

纵横交错的供水管网铺设在城市的地下,确保千家万户方便用水,饮上干净水、卫生水,保障着我们每个人的生活。在用水安全的背后,有一群人在平凡的岗位上默默付出着、守护着,他们就是这个城市供水的守护者。

# 严保供水安全 润泽一方百姓

## 邹平市自来水公司以优质供水优良服务做优“水文章”

□记者 夏森 通讯员 李洁 报道

近年来,邹平市自来水公司以“保障供水”为目标,加大资金投入,稳保安全供水,优化管网建设,建设智慧平台,提高服务效率,做优供水“大文章”,城乡供水保障能力越来越强,供水服务也越来越有速度,越来越有温度。

### 多点发力,提升供水规范管理

做好供水管网维修维护工作。2023年,邹平市自来水公司共新铺设管网7600余米,维修更换管网1700余米。其中新建供水主管网为:鹤伴二路(专修学院)铺设PE315供水管线2500余米,鹤伴四路(见埠小区至中意家具)铺设PE315供水管线1000余米。实施“邹平市南部片区供水管网新建与改造工程”,目前,该工程已开工建设,完成鹤伴六路铺设供水管线900余米,联通路铺设供水管线1100余米。去年以来,公司管网维修共110余处,农村供水管网维修23余处,更换阀门100余处,水表更换290余处,水表维修15余处,清理表池110余处,查修消防栓20余处。在维修维护过程中,公司施工人员克服各种困难,做好了道路的交通疏导,在施工现场放置了护栏警示标志,确保了安全有序施工。公司维修维护潜水泵、离心泵、配电柜等供水设施37台;黛溪调压站、城南调压站对加药间进行升级改造;各调压站对在线监测设备进行了维护保养。通过对供水设施的维护维修,大大降低了停水风险。

做好《邹平市城镇供水专项规划》编制工作。为了对全市城镇供水的发展提供全面、有效、可行的指导,公司开展了《邹平市城镇供水专项规划》编制工作,委托“山东建筑设计集团有限公司”进行编写。目前,该规划正在编制当中,并征求了市自然资源和规划局规划用地股、市城乡水务局水资源服务股、市城乡水务局农村水利股等相关单位科室的意见。

化验室定期做好水源水、出厂水、末梢水的检验工作。2023年,完成日报报告78份(包括创

城报告52份),并定期向上级部门上报检测数据。增加魏桥、码头、台子、好生的日报工作,出具42项检测报告3份。同时,对外出具检测报告142份。

做好营商环境工作。2023年,公司抽调专业人员,建立“水管家”服务队伍,积极开展上门服务政策、上门宣讲知识、上门解决问题等“三上门”活动,推动系统平台、服务场所和管道改造等“三集成”服务,不断提高用户满意度和获得感。2023年,公司“水管家”上门服务90余次,并为10家企业和个体工商户解决了供水等相关问题。对停水、施工等非正常信息及时通过微信公众号等公共平台向用户发送通知40余次,发送服务短信6000余条,回复12345热线投诉400余次。

认真做好用户服务管理工作。2023年,新增远传水表195块,完成抄表到户管理小区11个共402户,处理用户换表、销户、过户、更改用水性质107处,催交水费256次,为用户上门服务、维修维护、检查漏点60余次。

### 稳步推进老旧小区二次供水改造

为确保推动老旧小区二次供水改造工作顺利推进。城乡水务局联合多部门于2023年5月出台《邹平市关于加强二次供水设施建设与管理的实施意见》,并成立工作专班,明确改造目标、任务及时间节点等,为推动实施“抄表到户”“阶梯水价”提供了政策基础。

2023年,邹平市选取文体大院等20个小区进行试点改造,9月底7个小区开工建设,10月底完工3个小区,完成投资475万元。在11月10日至11日召开的滨州市水务重点工作现场观摩会上,二次供水工程作为全市唯一一个试点列入观摩。截至目前,邹平市已对14个老旧小区约1170户进行老旧供水管网和设施改造,投资近600万元,对改造完成的小区用户,将纳入供水企业智慧运营平台进行统一管理,实现“阶梯水价”收费。

当前,邹平市正计划继续实施15个小区区

表改造,已对该15个小区进行了初步勘测并设计改造方案,同时积极进行项目前期工作。

### 科技赋能助推“智慧水务”建设

邹平市自来水公司坚持科技兴企发展战略,积极顺应信息化发展要求,加大供水管理运行信息化投入,全力推进“智慧水务”建设,努力提高供水管理精细化、信息化、智能化水平。

2023年,公司决定在黛溪调压站建设“城乡供水调度中心”,主要任务是实现供水各环节智慧化,实现各供水泵站实时传输运行数据,实现用户数据实时传输,实现供水管网运行状态实时传输,及时汇总所有数据情况,及时发现运行中存在的问题,及时做出正确反应,更好地保障城乡供水的正常运行。目前,“城乡供水调度中心”硬件建设已经完工并投入使用,软件平台正在加速建设之中。

目前已完成供水管网在线监测GIS系统建设和二供平台监控检测系统建设以及各泵站数据传输,接下来,将逐步完善城区和乡镇主要检测点的数据采集和上传,逐步实现从水源水到净水厂再到各泵站和用户的数据采集与传输,实现供水全过程在线监测监控,提升服务质量,确保供水安全。

多措并举构建城乡供水一体化。邹平市自来水公司加快农村供水工程更新改造,实施规模化供水入户,全面提升全市供水保障水平,对临池、青阳、魏桥、西董等镇街完成了村内供水入户,按照“城乡一体、县级统管”的思路,持续推进农村供水县级公司统一管理工作的开展,加快邹平市城乡供水一体化进程,确保城乡供水一体化率不断提升。注重改善农村供水水质。做好水源地选择保护、消毒净化设施配套使用和水质检测监测,确保水质安全达标。

下一步,邹平市自来水公司将始终坚持把保障供水安全、提升供水能力作为工作第一要务,进一步提升城乡供水保障能力和服务水平,为建设富强文明新邹平提供有力的供水保障。



新建城乡供水调度中心,实时监测供水管网。



会仙商场二次供水改造项目现场。



优山美地小区二次供水改造。