

聚焦·公用事业高质量发展

用公用事业高质量助推社会经济高质量发展

——我市市政公用事业发展工作综述

博爱县城管局

「直播执法」引万人在线观看

本报讯(记者高小豹)从6月13日开始,博爱县城管局利用官方抖音公众号对市容秩序执法检查专项整治行动进行网络直播,让社会各界实时观看城管执法全过程,并安排有关人员在为群众答疑解惑,让群众足不出户全面了解城管执法工作。每天晚上,在线观看城管“直播执法”的网友与日俱增,引发万人观看。

进入夏季,天气炎热,城区郑城路、中光路等路段夜间马路市场日渐繁荣,不少商贩随意摆摊、占道经营,一些群众车辆随意乱停乱放,时常发生交通堵塞现象,严重影响了广大人民群众的正常出行,过往司机、周边群众怨声载道。博爱县城管局与该县公安局开展联合执法专项整治行动,每天18时至21时30分,对中光路中段、中山路与郑城路交叉口附近等重点部位经营夜市摊点进行规范,治理占道经营、店外经营、噪声扰民、乱倒垃圾等违规行为。博爱县公安局有关负责人说,为进一步提升城管局服务型行政执法水平,全力打造法治城管、服务城管、百姓城管、和谐城管,拉近城管与群众的距离,让群众进一步了解、支持并参与城管工作,博爱县城管局积极创新、大胆探索,勇于转变城市管理方式,城管执法采用网络视频直播,将城管执法过程原原本本地展现在网友面前,并自觉接受网友监督,让城管执法真正做到阳光执法、公正执法、公开执法、公平执法。

专项整治过程中,执法人员坚持文明执法,对拒不改正的商户按照法定程序采取措施;同时,利用官方抖音公众号对专项整治行动进行网络直播,让社会各界实时观看城管执法全过程,在线回应群众咨询,让群众足不出户真实了解城管执法工作。每天晚上在线观看城管“直播执法”的网友与日俱增,目前已达10万余人,切实增强了群众对城管工作的理解和支持。

截至目前,此次联合执法专项整治行动共清理占道经营300余处,规范、劝导商户在划定区域摆摊70余起,暂扣经营性桌子7张、改装三轮车1辆,有效遏制了流动摊贩占道经营和店外经营等影响市容秩序的违法行为,夜间市容面貌得到了进一步提升,城市道路更加畅通、整洁,夜市噪声扰民问题得到了有效治理。

该负责人表示,下一步,博爱县城管局将进一步增强为民服务意识,强化措施,创新思路,抓重点、治难点,加强城市管理,用城管执法人员的辛苦指数换来人民群众的幸福指数。

市市政设施管理所 请文明骑行规范停车

本报讯(记者高小豹)“请做文明的停放者,线内停车,有序停放,不影响市容观瞻……”6月15日晚,文明骑行志愿者在沿街劝导,以“倡导文明骑行 共享文明秩序”为主题的市共享单车规范停放活动正在进行中。

为进一步提高城市精细化管理水平,连日来,市市政设施管理所在全市范围内,从共享单车乱停放这一“关键小事”入手,狠抓薄弱环节,整治违停行为。针对近期夜间市民流动性增加、使用共享单车较多、违停量增加的情况,市市政设施管理所积极开展“铁脚板”走一线活动,并征集文明骑行志愿者加大夜间执法力度,关注共享单车夜间停放乱象,重点巡查夜市摊点附近点位、公园门口等区域,发现问题,解决问题,努力让共享单车乱象无“反弹”,不“回潮”,为群众营造一个舒适、有序、安全的出行环境。

市城建监察支队 开展“四送一助力” 结对帮创对接活动

本报讯(记者高小豹)6月16日上午,市城建监察支队一行赴孟州市槐树乡开展“四送一助力”结对帮创对接活动。

据介绍,槐树乡农业、种植、采摘占比较大,有水库10座,绿化面积3.333公顷,森林覆盖率超过50%,辖区44个村,其中14个为贫困村。市城建监察支队有关负责人表示,支队将按有关要求精准对接、真抓实干、主动担当,将机制建立起来,制订具体可行的帮扶方案,明确帮扶任务、形式和时间,做到责任落实到位,并开展以“送政策、送文化、送健康、送温暖和助力乡村振兴”为主要内容的“四送一助力”结对帮创活动,全面助力社会主义新农村建设。

服务事项平均办事环节由5个压减到4个,承诺时限由法定平均20个工作日压缩到3个工作日,健全“一站式”办公、一窗受理、一次性告知服务机制;围绕企业获得用水、用气评价标准,以“短、少、简”改革为目标,积极推行供水、供气报装“3210承诺服务”,报装时限从过去13个、30个工作日统一缩减为3个工作日,报装流程从过去5个、10个环节统一减少为2个环节,用户只需要填写1张报装表单,做到“零跑腿、零成本”,报装效率同比提升90%,实现了小微用水、用气“一次不用跑”,其他用水、用气工程“最多跑一次”,让办事企业和群众“少走弯路、少跑马路”,最大限度提升企业获得感、满意度,供水指标排名从2018年全省末位上升至全省第一。

