

步履铿锵逐梦行 砥砺前行谱新篇

——2021年全市政务服务和大数据管理系统县(市、区)亮点工作扫描

本报记者 王爱红

核心提示

砥砺奋进新时代,凝心聚力建新功。不管是数字赋能、政务“瘦身”,还是优化营商环境、便民利企,过去一年,全市政务服务和大数据管理系统逐梦而行、奋发有为,各县(市、区)工作亮点纷呈、各自精彩。

孟州市 扩大“朋友圈” 促进“跨域通办”

“跨市通办”“跨域通办”成效显。顺应国家黄河流域高质量发展战略实施的历史机遇和我市对接融入“郑洛”双圈的部署要求,孟州市政务服务和大数据管理局不断扩大“朋友圈”,先后与洛阳市孟津区开展“跨市通办”业务合作,初步实现101个政务服务事项“跨市通办”;与山东省东营市垦利区等9省35个县(市)结成“跨域通办”联盟并签署合作协议,实现132项事项互联互通、数据共享,成为全省两家之一、焦作市首家“跨域通办”合作单位。

沁阳市 交房即交证 提升群众幸福感

聚焦民生,服务“加速”。沁阳市政务服务和大数据管理局把群众利益放在首位,相关窗口主动与项目结合,对业主转移登记实行“一窗受理”集成服务,交易、纳税、登记并行办理,实现交房当天即交证。

武陟县 数字赋能助力智慧城市建设

武陟县积极推进数字政府和智慧城市,以数字化转型为抓手,创新数据驱动发展新模式,助力武陟跑出经济社会高质量发展“加速度”。

温县 提升能力推动政务服务优化

大力推进村级便民服务站建设。温县被评为焦作市村级便民服务站建设先进县(市、区),该县黄河街道中张庄村被评为村级便民服务站建设先进村(社区)。

修武县 政务“瘦身”打造暖心服务环境

创新审批服务方式,深入推进“放管服”改革,打造高效便捷政务环境,修武县政务服务和大数据管理局让服务更有温度。

博爱县 “代办服务”助推重点项目提速

博爱县政务服务和大数据管理局积极推行县重点项目审批代办“套餐式”服务,代办服务工作成为该县重点建设项目审批过程中的“标配”,受到企业一致好评。

解放区 综窗建设深化“放管服效”改革

为深化“放管服效”改革,解放区政务服务和大数据管理局不断加强综窗建设。

山阳区 “一件事”集成服务为民办实事

山阳区政务服务和大数据管理局聚焦群众“急难愁盼”问题,以高频民生事项和涉企事项为重点,梳理涉及多个事项、多层级联合办理的“一件事”事项清单,再造审批流程,实现“一套材料、一张表单、一次申请、一窗受理、一网通办、一次办结”,解决困扰企业和群众的“多头跑、来回跑”等突出问题,争取“一事情只跑一次”。

中站区 “承诺”代替“证明”让群众少跑腿

为进一步推进“放管服”改革,优化营商环境,中站区全面推行证明事项告知承诺制。

马村区 加强作风建设 提升服务效能

马村区政务服务和大数据管理局多角度提升作风建设有效落实。

示范区 优化营商环境 提供高效服务

示范区行政审批与大数据管理局围绕“25311”重大战略部署,持续深化“放管服”改革,大力优化营商环境,多项工作走在全市前列,为全区经济社会高质量发展提供优质高效服务。



“万人助万企”总调度室企业提交问题流程。(市政务服务和大数据管理局提供)

本报讯(记者王爱红)助力企业轻装前行,“万人助万企”线上总调度室平台再获殊荣。近日,市委党史学习教育领导小组对全市“我为群众办实事”实践活动先进典型进行通报表彰,市政务服务和大数据管理局“万人助万企”线上总调度室平台项目成功入选焦作市“我为群众办实事”群众满意度高的实事(服务项目)名单。

“万人助万企”线上总调度室平台缘何受到社会各界认可和好评?心贴心助企纾困、实打实为企业排忧解难,这便是答案。

党史学习教育开展以来,市政务服务和大数据管理局把“我为群众办实事”作为检验党史学习教育成效的重要标准,聚焦人民群众“急难愁盼”问题,依托“企业纾困360”大数据平台,建成全省首家“万人助万企”线上总调度室平台,提供全方位、数字化、智慧化助企服务,探索出一条为企业纾困解难、赋能增效的新模式。

该平台聚焦常态、高效解决企业发展难题,通过专班驻守、高效联动、分类处理,建立健全分层分级、统筹推进工作机制,构建了科学高效的平台调度运行体系,切实让数据多跑路、群众少跑腿甚至不跑腿,消除了企业不知问题该找谁解决的愁虑,缩短了问题逐级收集研判、分部门交办的运转时间,最大程度为企业纾困解难。

