



金山惠民村镇银行打通物资配送“最后100米” “小银行”办起保供“大业务”

本报讯（记者 鲁学静 通讯员 张洁宇）“现在，能买到这么便宜的菜，好难得！”“蔬菜包实惠，太良心了，家里快没有蔬菜的可以买。”“你们是哪个银行？好有责任心啊！”……4月7日晚上9点左右，家住山阳镇水韵紫城小区的上海金山惠民村镇银行客户经理李斌分发完当天配送的物资，回到家打开手机，200多人的“金山惠民水韵物资供应群”频频弹出答谢信息。

当天，惠民银行提供了39元的10斤蔬菜包、30元的5斤蘑菇、33元的30个土鸡蛋等多个物资供应套餐选项。该银行每天具体的套餐会随着供应商的供货情况、居民的诉求不断优化调整。令李斌欣慰的是，两位受益居民自愿加入他的“分菜小组”。他们遵循防疫要求，让居民按照序号有序领取包裹，当日累计为120户居民分发了物资。“当我听到居民们说，‘想不到一家小小的村镇银行竟然服务这么周到’，一股幸福感瞬间涌上心头，这就是累并快乐。”中国致公党党员李斌笑着说。

成立于2012年的上海金山惠民村镇银行，是金山区唯一一家法人银

行，以“心存善、水润物”为银行文化，以“服务居民、服务城乡”为职责，专营“三农”、小微企业，服务于地方经济、服务城乡居民。3月28日，金山区实施封控管理后，银行要求除留守单位保金融稳定运行的6名员工外，其余58位职工第一时间回到所在小区担任志愿者，为社区抗疫作贡献，同时注重搜集居民的急难愁盼问题，尤其是银行能助力解决的。“当日，我们就开始筹备为居民采购物资的方案，但彼时，居民购买需求较弱，加上相关部门运力比较充足，配送工作就未全部展开。”上海金山惠民村镇银行行长李其龙说。

到了3月30日，各社区员工反映，居民买菜难的问题日益凸显。惠民银行立即联系各大“三农”客户合作社、商超、集中分拣点、外卖骑手……各银行工作人员负责所在小区居民购买需求的统计工作，精准计算配送路线图。4月1日，惠民银行“物资配送的1.0版本”正式上线试运行。这一版本是，雇佣骑手将物资从各个供应商配送到集中分拣点，再配送到各个小区。物资价格均为拿货价，“代跑腿”费用由银行

支付。但毋庸置疑，如此一来，耗时耗力，配送费较高，运力较低。“第一天累计配送300多单，重量为3吨，已远超我们的预期。”忙到凌晨3点的李其龙说。

这样坚持了两天。4月3日，银行向相关部门申请到了三张通行证，“物资配送的2.0版本”上线后，运力显著提升：日均配送量陡增至600多单，最多一天1000多单，单日最大送货量近5吨；配送物资种类由蔬菜扩容至水果、牛奶、肉类、米面和酱油等生活必需品；配送范围覆盖山阳镇、石化街道、亭林镇、金山卫镇、朱泾镇等二十余个小区。而在这些小区的惠民银行工作人员，物资送至小区后，由他们作为志愿者统一负责分发到居民手中。

对于特殊居民，即便不在配送范围内，银行专门为其开辟“跑腿”服务线路，以打通服务群众的“最后100米”。家住石化街道十二村的孙先生，患有语言障碍。4月4日，他从朋友圈得知惠民银行提供物资配送服务，就加入了山阳镇山鑫联城的购买群。“当时，我从他的微信昵称能感觉出他是一位特殊居民，就

