

市市场监管局示范区分局

# 优化营商环境真落实 激发市场活力勇担当

本报记者 郭树勋

我市重点招商引资企业焦作前海方舟半导体投资基金合伙企业(有限合伙)注册资本6.71亿元,去年11月份注册登记时间紧、任务急,该局注册窗口连续两个周末不打烊,全程“保姆式”服务,7天办完手续,助企落户示范区,见证了市场监管的“速度”。



优化营商环境座谈会,集思广益促发展。

焦作市智慧金融服务有限公司搬迁,办理变更备案管理登记过程中遇到困难,该局注册窗口人员去年7月26日冒着大雨上门服务,出谋划策,耐心指导,顺利完成变更登记手续,见证了市场监管的“作为”。

焦作市博鑫科技发展有限公司由于某些特殊原因导致营业期限超期未能及时办理变更业务,影响业务正常开展,去年1月28日急需领取新的营业执照,该局急事急办,派人跟踪服务,并于次日顺利为企业办理了营业期限延期业务,见证了市场监管的“担当”。

该局在辖区一次无照经营排查中,发现一家商户因年事已高,出门不便,无法正常办理营业执照,工作人员现场手机操作,使用掌上工商APP实名认证,提交信息,成功为“示范区杰明香油加工店”办理了营业执照,并派人送照上门,见证了市场监管的“温度”。

焦作市民创农业科技有限公司由于股东是村集体,无法走网上办理,只能到窗口走线下登记手续,为减少群众跑腿,该局指派专人一对一全程跟踪服务,当场办结,见证了市场监管的“气质”。

“速度”“作为”“担当”“温度”“气质”……一个个词语的背后是市场监管人的改革创新,是市场监管人争创一流、勇争第一的不懈奋斗精神。

## 立足公平公正 营造良好市场秩序

良好市场秩序是营商环境的重要组成部分,是公平公正的保障和力量。该局在营造良好市场秩序中的“关键词”令人印象深刻,在全省营商环境评价中,示范区企业开办指标取得良好成绩。

一视同仁对待。该局充分履行公平竞争审查工作联席会议办公室牵头作用,推动公平竞争制度审查,深入开展反不正当竞争执法,整顿和规范市场竞争秩序,营造了公平竞争的市场环境。

依法严格执法。该局严格推行“行政执法公示”“执法全过程记录”“重大执法决定法制审核”三项重点制度,规范办案程序,做到依法办事、依法行政,让市场主体在执法中感受公平公正。

公正透明监管。该局全面实施跨部门“双随机、一公开”监管,最大限度地减少对企业干扰;积极实施信用联合惩戒,对守法者“无事不扰”,对违法者“利剑高悬”,获得“全省年报工作先进单位”荣誉称号。

开展铁拳行动。该局聚焦民生领域,加强监管执法,紧盯重点领域、重点行业和重点环节,选准切入点,重拳出击、严管重罚,着力化解和防范市场风险。同时,持续强化成品油、车用尿素、农资市场、广告监管及彩钢复合板、窨井盖产品、口罩质量监督、塑料污染治理等专项整治提升行动,维护市场健康良好秩序,提高人民群众的获得感、安全感和满意度。

## 立足刀刃向内 改革创新深化优化

改革无止境,尤其是刀刃向内的改革更需要勇气和担当。该局在改革中创新,在创新中改革,市场主体呈现连续增长态势,截至2021年12月底,各类市场主体总数13112户,同比增长9.2%;注册资金296.1亿元,同比增长15.75%,呈现良好增长态势。

企业登记再提速。推进企业登记电子化,推行登记注册“网上办、掌上办、邮寄办、预约办”等“四个办”服务;在企业开办一日办结制基础上,尝试线上线下“即来即办、即办即结”。

阳光审批无死角。梳理涉企经营许可事项清单,按照直接取消审批、审批改备案、实行告知承诺、优化审批服务4种方式分类实施改革,实现清单之外无审批,流程之外无环节,让权力在阳光下运行。

注销办理一站式。利用登记注册全程电子化系统,真正做到“一网通办、不见面、一次也不跑”;同时,推广企业注销“一网通”服务专区,加强与税务、人社、商务、海关等部门的信息共享与业务协同,实现各类注销业务“一站式”办理。



