

# 积极应对老龄化 倾情关爱夕阳红

## 宁海养老服务体系建设从“老有所养”向“品质养老”迈进

我县早在1999年就进入了老龄社会。至2020年底,60岁及以上户籍老年人口为142366人,占户籍人口633141人的22.49%。预计到2050年老龄化系数达30%以上,步入重度老龄化平台期。面对日趋严峻的老龄化形势,我县着力破解养老服务重点、难点、堵点问题,加大养老服务设施供给力度,适时将乡镇(街道)居家养老服务建设、老年人家庭适老化改造、康养联合体建设、标准化老年食堂建设等列入到省、市、县民生实事项目。我县不断提升服务水平,初步形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的社会养老服务体系,成为“中国老年人宜居宜游城市”。

### 养老机构大发展 服务质量大提升

我县通过新建、改建、扩建,养老院实现提档升级,成为老年人的幸福家园。

宁海县颐年康养中心(力洋敬老院)位于力洋镇力洋村,这个古色古香又充满童趣的童诗村中。“吃得好,睡得好,服务更好,这个养老院是第一名!”在养老院温馨的房间中,住了9个月的陈掌英老人竖起大拇指不住地夸赞。

该养老院由县益年养老服务有限公司运营,于2020年10月开院,设有床位126张,拥有护理中心、康复中心、文化娱乐中心、医务室、茶话厅等多功能服务项目。目前入院老人86位,工作人员37名。“每个老人都是宝,我们与老人虽非骨肉亲,但胜似儿女情。”公司负责人叶亚浓表示,正是以这样的理念,力洋养老院以“花园式”环境、“酒店式”服务、“管家式”托老赢得了好口碑。

依托互联网+,力洋敬老院还为老人提供具备24小时血压心跳监测的智能床垫,打造防跌倒系统、一键应急呼叫等,让老人尽享数字化福利和全方位安全保障。同时,县民政局打造了智慧养老服务管理系统,为全县老人提供个性化、多元化服务。“多亏这个系统,我们在服务老人时更加方便、智能。”叶亚浓在介绍时说,公司还服务

东部6个乡镇7000多名老人,通过掌上系统,可以更好地为老人提供生活照料、健康管理、精神慰藉等服务。

力洋敬老院的成功,得益于我县大力推广“公建民营”新模式。近年来,我县对



设施相对落后的岔路、一市、茶院、力洋等地敬老院进行了改建提升,对强蛟、长街、越溪的敬老院和县老年公寓进行了选址新建,投入总资金约6亿元。2016年,我在西店镇敬老院率先尝试“公建民营”模式,在敬老院经营上实行供给侧改革的新路子,使养老服务水平得到更好地提升,让入住老人享受到专业的服务,实现社会效益、经济效益双赢。之后,不断引进九如城等知名养老品牌企业,把公建民营不断推向纵深,力洋、一市、前童等地的9家敬老院实现公建民营,更有床位数近1498张的县老年公寓实现了公建民营。目前,全县建成养老机构23家,已运营养老机构20家,其中乡镇(街道)敬老院(福利院)15家,机构养老总床位7324张。全县公办养老机构公建民营率达到61%。

### 服务站点全覆盖 老人迎来新生活

每天上午10时,长街镇下湾塘居家养老服务站格外忙碌,工作人员将热腾腾的饭菜装进保温盒,再小心翼翼地放到电动

三轮车特制的铁架中。随后,这些电动三轮车将前往附近5个村庄,为约百名老人提供送餐服务。

下湾塘居家养老服务站“麻雀虽小五脏俱全”,棋牌室、书画室、阅览室、卫生服务室、心理咨询室等功能完善,还能提供免费理发、洗衣等服务。不过,最能提升老人幸福感的服务,要数送餐。当前,农村有不少空巢老人、患病老人,让他们吃上热乎、新鲜的饭菜,十分迫切。今年6月,下湾塘居家养老服务站作为试点,应运而生。

“每餐收费标准为70至80岁老人5元,80至90岁老人3元,90岁以上免费。”在干净整洁的老年厨房,该居家养老服务站负责人臧文梅对记者说,虽然收费低,但菜品质量高,每位老人两菜一汤,你看,今天是红烧肉、炒豆芽、夜开花汤。“我们就像请到了一位养老服务管家。”不少老人如是说。原来,在送餐时,服务站工作人员还经常帮困难老人如厕、换衣等,老年群众足不出户,尽享服务。

如今,家门口养老,让老人儿女都省心。我县居家养老服务三级网络基本形



成,建成区域性居家养老服务中心18个,社区居家养老服务站32个,农村居家养老服务站365个,实现居家养老服务设施全覆盖,每个乡镇(街道)均建有居家养老服务站,每个社区(村)均建有居家养老服务站,每个社区(村)均建有居家养老服务站。

务站。推行“爱心车轮”老年助餐模式,所有居家养老服务中心设中心食堂,并为所有乡镇(街道)免费配置一辆SUV送餐车,为全县有需求的老人提供助餐服务,同时建成下湾塘村、岳井村等20余个村级老年食堂,有效解决困难老年人就餐难问题。所有区域性居家养老服务中心设立老年大学教学点,所有居家养老服务机构与医疗卫生服务机构签约,解决老年人老有所教、老有所医等问题。

