

在这里,城管被重新定义



中站区城管局工作人员在进行道路绿化修剪工作。

本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

提起城管,许多人的第一印象就是身着制服,在街边处理小商小贩随意摆摊、扰乱经营秩序等问题的城市管理者。可在焦作,高速公路疫情防控卡点检查登记过车辆人员信息的人是城管人员,进行街道绿化种植的人是城管人员,检查治理窨井盖安全的人是城管人员,汛情前在桥梁涵洞积极防汛的人是城管人员,督导供水供气安全生产的人是城管人员……

在这里,城管被重新定义——城管,不再是过去那种单一的管小商小贩、整治市容秩序的城市管理者,而是涉及城市生活、建设、发展等方面方面的综合型管理者,只要城市里和人民群众生活密切相关的方面,几乎都能看到城管人员的身影。

“随着社会经济的发展,百姓的需求也发生了巨大变化。面对新时代提出的城市管理要求,原本简单的管理模式远远不能适应现在的城市建设需求。在长期的实践过程中,市城管局积极探索创新适应新时期的城市管理模式和方法,转变作风,优化服务,着力打造一支形象好、能力强、素质高的新时代人民城管队伍。”2月18日,市城管局主要负责人说。

说到城管担负的新使命,不能不提刚刚过去的春节。面对疫情,中站区城管局、示范区城管局加强巡查、深化宣传,死守防疫堡垒,在焦郑、焦温、焦晋等高速公路设立检测点,并安排人员24小时轮流值守,确保疫情排查“不漏一车、不漏一人”。据统计,春节期间,中站区城管局工作人员在检测点累计检查车辆86314台次、人员211755人,劝返车辆124台、人员72人;利用条幅、沿街门店LED屏进行宣传,共计劝返游园扎

堆锻炼238人、不戴口罩98人,排查餐饮门店198家、劝阻聚堆吃饭现象68起、劝关不符合开业条件门店12家。

2021年7月,汛情刻不容缓,全市城管人奋勇争先,冲在防汛抢险第一线。大雨、暴雨、大暴雨,尽管恶劣天气持续不断,作为城市管理者——焦作城管人,他们始终保障人民群众生命财产安全放在第一位。市城管局党组多次召开城区防汛工作专题会议,要求防汛应急保障人员24小时在岗在位,遇到汛情全员返岗待命,做到防汛关键时刻站得出来、豁得出去;同时,对应急预案、应急保障物资进行梳理、盘点,对燃

气门站、供水加压门站等重点部位进行巡查、巡检,主动作为、严防死守,把汛情带来的风险隐患降至最低点,保障市民、企业正常用水、用气,维护好城市正常运行。其中,中站区城管局紧扣“实干立身、不畏艰苦、锻造作风、争先奉献”主题,立即成立应急抢险队伍,针对城市内涝问题加强巡逻,组织专人24小时轮流值守在内涝点,设置警戒线、摆放警示牌,阻止车辆通行,及时打开污水井,加快道路排水。尤其在沙大河汛情吃紧期间,中站区城管局班子成员亲临一线,城管队员实施沿河道路交通值守,经过48小时不间断奋战,沙大河汛情得以缓解。同时,为

有效预防和控制大雨过后疾病传播,中站区城管局对塌陷道路进行全面加固,对各游园进行全面消杀达4.5万余平方米、清理滑坡土石方300余立方米。“现在的路面整齐多了、干净多了,绿化也好,我们的心情也变得舒畅了。”中站区一位市民说,放眼中站区,随处可见路边一簇簇生机勃勃的绿色苗木,群众都夸现在城市管理得就是好。据介绍,为提高城区生态环境、改善人居环境,中站区城管局早谋划、多举措,严格按照“拆墙透绿,见缝插绿”的原则,秉持“绿色共享”理念,通过科学规划、合理配置,打造街心游园“四季常绿、三季有

花”的道路景观,全力推进“绿满中站”工作。据介绍,2021年,中站建成区新增绿地面积达51.76万平方米,行道树和各种苗木共种植12.1万余棵;西部工业集聚区新增绿地面积达12.9万平方米;新增和改造口袋公园、游园5个,新增绿地面积1.41万平方米。