私下加了他的微信。”家住山阳镇山鑫联城的上海金山惠民村镇银行朱泾支行行长陆徐瑶说，50岁的孙先生刚动过手术，想要买一些特定的蔬菜、肉类和面食。但是十二村又不在配送的路线内，陆徐瑶当即将这一情况反映给了银行。第二天，孙先生就收到了累计近20斤的生活物资，而这些物资全部是由银行买单。“这让我非常感动，也感受到了温暖，特别谢谢惠民银行所有工作人员及领导对我的关爱，有你们真好！”孙先生给党员陆徐瑶发了这样一条微信。

惠民银行根据居民诉求，整合合作社资源，保障供应商销售链的畅通，打通田间地头到餐桌的渠道，切实保障群众的“菜篮子”“米袋子”“油瓶子”。目前，银行“临时保障班”每天配送米面等物资约600件，已累计配送20多吨蔬菜、近3吨鸡蛋、500多只肉鸽。“我们银行坚守定位，永远跟着党委、政府要求走，在困难时期挺身而出，敢于担当，为党和人民分忧，让小银行也能发挥大作用。”拥有十多年党龄的李其龙语意坚定。

本报讯（记者 杨惠聪）“这几份药是你们小区的，这个是治疗糖尿病的，这个是高血脂的……”近日，在蒙山路上一个小区门口，上海建国医院专职服务联系社区的公益事业部员工徐德和，将事先分装好的药交给了小区门口的居委会工作人员，随后又马不停蹄地赶往其他小区送药。而这样的工作，徐德和已经与她的同事们连续辛苦了近一个月。

当前，疫情防控正处于关键时期，金山多个小区成为封控区或管控区，这使得不少慢性病患者和中老年人的家中药品日渐“告急”。在上海建国医院总经理赵怀强的带领下，医院公益事业部迅速制订新的方案，紧急召集院内志愿者，成立8人“送药小分队”，为配药不便的居民提供免费送药到家的公益服务，全力保障居民群众的用药需求。

“每天配送药量非常大，最多的一天达到400多单。现在大家都是分秒必争在配送药，在车上吃饭，跑着去上厕所，抢着时间工作。尽管很辛苦，但大家明白这是一份沉甸甸的责任。”徐德和告诉记者，身为党员，关键时刻就要冲锋在前，真心真意为人民群众服务。

记者了解到，在封控区或管控区的居民通过居委会或者直接向医院提出配药需求之后，上海建国医院都会为居民集中办理挂号、配药、付费、取药等业务。家住海辰鑫苑的翁先生添加了建国医院工作人员的微信，“由于疫情封控，家人常用的各类药品都被消耗殆尽，咨询了很多医院都无法一次性配齐。没想到建国医院将我们需要的药全部配齐了，还第一时间送上门，真的是解决了燃眉之急。”

据了解，截至4月12日，上海建国医院共免费送药近4000人次，几乎将金山卫镇、山阳镇以及石化街道的所有社区都跑了个遍。

此外，上海建国医院在保障医院自身正常运行的同时，还从各个科室抽调志愿者，组成多支“疫”突击队支援前线核酸采样和社区防疫工作。

不仅如此，上海建国医院还向山阳镇、金山卫镇、石化街道等政府机关各捐赠了300份中药防疫良方，合计4200包，为一直奋战在抗疫一线的工作人员增添“防疫衣”。

上海建国医院八人公益「送药小分队」 日送药量最高达四百多单

读者来信

细微之处见智慧

午间时间，收到一条金山区疫情防控物资保障和企业指导组委托中国移动平台发送的关于物资保障的短信提醒。读来颇有感触，这是一条极普通而又不平常的短信，传递着政府对市民的关心和真情。

开头一句“亲爱的金山区广大市民”，此时无声胜有声。在这防疫防控进入关键的时刻，作为市民，仿佛听到了来自家人、朋友的问候。一种亲情，一种真情，这正是当下最需要的“鱼水情”。

短信里还提到：“我们开通了鑫采汇，这是区物资集采集供平台，满足大家的买菜需求，缓解疫情封控管理期间生活物资供应压力……”通过短信，及时回应了当下市民所关心的物资保障问题。