我县深化养老服务“最多跑一次”改革,优化营商环境,鼓励社会力量参与养老服务发展,在康养服务、助餐送餐等方面作出了特色,有效提升服务水平,为居家老年人提供专业的生活照料、健康护理、精神慰藉、文化娱乐等方面服务。

### 制度体系更完善 养老权益有保障

2014年,我县出台相关政策,推出为困难老年人提供居家养老上门服务后,于2018年,将服务对象从最初的困难老年人扩大到80周岁以上老年人和70周岁以上计划生育特殊家庭居家老年人,享受对象从最初的几百人扩大到近2万名老年人。通过智慧养老平台和专业化团队,上门服务更趋多元化。

从2011年开始,我县实施高龄津贴制度,通过不断提高发放标准、完善发放形式,目前80—89周岁、90—99周岁、100周岁以上三个年龄段补助金额标准分别为每人每月100元、300元、834元,且实现无感发放,无需老人申请等程序,目前在册高龄津贴享受人数达2万余人,每年发放

高龄津贴3000余万元。

从2019年开始,建立老年人意外伤害保险制度,免费为全县80周岁(含)以上老年人及计划生育特殊家庭、最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭中2万余名居家老年人购买基本意外伤害保险,老年人因遭受外来、突发、非本意、非疾病的各种意外伤害事故直接导致人身伤害或死亡的,都可获取相应的赔偿,增强我县老年群体抵御风险的能力。另外,从2015年开始建立养老服务机构政策性综合保险,对养老服务机构在其从事养老服务过程中,因意外造成老人人身损害的,保险机构给予理赔,提高养老服务机构抗风险能力。

下一步,我县将加强数字赋能,充分利用智慧平台,并根据我县老年人分布情况,在提升乡镇敬老院服务功能的基础上,增加中心区域嵌入、多功能、综合性养老服务设施,让养老服务触手可及,推进“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的互助式养老服务,实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”



# 打造一站式养老新地标 九如城宁海养老综合体开业

10月14日,九九重阳节,高品质养老综合体——九如城宁海养老综合体正式开业,并迎来首批长者入住。  
这是九如城集团在宁波区域首个投入运营的养老综合体

### 九如城宁海养老综合体开启养老新模式

随着人口老龄化的加剧,老年人口占总人口的比重越来越高,中国家庭结构已转变为以“4:2:1”家庭为主,家庭养老已经不能满足现阶段的养老需求,养老方式转变成为必然。

九如城集团作为一家集医、康、养、教、研、旅相融合的康养服务综合运营商,深耕康养行业十余年,现在10多个省份,60余个城市开设连锁运营养老机构200余家、社区中心800余家、拥有员工逾8000人,总床位数超50000张,率先推出“康养融合,六位一体”行业创新模式。

九如城宁海养老综合体是宁海县政府和九如城集团合作公建民营养老项目的新模式。坐落于宁波市宁海县跃龙街道兴海南路,项目占地面积94460m<sup>2</sup>(约142亩),总建筑面积68750m<sup>2</sup>,总床位1498张,共有18幢楼,分别满足长者不同生活娱乐需求。院区内还规划设置自理公寓、护理公寓、旅居公寓、康复中心、护理院、报告厅、老年大学等业态产品,提供专业的医疗、康复、养护、颐养、旅居等服务。



套房系列



一人居



双人间



多人间



户外活动区域



食堂就餐区域

### 适老化居住环境 四大房型任意选择

内部装修以“家”为设计风格,四种房型分别为套房、一居室、双人间、多人间。全院区严格按照国家发布的养老设施建设标准进行施工,全部实现无障碍适老化,让子女安心,让长者舒心。

### 四大中心一体化 一站式满足所有长者养老需求

整个养老综合体分为四大中心,分别是康养中心、安养中心、颐养中心及护理中心。根据服务需求的不同,提供专业化品质化的服务。

#### 康养中心

服务对象:健康高龄、半失能长者

九如城宁海康养中心专注品质养老,配套全套无障碍设施,适合老龄化居家,以医生、护士、康复师为主的专业照护团队,为入住长者提供专业的照护服务。

#### 安养中心

服务对象:失智长者

九如城宁海安养中心为长者提供专属的护理计划,自由的活动空间,定制的康复训练,实现实时的健康监测,减缓功能衰退,提高生活质量。

#### 康养旅居候鸟式养老新选择

随着经济水平的提高及养老需求的不断多样化,度假式养老已成行业趋势。宁海作为《徐霞客游记》开篇地,中国旅游发祥地,人文及旅游资源充沛,气候条件优越。院区所选择的地域,临近浙东大峡谷、南溪温泉、伍山石窟、梁皇山等景点,便利的旅游条件和高品质的住宿环境,高山浩海,古镇温泉,长者可以在此开启一段静城疗养之旅。

#### 企业级品牌服务 可持续性为行业赋能

作为养老行业的头部企业,九如城集团始终秉承“让子女尽孝有道,让阳光照进长者心田”的企业使命,把孝爱文化融入服务,集团有信心宁海养老综合体将成为宁波乃至整个浙江区域养老综合体的地标性机构。而养老综合体的推广运营,也将会改变人们对家庭养老的固有认知,为养老行业带来更多发展动力,最终为整个区域解决优质养老难题提供可持续性的借鉴意义。



地址:宁波市宁海县跃龙街道兴海南路  
固定电话:0574-59992266  
移动电话:18967892582 吴院长  
18967892586 彭主任