

『我为群众办实事』先进服务单位称号

市住房公积金中心获省级

本报讯（记者高新忠）近日，中共河南省委党史学习教育领导小组下发《关于表彰河南省“我为群众办实事”实践活动“3个100”先进典型的通报》，市住房公积金中心获“我为群众办实事”先进服务单位称号。

据悉,2021年党史学习教育工作开展以来,市住房公积金中心注重将学习教育同推动工作、解决问题有机结合起来,着力将学习教育成果转化为强大动力和硬核举措,扎实开展“我为群众办实事”活动。该中心不断优化审批服务事项,提高群众办事效率,目前共有32项住房公积金行政审批事项,其中29项已实现“最多跑一次”,占所有审批事项的91%;与房产、不动产、民政、社保、电子政务等部门数据接口互联互通,提高了业务审批效率,实现了“一站式授权联办”模式;打通了“郑州洛阳都市圈”快速通道,12项业务实现了“全省通办”;提前完成8项住房公积金“跨省通办”任务,有效解决了职工异地购房提取“多地跑”“折返跑”的问题。

据统计,该中心去年累计为群众提供上门服务、延时服务等人性化服务400余人次,并打造了覆盖门户网站、12329服务热线、网上办事大厅、手机APP微信公众号、支付宝城市服务、自助终端、微博、“焦您办”“住房公积金小谢说”抖音直播、微信短视频等多个渠道的综合服务平台,网上办结率已达96.26%,线上服务越来越受到欢迎。

在该中心举办的企业住房公积金诚信交存表彰暨专管员培训会上,该中心对住房公积金诚信交存先进单位及先进个人进行激励和表彰,为推动住房公积金归集扩面工作创造了良好的外部环境。同时,该中心组织党员干部深入基层企业调研,加大对未建、欠交、漏交的单位催交、催建力度,维护职工的合法权益。去年以来,该中心将365个单位的25207名职工纳入了制度范围。

下一步,该中心将持续开展“我为群众办实事”活动,并以“能力作风建设年”活动为抓手,切实解决群众“急难愁盼”的问题,不断满足人民群众对住有所居这一美好生活的向往,促进公积金事业高质量发展,努力在中心城市起高峰、创新开放建高地中贡献公积金力量。

A10 | 住房公积金

持续发力 发挥作用

我市住房公积金政策将更惠民更高效

本报讯（记者高新忠）近日，记者在市住房公积金中心了解到，为进一步做好2022年公积金管理工作，全力发挥住房公积金的住房保障和惠民作用，市住房公积金中心将围绕公积金交存、使用和管理等工作持续发力，推动住房公积金管理工作高质量发展。

持续推进交存扩面工作。该中心将坚持不懈推进住房公积金交存扩面工作，扩大公积金收益数据接口互联互通，提高了业务审批效率，实现了“一站式授权联办”模式；打通了“郑州洛阳都市圈”快速通道，12项业务实现了“全省通办”；提前完成8项住房公积金“跨省通办”任务，有效解决了职工异地购房提取“多地跑”“折返跑”的问题。

据统计,该中心去年累计为群众提供上门服务、延时服务等人性化服务400余人次,并打造了覆盖门户网站、12329服务热线、网上办事大厅、手机APP微信公众号、支付宝城市服务、自助终端、微博、“焦您办”“住房公积金小谢说”抖音直播、微信短视频等多个渠道的综合服务平台,网上办结率已达96.26%,线上服务越来越受到欢迎。

在该中心举办的企业住房公积金诚信交存表彰暨专管员培训会上,该中心对住房公积金诚信交存先进单位及先进个人进行激励和表彰,为推动住房公积金归集扩面工作创造了良好的外部环境。同时,该中心组织党员干部深入基层企业调研,加大对未建、欠交、漏交的单位催交、催建力度,维护职工的合法权益。去年以来,该中心将365个单位的25207名职工纳入了制度范围。

