

信息汇

国网江苏电力举办老同志书画作品品鉴会

本报讯 7月15日,国网江苏省电力有限公司离退休部在徐州举办苏电老同志书画作品品鉴会,全方位展示苏电老同志书画作品风采。

本次活动以“一体四翼新韵入丹青,翰墨同心喜迎二十大”为主题,得到离退休老同志的积极响应,共征集到书法和绘画作品300余幅,其中89幅作品参加了品鉴会。品鉴会采用“线上+线下”相结合的形式开展,线下展厅包括模特走秀展示、现场创作、作者亮相、专家点评等环节,充分展现老同志深厚的文化底蕴和艺术修养;线上通过微信投票小程序对作品进行评选。自投票开放以来,投票数量已达近4万张,参与范围广、影响力大,极大提升了老同志的参与感和获得感。(陈博卿)



7月19日,江苏华电扬州发电有限公司工会锅炉分公司组织开展“迎峰度夏巡回检查”劳动竞赛,通过赛巡查流程规范、赛巡查质量、赛作风形象,进一步提高及时发现处置高温时段易发故障设备的能力。图为参赛选手正在察听6号磨煤机油泵站转动轴承运转情况。夏元明 陈军 撰文



7月15日,国网南京供电公司举办首期“你守护电网 我守护你”暑期亲子夏令营活动,吸引14名职工子女参加。当天,孩子们参观供电营业厅、集控站,并前往“喜憨儿”提供职业康复培训与就业机会的“爱德面包坊”聆听扶残、助残故事。因为孩子们正在了解巡检输电线路的无人机相关知识。李梦园 薛青 撰文



7月16日,国网苏州市吴江区供电公司工会举办“七彩流淌 萌宠相绘”亲子夏令营活动。10组职工家庭成员齐动手,调制颜料玩转社交媒体上爆火的“流体熊”,共享暑期亲子时光。图为参加活动的家庭展示各自作品。蒋明红 撰文



7月16日,国网南通供电公司举办2022年“好电向未来”职工游泳比赛。该公司所属22个单位(部门)的147名职工参加比拼,充分展示了供电职工昂扬向上的精神风貌。张浩 撰文

两部门明确2030年前城乡建设领域碳达峰

(上接1版)提升20%以上。推进建筑太阳能光伏一体化建设,到2025年新建公共机构建筑、新建房屋屋顶光伏覆盖率力争达到50%。因地制宜推进地热能、生物质能应用,推广空气源等各类电动热泵技术。到2025年城镇建筑可再生能源替代率达到8%。推动智能微电网、“光储直柔”、蓄冷蓄热、负荷灵活调节、虚拟电厂等技术应用,优先消纳可再生能源电力,主动参与电力需求侧响应。

在打造绿色低碳县城和乡村方面,方案明确,推进太阳能、地热能、空气热能、生物质能等可再生能源在乡村供气、供暖、供电等方面的应用。大力推动农房屋顶、院落空地、农业设施加装太阳能光伏系统。推动乡村进一步提高电气化水平,鼓励炊事、供暖、照明、交通、热水等用能电气化。充分利用太阳能光热系统提供生活热水,鼓励使用太阳能灶等设备。

一片紫苏叶 情暖姑苏地

——记江苏省巾帼建功标兵朱惠琴

“朱妈妈,我考上了苏州技师学院电气自动化设备安装与维修专业,将来,我要像您一样,为千家万户送去光明。”6月29日,苏州中考成绩第一天,苏州浒墅关供电所党支部书记朱惠琴收到小辉(化名)发来的短信。

小辉是朱惠琴帮扶了9年的孩子。自1998年入职国网苏州供电公司,加入亲情电力服务队成为其中最年轻的志愿者并公益结缘以来,朱惠琴积极投身关爱困难儿童、专注家庭维稳行动,组织公司女性员工成立“爱心妈妈团”,随后牵头发起建立“紫苏叶”苏州公益品牌,用无私奉献在姑苏大地播撒爱心种子。今年7月5日,继获得“中国好人”、全国学雷锋志愿服务“最美志愿者”等荣誉之后,她获省妇联授予“江苏省巾帼建功标兵”称号。

“爱心妈妈”点亮“心灯”