满足市民的买菜需求，缓解市民居家生活的压力，是当下政府所要考虑又必须着力解决的问题。特别是对于已经宣布为疫情防范区的社区居民，如何做到强化社会面管控、严格限制人员聚集规模、适度控制人员流动，既要提要求，画规矩，更要有便于市民解决具体问题的途径与办法。除了抱团取暖，政府的集采集供，是市民安居的底气。

短信里同时告知市民，“我们拓展升级平台功能，市民如有问题可线上反映，我们将反馈相关部门答复。”这里，政府把集采集供的平台，拓展成政府与市民沟通联系的“桥梁”。

一则防控工作短信，看似普通，其实并不普通，字里行间，细微之处见真情。把不方便留给自己，把方便留给市民，这正是当下最需要的防控智慧。

读者 王顺林



解决“疫”线“头等大事”

“我已经一个多月没有理发了，现在感觉舒服多了。”4月10日下午，漕泾镇防疫一线工作人员小张一边摸着刚理好的头发，一边说道。当天下午，漕泾镇社区党群服务中心组织志愿者理发师，为半个月来连夜奋战在疫情一线的60余名工作人员理发，解决他们的“头等大事”。

通讯员 张丹萍 摄

身穿“红马甲” 争当“急先锋”

——记“两新”组织党支部书记张松

“同情相成，日亲日近。紫迪兰庭小区内，总能看到张松精瘦的身影，检查小区设施环境、有序维护小区秩序、认真倾听民之所愿、积极为群众发声。”近日，一封致青年党员张松的感谢信，在张堰镇紫迪兰庭小区居民群中传开了，居民们纷纷点赞。

张松是金山区“两新”组织——前峰绝缘材料有限公司党支部书记、生产部副经理。面对严峻复杂的疫情防控形势，他带头亮明身份、落实“双报到”要求，穿起“红马甲”，争当“急先锋”，主动担任起了紫迪兰庭南区11-25栋楼的楼组长，负责起了这15栋楼82户人家216位居民的“方方面面”。

疫情当前，形势严峻，看到冲在一线的医务人员、基层干部、社区工作者、公安民警等尽己所能，无悔付出，楼组长张松深受鼓舞。3月28日，张松通过小区业主群、楼栋群号召党员同志亮身份，动员吸收了包括机关企事业单位党员在内的16位志愿者，组建临时党小组，建立起“红马甲”社区防疫突击队，并根据队员职业特点、个人特长、年龄等因素统筹编入志愿服务、后勤保障、宣传动员等工作小组。

每当遇到核酸采样、抗原自测、物资配送时，他们引导居民有序下楼、维护核酸采样队伍秩序、帮助老

人登记预约核酸采样、传送蔬菜物资、垃圾清运……共同奔波在每一个需要他们的地方。同时，张松带领“红马甲”社区防疫突击队积极在业主群、楼道群发布最新疫情防控政策、宣传先进事迹，引导居民不信谣、不传谣。他们的行动也带动社区群众纷纷参与到疫情防控中来，牢牢筑起了党员为先锋、群众齐参与的红色防控网。

张松在做好社区防疫各项志愿服务的同时，主动靠前服务，协调解决居民急难愁盼问题，变身“电工”“调解员”“物业工作人员”……

当小区内两户家庭突然停电而

焦躁不安之时，张松主动上门服务居民，成功解决了学生上网课的问题。小区内居民投诉噪音扰民，他连夜和物业人员开展排查，第一时间做好修复工作。

“我做的都是力所能及的再渺小不过的事情了，志愿者干得更多，居委会日夜操劳，他们才是这个社区最美的人。”张松一再谦虚地表示自己“仅此而已”。他说：“我是一名党员，更是‘两新’组织党支部书记，我只是想把我这面旗帜插到最需要自己的地方，现在，这里就是最需要我的地方。仅此而已。”

记者 冯秋萍