下一步,该中心将持续开展“我为群众办实事”活动,并以“能力作风建设年”活动为抓手,切实解决群众“急难愁盼”的问题,不断满足人民群众对住有所居这一美好生活的向往,促进公积金事业高质量发展,努力在中心城市起高峰、创新开放建高地中贡献公积金力量。

拓展与住房公积金受托银行合作深度和广度，加快推进非公企业建制步伐；五是形成科室与管理部互帮互助机制，加强各科室、管理部归集扩面经验交流，形成扩面合力。

深化“放管服”，提升满意度。为进一步深化“放管服”改革，提升服务标准，该中心一是将优化线下服务品质，坚持完善“焦作公积金管理六部法”“六大标准化管理体系”“风险防控七大管理体系”和“十五项现场精细化管理技法”，使服务越来越贴近群众；二是将红旗出版社出版发行、中心编纂的《住房公积金窗口服务与管理实务手册》和中心编制的《政务窗口文明办理服务规范》《政务服务人员仪容仪表仪态规范》《政务服务窗口

服务情绪化办事群众工作规范》及《政务服务窗口十项精细化现场管理规范》等地方标准落在实际工作中，加强标准化建设；三是进一步提升线上服务效能，加强信息化建设，利用大数据、云计算等信息技术，与各业务相关部门加强沟通合作，进一步提高网上办结率和将更多业务纳入“一网通办”事项，让线上服务更便捷；四是增强线上线下业务融合度，利用全国住房公积金小程序、“跨省通办”等，方便群众线上业务办理，真正让政务“跑”起来、让服务“跑”起来；五是加大各线上服务平台推广宣传力度，通过群众喜闻乐见的视频和操作图，让更多交存职工知道且会用各平台办理业务；六是致力于简政放权，严格按照

部门权力清单和责任清单，查找在服务群众方面的短板和不足，不断规范内部管理，压缩审批时间，优化办理流程，编制办理流程和业务指导书，使工作有标准依据，提高群众的办事效率。

强化民生资金管控。今年,该中心将在内部审计工作上再发力,充分利用中心研发的风险预警提示系统,使业务差错、违规操作现象进一步减少。一是利用全国住房公积金监管服务平台,做好风险线索的分析排查工作,提升住房公积金事业健康规范发展;二是降低逾期率,加强按时还款诚信宣传,增强贷款职工的按时还款意识,建立台账,有针对性地制订催交方案;三是加强资金计划管理,科学合理运作资

市住房公积金中心孟州管理部

服务交存职工 优化营商环境

本报讯（记者高新忠）为方便贷款职工办理期房转现房业务，近日，市住房公积金中心孟州管理部联合孟州市不动产登记中心到社区开展上门服务，以精准服务优化营商环境。

服务中，孟州管理部和孟州市不动产登记中心工作人员根据小区贷款职工的时间安排，不畏严寒，协调小区开发企业进行现场办公，统一办理唐人香颂小区92户公积金贷款职工的期房转

现房业务，让贷款职工享受到了住房公积金中心的优质服务。

据悉，这是孟州管理部为深入贯彻落实《优化营商环境管理条例》和《河南省优化营商环境条例》的有力举措。一直以来，该管理部把服务好交存职工和企业放在首位，不断提高业务能力和服务水平，解决职工的“急难愁盼”问题,持续优化营商环境,受到了交存职工和企业的赞誉。



如何快捷查询 住房公积金交存使用情况

问题陈述：如何使用手机通过小程序快速查询自己的住房公积金交存使用情况？

问题提出：李女士
行动记者：高新忠

行动结果：市住房公积金中心工作人员告诉记者，住房公积金查询可以通过三种小程序实现随时随地查询。首先是全国住房公积金小程序，住建部去年正式上线运行了“全国住房公积金”小程序，可以实时查询个人住房公积金交存、提取、贷款信息，掌握住房公积金变化情况。不管人在哪里、在哪个城市交存，交存职工都可以通过小程序查询和