2010年,朱惠琴组织单位女性员工成立“爱心妈妈团”,致力于关注关爱留守、贫困儿童。2014年9月,她去学校参加儿子的家长会,和其他家长闲聊时得知了比儿子高一年级的小辉的家庭情况。当时年仅9岁的小辉因母亲离家出走,父亲也不在身边而与71岁的奶奶相依为命,家庭主要经济来源是

奶奶的低保户补贴和打零工收入。朱惠琴随即与浒墅关镇妇联取得联系,得知对方正在开展结对帮扶活动后,主动申请与小辉结对,担任“爱心妈妈”。8年来,她定期上门看望小辉,为他添置一些生活用品和衣物。由于小辉和儿子年龄相仿,逢年过节,朱惠琴还会特意接上小辉,娘仨一起吃饭、看电影,对小辉视如己出。

今年小辉参加中考,朱惠琴特意赶到考场外为他祝福祈祷,还送了他一支派克钢笔。“你即将开启自己全新的人生,更多的精彩还在等着你去创造,妈妈希望你再接再厉,堂堂正正做人,走好自己的人生路。”朱惠琴对小辉说。

随着“爱心妈妈团”的影响不断扩大,参与的员工不断增加,苏州供电公司专门成立了“朱惠琴好人工作室”,以榜样的力量带动更多员工投身公益事业。在朱惠琴的带动下,苏州供电公司所属的23家基层供电所积极开展关爱孤寡老人、留守儿童活动,成立了“暖心用电”服务队,供电志愿服务者的身影活跃在姑苏大地的每一个角落。

“紫苏叶”飘香千里

当“朱惠琴好人工作室”成员

增加到1500人时,朱惠琴意识到,要想让公益事业走得更远,让志愿者更团结、有序,需要成立一个正规的社会组织。

于是,2015年,专注于儿童妇女公益事业的“紫苏叶爱心育儿社”应运而生。“紫苏叶是一种南方常见植物,茎、叶、果实都可入药,对人体有益。我希望,我们的公益组织也像紫苏叶一样,每一个成员都能给社会带去温暖,每一次活动都能让更多人被治愈、被帮助。”这是朱惠琴的初心。此后,她和志愿者们先后组织策划了“童眼看新区”“玫瑰送妈妈”“端午‘粽’是情”等20余项活动,覆盖困境儿童和贫困妇女3万余人。

“紫苏叶”的浓浓香气,不仅弥漫在姑苏大地,更飘到了2000公里外的贵州山区。2015年11月,朱惠琴到贵州黔东南贞丰县鲁容乡纳翁小学开展助学活动,当地艰苦的教学环境让她动容。

“你们最需要什么?”她问该校校长姜民。“书,我们需要更多的书。”姜民回答。

回到苏州后,朱惠琴立即启动捐书活动:发动QQ群志愿者、联系中小学校团委、呼吁企业捐款、争取机构支持……她已记不清自己

为此跑了多少趟、去了多少地、见了多少人。

很快,满载着希望和爱心的40箱共2万册图书被寄往贵州山区,为200多名贫困孩子打开了一扇知识的窗口,开启了认识大山外精彩世界的窗口。

1个月后,朱惠琴收到贵州孩子给她寄来的一幅画:画上有五彩的房子、绿色的树、蓝色的云和红色的太阳。太阳下,站着一群孩子。稚嫩的字迹在画旁写道:谢谢您,朱妈妈。

“那一刻,我感到无比的幸福!”朱惠琴表示。

“家和”声深入千家万户

在帮扶本地困境儿童过程中,朱惠琴一直在思考一个问题:如何从根源上改变他们的生存状况?

“紫苏叶爱心育儿社”的统计显示,救助过的本地困境儿童中,有70%以上父母离异。朱惠琴明白,和睦的家庭是一个孩子幸福的根源。于是,她将公益目光延伸到了家庭建设领域。

2015年3月,“紫苏叶爱心育儿社”成立党支部。朱惠琴依托党支部与苏州民政部门签订协议,组建“家和婚姻家庭公益辅导社”。该社共有16名成员,通过为问题夫妻

“把脉问诊”努力挽救存在婚姻危机的家庭。

“一个破碎的家庭,会给孩子的一生留下抹不去的阴影。我们希望尽可能减少这样的伤害,让每一个孩子都能在充满爱的环境下健康成长。”在朱惠琴看来,家庭和和睦对孩子的成长至关重要。

