

焕然一新 创文持续升温

□ 全媒体记者 任梦婷 付方方 杨艳秋



核心提示:我县文明城市创建推进会召开后,由县文明办牵头,各部门迅速落实会议精神,积极开展创建活动。随着创文工作的不断深入,城市面貌焕然一新。

农贸市场展新颜,干净!



10月28日清晨,农贸市场正热闹。县市监局组织执法人员对全县城区各农贸市场开展日常督查。检查中,市监局执法人员逐个检查各摊位和店铺的环境卫生、安全生产、亮证亮

牌经营等情况,并重点针对市场环境、区域功能设置、疫情防控等工作对市场负责人提出整改意见和建议。

自创文工作开展以来,市监局形成定岗定责、分组督

查的常态化巡查机制,确保农贸市场内经营户证照齐全,亮证经营,明码标价。“我们加强与市场管理方的联动,通过对管理人员进行文明城市创建相关标准的培训,督促农贸市场开展自查,同时定期对市场管理方进行专项考核,确保创文各项工作落实到位。”睢宁县市监局食品科科长徐善邦说。

走进红叶树农贸市场,摊位上菜品摆放整齐,地面卫生干净整洁,蔬菜、肉类、水产、熟食等区域划分有序,公平秤、意见簿等摆放在醒目位置。“我们每天早上来的时候就会把菜摆整齐,顾客挑完之后会再摆一边。他们看着舒心,我们也卖得好。”商户告诉记者,经过常

态化的宣传和整改,现在他们都形成了好习惯。

据了解,红叶树农贸市场以文明城市创建为契机,围绕现场管理、检查整改等方面加强常态化、规范化管理,引导市场内各商户积极参与文明城市创建。“我们严格按照‘一摊一户’的要求,规范市场主体资格,做好农副产品划行规市,规范各类农副产品、生鲜果蔬、肉食水产等经营区域,达到了摊位摆放整齐、无占道经营、采售分离的要求。督促指导市场制定市场经营秩序,配备保洁人员,健全各类制度,完善各类给排水、防鼠防蝇、病媒生物防治、卫生保洁等措施。”红叶树农贸市场管理办公室副主任鲍娜说。

服务窗口更便民,到位!



窗口单位既是为民服务的前沿阵地,也是向社会展示服务形象和展示城市文明的重要途径。睢宁县行政审批局以文明城市常态化创建为契机,不断提升行政审批服务大厅服务质量,努力打造企业、群众满意的窗口服务,为创建文明城市提供良好环境,为睢宁营商环境持续优化提供有力保障。

10月27日下午三点半,走进行政审批服务大厅一楼,各窗口工作人员与市民礼貌交谈、办理业务,一切秩序井然。厅内各类宣传展板展示了政务服务大厅相关工作规范。印有“社会主义核心价值观”、“文明礼仪”等公益广告、特色的创文宣传海报随处可见,同时,在大厅内外醒目位置都张贴禁烟标识牌,强化吸烟劝导,通过打造整洁和谐的为民办事环境,营造浓厚的文明氛围。

县行政审批局督查科科长刘海洋介绍,大厅总服务台设立了志愿服务站点,为老百姓提供各类服务。“雨伞、自助复印机、充电宝、急救箱这些便民设备都有,在一楼我们还设立了母婴室为群众提供方便。目前已经进驻44家窗口单位,每

个窗口都设立老人优先的提醒标语。”刘海洋表示,在大厅每一层,各类便民设施一应俱全,服务功能不断完善,满足各类人群所需,让办事群众切实感受到“以人为本”的关怀。

外塑形象、内强素质,入驻行政审批服务大厅的各单位在打造干净文明办公区的同时,不断提升窗口服务水平和业务能力,努力提升群众满意度。

在行政审批服务大厅二楼税务局服务台,不时有市民前来咨询。县税务局一分局工作人员陈若涛耐心为市民讲解相关表格填写,做好指引工作。

市民张先生前来办理相关税务业务。窗口工作人员周到、细致的讲解加上快速的办理流程让他十分满意。“现在改变很大,硬件设施也很好,特别

是在人多等待的时候,客户座椅准备得比较充分,而且厅里面的工作人员解释也都是比较到位的。”

提升业务能力,以更好的精神面貌服务睢宁群众。税务局工作人员陈若涛表示,税务局以文明城市为契机,自加压力,内生动力,对各项税务业务办理软硬件能力都进行升级改造。“在硬件方面我们配套升级了自助服务区,实现99%的业务都可在网上或者自助区端口办理,同时我们也升级了江苏税务以及网上办税服务厅的软件,让车购税、社保等业务能够在打开APP或用支付宝就可以缴费。另外我们所有的窗口人员包括一分局大厅前台、后台人员都进行了业务知识能力的更新与提高。”

车站乘车更舒适,亮丽!



汽车客运站是城市人流比较集中的地方,在创建全国文明城市过程中,睢宁县交通运输局要求交通运输行业在强化宣传和营造文明创建浓厚氛围时,还

要不断提升交通发展软实力。近期,睢宁客运东站的整体环境卫生和服务质量,都在不断整改提升中。

近日,记者来到客运东站的站前广场看到,公交车在广场东侧有序停放,候车期间,司机正在对操作室进行擦拭。“我们统一着工作服,佩戴工作牌,用好文明语,把公交车这个城市的流动窗口做好。”司机刘营军告诉记者,每到终点站,他都会对车辆卫生打扫一遍,给乘客提供一个干净的乘车空间,为文明城市创建贡献一份力量。

对于站前广场的硬件设

施,记者发现东西进出口处暂时封闭。“进出口的路面破损已经整改和硬化,未来几天待凝固期满后,就可以重新投入使用。”睢宁县公共交通运营公司经理陈祥怀介绍,趁此期间,他们还将对残疾人停车线进行重新施划,广场卫生不定时专人打扫,努力将站前广场打造成为文明城市创建的一条亮丽风景线。

进入客运东站,文明引导员面带笑容,迎接来往的旅客,引导进站取票等候。候车大厅内,旅客们有的阅读刊物,有的观看手机……整个大厅,垃圾分

类、公益广告、公共设施,乘车秩序,都在更努力地打造让旅客满意的“文明窗口”形象。

“车站设立了读书角,每天定期安排更新一些书籍、刊物,供旅客阅读。”徐运集团站务服务部部长赵亮介绍,客运东站结合客运工作实际,开展了各种活动,全面提高创建工作水平,加强保洁力度,对候车厅、售票厅、车场实行责任到人,同时加强车容车貌管理,督促营运车辆按时清洗,保证车内清洁卫生。在服务方面,加强礼仪素养,让旅客享受到车站的优质