

新抓手 新名片 新动能

——我市“万人助万企”样板观察

本报记者 孙国利

助企解决的是当下，强企才能赢得未来。市工信局局长付希强说，着眼未来，市委、市政府将深化“五链耦合”，持续释放作现有产业体系优势和再造优势，为锚定“两个确保”、为河南“奋勇争先、更加出彩”贡献焦作企业力量。

服务企业就是服务全市工作大局。2021年6月以来，我市通过“万人助万企”活动，树起尊企重企、助企强企的鲜明导向，全力建设一流的高水平营商环境。

全市各级心往一处想、劲往一处使，干部躬身入企，千方百计解难题、提效能、办实事，有力推动了工业投资增长提速，坚定了企业发展信心，在构建亲清新型政商关系、营造良好营商环境上取得明显成效。

我市紧扣“服务企业就是服务全省工作大局”理念，不折不扣做好“解决企业难题”的规定动作：精准选派36个市直部门县级干部、959名县（市、区）干部、36名金融干部，深入包联1067家重点企业。

从深从细服务，尽心尽力纾困，已收集企业问题1144个，解决1121个，解决率达98%，回访企业满意率达99.9%；依托“企业纾困360”平台，建成全省首家“万人助万企”活动总调度室；建立五项工作机制，由市领导总召集、牵头部门定期议、相关单位合力解，重大问题主要领导亲自抓，与功能性服务专班有机衔接，规范有序助企破解难题。

发展是第一要务，建设现代化焦作需要各类市场主体的发展壮大。2021年6月23日，我省召开“万人助万企”活动电视电话会议，要求全省广大干部躬身入局、履责于行、崇尚实干、狠抓落实，解决好企业面临的突出问题和瓶颈制约，推动全省经济发展提速。

“万人助万企”活动中，我市累计为企业落实财政奖补资金3.35亿元，发放企业贷款71.3亿元、应急转贷资金3.01亿元，广大企业的内生动力进一步激发。全市规模以上工业增加值12月当月增长10.3%，较6月增速回升34.5个百分点，位

居全省第一；累计增长4.1%，较上半年回升25.6个百分点，在全省排名上升3个位次，达到“万人助万企”稳增长、促转型的预期目标。

目前，各地各部门牢固树立服务企业就是服务全市大局的理念，持续将精力和资源向产业、企业、企业家聚焦。

真正帮企业“克难”、为经济“蓄能”、为发展“加分”，全市上下树立“一盘棋”思想，精准解决企业生产经营、项目建设等存在的困难和问题。

我市成立“万人助万企”活动领导小组，由市委、市政府主要领导担任组长，统筹推进助企活动，领导小组每月召开一次调度会、每季度召开一次推进会。各县（市、区）确定企业名单，建立助企干部库、企业数据库，定人、定责、定时实施精准对接服务，确保重点企业服务全覆盖。

组建6个工作组、6个功能性服务专班，建立高位推动、干部包联、督查督办等六大工作机制，坚持“一企一策”、分类施策，真心真意解难题、一心一意助发展。

各级各部门坚持做到“无事不扰，有事解决”“说到做到、服务周到”，出新招、用实招、想高招，全力解决企业困难和问题，将“问题解决率”和“企业满意率”作为衡量活动成效的重要指标。

活动中，各级助企干部紧扣企业诉求，探索完善清单和台账管理制度，个性问题个性解决，重点问题“一企一策”，共性问题政策性解决，直至全部销号清零。既就事论事抓好点上问题的精准处理，又举一反三从线上面上统筹解决问题。“点办理、批处理”的方式，在“万人助万企”活动中得到普遍应用，真正做到一个问题解决，带动一批问题解决。

“在温县商务局的精心组织下，我们已经成为世界各展会的常客，产品销量和公司知名度都上去了。”温县信慧实业有限公司董事长白慧兵谈及国外参展的收获时感慨不已。在全球疫情大背景下，信慧实业如何做到市场份额不减反增，实现逆势增长？