为提高调解成功率,朱惠琴每年邀请法律、心理方面的专家为志愿者授课,定期组织志愿者开展交流分享会。“家和婚姻家庭公益辅导社”开创了一种社会治理的新模式,社会公益力量与政府合作,搭建起家庭维稳的第三方平台。与此同时,朱惠琴定期到民政、妇联等部门汇报沟通工作情况,大量的案例和数据也为政府部门科学决策提供了参考。

据统计,自“家和婚姻家庭公益辅导社”成立以来,已劝和876个家庭,使近千名儿童避免了失去完整幸福家庭而带来的苦难。该社因此被评为“苏州市婚姻家庭纠纷调解示范点”,朱惠琴也被授予“江苏省金牌调解员”称号。

一片紫苏叶,情暖姑苏地。朱惠琴说,她愿永远做一片平凡而温暖的紫苏叶,深深扎根于热爱的这片土地,为更多困境儿童和困难家庭带去爱与希望。张聪



国网江苏电力开展电话服务话术专项培训

本报讯 7月14日,国网江苏省电力有限公司组织开展电话服务能力提升培训,全省营销、供电服务指挥中心及一线服务人员约1400人参训。

为落实“你用电,我用心”的服务理念,规范市县供电公司电话服务人员沟通话术,减少因与客户沟通不到位引发的服务工单或重复诉求,国网江苏电力营销部组织该公司营销服务中心提前谋划,集中收

集基层员工在日常电话服务中的痛点、难点,针对共性与个性问题开展了此次专题培训。

本次培训主要面向市县公司客服专员、客户经理、现场处理人员、回访人员等需要通过电话与客户沟通的服务人员,围绕电话服务规范、电话服务沟通技巧、电话服务礼貌用语、专业场景话术四个方面,通过“理论学习+案例导入”形式,详细介绍了电价电费查询、停电咨询、故障

处理、问题投诉等服务场景中的常见问题,层层剖析客户提问心理,并有针对性地辅导应答话术,确保应答话术专业性与通俗性兼备,有效消除客户疑问和顾虑。

培训专家着重强调了日常与客户沟通过程中耐心聆听、同理心感知、语声语调的重要性,并分享了相关技巧,帮助参训人员科学运用电话服务话术。(康雨萌 章月慧)

中共兴化市委党建工作领导小组办公室发出号召

弘扬“三牛”精神 争当“李廷胜式”第一书记

本报讯 (申祝存)7月15日,中共兴化市委的建设工作领导小组办公室发出《关于开展“弘扬‘三牛’精神,争当‘李廷胜式’第一书记”活动的通知》,号召全市广大村(社区)干部把争当“李廷胜式”第一书记作为弘扬“三牛”精神,争做“三牛”干部系列活动的一项重要内容,进一步主动对标、见贤思齐,切实增强干事创业的使命感、责任感,以更加昂扬的精神状态和务实的工作作风,为建设生态品质优良、社会经济活跃的新时代鱼米之乡作出新贡献,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

李廷胜曾任兴化市大营供电所所长。2019年5月,到龄退居“二线”的他积极响应组织号召,到该市大营镇联兴村担任第一书记,坚持扎根基

层、融入基层、奉献基层,带领群众因地制宜发展红皮洋葱产业,积极推动消费扶贫、产业扶贫、科技扶贫、教育扶贫,着力壮大集体经济,带领群众脱贫致富,形成了“党建领航、国企赋能、政企协同、产业驱动”为主要内容的“李廷胜式”第一书记精准帮扶产业发展工作模式。

为引导和激励全市广大村(社区)干部学先进、当先进,中共兴化市委的建设工作领导小组办公室决定开展“弘扬‘三牛’精神,争当‘李廷胜式’第一书记”活动。

通知明确,争当“李廷胜式”第一书记,就是要学习他“退伍不褪色”,艰苦奋斗改变村庄落后面貌的奋斗精神。作为一名退伍军人,部队的大熔炉铸就了李廷胜不怕吃苦、不惧挑战的优秀品质。到村任职后,他带领联兴村的干部群众苦干实干,先后建成两座容积达8600立方米的洋葱冷库,帮扶销售产品累计利润425万元,化解村集体债务达300万元,助力92户贫困户全部脱贫。

