

多项数据跑赢全市 核心指标全省第一

沁阳“智慧法院”工作亮点纷呈

本报讯(记者郭嘉莉)近年来,沁阳市法院坚持服务人民群众、服务审判执行、服务司法管理的发展理念,不断加大资金投入力度,加强硬件建设,完善软件系统,提升应用能力,基本形成了覆盖立案、审判、执行业务和司法政务管理等各项工作的全方位、全流程智慧法院建设体系,有效提升了审判执行工作质效,推动了法院各项工作高质量发展。

2021年,该院以信息化建设推动人民法庭高质量发展的经验做法被最高法院宣传推广,并在全国智慧法院优秀建设成果征文活动中获奖。

1 “一站式”服务 打造现代化诉讼服务中心

按照“一站通办、一号通办、一网通办”的工作目标要求,该院全力打造集立案服务、速裁快审、多元化化解、信访接待以及统一送达、保全、鉴定等诉讼服务事项于一体的“一站式、综合性、集约化的现代化诉讼服务中心”。

通过安排专人负责12368诉讼服务热线,实现当事人查询案件、联系法官、递交材料、举报投诉等诉讼服务“一号通办”;将送达、保全、委托鉴定、司法救助、申诉信访等审判辅助性事务集中整合到诉讼服务中心统一办理,实现群众“进得一个厅、事务一站清”的“一站通办”;依托法院诉讼服务网、律师服务平台、移动微法院等信息化平台,全面推行网上立案、阅卷、电子送达等各项诉讼服务“一网通办”。

2021年,该院网上立案4565件,网上立案率达96.78%,网上交费率达98.87%,排名全省法院第一。2021年3月,该院被评为全省首批现代化诉讼服务中心建设示范法院,并在全省法院“一站式”建设工作调度会上作典型发言。



12368诉讼服务热线。

本报记者 郭嘉莉 摄

2 精细化管理 不断助推工作质效

沁阳市法院先后出台《网上办公办案工作办法》《进一步加强审限管理的工作规定》,细化案件审判流程,从诉前调解、立案、送达、分案、排期开庭、评估鉴定、结案归档等环节精细化管理,加强监督,确保承办法官受理案件在每个环节都能快速高效开展工作。2021年,该院案件平均审理天数37.76天,排名全市法院前列。

不仅如此,该院还加强执行指挥体系建设,依托信息化手段不断完善执行查控网络系统建设,实现网上实时查控被执行人银行账户和联网

查询房产、车辆。同时,积极推广应用全国法院询价评估系统,大幅降低评估成本,提高评估效率。持续加大网络司法拍卖力度,执行财产处置全部通过淘宝网进行网上拍卖。

在推广应用文书智能辅助系统方面,该院将裁判文书纠错、裁判结果偏离度提醒等功能嵌入审判流程管理系统,切实为法官减负,不断提升法官办案工作效率。2021年,该院智能文书生成率和裁判文书电子签章率均排名全省法院第一。

3 推行“四公开” 全面提升司法工作透明度

沁阳市法院持续推进庭审公开,全面完成9个数字高科技法庭的升级改造,进一步提升庭审录音、录像质量,同时实现庭审发布、案件排期、证据展示、视频直播、同步录音录像等功能,全面提升审判工作透明度。2021年,该院庭审直播率为38.5%,全市法院排名第一。

该院大力推进审判流程公开、裁判文书公开,依托审判流程信息公开网,向当事人及时推送案件信息12288件,有效实现案件当事人通过

案件查询码、预留手机号、身份证号等多种途径同步查询案件审理进度,主动接受群众监督。通过裁判文书公开网向社会公众集中公开刑事、民事、行政和执行案件各类裁判文书,最大限度满足人民群众的知情权、监督权和参与权。

该院还积极推行阳光执行。2021年,该院阳光执行APP注册率为99.85%,智慧执行APP留痕率为99.97%,均在全市法院排名第一,真正做到以公开促公平、树公信。

4 开启“云”模式 让信息多跑路、群众少跑腿

沁阳市法院大力推进网上办案,在常态化疫情防控中加强司法应对,积极推行网上开庭,做到“疫情防控不放松、网上庭审不掉线”。2021年,该院共网上开庭审理案件480件,网上开庭数量在全市法院排名第一。