物价监督,稳定市场。

放心消费再营造。该局目前共培育35家区级放心消费创建示范单位,申报8家市级放心消费创建示范单位,新增14家ODR企业、发展8家“五进”站点,并指导辖区实体店做好线下无理由退货;不断畅通消费投诉渠道,2021年分局共接到投诉、举报581件,办结率100%,为消费者挽回经济损失6.84万元。

## 立足市场预期 做好保障优质服务

良好营商环境打造,离不开做好保障优质服务,该局的“店小二”“保姆式”服务深受好评。

“万人助企”,纾困解难。“浸润于出色的营商环境,积极响应‘万人助企’号召,市市场监管局示范区分局(原示范区工商分局)以实际行动助力企业发展,我们对此高效服务表示诚挚的感谢。”日前,江苏平光制药(焦作)有限公司将一封感谢信送到了该局,对窗口工作人员的高效服务表示诚挚感谢。这是对该局大力开展“万人助企”活动的褒奖。该局在“万人助企”中制定了16项针对性措施,帮助企业纾困解难。2021年,该局工商窗口2次被示范区行政服务中心评为红旗窗口,窗口工作人员3次被评为服务标兵。



常态化督导疫情防控,确保市场一方平安。

搭建平台,资金帮扶。该局深化“政银合作”,落实战略合作协议,不断扩大合作范围,拓宽合作领域,通过信用贷款、股权质押、商标权质押、专利权质押等方式拓宽融资渠道,努力缓解民营企业融资难融资贵等问题。

突出重点,激活产权。该局深化知识产权创造运用和保护,主动深入辖区工业园区、重点企业宣传,引导企业申请注册商标品牌,提升企业的市场竞争力。协助辖区河南省新思源电力科学研究所有限公司、焦作天宝恒祥机械科技有限公司、河南锦润塑胶科技有限公司等企业申报2021年省级知识产权奖补资金,共获得奖补金额8万元。

畅通渠道,拓办事项。该局积极汇报协调,扩大登记权限,争取办理房地产开发、物业管理、建筑、装饰、客货汽车运输、汽车市场等内资市场主体登记,全力支持服务辖区各类市场主体发展。

## 立足亲清政商 净化优良政治生态

该局去年在稳步推进疫情防控,打赢污染防治攻坚战,持续开展城市创建中受到市、区领导的高度好评,得益于该局的亲清政商关系,得益于该局持续打造优良政治生态。在全国全省文明城市观摩交流和其他地市的观摩交流中,该局的制度建设、长效管理等先进经验和做法得到广泛赞誉。

立足亲清政商,该局规范权力运行。梳理廉政风险点,开展警示教育,按照省局《自由裁量权实施细则》,健全行政处罚裁量权标准,防范权力滥用。



精准防控,确保市民“菜篮子”充足供应。

立足亲清政商,该局抓好跟踪问效。成立注册登记疑难处理研办室,对在政策执行中遇到的新情况新问题及时予以研究解决,对好的经验、做法及时予以推广,切实解决企业群众办事中的“难点”“痛点”“堵点”。

立足亲清政商,该局加大考评问责。对在工作中不作为、慢作为、故意设置门槛、违背服务承诺的人员,严格按照相关规章制度从严从重处理。

立足亲清政商,该局加强队伍建设。该局去年以党史学习教育为契机,召开专题学习会,成立党史学习教育领导小组,积极走进姚庄、西滑封红色教育基地,开展“红心向党”庆祝建党百年,庆七一红色经典故事朗诵,观看血战湘江、南昌起义、天津湖红色电影等活动共计20余次。同时,充分利用学习强国、焦作公务员网络学院等平台,组织“业务大讲堂”等方式,引导党员干部多学多思;扎实推进“我为群众办实事”活动,将“同情服务”落到实处,该局获得“焦作市市场监督管理局先进基层党组织”荣誉称号。

“每一次抵达,都意味着新的出发!”面对新的挑战、新机遇,该局市场监管人正满怀必胜信念和决胜激情,意气风发、斗志昂扬,劈波斩浪开启新的航程!

