



用文明擦亮幸福底色 ——郎溪县创建全国文明城市综述

■ 余克俭

在小区，“推窗见绿”“出门见景”；在街头，背街小巷的脏乱消失了，礼让行人的车辆变多了；在餐馆，适量点餐、文明用餐正在成为“新食尚”；在乡村，婚事新办、丧事简办正在引领新风尚……如今越来越多的郎溪县市民喜欢用“清新”形容周围环境的变化。

全国文明城市创建伊始，郎溪县坚持把人民群众对美好生活的向往作为出发点和落脚点，锲而不舍、久久为功，全方位常态化推进文明创建工作巩固提升。



凝聚合力抓创建

文明创建是高瞻远瞩的奋斗目标，更是脚踏实地的民心工程。今年来，郎溪县坚持把全国文明城市创建常态化推进作为重中之重，坚持以创建凝聚共识、汇聚力量，形成人人都是主人翁、个个都是主力军的生动局面，形成联动攻坚、合力克难强大动势。

——下好“一盘棋”。郎溪基础条

件差、发展起步晚，洪涝灾害频繁，群众文明习惯尚未养成。为此，我们将文明创建作为经济社会发展总抓手，制定“首年打基础、次年抓提升、三年比典范”的工作目标，并将其写入“十四五”规划，作出全面部署。

——织密“一张网”。将文明创建工作作为“一把手”工程，成立以县

委书记、县长分别担任政委和指挥长的创建指挥部，下设8个专项工作组和4个系统文明委，进行月部署、周调度、日督查。实行网格化管理，县、镇、村（居）干部全部深入网格，全年近30万人次蹲点开展工作，形成领导带头、部门领头、党员干部冲在前头的浓厚氛围。

——拧紧“一股绳”。坚持惠民靠民，注重发动群众，打造“建平管家”“文明创建大家谈”等特色群众活动，共有2.37万人次参与，建言献策3586条。开展“红色楼道长”“五老红袖章”等活动，累计服务时长达115万小时，文明创建已成为郎溪群众的自觉行动、自愿追求。

城乡统筹提颜值

如今，行走在郎溪的大街小巷，道路平坦顺畅、设施先进完善；路口秩序井然、候车乘车自觉排队、“礼让斑马线”成为自觉行为；在十字路口附近值守的“红马甲”们耐心负责，做好引导、陪伴和带领——这是市民交通出行的常态，更是城市文明水平迅速提升的生动写照，创建已成为群众迈向美好生活永不停歇的幸福接力。

“请大家不要闯红灯，注意安全。”每到上、下班高峰期，县城中心城区各十字路口的斑马线旁，总有身穿红马甲的志愿者手持小红旗进行交通劝导。

一城之美，始于文明。我县各机关事业单位积极参与文明交通劝导志愿服务活动，协助交警在十字路口附近

进行交通劝导，在助力城市文明、维护城区交通秩序的同时，保障着行人车辆的交通安全，营造了安全、畅通、有序的交通环境。

行走在郎溪大街小巷，曾经商户开店经营、脏水随地泼、车辆随便停等不文明现象时有发生。如今，出店经营没有了，乱停乱放车辆规范了，垃圾遍地现象不见了，取而代之的是开阔干净的道路、整洁的城市立面、规划整齐的店招、安全卫生的集贸市场……城市处处散发着文明之美。

“以前道路坑坑洼洼，菜叶随手扔，过道基本没法走人。现在不同了，市场环境全面改造，每个区域都有保洁人员全天候保洁，商户也都自觉做好

摊位五包。环境好了，来市场买菜的市民心情舒畅了，我们更有干劲。”在城区农贸市场经营多年的朱女士谈起创建全国文明城市给市场带来的变化，掩饰不住心头的喜悦。

为了让广大市民群众住得舒心、吃得放心、行得安心，郎溪县坚持问题导向，重点抓好集贸市场专项整治、交通环境和市容卫生整治、老旧小区改造……从老百姓身边的突出问题改起，从创建最基础、最薄弱、最难啃的硬骨头干起，专题部署开展城市治理“十大行动”，整治提升居民小区49个、老旧小区8个、背街后巷46个；启动3个农贸市场、6个停车场及市民艺术文化中心等改建新建项目；成立社区啄木鸟管

理驿站7个，完成交通路口渠化提升10处，电动自行车驾乘人员安全头盔佩戴率超80%；分批整治“征而未用”闲置地块29个，征迁拆违4.2万平米。

城市在华丽转身，农村也在悄然蝶变。坚持城乡一体、全域推进，开展集镇、村庄、公路、河湖“四大美丽行动”，全面贯彻落实乡村振兴战略，深入开展新时代美丽乡村建设，扎实推进农村人居环境整治、农村“三大革命”、“三线四边”环境治理，各镇文明创建工作取得突破性进展。目前，建成姚村、凌笪2个美丽集镇，下吴、妙泉等15个美丽村庄，沪皖大道、新和公路、G235廊道3条美丽公路，郎川河、龙须湖等5个美丽河湖。

内外兼修塑气质

如果说不断改善城区环境提升了城市“颜值”，那么弘扬崇德向善的精神内涵则提升了整座城市的“气质”。

“现在无论走哪儿都能看见公益广告，它们在潜移默化中教会了我们做文明人、说文明话。”市民黄先生说。

感受一座城市的内涵，不妨从公益广告开始。行走在城区街头巷尾、广场公园、各大路口等处，涵盖社会主义核心价值观、倡导文明健康绿色环保生活方式、关爱未成年人、诚实守信、移风易俗、生态环保等内容的公益广告随处可见，公益广告将文明新风吹进了市民的心里。

郎溪县充分利用各种宣传文化阵地和生动活泼的宣传形式，认真宣传和贯彻落实社会主义核心价值观，精心组织向不文明行为说“不”主题实践活动，引导市民群众自觉摒弃各种不文明行为，做文明的实践者，让精神文明之花遍布郎川大地。

感受一座城市的气质，不妨从思想道德开始。郎溪县全域推进新时代文明实践中心（所、站）“建育管用”，创新“六个一”工作机制，被中宣部《每日要情》刊发。全力打造理论宣讲“四个一批”品牌，让理论宣讲沾泥土、带露珠、冒热气，被中央党史学习教育简报刊载；持续深化“文明有礼郎溪人”主题

实践活动，“礼让斑马线”“公筷公勺”等文明习惯已逐渐养成。常态化开展“百姓评百奖”“家有书香、庭有花香”“文明创建之星评选”等活动，实现月月有主题、周周有行动、天天有变化。

感受一座城市的温度，不妨从志愿服务开始。怀揣善意与大爱，他们的身影在大街小巷穿梭，也在群众的心中落地生根；他们以帮助他人为荣，弘扬着志愿服务精神，传递着关爱和温情，彰显着城市的进步与文明。他们是志愿者。

郎溪县成立市政建设、绿化提升、杆线整治等“立即办”小分队6支，对群众反映的问题当天提出、当天办结。

组建“广场舞大妈”“五根火柴”等32支特色志愿服务队伍，“红马甲”“红袖章”常年活跃在街头巷尾，成为城市一道靓丽的风景线。

据了解，截至目前，郎溪县现有实名认证注册志愿者46356人，注册率达到14.88%，注册志愿服务队伍858支。在街道社区、乡镇、窗口单位、景点景区、公共文化设施等处建立学雷锋志愿服务站132个。全县组织各类志愿服务活动875场次以上，参与志愿者达37243人次以上。

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。创城为民惠民，文明共建共享。今日郎溪，和谐乐章正徐徐奏响。