“多亏了‘万人助万企’活动。”白慧兵说。这段时间，温县商务局助企干部送

政策上门，帮助企业争取各类外贸资金，组织参加各类国内外知名展会以及专业展会，为企业搭建线上线下平台，寻找新的销售渠道和贸易伙伴。

企业就像人，不同年龄段需求是不一样的，党委、政府采取针对性措施逐项破解，真正做到企业有难必解、营商环境有堵必通、人民群众有呼必应。

全市上下按照因企派人精准、掌握情况精准、梳理问题精准、服务措施精准、提供政策精准、督导考核精准等“六个精准”的工作要求，把深度谋划、精准帮扶、专班推动、长效机制统筹起来，坚持结果导向，帮助企业解决最盼望、最急于解决的现实问题，真正打通堵点、难点。

我市从36个市直单位确定36名熟悉经济工作、年富力强的县级干部作为分包干部；从全市金融机构派出36名分包干部，共同包联108家重点企业；县（市、区）层面共抽调干部959人，包联959家企业。

利用大数据、云计算、数字化手段，精准收集、梳理、解决问题，总体个性问题因企施策，共性问题成批化解，简单问题属地办理，重大问题专题协调。

通过积极践行“一线工作法”，精准纾困帮扶，我市增强招商实效、壮大产业集群，支持企业上市、拓宽融资渠道，优化了营商环境、激发了市场活力，推动“万人助万企”活动往实里走、往深里走。

织密“服务网”，优化营商环境。“力争国庆节前基本解决2处征迁问题，确保今年年底前问题全部解决”“奖励兑现问题，要摸清底数，排出时间表，倒逼兑现”……

这是“万人助万企”活动中，焦作市城乡一体化示范区负责人深入辖区企业明仁天然药物有限责任公司，针对企业当下的困难堵点作出的承诺。一分部署，九分落实。我市助企干部躬身入企，奔着解决企业发展面临的最突出问题，当好惠企政策“宣传员”、企业项目“代办员”、困难问题“协调员”，着力打造市场化、法治化、国际化营商环境。

通过面对面访谈、心交心讲、实打实问，助企干部及时掌握了企业实际困难，找准企业发展的重点、难点、痛点和堵

点，用真心、真情、真力为企业纾困解难，为各类市场主体织密了“服务网”。

“我市问题梳理较为扎实，工作措施不断创新，企业帮扶重点突出，服务机制持续完善，活动整体顺利推进。”我市“万人助万企”工作推进会上肯定了前一阶段活动取得的成效。

助企惠企，归根结底是为了让市场主体、创新主体尽快发展壮大。我省“万人助万企”活动，把纾困帮扶与培育强有效结合，持续激发各类市场主体活力，努力让“专精特新”企业铺天盖地、头部领军企业顶天立地。

2021年12月29日，多氟多新材料股份有限公司专程给当地政府送去感谢信。这缘于中站区围绕企业急难愁盼问题，建立专班服务机制，短短数月解决了困扰企业的年产10万吨锂离子电解液关键材料项目土地手续等一批堵点、痛点、难点问题。

“多氟多享受到了‘万人助万企’的政策东风，各部门打破常规，用创新思维在最短的时间内解决了企业发展中的难题。”多氟多新材料股份有限公司董事长李世江说。

问题的高效解决为企业转型升级、做大做强提供了强大动力。明泰铝业去年新上年产70万吨高性能铝板带箔项目，大力开拓军工、航天、新能源等新市场，助力郑州市打造千亿级高精铝产业集群。

助企解决的是当下，强企才能赢得未来。市委、市政府还着眼先进制造业强省顶层设计，统筹前瞻布局未来产业、抢滩占先新兴产业、高位嫁接传统产业，构筑换道领跑新赛道。出台先进制造业集群培育行动计划，推行产业链“双长制”，全力打造千亿级现代化产业链。

建设现代化焦作离不开强大的企业，“万人助万企”的春风，必将坚定焦作企业做大做强跨越升级的信心，汇聚起全市上下推动高质量发展的强大动力。

产业研究院



全省开发区改制6月底前完成 头雁企业最高可补助2000万元

本报讯（记者许伟涛）日前，从河南省“奋进十四五 建功新时代”系列第三场新闻发布会上传来消息，全省开发区由288个整合为184个，减少104个，基本实现“一县一省级开发区”，并力争6月底前完成全省开发区改制。

从结构看，先进制造业开发区165个、占89.7%，现代服务业开发区19个、占10.3%；从分布看，县（市）管理的开发区102个，基本实现“一县一省级开发区”，省辖市本级管理的38个，市辖区管理的44个；从类型看，国家级开发区16个，其中高新区7个、经开区9个。

