



扫一扫 加关注

编辑:沈璐璐

组版:于慧

姜堰区地方金融监督管理局 人民银行姜堰支行 姜堰区金融行业协会 姜堰区融媒体中心 主办

完善规章制度 畅通诉求渠道 加强宣传引导

姜堰农商银行画好金融消费者权益保护同心圆

本报讯(通讯员 陈慧)近年来,姜堰农商银行高度重视金融消费者权益保护工作,全力提高金融服务质量,积极畅通诉求渠道,逐步完善金融消费者权益保护体系,着力开创金融消费者权益保护工作新格局。

修订完善规章制度,健全消保工作机制。姜堰农商银行将消费者权益保护工作理念融入产品与服务的设计开发、定价管理、协议制定等全流程,修订完善《金融消费者权益保护工作制度》《金融消费者权益保护重大事件应急制度》《金融知识宣传教育工作管理办法》等系列制度办法,

推动全行消保工作制度化、规范化、精细化。同时完善消费者权益保护考核机制,既强化合规管理部作为牵头管理部门的推动作用,又压实各业务部门和营业网点主体责任,将等级考核结果纳入综合绩效考评体系,直接与员工绩效挂钩,合力构建“全行共同做消保”的良性格局。

积极畅通诉求渠道,全力提增服务质效。自今年1月起,姜堰农商银行在全辖范围内推行“负责人接待处理重要消费投诉工作机制”,将积极回应金融消费者合理诉求作为日常工作的着力点,每月通过网点电子海

报屏、官网、微信公众号等渠道公布接待日具体安排,同时在各营业网点醒目位置设立意见箱、公开投诉电话,确保金融消费者诉求渠道畅通透明。依据投诉处理台账,该行定期分析研究客户投诉、咨询热点,及时查找工作中的薄弱环节和风险隐患,重点围绕运营机制、操作流程等方面探索落实改进措施,切实提升文明服务质量和水平。

持续加强宣传引导,助力消费者提升金融素养。姜堰农商银行已建立线上线下一体化的宣教体系,线上主要利用官网、电子报刊、电视、微信公众号等媒体开展宣教

活动,线下将营业网点作为开展金融消费者权益保护工作的重要阵地,通过发放宣传折页、厅堂播放消保视频、一对一讲解宣传等形式,对等待办理业务的客户进行金融知识普及、防范诈骗、非法集资等风险提示。户外宣教以“阳光授信行动”“金融知识进万家”“守住钱袋子”等活动为重点,利用通俗易懂的消保案例,揭露电信诈骗、银行卡盗刷、存款变保险、个人金融信息泄露、ETC短信链接诈骗等惯用手法,提高宣传教育的针对性、适用性,增强消费者群体风险防范意识和自我保护能力。

《姜堰金融》联办单位

单位名称	客服热线
工商银行姜堰支行	95588
农业银行姜堰支行	95599
中国银行姜堰支行	95566
邮政储蓄银行姜堰区支行	95580
姜堰农村商业银行	96008
农业发展银行姜堰区支行	88299900
江苏银行姜堰支行	95319
苏州农商银行姜堰支行	96068
长江商业银行姜堰支行	96036
浦发银行姜堰支行	95528
兴业银行姜堰支行	95561

农行娄庄支行 保安拾金不昧获赞

本报讯(通讯员 杨波)“谢谢你,因为你的拾金不昧,我的钱包才能失而复得。”2月13日,一名客户向农行娄庄支行保安连声道谢。

当天上午9时30分左右,农行娄庄支行网点保安在巡检自助机具时拾到一个钱包,内有银行卡和数千元现金。保安见周围没有客户,立刻将钱包交给网点负责人。网点负责人立即与内勤行长沟通,查阅监控,经核实该钱包正好是大厅一位等候客户丢失的,在与失主核对信息后将钱包归还。农行娄庄支行友情提醒:当前人员流动性比较大,要注意保管好随身物品。

长江商业银行姜堰支行举办元宵亲子活动



本报讯(通讯员 苏菁)2月12日下午,江苏长江商业银行姜堰支行

邀请部分客户举办“欢乐闹元宵”主题亲子活动。活动现场,长江商业

银行姜堰支行工作人员讲述了元宵节的来历和风俗,并展示花灯的具体做法。在家长的帮助下,孩子们通过拼、插、穿、粘、装等步骤,完成了一盏盏精致的花灯。随后,该行营业部主任孟彤在孩子们和“福仔”人偶轮流合影的间隙,向大家介绍了长江“福仔”这一儿童金融产品及其相关功能,并用通俗易懂的语言向在场的家长及儿童讲解了基本金融知识,引导孩子

们合理规划压岁钱的使用,培养他们的理财意识。

此次庆元宵活动既培养了孩子们的动手能力,也加深了亲子沟通,还让大家在轻松玩耍的过程中获得了基本金融知识。

下一步,长江商业银行姜堰支行将不断探索金融服务的新模式,结合传统节日开展丰富多彩的民俗活动,让广大市民感受来自“长江”的文化熏陶。

浦发银行姜堰支行:服务有温度 防疫有力度



本报讯(通讯员 邱宣榕)当前,面对严峻的疫情防控形势,浦发银行姜堰支行责任再压实,措施再落细,毫不松懈常态化做好疫情防控工作,确

保金融服务“不断档”。严把“制度关”。浦发银行姜堰支行召开疫情防控工作会议,要求全行员工坚决杜绝松懈思想,全面排查梳理疫情防

控工作中存在的问题,完善工作措施。春节假期后,该行立即开展员工及家属排查工作,把防控规范要求落实到每一个细节。目前,辖内营业厅中,口罩、酒精、消毒液等物资储备充足,门卫和厅堂人员能够做到对客户进行实名登记、扫码认证、体温测量,并在详细记录和核实后方可准入。

严把“细节关”。浦发银行姜堰支行对办公场所坚持定期定时消毒,尤其对会议室、走廊、开放式办公区域等人员聚集较多的地方提高消毒频次,同时

利用网点宣传优势,通过滚动播放网点LED屏幕、发放宣传手册、口头宣讲等方式及时宣传疫情防控注意事项。

严把“职责关”。休息时段是防疫的薄弱期,浦发银行姜堰支行严肃值班纪律,杜绝值班期间“软、懒、散”现象。此外,为帮助企业渡过疫情难关,该行由班子成员带头,“定计划、分小组、划区域”,每周定期走访各镇街中小企业,提高企业融资对接成功率,实现金融政策精准滴灌,打通企业信息壁垒。

江苏银行消费贷 新客户提款有好礼

2月15日至5月15日,江苏银行消费随e贷新客户(2021年12月1日后首次获批随e贷额度的客户)提款可享受优惠价格,年化利率4.5%起。

单笔提款金额2万元(含)以上且支用满1个月的客户,可至当地营业网点领取三头快充数据线一根;单笔提款金额5-10万元(含)且支用满2个月的客户,可领取大嘴猴暖手杯一个;单笔提款金额10-20万元(含)且支用满3个月的客户,可领取大嘴猴保温饭盒一个;单笔提款金额20万元以上且支用满3个月的客户,可领取无印良品四件套一份。(王慧玉)

市民信息通