际沟通、婚恋家庭等主题，定期举办心理健康讲座、文化沙龙、教育培训等形式多样的主题活动，推动企业文化建设。

开展“关爱职工公益伙伴纽带计划”

通过孵化培育、项目合作、专业运营、购买服务等方式，引导专业智库、公益慈善、爱心企业、志愿服务等各类社会力量，开展理论研究和业务设计，搭建服务职工平台，实施关爱服务职工项目。

组织在社会救助、公益慈善等领域有较强的理论水平、实践经验

的专家学者开展服务职工理论研究。

带动关注帮扶服务职工领域的公益组织、慈善机构，对接职工多样化需求，开展帮扶服务职工项目。

联络关注服务职工、关注工会工作的新闻媒体，扩大服务职工工作社会影响力。

孵化旨在解决职工困难、助力共同富裕示范区建设的健康管理、养老托幼、婚恋交友、心理疏导等方面的项目。

开展“新就业形态劳动者温暖行动”

落实走访慰问、困难帮扶、就业服务、维权帮扶等各项关爱服务措施，推动形成全社会关爱新就业形态劳动者群体的良好氛围。

落实工会常态化送温暖制度。在新就业形态劳动者遇到困难、发生重大疾病等情况，及时开展常态化送温暖。

依托园区、楼宇、商圈和社会机构等，广泛建立工会户外劳动者服务站点，为新就业形态劳动者提供各类日常服务。

强化企业社会责任，推动平台用工企业开展提升职工生活品质工作，改善本企业及利益关联企业的劳动者生活条件。

健全新就业形态劳动者帮扶服务体系，引入社会资源，帮助解决新就业形态劳动者在健康、医疗、教育、生活服务等方面的难题。

（来源：浙江发布）

贯彻二十大精神 办好杭州亚运会 创建文明典范城



建德市融媒体中心
JIANDE CONVERGENCE MEDIA CENTER