据悉，全省开发区改制正稳步推进。印发实施《关于推进开发区“三化三制”改革的指导意见》（以下简称《指导意见》），明确了优化管理机构设置、剥离社会管理职能、组建开发区运营公司等举措，经省委、省政府同意，近期将印发实施。同时，选择31家不同类型的开发区作为“三化三制”改革试点。下一步，在深化开发区体制改革方面，将坚持专业化、市场化、国际化改革方向，推行“管委会+公司”模式和领导班子任期制、员工全员聘任制、工资绩效薪酬制，按照《指导意见》要求，力争3月底前完成试点开

发区改制，6月底前完成全省开发区改制。同时，为发展壮大优质企业，积极发挥头雁效应，抓住头雁企业这一产业链关键主体，大力支持头雁企业重点技改项目，对其设备、软件实际投资的30%给予补助，最高可达2000万元。对经认定的战略性新兴产业头雁企业及传统优势产业头雁企业，主营业务收入突破一定规模分别给予一定奖励，支持头雁企业上台阶，推动形成一批引领产业基础高级化、产业链现代化的头雁企业，为先进制造业强省建设提供坚强支撑。

强力打造“专精特新”，锻造补链强链生力军。积极推荐符合条件的企业申报国家级“专精特新”“小巨人”企业，争取中央资金支持，对国家级“专精特新”“小巨人”企业，省财政还将在有效期内每年按照不超过设备、软件实际投资的30%给予后补助，最高可达500万元。支持中小企业公共服务平台建设，为“专精特新”中小企业提供更好的服务。通过培育一批在细分领域具有竞争优势的中小企业，与头雁企业协同创新、协作配套，支撑产业链补链强链固链，促进形成大企业顶天立地、小企业铺天盖地的发展格局。

（上接A01版②）执行综合质效、网上办公办案均位居全省第一，企业司法解纷的时间和费用成本明显下降，切实为各类市场主体投资兴业营造了稳定、公平、透明、可预期的良好环境，为焦作经济社会高质量发展提供了坚实的司法服务和保障。

2021年，全市法院共受理涉企案件25131件，审结22529件，涉及金额126.32亿元；受理涉企执行案件8611件，执结8549件，执行到位金额25.78亿元；审结各类破产案件30件，处置破产财产5.12亿元，化解企业债务52.36亿元。

（上接A01版③）全市法院多措并举，加强府院联动工作，持续推进执行指挥中心实体化运行，不断深化执行公开，扎实开展各类专项行动，切实推进执行工作有序开展。2021年，全市法院共受理各类执行案件35278件，结案32904件，整体执行质效位居全省第一。

（上接A01版④）设置《代表委员通道》《两会长镜头》等栏目，连日刊发《人民日报》祝贺十三届全国人大五次会议开幕社论等多篇（条）报道，在一版重要位置以“廉洁洁从家出发 擦亮防腐底色”为题，及时转发了《人民日报》对全国人大代表、焦作大学校长霍晓丽的专访，传递了全国两会的焦作之声。此外，焦作日报微信公众号还开设《奋进新征程 出彩新篇章》栏目，并在每条推送内容上设置全国两会宣传图；在人大大会开幕当天，转发新华社相关新闻报道7条，其中5条均在头条位置推送；本报视频号转发全国两会短视频报道10条。

（上接A01版⑤）坚持“人、物、环境”同防，坚持“五个到位”。

队伍建设到位。该中心进一步完善指挥体系，精准统揽；监测研判，早快反应，“三公（工）一大”协同作战，区域协查筑牢“数据屏障”，受到省疫情防控指挥部通报表扬。去年，该中心累计接收指挥下发各类疫情排查数据457444条，排查境外及港澳台和国内有本土疫情地区来（返）焦人员84827人，排查密接、次密接1823人，均按要求落实了相应的管控措施。

设备设施到位。该中心进行实验室改造与能力提升，改造规模约3300平方米，实验室布局更加合理规范，生物安全级别持续提升，实现了“单检日检测1万管能力”；指导各县（市、区）建设PCR实验室，现均已建成并通过验收。