争当“李廷胜式”第一书记,要学习他“退而不卸任”,把驻村当家乡、把群众当亲人的为民情怀。今年5月,李廷胜三年任期届满。为了更好地推动联兴村“村”“民”共富,他服从组织安排,继续留任该村第一书记,指导培养新一任帮扶苗子,充分体现了共产党员的责任担当和为民情怀。

通知明确,争当“李廷胜式”第一书记,要学习他“退伍不褪色”,艰苦奋斗改变村庄落后面貌的奋斗精神。作为一名退伍军人,部队的大熔炉铸就了李廷胜不怕吃苦、不惧挑战的优秀品质。到村任职后,他带领联兴村的干部群众苦干实干,先后建成两座容积达8600立方米的洋葱冷库,帮扶销售产品累计利润425万元,化解村集体债务达300万元,助力92户贫困户全部脱贫。

争当“李廷胜式”第一书记,要学习他“退而不卸任”,把驻村当家乡、把群众当亲人的为民情怀。今年5月,李廷胜三年任期届满。为了更好地推动联兴村“村”“民”共富,他服从组织安排,继续留任该村第一书记,指导培养新一任帮扶苗子,充分体现了共产党员的责任担当和为民情怀。

国网江苏管培中心在地市公司成立教学基地

本报讯 (陶正越)7月19日,在国网江苏省电力有限公司管理培训中心(党校)校外教学基地之一的国网盐城供电公司教学基地,2022年一般管理人员能力提升公开班正式开班,清华科技园教育培训中心领导训导中心主任石东为学员们讲授了《管理者角色认知和职业素养》。

近年来,国网江苏管培中心积极拓宽培训平台资源,着力开展合作办学,选取教育培训资源丰富的系统内单位,通过专业技术、创新能力、师资力量等资源共享和交流,开展教学科研、教育培训合作,以此提高培训能力,提升办学质量。

自2020年以来,该中心与国网连云港供电公司和盐城供电公司合作,依托两家单位的培训中心办班18期,累计有6000余名学员参训,具有良好的合作基础。

苏电杯 好新闻

国网常州供电公司、中国能建江苏电建一公司联办

老人中暑倒地,供电营业员端水送饭!

7月14日12点半,宿迁市气温达36℃。一位老人踉踉跄跄地走进该市仓集供电营业厅后,一下瘫倒在地。值班营业员鲍孝玲立即冲上前去查看。

“我头晕、心慌,想躺一下。”瘫倒在地上的老人满头是汗,脸色通红,虚弱地对鲍孝玲说。

“老人很可能是中暑!”鲍孝玲来不及多想,赶紧找来一些报纸,让老人垫在身后,避免直接躺在水泥地上。随后,她给老人端来一杯温水,喂其缓缓喝下后,蹲在一旁观察,以便需要时拨打急救电话。

躺了一会后,老人状态好转,鲍孝玲便搀扶她坐到营业厅座椅上。老人自称姓周,今年88岁,家住仓集镇梁周村。当天中午,她前往离家2公里的外孙女家喝喜酒,但因为年纪大,记不清路,从家出发骑了半小时脚踏三轮车也没找到地方。因为又累又饿,几次差点晕倒。“旁边都是私人店铺,我不熟悉,看到是交电费的营业厅我才敢走进去。”老人说。

“年龄这么大,又空腹骑了这么久的车,肯定饿了。”思及此,鲍孝玲赶紧从单位食堂打了一份便

菜给老人,并问其家人的联系方式,可老人年纪大,又刚中暑,也没带手机,说不出家人的电话号码。此时,距老人走进营业厅已过去了40多分钟,鲍孝玲怕老人的家人担心,遂准备报警求助。没想到,老人的外孙女一家人找了过来。

“谢谢!真是太感谢你们啦!我们一家人等不到外婆都急死了,一路找过来,直到看见停在你们营业厅门口的三轮车。”老人的外孙女激动地对鲍孝玲说。

当日正在该营业厅安装防盗报警器的南京晟翼泰智能科技有限公司员工陈志松用手机把这感人的一幕拍下来,发到了自己的抖音号上。这条短视频被抖音号“宿迁零距离”编辑看到,在征得陈志松允许后转发,网友纷纷点赞评论。

7月18日,笔者根据网上线索联系上鲍孝玲时,她表示:“这是一件很小的事,谁遇到都会这么做的。”郭盼盼

