

市住房公积金中心

小窗口书写巾帼精彩华章

本报记者 高新忠

在市住房公积金中心,共有女性干部职工52人,占全体人员的54%。她们以巾帼建功的目标凝聚士气、淬炼队伍,用“巾帼有志、巾帼有为”的责任和担当,在住房公积金这个小窗口无畏平凡、砥砺深耕,书写女性在新时代乘风破浪的巾帼华彩,真正顶起名副其实的“半边天”。近年来,该中心先后获得全国巾帼文明岗、全国巾帼建功先进集体、住建系统全国先进单位等8个国家级荣誉称号和80余个省、市级荣誉称号,创出了一流服务品牌,打造为全国行业标杆。



市住房公积金中心服务大厅窗口工作人员在进行晨会演练。(市住房公积金中心提供)

巾帼之智 树优质服务品牌

在该中心一线窗口,80%都是女性。她们以其特有的细腻和精致,创新推行“精细化管理技术”“文明服务十部曲”,创造了连续8年柜面服务零投诉的“奇迹”,并作为“焦作公积金管理六部法”中最具特色的创新,近年来吸引省内外400多家窗口单位和公积金同行络绎不绝前来参观学习,先后在全国、全省城乡建设大会上进行了经验交流和推广。

2021年,该中心在全市营商环境评议中名列全市第二,同时荣获全省“我为群众办实事”群众满意度高的先进服务单位。多元化服务彰显硬核实力。该中心除了做好线下服务,目前形成了覆盖门户网站、12329服务热线、网上办事大厅、手机APP微信公众号等多个渠道的线上综合服务平台。特别是“住房公积金小谢说”抖音直播平台,该中心挑选业务精通、形象气质好、语言表达能力强的女职工小谢,将其打造成党员政务网红主播,每周四晚上直播住房公积金政策,深受群众的欢迎。截至目前,该中心抖音粉丝已达1.4万名,点击量近28万次,在政务新媒体中极具影响力。同时,该中心也被推荐到省网信办参选全省“走好网上群众路线”优秀机构典型案例评选。

巾帼之力 绽放职场华彩

该中心领制定行业标准工作中,创作团队绝大多数是女性。她们总结近年来的管理和服

务经验,编撰了《住房公积金窗口服务与管理实务手册》,由红旗出版社出版发行;编制了《政务窗口十项文明服务规范》等四项焦作市地方标准,创造了全国尚属首例的四线城市住房公积金中心向全国同行业和地方政务窗口单位编制输出服务标准的“奇迹”。去年,该中心内训师团队受邀录制的《标准化+》,在全国住房公积金服务提质升级网络课,在全国住房和城乡建设部干部学院网络培训班上正式上线,面向全国同行授课并推广。

2020年初,新冠疫情席卷而来,该中心的谷敏、王雯雯、贾思、赵楠楠、赵鹤组成一支巾帼队伍,主动请缨加入疫情防控工作中。她们中有抚育子女的准妈妈、有隐瞒身怀二胎爱情的孕妈妈、有和丈夫双双都奋战“疫”线的勇士……面对疫情防控,她们巾帼不让须眉,用实际行动诠释了铿锵玫瑰的承诺。

在植树护绿、精准扶贫、文明交通、社区帮扶等公益活动中,也都活跃着她们的的身影。她

们组建各种兴趣小组,积极参加中心举办的如“我和中心的故事”演讲比赛、职工运动会、灯谜会、红歌比赛等文体活动。此外,她们还拍摄形式多样的短视频在抖音“公积金小谢说”、公积金视频号上宣传。例如,“党史快问快答”、庆祝中国共产党建党100周年《万疆》歌曲手势舞、“乘风破浪的姐姐”等。她们多才多艺、充满朝气,在住房公积金中心是一抹靓丽的色彩。

巾帼之美 内外兼修增魅力

明明可以靠颜值,却偏偏要靠才华。对女性来讲,仅有美丽是不够的,才华才是永远的“风景”。该中心在日常工作中激励引导、提高素养,组织干部职工到高校进行综合素质培训、邀请专家授课、建立劳模高益群创新工作室,搭建提升干部职工知识素养的平台。目前,该中心女性中有3人在岗上考上硕士研究生、1人取得高级会计师证书、7人拿到中级经济师证书、4人考取教师资格证。

