

坚定必胜信念 勇于担当作为

全力以赴攻坚早日实现社会面清零

朱泾这支志愿服务队在“疫”线蜕变成长

# “自治+共治” 解锁社区“防疫密码”

**本报讯 (汝晶晶)**晨光里,朱泾镇钟楼新村小区南门口,志愿者正对进出居民“一戴三查”,并登记出入时间,居民佩戴口罩有序进出,手里拎着刚买的鱼、香椿头,或是水果、日用品,互相见面问好,如常生活的烟火气逐渐回来了。

防范不“放飞”,防范区的全民战“疫”成果来之不易,背后也离不开小区防疫志愿服务队在党建引领下实现“自运转”,志愿为邻里付出,自治共治氛围浓厚。

### 形成“1+X+N”,开启群防群控模式

朱泾镇钟楼新村是老旧小区,共有135个楼道、1506户、3400多名居民,其中60岁以上老年人670人。一开始的防疫工作有些措手不及,但很快,一呼百应,居民们主动参与小区治理,一支由在职党员、楼组长和热心居民组成的“老中青”防疫志愿服务队火速集结,汇聚“钟楼新村兄弟姐妹群”,形成“1+X+N”(即群主、管理员、志愿者),发扬传帮带优良传统,开启群防群控防疫模式。同时,每个楼道都有一名楼组长和一名配合的志愿者,通过“一楼一组一群”,基本实现同楼道居民入群,进行信息对接,做到“不漏一户、不落一人”。

如何让这支“硬核”力量的志愿服务队有效形成合力?在职党员何红霞是钟楼新村防疫志愿服务队的召集人,作为朱泾镇社区社会组织联合会党支部书记,她充分发挥社工专业特长,线上线下统筹协调,每天和大家通过线上视频会议展开“头脑风暴”。随着防疫手势的变化,志愿服务队也随时转战岗位。由“1”到“X”再到“N”的信息覆盖和力量凝聚,实现了防疫志愿服务分工明确、主动认领、包干联动的生动画面。

### 想出金点子,优化核酸检测流程

近一个月里,清晨夜幕里,在每次的小区核酸检测采样点位,社区工作者、医护人员和志愿者们准备周密、配合默契;居民们则提前打开“核酸码”,自觉保持“2米线”间隔,分时分批有序参加核酸检测。

为了优化核酸检测流程,志愿者们群策群力,从头一回生疏、检测进度快慢不一,到一次次磨合探讨,随时调整,每做一次核酸,就总结不足之处,调整到线上叫号和喇叭“喊楼”同步、引导带队相衔接,叫到哪栋哪栋动,随到随测,保证了核酸检测平稳有序,不聚集、不断档。同时,从有码向前、无码登记到人人有码、扫码登记,同样在志愿

者们的摸索中助推了检测“加速度”。授人以鱼不如授人以渔,现场,志愿者耐心指导不熟悉手机操作的居民,自行申领“核酸码”,而对于确有困难的居民,凭身份证进行现场采样登记。这一过程,居民们更加配合,心态也更放松。该小区核酸检测效率较之前有了明显提升。

### 借力小程序,实时生成检测数据

最近,居民抗原自测完成后,自行拍照将结果反馈至本楼组群,各楼组长或志愿者再通过“金山表单”微信小程序填写本楼道情况,点击参与接龙,2小时内就完成了自测任务,最终即时生成整个小区检测统计表。楼道号、实际人数、阴性人数、异常人数、无效人数等数据一目了然,信息技术化带来的便利大大节约了人力时间。

这款小程序的使用,发起人是志愿者孙钦,她发现,在统计抗原检测结果时,工作量大且容易产生遗漏和差错,于是灵活推荐运用“金山表单”,为钟楼新村小区专门设计了实时收集抗原检测数据的表单,极大提高了检测统计效率。目前,该小程序广泛应用于其他小区。

志愿者们也在服务中不断改进工作方式,从之前爬楼派发至门把手上的“无接触式拎袋”,实现“不见面”分发,避免了交叉感染的风险。令志愿者惊喜的是,还发现了有些拎袋上写着感谢的话语,收获了感动。

### 保供创新化,规范团购保障民生

在此前封控、管控期间,青年志愿者向年长居民宣传集采集送保供套餐,后来,居民们开始自发组团采购物资,志愿者们又马上着手规范起小区团购。从最初组建“短期供货友爱群”,对商家实行核查准入机制,居民接龙订购,志愿者协助负责统计购买清单,到引导农产品合作社以及商



家使用“快团团”等平台,自发当“团长”,形成了“居民自主下单——商家统计派送——志愿者消杀分发”的流程。这份“购物公约”理性安全之余,畅通了保供网,让居民放心且省心。

此外,根据小区特殊人群信息库,志愿者们还会经常询问需求,代送上门,满足居民日常生活所需。

### 微光心语,磨砺淬炼中蜕变成长

在这支防疫志愿服务队伍中,还涌现出了许多“疫”线最佳搭档,有全家总动员、夫妻档、父女档、母女档、姐妹花等,舍小家为大家,拧成一股绳,筑起疫情防

控的严密阵线。在大家的感召下,目前,越来越多的居民加入了志愿服务队,从最初的10人扩容至270余人。“守护家园平安,争创‘无疫小区’,是我们共同的信念!”道出了居民们同心抗疫的心声。

这段时间来,志愿者们在小区里体会到的“小确幸”有很多:爱心居民主动捐赠物资给同楼道的老人、热心志愿者免费为小区学生打印学习资料用纸6000多张、无偿提供车辆救援帮助、通过志愿者群“云相认”了同小区20多年未见的初中同学……这些好邻居守望相助的爱心故事,也让小区洋溢着融融暖意。



“青春有很多颜色,我很庆幸自己的青春多了一抹红色,继续加油!”  
 “和一群优秀、善良、坚毅的人共克时艰,我感受到了团队的力量,坚持就是胜利!”  
 “在这样一个大家庭里,处处感受着温暖和力量,同时也让我学到了好多技能,活到老学到老,突然感觉每天时间不够用。”  
 “面对困境和考验,我们每个人都发自内心自愿自发站出来,集思广益付诸行动,哪里需要到哪里,在各个岗位上发光发热。”  
 “疫情无情人有情,让我们邻里间的情谊更亲近了,每一次的志愿服务,让自己体会到充实和满满的正能量。”  
 “我就是我们,我们是一个团队,我们相信,疫情终会散去,静待春暖花开。”  
 ……  
 一份份来自“疫”线的“微光心语”,承载着小区志愿者“志愿当先、无私奉献”的心路历程,见证着蜕变与成长。