

多方联动服务目标客户

本报讯(记者孙阔河)日前,工行焦作分行相关专业部门与支行坚定贯彻落实2022年工作会议精神,在全方位多角度了解客户金融服务需求的基础上,以个人住房按揭贷款合作业务为切入点,上下联动,成功赢得客户信赖,实现银企合作共赢。

在服务过程中,该分行个金、个贷、结算与现金管理部等业务部门与该客户所在地武陟支行相结合,详细了解当地开发商背景情况,在获悉一家置业有限公司有强烈的综合性金融服务需求后,第一时间成立专项服务小组,到该公司上门走访,了解客户具体需求。特别是针对客户特殊需要,专门为该客户在武陟支行办理各项金融业务开辟绿色通道,安排专人、专柜负责接待服务工作。工行优质的服务、真诚的态度很快赢得客户信赖,并对武陟支行专业、快速、准确的金融服务能力给予高度评价。

在获得客户初步认可后,该分行以客户为中心,多次上门与该客户沟通交流,找准该公司在金融服务需求中的痛点难点,选择适合客户需求的金融产品,并详细向客户介绍产品的优势、亮点;武陟支行每周上门走访,紧盯营销服务进度,随时跟进提供服务支撑。同时,该分行高度重视,组成高层联动营销服务团队,共同到该公司走访沟通。经过分行和支行1个多月的持续营销服务和不懈努力,最终与该公司达成合作共识。

目前,这家置业有限公司已在武陟支行开立对公结算账户,注册了企业网上银行和企业手机银行,并签订了代发工资协议,公司员工在工行办理了借记卡、手机银行和三方绑卡业务。前不久,武陟支行又为这家公司开办了农民工代发工资业务,并为农民工提供办理借记卡、注册手机银行、开通工银信使、绑定微信和支付宝等综合性个人金融服务。

据了解,下一步,该分行将继续紧密跟踪开发商楼盘进度,加快业务办理速度,尽快上线个人住房按揭贷款业务,以期为客户带来更加方便快捷的综合性金融服务体验。

工行焦作分行开展三八节红色教育和户外拓展活动

本报讯(记者孙阔河)为庆祝国际三八妇女节,让女员工度过一个有意义的节日,3月8日,工行焦作分行工会组织部分女员工到中站区龙洞街红色纪念馆参观学习,并开展户外拓展活动。

在红色纪念馆,该分行女员工被馆内陈列的2000余幅(件)图片和实物深深吸引,一件件饱经沧桑的珍贵史料,一张张定格历史的资料照片,生动再现了新中国建设以来的发展历程。大家紧跟讲解员步伐,一边认真倾听,一边凝思思考。在展现伟人风采的展板前,大家长久驻足,深情凝望;在展现改革开放成就的展板前,大家欢欣鼓舞,开心微笑。参观结束后,女员工们纷纷表示,此次活动重温了党领导人民走过的坎坷和辉煌,深入了解了改革开

放以来国家发生的巨大变化,更加坚定了“学党史、知党情、跟党走”的坚定信念,并将这种信念化为力量,注入日常工作中,为工行焦作分行的转型发展贡献自己的力量。

在户外拓展活动环节,女员工们分成四个小组,开展了“接力传球”“篮球传递”“同心跳绳”等拓展游戏项目。活动中,各小组成员团结合作、互帮互助、奋勇争先,现场欢笑声、加油声响起一片。活动结束后,工作人员综合各小组得分,评出优胜者,并颁发了纪念品。

回程中,女员工们一致表示,这个三八节过得非常有意义,既接受了红色教育,又强健了体魄,还增进了同事友谊,回去后工作干劲更足了。

工行焦作分行开展学雷锋“大手拉小手”主题活动

本报讯(记者孙阔河)为传承雷锋精神,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,3月5日学雷锋纪念日前夕,工行焦作分行团委携手焦作分行离退休中心,组织部分青年团员与退休老干部一起走进市特殊教育学校,开展“大手拉小手”主题活动,为学校的孩子们送上来自工行的温暖和关爱。

活动中,该分行团委和离退休中心为孩子们带去了文具、书本等学习用品,以及乒乓球训练器、乒乓球拍、网球训练器等体育用品,还有面包、牛奶等食品,既丰富了孩子们的文化生活,也满足了孩子们生活需要。

捐赠结束后,青年团员和退休老干部与孩子们进行了亲切交流。老干部党员代表语重心长地向孩子们讲述了雷锋同志的光荣事迹及雷锋精神在新时代的传承,为孩子们上了一堂生动的红色文化教育课。随后,老干部代表们还深情地以手语表演了《我和我的祖国》,以此表达对特教班孩子的关爱,以及希望他们在社会主义大家庭中快乐成长的美好愿望。

该分行相关负责人表示,此次主题活动,进一步巩固了党史学习教育优秀成果,展现了工行强烈的社会责任感,弘扬了中华民族互助互爱的传统美德。同时,也呼吁社会上更多爱心人士和爱心团体关注特殊儿童,传播正能量。