办理住房公积金相关业务，初步实现全国住房公积金“无感漫游”；微信或者支付宝中搜索“全国住房公积金”，一键实名登录。其次可以通过由省人民政府建设、河南大数据管理局开发的“豫事办”进行查询，办事群众获取信息更加方便，只需在支付宝中搜索“豫事办”，注册登录即可查询使用。第三，交存职工可以通过由国务院办公厅电子政务办公室运行维护的国家政务服务平台查询，仅需在微信、支付宝内搜索“国家政务服务平台”进行实名认证登录，即可点击公积金查询个人公积金交存使用信息。

A10 | 社情民意

四大关键词倡导文明健康过大年

本报记者 赵改玲

虎虎生风过大年，新春自有新气象。记者调查发现，虎年新春有这么几个关键词，让新风扑面而来。

关键词 运动

冬奥“邂逅”春节，不仅合奏了“冰与火之歌”，还让运动成为这个春节的关键词。

冰雪运动“揽”热春节假期，放眼我市周边，只要有滑雪场的地方，都成了热门“打卡”地。人们去赴一场冰雪运动之约，感受冰雪运动激情。

乒羽是我市市民健身的最爱之一，在龙源湖公园的乒乓球和羽毛球场地上，在太极体育中心室外健身场地上，乒乓球球台、羽毛球场，出现了一座难求的场面。

“都立春了，还不趁着假期‘甩肉’，更待何时！”市民贾云云说。

除了减肥，很多市民假期走进公园和室外健身场所，主要是为了收获健康。

“只有给身体‘充电’，工作学习起来才能生龙活虎，不当病猫。”市民王凡羽开玩笑地说。

关键词 读书

不少市民在探亲访友之余，会到书店、图书馆买书或看书，让虎年春节充满书香气息。

春节期间，市图书馆和市新华书店均不打烊。

在做好疫情防控的前提下，市图书馆每天坚持免费开放，春节七天长假，共有905人次来该馆看书。

市民王笑语自称是“图书馆爱好者”，经常来市图书馆看书，她觉得这里看书氛围好、非常安

静，能遇到爱看书的同道中人，在市图书馆过大年，感觉很时尚，也很文明。

市新华书店充满了年味儿，琳琅满目的新书、好书让广大读者爱不释手，看得津津有味。为鼓励读者春节看书、买书，这里的很多图书都打折，购书超过一定金额的，还有小礼品相送。

记者在这里看到，不管是儿童图书购书区还是文学图书购书区，都站满了低头看书的人，还有的席地而坐。从他们专注看书的神情可以看出：过个书香年，就是幸福。

市民顾莉说，陪孩子来书店买书，让孩子享受读书的快乐，过一个书香四溢的春节，特别有意义。

关键词 光盘行动

“我们这里有小份菜，你们两个人就餐，不需要点很多，如果

不够，可以再点。”市民魏凡和家人在市工业路旁的一家火锅店吃饭时，服务员这样对她说。

吃吃喝喝是过年的主旋律，过年期间，我市不少饭店推出了小份菜，以减少不必要的浪费。

在市政二街上的家饭店，对剩饭打包的客人，免费提供打包餐盒。

不少市民也养成了“吃不了兜着走”的习惯，市民田甜和朋友在中站区一饭店吃饭后，将剩下的炒小米、酸菜鱼等菜打包带走。田甜说：“朋友看到我这样做，起初他们还不理解我，我就给他们说，粒粒皆辛苦，浪费粮食可耻，打包不丢人，朋友都给我点赞。”

关键词 禁燃禁放

今年，我市禁止燃放烟花爆竹。这也是我市更好打赢蓝天保卫战的重要举措，虽然有个别市

民违规放炮，但大部分人都非常支持，不管是农村还是市区，都自觉遵守“禁燃令”，让过年更绿色文明。

不闻鞭炮声，年味儿照样浓。市民庞燕说，过去每到除夕深夜和农历大年初一凌晨，震耳欲聋的炮声让人睡不成觉，还有人在楼道里放炮，上下楼都非常害怕，也害怕走在楼下，因为有人会在阳台上放炮。