(本栏照片均由市市场监管局示范区分局提供)

## 焦作市爱德市政公司

# 凝心聚力奋进品质匠造 攻坚克难树起市政标杆

本报记者 郭树勋

### 核心提示:

焦作市爱德市政公司(简称爱德市政)专注于市政基础设施建设,以品质建造为目标,把项目作为一切工作的落脚点,攻坚克难,树起一个个市政标杆;以科技创新为力量,把科技在施工中的应用作为着力点,降本增效,推动高质量发展;以强化党建引领为保障,做强基层党建,统筹推进各项党建工作融入中心工作,凝心聚力,筑牢精神堡垒,为示范区“25311”远景目标早日实现贡献力量。



加快灾后重建项目建设,确保安全度汛。



高质量建设沁泉湖。

我市重点城建项目工程沁泉湖公园曾经一度遭遇难题,有造成工期拖延的风险。关键时刻,市、示范区领导一声令下,爱德市政被拉了上来,精兵强将一夜到位,全天候24小时施工,克服雨季带来的不利影响,按期完成“临危受命”任务,保证了沁泉湖公园按期开园,受到市、区领导的好评。

去年遭遇极端强降雨天气,大沙河水位暴涨,大堤不堪负重,关键时刻,市领导、区领导一声令下,爱德市政又被拉了上来,连夜调动大型挖掘机等设备,开挖疏通穿越河道道路,确保大沙河安澜;新河告急,爱德市政在区领导的指挥下,冲锋在前,调动大型设备,开挖河道,疏通洪流,保护了城区安全……

关键时刻冲得上,危急关头勇担当,爱德市政交出了一份耀眼成绩单。这份成绩单是始终坚持走专业化发展道路,专注于市政基础设施建设,苦练本领,精益求精的结果。

## 项目建设,攻坚克难提品质

积极稳妥地推进市政基础设施建设,每一个项目建设需要精益求精,品质建造,树起市政标杆,这正是爱德市政的追求。

记者近日在示范区的怀玉路—怀府路板

涵项目看到,爱德市政的职工们正在疏通河道,增加过流量,提高排涝能力。现场施工人员从板涵项目选位、用料、施工质量等,精细施工,科学施工,“保质保量保进度保安全的前提下还要节约成本,确保5月底前完成施工任务。”该公司负责人说。



加快河道疏浚工程建设,确保泄洪畅通。

这只是该公司施工的一个小场景。这样的精细施工、科学施工已经渗透到该公司每一个项目工程中。该公司去年施工的沁泉湖4号景观桥、世纪路(民主路—九州路)北侧慢车道人行道、滨河路(山阳路—文丰路)绿化、(中原路—阳明路)绿化、山阳路(新河桥—南海路)道路绿化、焦作市城乡一体化示范区文苑街道综合养老服务服务中心建设项目及室外配套、市政设施日常维护等30多项工程,完成产值约13386万元,实现了匠造市政标杆、攻坚克难提品质的目标,受到了区领导的肯定。

该公司去年的绿化养护工作同样交出亮丽成绩单。按照示范区管委会安排,该公司负责南洋大道(迎宾路—中原路)、建业路、凯旋路、中纬路、腾云路、永兴路、南海路(迎宾路—文汇路)、世纪路(迎宾路—中原路)、神州路(迎宾路—山阳路)等路段的绿化养护工作。该公司根据季节、气候及生长状况对植物进行适时修剪、移栽、补栽、浇水、施肥、清除杂草和防治病虫害,确保良好的生长状况。经过精细化养护,该项工作取得了较为明显成效,得到了区相关部门的充分肯定。

科技创新是推动高质量发展的持续性力量。该公司始终坚持科技领航,降本增效。每年的项目施工,该公司以现场带动市场,项目从少到多,从小到大,一项项工程高质量完成。在施工中,该公司广泛应用新技术、新工艺、新材料、新工法,努力培育和发展核心技术,在缩短了工程工期的同时节约了成本,受到项目业主的肯定。

## 大灾面前,关键时刻冲在前

去年7月18日以来,焦作市受到极端强降雨影响。面对暴雨洪水肆虐,爱德市政公司按照要求在金冠嘉苑小区、中原路高速公路周周部署、沉着应对、不畏艰险,全力以赴与洪水灾害作顽强斗争。