聚焦转型求突破 加压驱动促发展

工行焦作分行召开2022年工作会议

本报讯(记者孙阔河)日前,工行焦作分行召开2022年工作会议,总结去年工作,确定今年工作总体思路,提出未来三年总体目标。会议指出,2022年,要紧紧围绕高质量发展党建引领高质量发展这一主线,以市场竞争力提升为核心,以队伍素质提升为抓手,突出经营转型,强化创新用新,聚焦获客活客,从严治理,全面提升,实现“同业领先、系统先进、无案件和重大风险事件”目标,奋力开创超常规、跨越式发展新局面,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。会议采取现场+视频的形式,分行班子成员、行长助理、各支行班子成员、行长助理,网点负责人、客户经理和客服经理代表,各部室、各直属机构正副经理(主任)参加会议。

会议指出,当前和今后一个时期,内外部环境严峻复杂、瞬息万变,新形势新要求层出不穷、应接不暇,机遇与挑战并存,困难与压力同在。要做好今后一段时期的工作,必须紧扣高质量发展党建引领高质量发展的主线,聚焦思想理念转型,以思想理念转型带动经营模式转型、发展方式转变和业务结

构优化,引导全行精准研判市场新变化、客户新需求、竞争新态势,打破固有思维,在发展路径上转型、在制度机制上转型、在管理模式上转型、在营销服务上转型。聚焦作风意识转变,各级管理人员下沉一级,既要当好“指挥员”,更要当好“战斗员”,以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当,多做打基础、利长远的事。聚焦基础管理提升,积极培育锻炼各层级人员队伍,通过系统性、常态化的学习培训和研讨,提升全员技能,增强业务本领,努力打造一支熟悉业务、精通产品、营销有力、服务到位的专业型、专家型队伍。

会议要求,全行上下要围绕总行总体工作思路和目标要求,加快融合互动,实现客户服务体验和满意度提升。市行各级管理人员要大员上阵,靠前指挥,强化信息互动和营销服务,压实落实推动责任,力争业务尽快取得突破;深化各条专业条线联动营销,牢固树立全产品、全链条营销服务意识,把联动服务理念内化于心、外化于行,围绕各领域客户金融需求,搭建全链条闭环服务场

景;做实重点领域场景突破,特别是财政、医保、“三农”、房产交易、政法、教培、住建等领域,加快对各类市场的营销和服务,用好总行新投产的特色系统,实现积极推进数字化、智能化转型,实现各项业务融合发展。

会议强调,全行要立足服务实体经济,倾力打造“第一信贷服务银行”。其中,对公业务方面,公司金融要紧盯省委“十大战略”,聚焦全市260个重点项目、“三个一批”、招商引资项目,结合工行信贷政策,做有效储备,确保公司贷款和存款增量同业领先。普惠金融方面,要围绕e抵快贷、数字供应链、经营快贷、e企快贷、国担快贷、政采贷、特色普惠场景等,实现小微客户批量式发展,做到拓面缩量、快速扩充。在个人信贷方面,要做大做优,落实“中心+支行”经营管理模式,深化与总行、省分行及知名开发商的合作,重点发展e抵快贷和个人房屋抵押消费与经营组合贷,灵活合理设计方案,寻求新的增长点,进一步满足广大人民群众的住房消费需求。

会议要求,全行要深化重点战略实施,着力增强转型发展效能。服务方面,要紧紧围绕客户实际需求开展各项工作,通过优化方案推动、优化人员分布、优化机制保障,实现批量获客、金融资产、重要产品等核心工作全面突破。县域方面,要围绕乡村振兴战略,深化提升县域支行竞争力,通过依托市分行积极拓展投资集团、基础设施建设等当地政府融资业务,并加强与各级农业农村部门的“源头”合作,加快推进工银“兴农通”APP、农村普惠金融服务点、数字乡村综合服务平台、云网点、电子钱包等重点业务。网点方面,要拿出切实可行的网点竞争力提升方案,建立健全资源倾斜保障机制、综合服务支持保障机制等,提升网点负责人履职能力,明晰各岗位人员职能定位,激活网点员工队伍整体活力。

会议最后强调,征途漫漫,惟有奋斗。2022年,全行上下要以市场竞争力提升为目标,聚焦转型、敢于创新,务实重干、加压奋进,努力开创超常规、跨越式发展的新局面,以优异成绩向党的二十大献礼。

工行动态

工行焦作分行举办红色观影主题党日活动

本报讯(记者孙阔河)为进一步激发广大党员干部爱国爱党热情,增强政治责任感和历史使命感,巩固深化党史学习教育成果,日前,工行焦作分行举办“弘扬英雄精神,传承红色基因”主题党日活动,组织分行机关各部室及城区支行党员干部职工集体观看红色电影《长津湖之水门桥》。

电影《长津湖之水门桥》讲述了中国人民志愿军赴朝鲜作战,在极其严酷的环境下,凭着坚强的意志和英勇无畏的战斗精神奋勇杀敌的感人故事。观影中,所有人员都被影片展现的激烈战争场面、严酷战争环境所震撼,更被战士不畏强敌、舍生忘死、敢于胜利的英雄气概所感动。两个半小时的观看过程中,没有人中途离场,没有人交头接耳,许多人更是眼含热泪看完了影片。