在推行在线调解方面,该院将沁阳市22个调解组织和74名特邀调解员信息全部录入最高法院在线调解平台,积极开展诉前在线调解,实现全市调解资源的综合利用。对于调解成功案件,及时予以司法确认;对诉前调解未成功的案件,及时立案后交速裁团队审理,并由调解工作室人员全程跟进配合调解。

该院还建立1个法院诉讼服务中心和4个人民法庭的“1+4”跨区域立案服务工作机制,当事人可以在沁阳市范围内就近选择任何一个法庭办理跨区域、跨层级立案、交费事务,真正实现“让信息多跑路、群众少跑腿”。

▶指导当事人用阳光执行APP查询案件进展情况。 本报记者 杨珂 摄

↓一站式诉讼服务中心。 本报记者 郭嘉莉 摄



当事人通过手机登录移动微法院。 本报记者 杨珂 摄



网上立案。 本报记者 杨珂 摄



↑通过GIS可视化实战管理系统现场连线指挥在外执行干警开展执行工作。 本报记者 郭嘉莉 摄



武丽娟在全省法院工作会议上作典型发言。 本报记者 杨珂 摄

有韧度 有温度 有尺度
——记市中级人民法院民三庭员额法官武丽娟

个人简历

武丽娟,女,1984年9月2日出生,汉族,硕士研究生学历,现任市中级人民法院民三庭员额法官。工作以来,她先后多次被市中级人民法院评为“办案标兵”“案例先进个人”“先进个人”“先进工作者”,荣立个人嘉奖一次、个人三等功一次。2021年在政法队伍教育整顿工作中表现突出,成为焦作市法院英模,被焦作市政法院教育整顿领导小组评为“全市优秀政法英模”。2022年2月14日,在全省法院工作会议上,武丽娟被评为全省法院“李庆军式十佳法官”,并荣立个人二等功,在郑州主会场作典型发言。

本报记者 杨珂

她有着“初生牛犊不怕虎”的精神,再烦琐、再复杂的工作,她都能处理得井井有条;她有着“润物细无声”的柔情,审理众多民事、行政案件,都让当事人感受到司法的温度;她的骨子里还有着“速度与激情”的碰撞,在速裁案件中保证效率的同时,更保证了案件质量……她就是市中级人民法院民三庭员额法官武丽娟。今天就让我们一同走近她,聆听她的故事——

初出茅庐 她把内勤工作干得得心应手

武丽娟说,如今她能成为审判工作上的一把好手,得益于她刚踏入法院时干内勤工作打下的基础。

2011年7月,武丽娟考入市中级人民法院。初入法院,她被分配到民三庭负责内勤工作。

有人会说:内勤工作不就是给法官打下手吗?其实不尽然。在武丽娟看来,内勤工作不仅是“勤务兵”,更是“大管家”。她不仅要负责主管辖区内普通一、二审民事案件统计工作,全市知识产权和仲裁案件的收结案情况统计和日常法治宣传、信息调研以及工作总结的编写报送工作,还要配合最高法院、省高级法院组织召开“道路交通事故损害赔偿纠纷网上数据一体化处理改革工作推进会”会议,以及市相关部门组织活动、起草文件。

“对于刚从大学校园毕业的我来说,这些工作挺难的。但是,我觉得自己还年轻,就应该有股冲劲儿,趁着这么好的机会多学习、多请教,就能把工作做好。”武丽娟说。

于是,在民三庭的内勤办公室里,总能看见她忙碌的身影——最早一个来单位,最晚一个回家。她自购大量书籍和在线阅读提升自己的能力;有不明白的法律知识,她就一遍遍地请教身边的老法官;文件、数据不合格,她就加班到深夜进行修改。

正是这个时期的默默沉淀,让她收获颇丰。她会同市工商局等相关部门,共同起草《焦作市人民政府关于加快推进商标战略的实施意见》等文件,数篇典型案例在省、市级专业刊物上发表。

审判案件 她让当事人感受到司法温度

2013年9月,武丽娟被任命为助理审判员,工作重心也从烦琐的内勤工作转变为审判工作。虽然工作内容变了,但她那颗“司法为民”的初心始终没变。

民事案件大都是群众身边的事,为了让当事人感受到法律的温度,她总是从细微处着手。

她办理的吉某姣等与沁阳市某医院医疗损害赔偿纠纷一案,当事人从2007年起开始诉讼,经过一审、二审、再审、提审等多个诉讼程序,双方矛盾极大。当事人吉某姣年近70岁失去独子,又经历多次诉讼无果,情绪非常激动。

武丽娟仔细翻阅卷宗后,便多次去沁阳市某医院和吉某姣家中走访,耐心倾听老人的诉求。她还把相关法律规定打印出来,带到老人家里,安抚老人。

吉某姣握着武丽娟的手感激地说:“打了这么多年官司,跑了这么多地方,你说的我服气!”