能力建设到位。在去年“一四四五”流调法的基础上，该中心完善了“一四五六”流调法，即成立“一”个由政府分管领导任指挥的流调专班，运用“专业流调手段+公安侦查手段+智能化通信大数据手段+社区组织手段的“四机联动”机制，组建由“疾控专业人员+公安干警+通信技术人员+社区干部+社区医生”组成的“五位一体”流调队伍，排查管理核酸初检阳性者、确诊病例、无症状感染者、密接、次密接和其他高风险人群“六类人”。

物资储备到位。该中心按照“满足紧急疫情情况下3个月使用量”标准进行物资储备，保障应急状态下防疫物资使



3月15日，瑞庆汽车发动机技术有限公司技术人员在生产线上检测发动机部件质量。该公司是从整车传统动力系统，新能源动力系统的研发、制造、销售、售后服务等业务的企业，年生产发动机达44万台，广泛应用于乘用车、商用车、非道路用车、工程机械及特种车辆等领域。该公司从建厂投产至今，已累计生产发动机744972台，其中出口361208台。

用，实现了物资仓库实时追踪、全程追溯。

宣传教育到位。该中心与全市媒体合作开设了《焦作疾控》《疾控周报》栏目，大力宣传科普知识；印发《新冠肺炎疫情常态化防控指南口袋书》10万册（本）；开设微信及抖音公众号，发布疫情相关科普知识600余条，阅读量超50万次。

“四个强大” 构筑坚固免疫屏障

该中心发挥强大的组织力量、保障力量、统筹力量和群众力量，助推我市新冠疫苗接种工作领跑全省，并在全省介绍焦作经验和做法。

自2021年1月1日开打“第一针”后，该中心有序推进重点人群、18岁以上人群、12岁至17岁人群、加强针、3岁至11岁人群的新冠疫苗接种工作。截至今年3月14日11时，全市累计接种疫苗825.6119万剂次，全人群全程接种覆盖率达91.00%；在全省率先完成18岁以上常住人口40%的接种任务，率先完成12岁以上、18岁以上常住人口两剂次92%的接种任务和12岁至17岁全程接种任务，其他各阶段任务及综合成绩均位于全省先进行列。

为稳妥推进新冠疫苗紧急使用工作，该中心成立了9个疫苗接种专项工作组，明确工作职责，强化责任落实；快速建立“新冠疫苗接种”专用账户，创新应用“三个数据碰撞”（疾控控制信息、公安人口信息和医保数据），精准找人助接种

尽接，快速推进疫苗接种工作。

该中心为全方位提升工作能力，高效推进大规模接种，周密组织，精细筹划，133个接种门诊扩容，另外设置临时接种点，大力宣传科普知识；印发《新冠肺炎疫情常态化防控指南口袋书》10万册（本）；开设微信及抖音公众号，发布疫情相关科普知识600余条，阅读量超50万次。

为确保疫苗及时到位，该中心精准计划、精准调度，探索形成了“三点配合”“四员联动”高效工作模式，即乡镇领导在接种点蹲点、村（社区）干部在登记点统计、疫苗接种点做好信息反馈工作，乡镇政府包村员、各机关企事业单位联络员、村级网格员、卫健部门协调员密切沟通配合，对每日到疫苗数量进行精准预约、精细组织。

该中心实时动态监控接种进度并呈报主要领导，每小时通过工作群通报实时接种人数、疫苗库存、未接种人数、接种进度，便于各县（市、区）及时了解全市接种进度，指导落后县（市、区）适时调整策略，提升效率，追赶进度。

“三全出击” 保洪涝灾后无大疫

去年7月份以来，我市面临洪涝灾后防疫和新冠肺炎疫情防控叠加考验，全市疾控系统干部职工取消休息，全员到岗、全线出击、全域作战，以“三全出击”应对洪涝灾后疫情防控。

面对洪涝灾害，该中心提前部署，坚决杜绝灾后大疫，重点做好传染病监测、消杀、检测、饮用水卫生、食品卫生、环

境卫生、健康教育等工作，累计培训394场15278人受益，出动车辆662台次、10254人次，消杀面积达3000万平方米，杀虫灭鼠约12685处，采集水样223份，印发宣传品60.98万份，新媒体累计发布信息6575条，张贴宣传栏1032处，电视广播1666次。