这几年，我市有了“禁燃令”，庞燕终于可以好好休息、好好睡觉了。她说：“特别喜欢安静的春节、清新的春节，不喜欢烟花爆竹的喧闹声。”

不少市民纷纷表示，没有烟花爆竹的春节，天空更蓝了、空气更清新了、生活环境更安全了，特别喜欢这样绿色、文明的春节。

这个春节长假，你的关键词是什么？

全屋定制变现场加工 延误工期过春节闹心

本报讯（记者张璐）农历正月初七刚上班，市民李强（化名）再次致电本报，反映自己春节期间的烦心事，花费1万多元定制橱柜，结果反成现场加工，延误了工期，导致春节没有如愿住上新房，令他十分恼火。

去年夏天，李强慕名到弘阳商场二楼澳威全屋定制进行橱柜定制。该店王老板告诉李强，将按他的户型及要求，有专业的设计师做设计方案，由工厂大机器制作，然后进行组合安装。

10月中旬，李强期盼的定制橱柜终于到货。令李强不解的是，他选择的是量身定制的产品，可产品到现场后，出现了台面现场加工、灯槽现场开挖、柜体现场开割等问题。李强十分纳闷，难道所谓的量身定制变成了现场加工制作？把家变成了加工厂？

更让李强无语的是，由于橱柜现场加工，又没有做好防护措施，把自己家弄得很脏，刺鼻味也很大，柜体的质量问题也引起了李强的担忧。

记者接到李强的电话后，于去年11月12日到澳威全屋定制，一个自称是李强的销售顾问蒋女士向记者解释，关于现场加工，是师傅根据户型和家柜的尺寸进行加工，质量问题大可不必担心，有十年质保。

“之前的尺寸不是给他们了，当时不是说只需要现场安装就行了吗？”对于蒋女士的解释，李强十分不赞同。

11月18日，记者到弘阳家居商场，该商场负责人李总了解情况后，表示将尽快督促商户解决问题，尽可能满足消费者需求。同时，澳威负责人王先生表示，将按全屋定制的标准和要求重新调换相关板材，在11月底之前全部安装好，并打扫卫生完毕。但12月2日，王先生又告诉李强，相关板材

没有到货，工期还要往后推迟。这一次，李强彻底无语，因为定制橱柜迟迟不能安装，严重影响了他的装修进程，要求与澳威橱柜定制店终止合同。

在商场的协调下，商场与澳威负责人登门致歉表示一定会按照全屋定制的标准和要求安装完毕。李强原本计划12月19日作为“大好”日子搬进去，结果直到12月25日澳威全屋定制商家才把橱柜全部安装完毕，使得门窗、家具等其余工作都要往后推迟，也致使一家人热乎乎在新家过年的愿望破灭了。

今年1月11日，记者再次与李总取得联系。李总表示，澳威产品已经为李强安装完毕，客服专人也上门验收过了，针对顾客的合理要求，商场会积极协调解决，并于近期安排客服人员上门回访。但截至发稿时，李强并未接到客服人员上门回访。

河南先一律师事务所杜增辉律师认为：根据《中华人民共和国民法典》合同编的相关规定，商家应当按照约定全面履行自己的义务，未按照约定履行义务的，应当承担约定或者法定的违约金；对于工期超期，如果商家经过催告后在合理期限内仍未履行的，李强有权解除合同，并要求商家承担违约责任。另外，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定，如果商家提供商品有欺诈行为的，李强作为消费者有权要求三倍赔偿。

全屋定制变现场加工，延误工期消费者闹心！像这种偷换概念、影响消费者工期的行为，究竟该如何解决？本报将继续关注。



春节期间，博爱县关工委领导对原关工委领导和优秀“五老”代表进行走访慰问，充分体现了党和政府对“五老”人员的关心关爱。 丁林 摄