

400公里外电话求助 民警三小时帮其找到老乡

本报讯 近日，一名远在福建的群众向新安江派出所打来求助电话，想找一个住在新安江街道朱家埠的老乡。通过派出所窗口工作人员和社区辅警三个小时的努力，顺利帮其找到了老乡，让一段相隔400公里、跨越60多年的友谊重续。

4月19日下午4时许，新安江派出所窗口工作人员接到群众来电称，想要找寻新安江街道朱家埠一个姓谭的人，因求助人在400公里外的福建省，电话里也说不清楚具体情况。窗口工作人员将该情况反映给岭后社区的姚东升警官，姚东升马上与求助取得联系，详细了解事情原委。

经了解，上世纪50年代，求助人的母亲在建德参与建设新安

江水电站时，同行的有一位河南老乡，两人日出而作、日落而息，朝夕相处，结下了很深的友谊。水电站建成后，其母亲一家到福建发展，老乡却留在了建德。由于那个年代联系不便，两人一别60多年来从未联系。直到今年4月初，其母亲带着一家人再次来到建德，重温年轻时参与建设水电站的场景。不曾想，缘分就是这么奇妙，竟然遇上了当年一起的老乡谭某。由于当时比较激动，相聚又极其短暂，临别时竟忘记互留联系方式。回到家后，其母亲一直念叨着这位老乡，但苦于没有联系方式，求助人不忍80多岁的老母亲心情日渐沉郁，就试着通过互联网查找到新安江派出所的电话寻求帮助。但求助入只

知道母亲的老家姓谭，家住新安江街道朱家埠，其他的信息一概不知。

本着“群众事无小事情”的服务宗旨，了解情况后，姚东升立即深入朱家埠，走街串巷、挨家挨户走访查找谭姓人员。功夫不负有心人，当天晚上7时许，姚东升在村子的一隅找到了一户谭姓人家。说明情况后，谭某表示确实有这么一回事，很快双方就再次联系上了。

从下午4时接到求助到找到谭某，窗口工作人员胡小芳和姚东升只用了三个小时，就顺利解决了400公里外的求助。事后，求助入特意发来短信，对姚东升认真负责的工作态度表示感谢。

(通讯员 徐璐)

本报讯 近日，来自沈阳的宋女士在市行政服务中心的意见本上留下感言：“不动产登记窗口工作人员业务能力强，服务态度可亲，非常舒心，办事效率高，大大点赞，谢谢你们！”

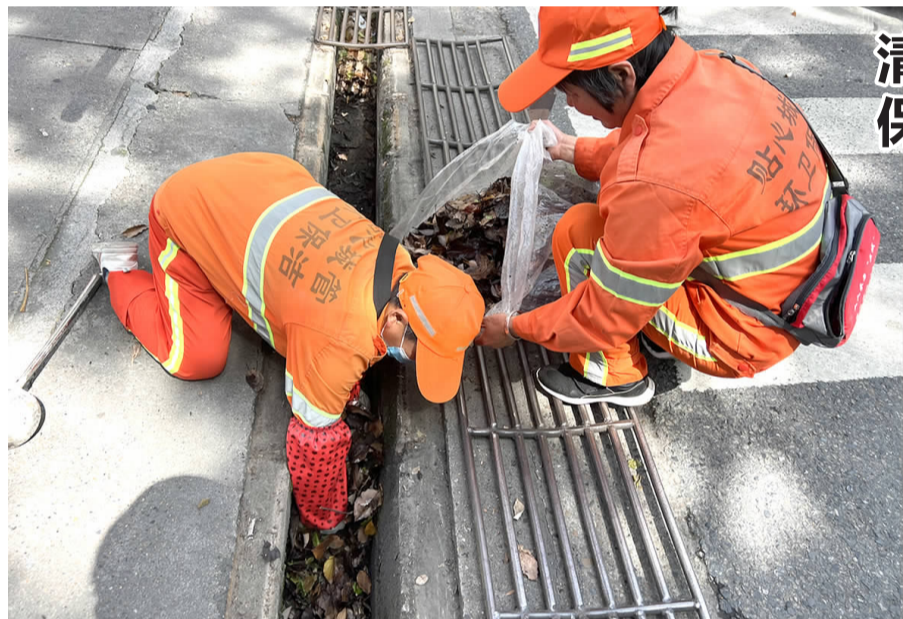
原来，宋女士近日来市行政服务中心不动产登记窗口，想为其女儿办理一套寿昌商品房的不动产证。“因女儿在沈阳工作，不方便亲自过来办理，经电话咨询后可以委托他人办理，我刚好到杭州上海旅游，就顺便把这事儿办了。”宋女士说。窗口工作人员仔细核对相关信息，指导宋女士签字确认后，将资料输入电脑。“我准备后天回杭州，这房产证后天能拿到手不？”“大姐，不用那么久，商品房一般一小时出证，你等一下到这个窗口缴税，然后过一会儿有短信通知您来领证。”窗口工作人员回答道。

半个多小时后，宋女士拿到了不动产权证书，又返回原受理窗口，询问附近是否有快递点，她准备把证件寄给女儿。工作人员说：“我们这边可以直接邮寄证书的，不用您花钱，很方便的。您把地址给我。”“你们这工作也太到位了！”宋女士开心又感激地说。

不动产登记窗口工作人员表示，办事群众的认可，是激励窗口不忘初心、砥砺前行的动力。接下来，不动产登记窗口将始终坚持为民服务理念不动摇，不断探索服务新举措，持续深化“放管服”改革，优化营商环境，全力打造一流的高效型、智慧型登记服务。

(通讯员 黄伟英)

「你们这工作太到位了！」
沈阳宋女士点赞我市不动产登记窗口服务



清理雨水篦子 保障排水畅通

近日，新安物业公司组织环卫工人对城区雨水篦子进行全面清理疏通，集中清理雨水篦子847个，确保城区排水畅通。同时扎实做好物资储备工作，储备雨衣、雨鞋、铁锹、撬棍、铲刀等物资，保障安全度汛。

(记者 邓林 通讯员 程双)

助力环境提升 喜迎亚运盛会

本报讯 近日，大慈岩镇人大积极开展“迎亚运、促发展、促共富”代表主题活动，全镇人大代表主动参与到各村义务“劳动一小时”活动中，清理整治村庄公共场所、河道沟渠、农户房前屋后的卫生死角。“人大代表既是监督者，又是参与

者，更是带头人，我们要自觉参与到环境提升工作中，持续擦亮大慈岩的‘荷美’底色，喜迎亚运盛会。”大慈岩镇人大代表、狮山村党支部书记、主任叶顺良说。

(通讯员 张寅韬)

与亚运同行



建德人——浙江文明的曙光

挖掘建德优秀传统文化 弘扬“建功立德”地域人文精神

建功立德

德文化

打造美丽环境 培育美丽经济
建设美德家园 塑造美丽人文