该平台通过整合数据资源,强化技术支撑,依托部门全覆盖、数据总量23亿条的大数据能力,运用24小时运转的“云上”模式,开展线上助企服务,实现“一屏可视”“一网可知”“一键可联”;通过着力抓关键环节,增强平台运行流程管理、服务过程监测问效,力求问题化解、渠道通畅、进展有序、结果满意。

该平台还坚持纾困解难与赋能发展相结合,通过部门融合联动、平台融合联动、机制融合联动,堵痛点、消痛点、补断点,积极为企业发展提供行政审批、要素保障、政策扶持等全方位政务服务。

全领域系统调度、全天候线上解困、全流程跟踪问效、全方位服务企业,“万人助万企”线上总调度室平台助力企业轻装前行,助推经济行稳致远,服务“加法”换来了发展“乘法”。

线上线下齐发力,帮助天宝机械等企业解决招工难题,为企业输送了一批技能型人才;积极搭建平台,帮助博农乳业等企业打通了产销链;压缩办证周期,不到一天就将通行证交到企业手中,解决了燕京啤酒(河南月山)有限公司因疫情防控形势影响产品向外运输困难的压力;协调开通信号基站,全面升级网络,有效帮助焦作电厂解决了厂区网络信号弱难题……“万人助万企”线上总调度室平台作为牵头助企调度的“驾驶舱”、部门服务企业的“主阵地”、企业纾困解难的“总平台”作用日益凸显。

据了解,我市“万人助万企”线上总调度室平台运行以来,发挥了科学、便捷、精准、高效的综合助企效应,用智慧手段大幅节约了企业和包联干部的时间成本、行政成本、社会成本。截至目前,平台累计受理企业反映问题1144件,办结1125件,办结率98.3%,回访满意率99%。

服务『加法』换来发展『乘法』

『万人助万企』线上总调度室平台获评全市『我为群众办实事』群众满意度高办实事

移动政务服务民生实事超额完成省定任务

助力我市获评2021年省重点民生实事工作突出省辖市



本报讯(记者王爱红)新春伊始,喜讯传来:2月14日,省政府对2021年省重点民生实事工作表现突出的6个省辖市政府和12个省直单位予以通报表扬,焦作榜上有名。其中,在2021年提升移动政务服务能力民生实事方面,我市超额完成省定任务,走在全省前列。

“提升移动政务服务能力”被省委、省政府列为河南省十大重点民生实事之一,具体工作内容是推广应用“豫事办”客户端,全面推进“豫事办”分行建设。

“豫事办”是省政府倾力打造的政务服务移动端品牌,是为全省人民提供全生命周期移动服务的总入口。我市高度重视,不仅将“豫事办”分行建设列为市委、市政府重点工作任务,市政务服务和大数据管

理局还组建了分行建设工作专班,制订了详细的工作方案,提出了建设有焦作特色“豫事办”分厅的目标,为“豫事办”分行建设提供了有力的组织保障。

同时,我市着眼省市联动、合力推动信息产业发展,依托国资平台公司,强化技术保障;借助多种媒体扩大宣传,加大“豫事办”专项推广力度,提高群众认知度。

“豫事办”焦作分厅能否有效运行,建设全市多部门互联互通的大数据平台是基础。在市政府的统一部署和各部门的积极配合下,市政务服务和大数据管理局在原有数据共享交换平台的基础上,初步构建跨部门的全市统一数据中台。目前,“豫事办”焦作分厅可以直接调用全市72个部门的22亿条数据,后期还将加快高频服务

事项接入进度,为“豫事办”焦作分厅相关事项和服务提供了实时、准确、全面的数据支撑。

“豫事办”直接面向群众服务,群众觉得“好用”“实用”“爱用”是关键。市政务服务和大数据管理局在建设中以群众“人生大小事”为服务核心,聚焦民生热点、难点问题,从企业、群众的视角设计服务模块,丰富完善功能,逐步融合全市政务服务和公共服务事项。“豫事办”焦作分厅先后上线了“个人就业登记预办理”“取水许可延续预办理”等一批群众关注的热门事项,提高了群众办事效率,增强了群众获得感。

下一步,将持续优化“豫事办”焦作分厅性能,提升用户使用体验,市政务服务和大数据管理局将借鉴江浙等先进地区经验,与我市当前常态化疫情防控、线上消费场景打造、全域旅游城市建设、营商环境优化行动等结合,充分融合AI人工智能,不断满足群众智慧化生活需求,持续拓展服务场景,提高平台活跃度和群众满意度。

目前,“豫事办”焦作分厅总上线事项达236项,分厅事项月使用率为100%,分厅日均访问人数占比为5.36%,均超额完成省定任务,上线事项和分厅事项月使用率两项指标走在全省前列。



- 上海市发布《上海市标准化发展行动计划》
- 安徽省印发《创优营商环境对标提升举措(2022版)》
- 《山东省公共数据开放办法》发布
- 中国信息通信研究院发布《数据中心产业图谱研究报告》
- 《广州市建设国家营商环境创新试点城市实施方案》发布