竞赛倡导,淬炼服务技能。为始终保持“空姐范儿”的服务,该中心每年举行服务礼仪展示赛、技能大赛和普通话大赛等四大赛事,培养并发现一大批业务精、懂奉献、重实干的技术能手。同时,该中心先后有32名女职工分别荣获省技术精英、市五一劳动奖章、市技术能手、市三八红旗手和巾帼建功标兵称号。另外,该中心还培养出11名女性内训师,目前已成为中心的另一张服务名片。几年来,该中心内训师不仅负责内部干部职工的培训指导、磨砺了过硬的服务内功,还在省内外开展服务礼仪和服务技能授课交流100余场次,登上了河南省建设厅和全国公积金行业培训的最高讲堂,为提升全行业窗口服务水平作出了贡献。

市住房公积金中心多措并举筑牢安全防线

本报讯(记者高新忠)近日,记者在市住房公积金中心了解到,为贯彻落实省住建厅安全工作会议及市委、市政府相关工作精神,为全国两会、冬残奥会和党的二十大胜利召开营造良好社会环境,该中心结合工作实际,进一步深化问题检视、查找工作短板,多措并举抓好安全工作。

疏通投诉渠道。该中心高度重视办事群众诉求,积极主动接待处理,解释安抚,避免出现无人理睬、投诉无门、引发舆情的现象发生。

提前预警甄别。该中心坚持稳中求进,讲究工作方式,推进工作要评估风险,消除不稳定隐患,不断提升业务水平。

抓好防疫防灾。该中心在做好日常工作的基础上,严格做好疫情防控,防止、克服松懈麻痹思想和经验主义,特别是在服务窗口坚持落实各项防控措施。同时,该中心提前做好防汛工作,吸取2021年汛情工作教训,学习防汛知识,加强安全教育,增强防汛意识,提高防灾能力。

健全安全机制。该中心层层落实“一岗双责”制度,要求各科室、管理部负责人要高度重视安全工作,坚持“安全第一、预防为主、综合管理”的原则,坚持将安全管理工作抓细、抓实、抓好,确保本部门各项工作有序开展。同时,该中心以“三零”创建为抓手,持续做好隐患排查工作,通过压实责任、科室联动等手段,切实做到守土有责、把牢底线。

市住房公积金中心树礼仪形象扬文明新风

本报讯(记者高新忠)人无礼则不生,事无礼则不成,国无礼则不宁。根据市文明办下发的《关于在全市开展2022年“新时代文明实践推动周”活动的通知》,市住房公积金中心四名内训师受市文明办邀请,为四城区和示范区新时代文明实践中心开展文明礼仪宣讲。

据悉,3月1日至5日,全省同步开展2022年“河南省新时代文明实践推动周”活动,活动主题是让文明之光照亮新征程。为此,该中心受市文明办邀请,内训师谢彦、程璐、王斌和赵楠楠,分别到解放区、山阳区、中站区、马村区和示范区,对各文明单位以《树礼仪形象 扬文明新风》为主题进行宣讲。

她们从形象管理、日常社交礼仪及商务礼仪等方面入手,与大家分享礼仪文化。通过播放视频、情景展示、案例导入、多媒体教学等方式,进行了专业、生动的讲解。她们的礼仪

宣讲别出心裁、寓教于乐,展示出决决华夏深厚的文化底蕴,令现场听众获益匪浅、备受启发。

“中国有礼仪之大,故曰夏;有服章之美,谓之华。华夏一也。”我们国家自古就是礼仪之邦。此次该中心内训师的文明礼仪宣讲,是扎实推进“能力作风建设年”的一种体现,也为我们市干部队伍进一步转变工作作风、树立良好的文明风尚贡献一分公积金力量。

