

今日郎溪

中共郎溪县委主管



2022年6月28日
壬寅年五月三十 星期二

第118期
(总第2333期)

准印证号:皖L15-011 内部资料 免费交流

习近平就研究吸收网民对党的二十大相关工作意见建议作出重要指示强调 善于通过互联网等各种渠道问需于民问计于民 更好倾听民声尊重民意顺应民心

新华社北京6月26日电

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就研究吸收网民对党的二十大相关工作意见建议作出重要指示强调，党的二十大是党和国家政治生活中的一件大事。围绕党的全国代表大会相关工作开展网络征求意见，是全党全社会为国家发展、民族复兴献计献策的一种有效方式，也是全过程人民民主的生动体现。

这次活动引起广大干部群众热情关注、积极参与，提出了许多具有建设性的意见和建议，有关方面要认真研究、充分吸收。要总结这次活动的成功做法，走好新形势下的群众路线，善于通过互联网等各种渠道问需于民、问计于民，更好倾听民声、尊重民意、顺应民心，把党和国家各项工作做得更好。

根据习近平总书记今年2月重要指示精神，党的二十大相关

工作征求意见活动于4月15日至5月16日开展，在人民日报社、新华社、中央广播电视台所属官网、新闻客户端以及“学习强国”学习平台分别开设专栏，听取全社会意见建议。活动得到广大人民群众广泛关注和参与，累计收到网民建言超过854.2万条，为党的二十大相关工作提供了有益参考。

（转自2022年06月27日《人民日报》第01版）

县12345政务服务便民热线：擦亮“‘溪’致入微”服务品牌

郎溪讯 自县12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)设立以来，始终把群众满意不满意作为衡量工作质量的标尺，紧紧围绕“件件有回音，事事有着落”的要求，以畅通政民互通渠道为出发点，以解决群众诉求为着眼点，全面统筹行政资源，优化营商环境、提升办事效率，着力搭建为民、便民、利民的平台，真正做到听民声、汇民意、集民智、解民忧。

“您好，郎溪县政务服务热线，请问有什么可以帮您？”

在县12345政务服务大厅内，电话铃声不停地响起。工作人员忙着登记来电、填写诉求、分类处置、回访核实，业务办理井然有序。

12345热线每次来电铃声响起的背后，都有着来自基层群众最鲜活的民意、最直接的

诉求。

今年年初恰逢疫情，外地农民工返乡和工资结算矛盾频繁，热线特事特办，严格落实“两个一律”：凡是涉及农民工工资问题一律24小时内转办相关部门，凡是涉及疫情期间返乡问题一律现场转接疫情专线，让群众诉求解决更顺畅。

市民刘女士告诉笔者：“12345热线工作人员专心倾听，认真解答了我的问题，后期还对反应问题处置情况进行了回访，我对工作人员的服务态度以及工作效率感到非常满意。”

据了解，县12345政府服务热线中心依托电子政务外网通道，建立部门权责库和知识信息库，保证接线员及时准确完成首问解答；同时通过建立联络员机制，将热线反馈平台延伸至部

门、乡镇（街道），运用12345系统平台完成受理、反馈、督办、回访，闭合链接，做到了专人受理，反馈及时，督办有力，回访有音。

县政务投诉受理中心办事员刘研介绍：“12345热线不断创新工作方法，加大督办力度，真心实意地帮助群众排忧解难，切实把热线打造为政府的放心线、群众的暖心线，确保群众反映的问题件件有着落，事事有回音。”

今年以来，12345热线共受理并办结市民诉求8800余件，办结率100%。通过服务热线，实现了全县信息惠民“一号通”，“号难记、话难通、诉难求、事难办”的问题得到了缓解，提升了人民群众的满意度，打通了服务群众的“最后一公里”，架起了政府与群众的“连心桥”。
（洪晶）

社会救助让弱有所扶更温馨

郎溪讯 近年来，我县多举措全面推进社会救助工作，切实解决困难群众实际困难。

救助能力再提升。十年来，县救助站的保障能力与服务质量全面提升，从原来的单一救助形式，到融流浪乞讨救助、未成年人保护及反家暴庇护救助为一体的新型救助服务中心。同时进行多形式宣传，让广大市民进一步了解救助管理机构各项工作流程和救助管理政策法规，提升社会关注度，引导社会力量积极参与救助工作的良