树牢“小井盖、大民生”理念,切实保障人民群众“脚下的安全”是市城管局为民办实事的一项重要举措。小小的窨井盖已成为马路杀手,给老百姓生命和财产安全带来严重影响。本着“小井盖关系大民生”的理念,示范区城管局把窨井整治提升作为一项常态化工作,去年以来主要在精品路段玉溪路、文苑路、文坛路等路段开展窨井整治提升工作。近期,示范区城管局在专项资金短缺的情况下克服困难,结合施工方爱德市政公司再次购买200套防沉降井盖、130套防沉降雨篦继续推进窨井整治提升工作。

面对新时代城市的发展,市城管局始终努力寻求如何优化便民服务的方式方法,在打造智慧数字化城管工作中,坚持贯彻“钉钉子”的精神,时刻拧紧监督“发条”,并以打造数字城管“智能化、信息化、精细化”为目标,加大智能抓拍摄像头投入,对于出现极端暴雨等天气能够发挥预警作用,同时继续畅通投诉举报渠道,让群众少跑腿,更好地满足群众的城市生活需求。

精细化管理城市是新时代对城市管理者提出的要求,被重新定义的焦作城管,充分发挥城管人“特别能战斗”的精神,着力建设“五个城管”,切实提高谋大局、精施策、促发展能力和定力,保持高效务实的态度和行动,承担起新时代的使命,在促进城区经济社会高质量发展的路上展示出新城管人的风采。

本报记者 高小豹

完善餐饮油烟管理新举措 打好开篇破题‘组合拳’

为统筹做好辖区餐饮服务有序复工工作,落实餐饮业各类污染治理措施,完善餐饮油烟长效管理机制新举措……虎年春节以来,山阳区城管局对辖区餐饮业开展集中整治行动,对油烟净化器安装、使用、清洗等情况进行督导检查,打好开篇破题“组合拳”。

借“档案”之便 打出规范化管理之拳

山阳区城管局成立餐饮油烟治理小组,加大重点区域站点周边餐饮油烟排放单位的执法检查力度,实施餐饮单位“一店一档”制度,对辖区餐饮单位建档立卡,做到店店有档案、店店有明细,助力开展网格排查。监督油烟排放单位安装高效治理设施,检查油烟净化设备安装运行、维护保养、清洗记录等情况。

同时,该局对重点单位、重点规模、重点区域进行重点监管,并结合城管执法大队,对餐饮门店“一店一档”台账进行更新,做好信息登记和筛查工作,持续完善辖区大中型餐饮门店动态台账,做到动态化管理,夯实餐饮油烟工作基石,为后续餐饮油烟工作打下坚实基础。

借“人防+技防+物防”之力 打出智慧城管之拳

山阳区城管局构建“人防+技防+物防”系统性监管模式,开展环境空气质量解析,进一步找准重点污染源。

抓好油烟治理工作的人防工作。该局明确餐饮油烟单位防治油烟污染主体责任,要求做好辖区油烟门店的巡查工作;逐步推进技防工作,安装油烟在线监测设备,建立健全餐饮业油烟网络监管机制,强化数据比对分析,为监管执法提供基础信息,形成平台化、科学化、效能化的管理与执法新常态。充分利用油烟在线监控平台,形成线上监控、线下检查,发现问题及时利用该平台下发整改通知单,利用科技赋能,减少跑腿频率,提高办事效率。

“山阳区餐饮油烟防治办公室”微信公众号是该区油烟防治办打造百姓城管、服务城管的一个重要举措。目前,该微信公众号已包括“政策法规、通知信息、投诉举报”三大功能模块,发布内容包括对政策法规的解读、餐饮油烟治理工作动态、餐饮油烟相关知识及其他实时动态。同时,为从源头把控油烟污染问题,该局借力微信公众号对餐饮油烟审批前置工作再部署,做到信息多跑路、群众少跑腿,畅通审批通道,节省审批时间,切实将商户的利益放在首位,将油烟工作做精细、求精准、争精致。

为加快推进高效油烟净化设施安装工作,该局督促指导餐饮油烟排放单位,根据油烟排放量和主要污染物等情况安装相应的高效油烟净化设施,规范油烟净化设施安装和运行,监督餐饮油烟排放单位达标排放。