最终,该案以撤诉结案。

2019年6月,武丽娟从民三庭调至赔偿办,负责行政、赔偿、司法救助案件的审理工作。从民事审判到行政审判的转换过程中,她迎难而上,加班开庭、研究案件、撰写文书。一时间,“加班”成了她的工作常态。

行政、赔偿案件当事人情绪大,案件办理难度高。她审理的敬某梅与某县人民政府、某镇人民政府行政撤销一案就属于这种情形。

敬某梅因为不满承包地分配而信访多年,对政府、对法院有极大的对抗情绪。案件一上来,敬某梅先后提出回避申请、复议申请、延期申请,武丽娟对她提交的申请都耐心接收并及时依法作出相应处理。庭审时,敬某梅邀请大量群众旁听,武丽娟就给前来的群众做好协调工作。

她说,之所以这样做,就是要让当事人把心中的不满和怨气都倒出来。

那次庭审从9时一直进行到15时。该案结案后,敬某梅没有申诉,也没有信访。

如今,武丽娟共办理各类一、二审民事案件800余件,一、二审行政案件180余件。她办理每一起案件,都要翻阅大量材料、查找大量法条,梳理好卷宗材料。

“我常常使用微信给自己发语音,在撰写判决书时,如果突然有了想法或头绪,就抓紧给自己发一段语音记录下来,到办公室仔细研磨后再加工成拟的判决书中。”武丽娟说。正是因为她过硬的业务能力和精心打磨的毅力,她撰写的行政裁判文书连续两年在河南省优秀行政裁判文书评选活动中分获二等奖、三等奖。

速裁工作 她以饱满的热情展示“速度与激情”

去年2月,武丽娟再次迎接挑战,她从赔偿办调至民三庭速裁团队。

“速裁,顾名思义就是要速度、要质量。”武丽娟说,面对挑战她迎难而上,带着饱满的工作热情,迅速投入角色,用“速度与激情”与庭里领导、干警将速裁工作快速推进。

速裁案件看似简单、结案快、周期短,但要付出的心血和努力并不比其他民事案件少。初到速裁团队,她就办理一起买卖合同案件。这起案件的标的额不到5万元,原告拿着一张2007年仅加盖公章、没有经办人签字的条据,要求村委会还款。一审支持原告的诉讼请求,村委会不服上诉至市中级人民法院。

条据年代久远,原告持有条据却多年未起诉,这是为啥?为查明案件事实,武丽娟多次进村走访,分别询问几届村委会成员,了解案件由来,最终在大量事实、证据面前,原告撤诉。

结案后,村委会主任带着数十名村民在法院门口守着,硬是要把锦旗和感谢信送给她。像这样的案件还有很多。为提高审判效率,武丽娟按照案件的类型制订工作计划,类似的案由集中解决,一天时间排上七八个庭。庭前,她认真阅卷,分类梳理,所有的细节和问题在开庭前了然于心;庭审中,她既要抓住重点,又不遗漏细节;集中合议时,她更是保证类似案件裁判尺度的统一,及时归类总结存在的问题,在确保效率的同时,更保证了案件质量。

她说,速裁审判的根本在于给当事人传递“高效的正义”,一定不能为快而快。从2021年2月至10月31日,短短几个月时间,她的个人结案数已有309件,再审查率始终保持极低的指标。

这就是武丽娟,从初出茅庐的内勤到成熟干练的员额法官,她踏实而认真、坚定又执着,在追求公平正义的道路上,始终不忘初心。她用柔情中的坚毅、严肃中的认真、灵活中的严谨,践行使命与职责,以自己的行动展示新时期法官“巾帼不让须眉”的迷人风采。