好氛围。

救助程序更规范。街面巡查、未保工作、源头治理、救助队伍建设、培训工作机制不断完善，着力打造阳光救助、温馨救助，切实提高救助工作的透明度和公众知晓率，提升救助站的亲和力和公信力，在规范化建设方面形成制度化、程序化。

救助故事最温馨。县救助站积极发挥社会救助兜底职能，保障生活无着人员基本生活权益，在促进社会和谐发展中发挥了积极作用。艰难的寻

亲过程、成功返乡的故事中体现了救助人的担当，彰显了郎溪救助的温度，取得了显著的社会成效，救助管理工作连续多年位居全市前列。

截至目前，我县累计救助5421人，其中：救治患病人员349人、护送返乡225人、寻亲成功7人、落户安置11人以及为14名易流浪返乡人员协调落实社会保障等政策。十年艰辛，十年奋进，郎溪救助人用实际行动书写了一份满意答卷。
（陶明辉）



牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题

——以习近平同志为核心的党中央扎实开展党内集中学习教育述评
中国共产党人依靠学习走到今天，也必然要依靠学习走向未来。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，先后部署开展了党的群众路线教育实践活动、“三严三实”专题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等5次党内集中学习教育，频度之密、力度之大、成效之显著，放眼百年党史都不多见。

在全党开展集中学习教育，是我们党推进自我革命的重要途径，也是一条重要经验。

习近平总书记指出：“党的十八大以来，我们先后开展一系列集中学习教育，一个重要目的就是教育引导全党牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，始终保持党同人民的血肉联系。”

紧扣这个根本问题，直面新形势新任务新挑战，党的十八大以来的5次集中学习教育一脉相承、次第展开，环环紧扣、层层深入：

——2013年6月开始，以为民务实清廉为主要内容，党的群众路线教育实践活动自上而下分两批开展；

——2015年开始，围绕“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实”要求，“三严三实”专题教育在县处级以上领导干部中开展，推动党的群众路线教育实践活动延展深化；

——2016年开始，“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育在全体党员中开展，党内教育从“关键少数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸；

——2019年5月底开始，以“守初心、担使命，找差距、抓落实”为总要求，以县处级以上领导干部为重点，“不忘初心、牢记使命”主题教育在全党开展；

——2021年开始，党史学习教育在全党开展，要求做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，教育引导全党同志学党史、悟思想、办实事、开新局。

5次集中学习教育，每一次都是理论武装的重要课堂，每一次都是自我革命的生动实践，每一次都是凝心聚力的奋进号角。

初心如磐，信念如山。党的各级组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一马克思主义中国化最新成果，广大党员、干部在学习热潮中接受全面深刻的政治教育、思想淬炼、精神洗礼，深刻领会“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全党始终保持统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力，团结成“一块坚硬的钢铁”，推动党和人民事业实现大发展大进步。

强化理论武装

“党的历次集中教育活动，都以思想教育打头，着力解决学习不深入、思想不统一、行动跟不上的问题，既绵绵用力又集中发力，推动全党思想上统一、政治上团结、行动上一致”

中国共产党是有崇高理想和坚定信念的党。

在中国共产党历史展览馆广场上，一座名为《信仰》的雕塑矗立，71位不同历史时期的共产党员庄严宣誓，神情坚毅、身姿挺拔。

我们党没有任何自己特殊的利益，不是因利益而结成的政党，而是以共同理想信念而组织起来的政党。

理想信念是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂，也是保持党的团结统一的思想基础。

2013年6月，党的十八大以后第一次党内集中学习教育——党的群众路线教育实践活动开始。同年9月，习近平总书记来到在教育实践活动中联系的河北省，全程参加并指导省委常委班子专题民主生活会。会上，总书记用“温水煮青蛙”的故事告诫党员干部警惕理想信念的动摇。（下转3版）

锚定发展航标 打好三大战役 奋力谱写郎溪高质量发展新篇章