市住房公积金中心中站管理部上门服务解难题

本报讯(记者高新忠)“没想到住房公积金中心对老百姓这么贴心,这么快就办好了手续,真是急职工之所急、想职工之所想啊!”近日,中站区某小学退休教师林某的爱人赞叹道。

3月1日,中站区某小学病退教师林某的爱人到市住房公积金中心中站管理部咨询退休提取的业务,管理部工作人员通过短

暂的沟通,了解到林某是一位病退教师,因其身体状况不好,无法外出到管理部办理相关业务。为切实解决群众的实际问题,落实“我为群众办实事”的宗旨,充分考虑到群众的特殊情况,该管理部特事特办,在当天下午就抽调人员前往林老师住处,为其提供贴心、耐心、暖心的服务,现场办理了退休提取住房公积金

焦作邮政多措并举开展厉行节约反对浪费行动

本报讯(通讯员李超)日前,焦作邮政出台《深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神进一步推动厉行节约反对浪费行动实施方案》(以下简称方案),结合焦作邮政企业实际,多措并举开展厉行节约、反对浪费行动,深入贯彻落实习近平总书记近日对制止餐饮浪费行为作出的重要指示批示精神,切实培养节约习惯,在全市邮政企业营造浪费可耻、节约为荣的氛围。

文件精神。党员干部要主动与家人通过网络共同收看有关勤俭节约、拒绝浪费微电影,学习老一辈革命家勤俭节约的传统美德,养成抵制浪费、厉行节约的良好习惯。要开展一次主题党(团)日活动,从“光盘行动,节约每一粒米;人走灯熄,节约每一度电;正反打印,节约每一张纸;随时关水管,节约每一滴水”开始,将厉行节约落实在方方面面。

人员数,提倡少开会、开短会、开视频会;要严格执行开支范围、开支标准,严禁超范围、超标准接待,杜绝公款大吃大喝行为。要严格执行公务用车审批制度,出差必须按规定报批,从严格控制出差人数和天数。要严格执行公务用车管理,节约每一升油。公务用车管理要统一实行定点维修、统一保险和节假日封存制度。要坚持科学管理、规范驾驶、按时保养,减少车辆部件非正常损耗及车辆维修费用支出。要加强单位用车管理,严禁公车私用,严禁超编制、超标准配置公务用车。对于集体出行的公务活动,要提倡集中乘车。五是严格办公用品管理,节约每一张纸。要加大办公用品集中采购力度,推动降本增效。要加快推进无纸化办公,能线上办理的尽量线上办理,减少纸张文件的印制;要提倡双面用纸。要严格控制通信费用支出,提倡言简意赅,缩短通话时间。六是加强用餐管理,节约每

一粒米。要从严格控制餐饮成本,抓好食堂用餐节约,抓好采购、生产、加工、服务等各环节;要优化供餐方式,提倡按需、少量、多次取餐;要持续开展“光盘行动”,防止食品浪费。要坚决摒弃“要面子”“讲排场”的心理,合理点餐、适量取餐,避免浪费。七是加强用电管理,节约每一度电。要推进绿色邮政建设,优先采购和推广使用节能型灯具、空调与办公电器设备,削减用电量;要尽量采用自然光,离开办公室做到随手关灯,杜绝“长明灯”“白昼灯”;要及时关闭各类电器电源,减少待机消耗。要严格执行《国务院办公厅关于严格执行公共建筑空调温度控制标准的通知》,夏季室内空调温度设置不低于26摄氏度,冬季室内空调温度设置不高于20摄氏度。室内无人时不开空调,要坚持定期清洗,提高能效水平。八是加强用水管理,节约每一滴水。要加强用水设备的日常维护管理,在用水区域要设置节约用水标志,养成良好的节水习惯。要有效控制各个阀门、龙头单位时间的出水流量,杜绝“长流水”,切实减少用水量。