借“环保督察”之机 打出破解问题之拳

群众利益无小事。环保督察期间,山阳区城管局通过电视电话、微信公众号、举报箱等多个渠道接收举报信息,正视群众反映的生活服务类环境污染问题,对举报问题按照管辖范围第一时间进行交办整改,对重点举报件,局领导亲自督办、亲自调度。同时,持续保持高压监管执法态势,针对未安装、不规范安装和正常使用油烟净化设备及油烟超标排放等突出问题,第一时间约谈相关餐饮单位,责令其限期高标准整改到位,并严查查处餐饮油烟污染违法违法行为。

山阳区城管局局长何姬光表示,山阳区城管局将继续加强组织领导,压实主体责任,形成工作合力,确保辖区餐饮油烟治理工作取得实效,推进大气环境质量不断改善,为留住“最美蓝天”续写新篇章。

回眸2021 展望2022

解放区环卫处

环卫管理不放松 作风建设出亮点

本报记者 高小豹

一座宜居宜业、魅力无限的城市,必然是干净整洁的城市。干净整洁,不仅关系到城市的对外形象,更关系到每一个群众的生活质量。2021年,解放区环卫处不断完善基础设施,创新作业模式,提高垃圾分类水平,与时俱进、攻坚克难,团结一致、扎实工作,出色完成了2021年各项工作任务,促进了环卫工作逐步向精细化、系统化管理转变,营造整洁优美的人居环境。

增加投入,加大环卫基础设施建设力度。去年以来,解放区环卫处经过多方联系协调,完成了“解放辖区压缩式生活垃圾中转场”的建设用地通电、通水、通路和地面平整等各项前期准备工作。为配合全域旅游创建,该处在电厂灯光秀项目周边配套建成了一座旅游公厕,成为我市首座“星级旅游公厕”,受到了社会各界的一致好评。

“防疫+防汛”,筑牢安全“双防线”。2021年7月,持续暴雨和洪涝造成了解放区20余条主次干道淤积堆砌,大部分公厕、垃圾中转站出现下水道堵塞、线路漏电等情况。为了快速恢复正常环卫作业,解放区环卫处集中调配吸污车、高压冲洗车等各类机械化作业车辆和千余名干部职工,对天河北路、龙源路等20余条路段开展清淤工作,在各城区率先完成清淤任务,保障了道路畅通。同时,对老丁沟、老牛河、人民中学、花园街等19座公厕和垃圾中转站、中转场进行修缮;组织环卫工人接种新冠疫苗,进行核酸检测,为职工发放口罩、毛巾、手套等防护用品;开展全城消杀,在繁华区域设置30个废弃口罩专用投放桶,多措并举筑牢防



解放区环卫处党委书记、主任芦奇(中)到站前路了解一线环卫工人工作情况。 本报记者 高小豹 摄

护屏障。

创新举措,稳步推进垃圾分类。解放区环卫处作为解放辖区生活垃圾分类的牵头部门,在市城管局垃圾分类办公室的统一部署下,始终坚持“打铁还需自身硬”的理念,持续发力,久久为功,推动生活垃圾分类工作在解放区全面铺开。坚持“党建引领、党员示范”,借助城市创建的东风,该处引导辖区公共机构主动参与到垃圾分类工作中,发挥典型带动作用,在全社会营造人人参与的浓厚氛围。

据介绍,在全体员工的共同努力下,解放区环卫处先后获得“省级文明单位”“城市市容环境卫生工作先进单位”“垃圾分类先进单位”“创建全国文明城市工作先进单位”“先进基层党组织”等荣誉称号。

中站区环卫处

立足城市发展新阶段 促进环卫事业新发展

本报记者 高小豹

2021年,中站区环卫处深入贯彻党的十九届五中、六中全会和习近平总书记视察调研河南重要讲话精神,立足新发展阶段,真抓实干,勇于争先,促进了环卫事业持续、快速、健康发展。

由于工作成绩突出,该处先后被评为“2020年农村人居环境整治行动和秸秆禁烧及综合利用工作先进单位”“焦作市防汛救灾优秀志愿服务组织”“焦作市2021年度环境卫生工作先进集体”“焦作市2021年度垃圾分类先进集体”。

