

2022年度汽车消费投诉热点出炉

汽车消费投诉同比增长33%

记者 胡琦 通讯员 李煌

买车、修车、置换、保养已成为百姓的日常消费项目,涉及金额大、关注度高,是消费投诉的重点领域。近日,县市场监管局公布2022年度汽车消费投诉情况,并推出首期汽车4S店“红黄榜”。

首期汽车4S店“红黄榜”发布

首期“红黄榜”中,宁海宝信汽车销售服务有限公司、宁海慈吉之星汽车有限公司上红榜,宁海信天下汽车销售有限公司进入警戒榜。红榜企业在客服专员专人处理客户投诉、投诉流程公示、投诉处理内部台账记录、客户投诉满意度评价等方面均表现良好。警戒榜企业则在定金(订金)、合同、售后方面都存在问题,如2022年,该公司被投诉定金(订金)侵权行为18件,其中多数大定金交付后不能按时取货,违

反约定拖延时间迟迟不办相关手续,原先约定订金可退变成订金不可退引发争议。执法人员已约谈警戒榜当事人,给予警告、责令改正,对拒不改正的将依法严肃查处,罚款、责令停业整顿,直至吊销证照。

4S园区年度汽车消费投诉分析

从消费投诉受理情况汇总来看,梅林汽车4S园区服务水平总体良好,但也存在参差不齐现象。2022年,县市场监管局共受理汽车类投诉183件,与2021年同比增长33%。其中传统汽车消费投诉占比79.8%,新能源汽车消费投诉占比20.2%,投诉调解成功率达91.8%,共挽回经济损失36.8万元。

2022年投诉数量增长的主要原因是汽车经销商在经营活动中的不规范经营行为。从投诉性质来看,全年投诉量最大的是不符合以产品说明、实物样品等方式展示的质量

状况,达到49件。排名2—4位的是定金侵权、不履行合同约定、不履行国家规定或自己明示或与消费者约定的三包义务,投诉量分别为42件、29件、20件,这四类投诉合计占全年投诉量的76.5%。此外,汽车保有量不断攀升,消费投诉举报渠道拓宽,以及消费者消费维权意识增强,也都成为投诉数量增长的重要原因。

汽车消费温馨提醒

为促进汽车消费领域健康有序发展,县市场监管局将持续推进家用汽车产品三包等相关工作。会同相关职能部门督促汽车经销商依法经营、诚信经营,营造良好汽车消费环境;切实提升售前、售中、售后服务质量和水平,提升企业服务质量;做好消费者沟通工作,及时妥善处理汽车消费纠纷。

同时提醒广大消费者,在购买

和维修汽车时应注意:

购车时,对商家有关购车定金、保险押金等的口头承诺要格外留心,注意留存定金或押金收据,必要时对商家的口头承诺进行录音,主动争取签订纸质的定金或押金退还协议。一定要注意交付的是“订金”还是“定金”,如果事后不想购买,前者可以协商退款,而后者则无法退款。同时签订合同时要在合同里明确车辆配置、价格、付款方式、交车时间、售后责任、违约责任等内容。

提车时,仔细检查车辆外观是否完好,查看车辆型号和配置是否与所购车辆一致。三包期间车辆维修,应尽可能到官方品牌售后服务站或正规的维修点,要与商家签订维修协议,明确维修部位、更换的配件以及维修价格,并索要维修记录。保留好各类消费凭证。如遇自身合法权益受到侵害,及时拨打12345进行投诉举报。

新年上班第一周 阳光相伴



【小章说天气】

本报讯 (记者 章莉 通讯员 陈可昕) 春节假期感觉还没开始,转眼之间就这样结束了,兔年的第一个工作日正式开启。天气很好,是个好兆头。记者从县气象局了解到,新年上班第一周,我县将迎来持续晴好天气。

昨日开始进入“五九”,俗话说“五九六九沿河看柳”,白天的寒意将明显缓和。从县气象台预报来看,未来七天天气以晴到多云为主,今天到31日晴到多云,

2月1日到2日云系逐渐增多。近期最低气温上升缓慢,依旧没有“解冻”迹象,这两天最低气温在-4℃~-2℃,届时我县将有10℃以上的昼夜温差,所以早晚一定要注意添衣保暖。不过四天之后,将迎来一波回暖,预计2月1日最高气温将升至14℃~16℃,最低气温也将回升至5℃。具体还请关注气象部门发布的消息。

另外,受弱冷空气影响,2月1日沿海海面 and 渔场有一次9级偏北大风过程。设施农业、沿海旅游等相关方面要注意防范大风带来的不利影响。

老年志愿者服务队 退而不休乐奉献 演绎最美夕阳红

本报讯 (记者 曹维燕 通讯员 吴珊珊) “阿姨们,你们辛苦了,感谢大家这一年来为社区的辛勤付出。”近日,桃源街道华庭社区妇联在华庭社区会议室举办了“2022年度巾帼志愿者”表彰活动,对一直以来支持并坚持参加社区志愿服务活动的巾帼志愿者予以表彰。