观影结束后,大家纷纷表示,影片气势恢宏、情节细腻,再现了当年抗美援朝艰苦卓绝的战斗场景,具有非常强的现实教育意义,为所有人上了一堂精彩生动的爱国主义和党史教育课。在今后的工作中,大家将会继承发扬志愿军战士不畏艰难困苦、始终保持高昂士气的抗美援朝精神,进一步坚定理想信念,不忘初心使命,以更加饱满的热情投入各自岗位,为工行焦作分行的转型发展作出积极贡献。

工行焦作分行召开青年员工座谈会

本报讯(记者孙阔河)为充分了解青年员工的成长和思想动态,构建有效交流途径,切实纾解青年员工在工作生活中遇到的困惑和问题,激发青年职工干事创业的积极性和主动性,日前,工行焦作分行组织召开青年员工座谈会,该分行相关领导成员与部分优秀中层代表、青年员工代表参加座谈。

座谈会现场气氛热烈,青年员工畅所欲言,大家纷纷结合自身工作实际,畅谈在工作、生活中遇到的困难和疑问,并围绕如何在本职岗位上敬业奉献、担当作为,如何发挥青年员工的优势和特长,如何推动全行转型发展等提出了意见和建议。

与会领导认真听取青年员工的发言,主动分享个人成长经历,并就大家提出的问题与青年员工进行了真诚的交流。然后,结合分行的下一步工作安排,向青年员工提出了几点希望,一要树立目标,做好自我规划;二要坚持学习,用理论武装头脑;三要追求真理,提升独立思考能力;四要追求极致,学会融会贯通;五要担当作为,做好示范引领。同时,鼓励青年员工珍惜工行这个大平台,在各自的工作中大展拳脚,积极作为。

与会青年员工纷纷表示,座谈会极大激发了大家的学习和工作热情,强化了责任感和归属感。今后,一定要立足岗位,脚踏实地,持续学习,转识成智,努力实现自己的人生价值,为推动分行转型发展凝聚青春智慧和力量。

工行焦作环城东路支行普惠贷款投放创佳绩

本报讯(记者孙阔河)今年年初以来,工行焦作环城东路支行积极响应国家支持鼓励小微企业发展的有关政策,围绕贯彻上级行普惠贷款“增量、扩面、提质”工作要求,通过高层挂帅、对外宣传、强化队伍、考核激励等措施,使普惠金融营销活动初见成效。截至2月末,该支行普惠贷款新增2100余万元,在上级行旺季营销PK竞赛中,多次夺得普惠贷款新增及任务占比第一。

统一思想,提高站位。工作中,该支行

牢固树立普惠金融业务长远发展的经营理念,抽调精兵强将组成业务营销服务团队,根据辖区内A级纳税企业名录及行内外资金承接优质目标客户,以网上法人经营快贷、e抵快贷及e企快贷为营销主要抓手,深入辖内产业集聚区、专业市场及纳税大户进行调查,了解客户对资金的多方需求。同时,加强市场调研,总结自身产品优势,开展营销服务工作。

突出重点,创新产品。该支行积极加强与当地相关政府部门联系,邀约有融资需求

的企业进行沟通服务,与政府“万人助万企”活动相结合,开展多种形式的对接活动,并以“经营快贷”+“税务贷”+“e抵快贷”+“e企快贷”的组合方式,提升客户金融服务体验。

多方营销,助推发展。该支行专门制定了普惠营销绩效分配细则,鼓励全行营销积极性,举全行之力,在人、财、物向普惠业务倾斜,并积极拓宽融资渠道,通过“线上+线下”“支行+网点”“部室+网点客户经理”等方式进行

金融营销服务。同时,积极学习系统内其他地市行先进经验,总结出适合自身业务发展的路径和方法,寻求突破,通过公私联动,利用个人客户营销系统,进行外呼营销服务。

调整结构,提高质量。该支行本着一手抓营销、一手抓案防的原则,在做好业务营销的同时,正确处理好业务发展与风险防控之间的关系,完善并确定普惠金融业务线上融资管理办法,有效缓释贷款风险,提高贷款资产质量。



①

图① 为进一步深化党史学习教育,迎接党的二十大胜利召开,3月8日,工行焦作分行离退休中心党总支组织广大离退休女党员开展“学习女英雄,筑梦新征程”主题活动。图为离退休女党员重温入党誓词。 林晋 摄



②

图② 3月7日,工行修武支行工作人员到新营销代发工资单位开展批量卡激活业务,用心的服务获得客户一致好评。 刘芳芳 摄



③

图③ 3月4日,工行博爱中环路支行举行迎三八理财沙龙活动,邀请理财专家为该行客户讲授专业的理财知识,受到客户一致好评。 王明道 摄

图④ 3月10日下午,工行焦作分行召开全面从严治党暨纪检工作会议。图为会议现场。 邵明文 摄



④

获取更多精彩资讯
下载工行客户端