去年7月20日0时接到上级部门通知,孤山水库库容量已达极限,决定泄洪,洪水将于次日7时到达大沙河示范区南张村段,命令该公司把往南张村的生产路开挖泄洪口以确保洪水顺利通过。该公司班子连夜电话沟通确定施工方案,全体抢险队员携带3辆大型挖掘机及必要工具按照要求于次日5时准时到达大沙河,虽然洪水还未到来,但是由于连日降雨,沙河水面已波涛汹涌,面对险情无人退缩,所有人员听从命令,服从指挥,齐心协力完成了开挖任务。

在沙河泄洪口刚开挖好,还没喘口气的工夫就接到了新任务,史平陵村段新河出现3处约100米的管涌险情,所有队员没有牢骚、没有怨言,立刻带上工具义无反顾奔向目的地。到达现场后,立即投入战斗,不顾泥泞、不怕危险以最快速度装沙袋、堵河堤,经过2个多小时的努力排除了险情。随后,又到韩平陵村段新河进行增援,直到下午1时多所有人员才吃上当天的第一顿饭。

去年7月21日21时,新河(普济路桥西段)出现决堤,大量洪水进入大北张村及壹号城邦、百大嘉苑、移动公司等多个居民小区、商户及企业。在此万分紧急时刻,该公司组织第一抢险队带领渣土车十几辆,大型挖掘机两辆到新河进行围堰阻挡洪水,直到次日2时该段洪水才得以控制;第二抢险队携带抽水设备1米多水深到移动公司参与救援;第三抢险队积极投入百大嘉苑、壹号城邦、文苑路、世纪路等多个深积水区进行抽排降水。



抗洪救灾突击队。

苑路、世纪路等多个深积水区进行抽排降水。该公司所有抢险队员直到0时以后才陆续到单位休息。

一场暴雨,没有摧毁爱德市政公司所有人员的抢险意志,反而经过暴风雨的洗礼更坚定了该公司攻坚克难的决心。

临近虎年春节,新冠肺炎疫情在全国各地开始出现并有抬头之势,区党工委管委会高度重视,对疫情防控工作进行了周密部署,该公司按照要求在金冠嘉苑小区、中原路高速公路卡点对人员进行体温检测,查验行程码和健康码,切实做到逢车必查、逢人必测。隆冬时节,天寒地冻,大家在不误本职工作的前提下圆满完成了任务。

## 党建引领,凝心聚力筑堡垒

该公司始终坚持党建引领,为推进公司高质量发展提供坚强的思想和组织保障。按照党风廉政建设“一岗双责”的要求,认真抓好党风廉政建设,开展警示教育,严格执行党的政治纪律、组织纪律、工作纪律、财经纪律和生活纪律。

全体员工以积极践行“不忘初心、牢记使命”主题教育为主线,以加快企业发展为目标,全面落实科学发展观,不断深化创建工作,积极采取措施,把创建文明单位工作贯穿于各项工作中,扎扎实实地开展创建活动。去年被评为焦作市“文明单位标兵”荣誉称号。

为凝聚人心,该公司扎实开展“做红色传人”文明实践主题活动,“倡节俭风尚”文明实践主题活动。志愿者们们在万鑫商城向商辅和行人发放了“宣传文明餐桌、垃圾分类,倡导绿色低碳生活”倡议书,仔细讲解宣传“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”等理念,增强垃圾分类意识,提倡经营者在店内显著位置张贴“珍惜粮食、粒粒辛苦”“餐桌礼仪、文明就餐”等宣传海报,营造全社会参与的浓厚氛围。同时开展“守社会秩序”文明实践主题宣传活动;“学雷锋我行动”文明实践主题宣传活动。

该公司还积极走访慰问高龄老人和困难职工。虎年春节前夕,该公司拿出5000多元资金购买了大米、白面、纯奶和食用油等粮油食品,到文苑街道走访慰问85岁以上高龄老人,为他们带去了新春问候与祝福;慰问困难职工,每人各发放慰问金1000元。

(本栏照片均由焦作市爱德市政公司提供)