方案强调,要务求工作实效,把厉行节约工作抓在经常、注重平常、融入日常。一是细化工作举措,确保抓在经常。要严格落实邮政集团公司“管理提升年”的工作要求,将节约工作纳入年度党组织落实全面从严治党主体责任清单,纳入党建述职评议考核指标,纳入文明单位创建内容。“钉钉子”精神盯住不放,不断巩固、深化、拓展已有成果,用作风建设新成效助推党的建设迈上新台阶。二是加强监督检查,确保融入日常。全市邮政企业纪检机构(人员)要会同有关部门,采取明察暗访等方式,把邮政企业深入贯彻落实习近平总书记关于厉行节约、反对浪费重要指示批示精神作为日常监督检查重要内容,把厉行节约、反对浪费作为贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神、纠治“四风”的重要方面。要结合监督检查情况,依规依纪对相关问题进行问责,及时提醒和纠正浪费行为。同时,要加大通报曝光力度,形成警示震慑,真正把学会过紧日子、习惯过紧日子、坦然过紧日子作为广大干部员工的思想自觉、政治自觉和行动自觉。

倡导节约 杜绝浪费

本报讯(通讯员丁保华)3月3日,修武县邮政分公司围绕节约粮食、节约用水、节约用电等内容,开展了“倡节俭风尚”文明实践主题活动。

解州分公司党支部

开展“厉行节约 反对浪费”主题党日活动

活动中,该分公司一是深入学习习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出的重要指示批示精神,大力倡导文明用餐、“光盘行动”、绿色低碳的消费理念。二是举办“倡节俭风尚”全员签名活动,引导广大干部职工从我做起、从身边小事做起,培养勤俭节约的生活习惯,节约资源、杜绝浪费。

书记带领全体党员学习了《深入贯彻落实习近平总书记重要批示精神,进一步推动厉行节约、反对浪费行动实施方案》,并庄严宣誓:节约光荣、浪费可耻,让“光盘”成为自然,让节约成为习惯,“光盘行动”从我做起,我承诺,我接力。该分公司党支部还以倡议书形式向广大干部员工发

起“厉行节约 反对浪费”倡议,引导大家尊重劳动、珍惜粮食,从自身做起、从节约一粒粮食做起,养成理性用餐、节约用餐的习惯。最后,参加活动的全体党员在“我承诺,我接力”倡议签名簿上进行了签名,时刻提醒自己把节约意识贯穿到生活的各个方面。

市邮政分公司举办庆三八拔河比赛



市邮政分公司员工在进行拔河比赛。王立同 摄

本报讯(通讯员王立同)为使全体员工过一个和谐温馨、轻松快乐的三八妇女节,3月8日下午,市邮政工会组织开展了焦作邮政庆祝三八妇女节女子拔河比赛。

此次活动,既缓解了市邮政分公司员工的工作疲惫和压力,又陶冶了性情、锻炼了身体,有益于员工的身心健康,增加了员工的凝聚力,调动了员工的工作积极性,为焦作邮政工作开展和发展奠定了良好基础。

博爱县邮政分公司月山寺登山庆三八

积极进取、勇攀高峰的精神向山顶攀登。虽然登山体力消耗较大,但大家的心情十分愉悦。此次活动,充分展现了博爱县邮政分公司女员工健康向上、充满活力的风采。登山活动留下的不仅是欢笑声,还锻炼了身体,更增进了同事之间的友谊。

本报讯(通讯员王晓春)为活跃员工的文化生活,缓解平时工作的压力,同时增强员工的凝聚力和身体素质,3月5日,博爱县邮政分公司在月山寺开展了庆三八登山活动,共有20余人参加。登山过程中,大家热情高涨,一路上呼吸着新鲜空气,感受着大自然的美丽,以

高新区邮政分公司人民路支局三八节关爱女客户

本报讯(通讯员王璐)3月8日,高新区邮政分公司人民路支局在营业厅开展了“百丽丝巾献女神”微笑沙龙活动。该支局提前邀约女性客户到支局开展微笑沙龙讲解金融业务。讲解结束后,由该支局营业员给客户现场演示丝巾的百丽丝巾佩戴法。客户们现场学习互相戴上丝巾,变身气质女神。现场气氛活跃,客户李女士表示,自己年纪大了,很少注重打扮,今天和姐妹们互相学习佩戴丝巾的方法了,特别新奇,佩服自己又年轻了,非常感谢邮政能想起她们,举办这样的活动。

据悉,高新区分公司各支局3月8日均开展丰富多彩的活动,受到了客户的一致好评。