抓更新、提品质,人居环境持续改善。中站区环卫处不断完善生活垃圾收运机制,持续提升环境卫生质量。投资500万元在涉农街道建设5座压缩式垃圾中转站;投资600万元建设1座区级垃圾中转场;投入14万元完善农村环卫基础设施,提升环境卫生质量。同时,扩面提质,稳步推进生活垃圾分类工作,在已运行的12个居民小区逐步实施“撤桶并点”,提高源头垃圾分类投放精准度;开展垃圾分类“进机关、进校园、进社区”等活动,推动公共机构垃圾分类工作全覆盖。为了巩固创建成果,该处坚持每周两次“全城清洁”常态化,全面清除道路两侧卫生死角,全面清洁环卫设施设备;不断优化“一路一策”机扫作业方案,进一步提高保洁效率;特殊天气及时调整主要道路、重点区域冲洗、洒水、洗扫作业方式,在最短时间确保道路畅通整洁;每周“以克论净”粉尘检测,确保清扫质量,有效抑制道路扬尘。

克难攻坚,躬身实干为民。该处深入开展疫情防控工作,对公厕、垃圾中转站、果



中站区环卫处党支部书记、主任全复宝(左)为垃圾中转站工作人员发头盔。 本报记者 高小豹 摄

垃圾箱、废弃口罩专用投放桶及清运车辆等定时消杀消毒,筑牢环卫防线。当城区防汛形势严峻时,该处积极开展防汛清淤,彰显环卫力量,共清理淤泥垃圾1100余吨,率先在全市将环卫部门管辖的主干道路及桥梁涵洞淤泥垃圾清理完毕。同时,该处闻雪而动,提前布撒融雪剂,及时出动各类清雪车辆在城区主要干道及桥梁涵洞连夜清融雪,以最快速度保证道路畅通,确保居民出行安全。

关爱职工,聚力量促发展。该处处处体现以人为本的工作理念,为一线工人冬季发放棉服,夏季发放清凉饮料,并在每日高温时段为工人送冰棍解暑;发放安全帽,确保工人作业安全;安排流动服务车值守防汛点位,提供姜汁红糖、包子、热粥等饮食服务;通过技能竞赛、节日慰问、免费体检、年终表彰等活动,凝聚队伍力量,护航环卫稳定发展。

寄语2022年

中站区环卫处党支部书记、主任全复宝说:2022年,中站区环卫处贯彻新发展理念,融入新发展格局,全力开创中站环卫高质量发展新局面。一是加快项目建设进度,推进环卫一体化项目垃圾中转场相关手续的办理,确保早日开工建设;与涉农街道齐抓共管,通过“双重管理”职能的发挥,确保生活垃圾收运机制高效常态运行。二是推进生活垃圾分类工作。按照市分类办统一部署,逐步推广试点小区定时定点分类投放,开展旁站督导,提高源头分类投放的精准度;强化“属地管理”和“行业指导”,完善考核机制,稳步推进城区生活垃圾分类工作。三是提高管理服务水平。抓基础补短板,从清扫保洁、垃圾清运、道路洗扫、公厕中转站管理等方面全方位科学化、制度化、规范化管理。四是打造过硬环卫队伍。巩固党史学习教育成果,结合“能力作风建设年”活动,锻造过硬本领,传承优良作风,努力打造一个团结协作、开拓进取的领导班子,带出一支想干事、敢干事、能干事的过硬队伍,为城市环境卫生水平再上新台阶作出应有的贡献。

寄语2022年

解放区环卫处党委书记、主任芦奇说:新的一年,解放区环卫处将以“能力作风建设年”活动为契机,履职尽责,真抓实干,巩固城市创建成效,补齐城市环卫基础设施短板,确保辖区环境卫生质量再上新台阶。2022年,将改造一批垃圾中转站,改变倾卸方式,提升垃圾分类水平;协助有关部门加快建设压缩式垃圾中转场步伐,完善环保配套设施,争取尽快竣工使用,减少垃圾运输成本,适应城市发展需要。提升环卫精细化管理水平,细化日常保洁工作。以网格管理为抓手,以打造最干净城市为目标,进一步落实网格化责任制,在每个院落配备一个环卫网格员,打通环境卫生整治“最后一公里”,做好环境卫生精细化管理;积极探索符合解放实际的城乡环卫一体化新路子,推进涉农街道及所辖村庄人居环境整治,补齐城市创建工作短板;继续做好日常清扫清运、道路洒水抑尘、公厕保洁等各项作业,强化监督检查,促进环卫作业高质量发展,始终保持环境卫生干净整洁;坚定不移推进垃圾分类工作,完善并落实奖惩制度,以考评促工作落实、促问题整改,力争解放区垃圾分类工作继续走在全市前列。