该中心为加强下沉指导和驻点工作，成立了由流行病学调查、实验室检测、疫情研判、消毒四个专业共40名专家组成的专家库，分包全市各县（市、区）开展下沉驻点指导，实地解决各地工作中存在的问题和难点；派出8名专家到市疫情防控指挥部及专班协助开展全市疫情防控工作；起草30余个专业文件和指南上报市指挥部指导全市防控工作。该中心疫情防控专家组深入分包县（市、区）有效指导各地规范开展疫情防控工作。

当郑州市疫情防控形势严峻之时，该中心树牢“全省一盘棋”思想，驰援郑州，共克时艰。“7·30”郑州疫情发生后，该中心先后组织两批共16名流调队员驰援郑州开展流行病学调查，共完成4例确诊病例和656例密切接触者、次密接的流调工作，圆满完成任务。

危机面前显忠诚，挑战面前显担当。勇敢的焦作疾控人将继续发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别守纪律”作风，时刻保持关键时刻发挥关键作用的本色，永做无愧于“疾控铁军”、无愧于“全省疾控系统排头兵”的人民健康卫士。

摸清底数才能对症下药——

（上接A01版①）——防空地下室与地面建筑同步规划、同步设计、同步建设、同步竣工验收，任何单位、个人不得擅自修改审查合格的人防工程施工图，从源头确保人防工程建设质量、防汛要求落实……

拉网排查为工程“体检”

让人防工程安全度汛、始终保持良好状态，既要堵塞漏洞“治标”，又要祛病强身“治本”。

2021年，焦作市人防办抽调近百名业务骨干，利用半年时间开展拉网式排查，着力摸清全市人防工程底数。“排查就像给人防工程做体检。”该市人防办副主任李振海介绍，他们针对每个人防工程的“健康状况”，开出不同“处方”。

——将维护管理制度完善、设备设施状况良好，基本不用整改的，列为一类人防工程，由各县（市、区）人防办负责日常监管。

——将维护管理制度基本完善、主体结构完好，设备设施存在锈蚀等一般性维护保养问题的，列为二类人防工程，当场下达整改通知书，督促责任单位限期整改。

——将维护管理责任落实不到位，设备设施存在开闭不合、封堵构件、零配件丢失等现象，1个月内能够整改完毕的，列为三类人防工程，设立问题台账，指定专人跟踪督导，协助联系防护设备厂家配合整改。

——将维护管理责任不明，设备设施存在损毁、主体结构存在穿墙打洞等违法行为的，列为四类人防工程，进行重点督导检查，组织全面整改，涉嫌违法行为的，交由执法部门依法查处……

对症下药，药到病除。经过一番努力，全市人防工程维护管理达标率，由27%提高到目前的100%。

焦作市人防办还着眼“治未病”，为每个人防工程设立工程长，工程长由工程所在单位有关人员、小区物业负责人

担任，实现人防工程属地管理、就近管理、常态管理；在城区主干道设立大型人防工程指引牌，在人防工程内外醒目位置悬挂标识牌，标明工程名称、用途、管理人员联系方式等，引导广大群众自觉爱护人防工程、精心呵护“地下长城”。

看得见才能管得好——

借力推动可视化

人防工程位于地下，各类安全隐患难以及时发现，日常维护管理难度较大。“看得见才能管得好”。焦作市人防办决心借助现代信息技术，尽快实现人防工程可视化。

很多小区物业公司在部分地下空间安装了摄像头，一些人防工程内部情况也可在公司监控屏幕上看到。因此有人建议，汇总物业公司监控数据，将社区人防工程纳入人防部门监管信息平台。然而，物业公司点多、视频监控线长。面对较大的资金缺口，该市人防办只能另图良策。

他们尝试自行建设可视化管理系统。然而，建成一套覆盖数百个人防工程的管理系统，需要投入大笔资金，财政负担过重。

“人防工程是城市地下空间的重要组成部分，工程管理应当走融合发展之路。”探索中，该市人防办拓宽思路，将人防工程可视化项目纳入全市“智慧城市”平台建设，通过借梯上楼的办，让人防工程管理搭上全市信息化建设的快车。

目前，几个试点人防工程内的湿度、温度、火险指数等情况，均可通过与有关部门共建的指挥平台进行实时监测。随着试点经验的推广，该市人防工程可视化将逐步实现。

“只有借助现代技术、实现精准管理，才能提高应急响应决策水平，让人防工程真正发挥平时服务生活、战时保护生命的作用。”杨树亮如是说。

（原载于《中国国防报》2022年2月25日）