据悉,华庭社区“夕阳红”志愿服务队由平均年龄65周岁以上的阿姨们组成,是社区一道靓丽的风景线。“目前整个服务队共有志愿者32名,绝大部分都是退休在家的老人。阿姨们都是热心人,一直以来支持社区的各项工

作。”华庭社区工作人员说起阿姨们的无私奉献,赞不绝口。一年来,志愿服务队的阿姨们通过手工制作香包、丝袜花等

进行义卖,义卖基金帮助到困难儿童、困难党员等群体,心灵手巧传递温暖。在社区举办的爱心义卖摊位上,顾华娟和其他志愿者们不停地招呼来往居民,希望大家能献出自己的爱心。“小姑娘,这个丝袜花我们没有定价,你看着给,我们准备卖出的钱捐给社区慈善工作站。”顾华娟告诉记者,“自己已经退休了,能在这个志愿服务队奉献自己的光和热,感觉很有意义。”

此外,在文明创城、环境整治等活动中,也有她们的身影。退而不休余热,老骥伏枥绘新篇。在一抹“银发志愿红”的带动下,越来越多的志愿者加入“夕阳红”志愿服务队,活跃在社区各个角落,演绎最美“夕阳红”。



春节期间,广大市民纷纷走出家门,游玩赏景、亲近大自然。图为蓝天暖阳下的天明湖公园,市民们悠然自得地享受休闲时光。(记者 惠广亮 摄)

春节乐陶陶



近日,游客在同乐园里赏梅。梅园里株株梅树枝丫交错,花朵含苞,宛如星星点点的珍珠点缀,吸引了众多游客前往。(记者 惠广亮 摄)



大年三十,来自湖北房县的袁学莲在桃源街道泉水职工生活区的家里,炒了十几道菜,叫来了和她一样在宁海过年的老乡和亲戚,几户家庭聚在一起吃年夜饭,有说有笑,好不热闹。(记者 李江林 见习记者 童俊豪 通讯员 葛瑾 摄)



春节期间,前童古镇童氏大宗祠里古老的戏台上,每日上演舞蹈、戏曲,热热闹闹,尽情展示传统艺术之美。(记者 惠广亮 摄)

看画展过大年

本报讯 (记者 屠以撒 通讯员 杨宵杰) 书画贺年展,翰墨迎新春。1月22日上午,桥头胡街道黄墩艺社举办“卯兔迎瑞贺新年”2023宁海象山绘画作品邀请展,引来不少市民参观鉴赏。

此次画展集聚了宁海、象山两地多位艺术家创作的60余幅佳作,

他们用画笔抒胸臆,通过精湛的艺术手法展现了家乡的靓丽景色和对生活的美好追求,用艺术作品讴歌乡村振兴成果。

活动现场,不少市民拿起手机拍照留影,沉浸在温馨文艺的氛围中,一幅幅画唤起了大家的乡愁,“感觉很触动,今天以艺术家的视

感受艺术之美

角去审视自己的家乡,看到他们对家乡的感情,让自己的归属感更强了。”市民胡女士说。

“举办画展是希望为老百姓献上一道艺术盛宴,更为春节增添一道文化新景,营造欢乐祥和的节日氛围。”黄墩艺社负责人丁科峰表示,此次画展也将更好地促进宁

海、象山两地美术交流,推动两地绘画艺术创作和文化事业发展,也给老百姓带来不一样的年味。

据了解,画展展期至3月1日,全场免费,欢迎广大市民前去观赏。

宁海县深甌镇个人建房用地批前公示

【2023】第1号

为了充分体现“公开、公平、公正”的审批原则,现将申请建房户的有关情况向公示,若有异议的希在公示日起10个工作日内来人或来电,向县自然资源和规划局及深甌镇人民政府如实反映相关情况。联系电话:65230311(深甌镇)

附:批前公示建房户名单

序号	村名	建房户姓名	拟批准面积(m ²)	建房性质
1	龙宫村	陈云	124	新建使用
2	龙宫村	陈学斌	115	新建使用
合计			239	

深甌镇人民政府
2023年1月28日

宁海县公路运输有限公司**2**车队
康辉国际旅行社车队
商务公务包车(7座、19座、26座、39座、55座)
13989393993 13989331111

宁海县公路运输有限公司
宁海县欢乐同行旅游车队
商务、公务、旅游、体检包车(16座、19座、39座、50座、55座、60座)
66928888 13732136971(微信同号)

和满商贸
原浆好红酒 十年茅台2012各种年份茅台
电话:13566390311 地址:金山九路18号