“城管部门就是榜样,把监管权力当作服务责任,用服务质量提升监管水平。作为供水部门,我们有什么理由不好好为群众服务呢?”市水务局有关负责人说。

保安全

助力打造韧性城市

安全,是发展的基础。

2022年年初,在市城管局组织下,成立了由河南理工大学教授级高工等14名高层次人才在内的“领导+专家”指导组,建立了城市燃气安全隐患排查常态化、问题交办台账化、整治处理务实化、督导检查常态化“四项机制”,保证了全市燃气安全形势总体平稳,大力推进了燃气信息化管理进程,用科技助力燃气安全。

同时,该局指导供水企业对照国家有关标准,落实“班组级、厂级、公司级”三级水质检验制度,对源水、出厂水和管网水实行不间断检测,106项水质指标检测结果高于国家标准,让市民群众饮水更放心更安全。另外,大力推进燃气信息化管理进程。该局采取科技手段,完善提升“运营云”智能巡检系统、“客户云”服务系统,推广SCADA系统运用范围,对各场站输气工艺和城区高中压管网运行压力变化实时监测,场站安装红外线激光检测仪,实现场站内所有设备24小时不间断泄漏检测,保证设备安全运行。目前,采取智能巡检实现3900公里,5座天然气输配场站全部纳入SCADA系统,用科技助力燃气安全。

“要把公用事业的监管责任交给了我们,我们就要服务好、发展好,要用高质量公用事业服务好社会,为经济建设高质量发展奠定坚实基础。”杨廷中说。

强民生

维护社会稳定和谐

2020年9月11日,我市召开中心城区南水北调水全面通水新闻发布会,宣布我市中心城区已全部由南水北调水替代地下水,焦作进入了“双水时代”,城市供水的安全性、可靠性得到全面提升。为使广大市民喝上丹江水,市城管部门攻坚克难,帮助供水企业争取2亿元国家专项资金,全面完成府城水厂配套设施建设,塔南路以西、南水北调渠以北中心城区和中站区42万居民全部喝上南水北调水,实现水资源可持续利用的新时代和双水源供水保障,开创供水新纪元,如期兑现了市委、市政府让全市人民喝上丹江水的庄严承诺。

就在加快推进供水事业发展的同时,市城管局督导热力公司开展“冬病春治、冬病夏治”工作,重点解决困扰群众生活品质的供暖问题。该局将原来6月份开始的管网及设备维修时间提前至4月份进行,集中专业技术力量,每年对全市328座换热站、619个阀门井、300多公里供热管网展开全面检修,又将原本10月1日开始的庭院管网注水打压时间提前至9月1日,特别是针对2021年出现的低温天气,提前供热,受到了群众交口称赞。

针对老旧小区换热站落地难的问题,该局以庭院管网和换热站建设及并站等“老大难”问题为切入点,主要领导分包重点小区,并与辖区街道、热力公司进行现场办公,合力解决了峰华花园、二运家属院等13个长期上访小区的换热站建设问题,让1800多户居民用上了暖气。

“在市城管局的大力支持下,通过帮助供热企业协调解决资金、保障热源稳定供应及强化供热日常监督等措施,不足两年便初步改变了供暖质量问题,并连续3年确保城区集中供热‘开门红、持续红’,群众投诉率同比下降42%。”供热企业负责人表示。

优流程

服务效能持续提高

让群众满意,为企业解忧;让企业发展,为社会效力。市城管局为促进公用事业高质量发展,深入推进“放管服”改革,持续优化服务举措,提升服务水平。

在推进“放管服”改革中,市城管局将燃气经营许可证等3项审批权限下放,助力县域经济发展;优化行政审批事项,27项政务服务

服务、同管理奠定了坚实基础。

在实施热网延伸工程中,针对供热管网施工需要穿越铁路或南水北调渠、施工审批程序复杂等情况,特别是天河北路政二街至山路路段等多年来未能敷设热力管网,居民用热难问题突出,已连续多年出现群体性信访的现状,市城管局牵头协调,经过多方努力,投入2300万元于2020年10月建成了4.4公里长的主管网,待周边小区庭院管网验收合格后,即可接入供热,周边8个小区6500户居民长期得不到用热的问题将得以解决,破解了长期受制于铁路和南水北调引发的区域供热难题。同时,对主管网还未敷设到的区域采取分布式能源供热,利用空气源热泵、燃气机组等供热方式,解决未供暖小区无热源供应的问题。

“咱们焦作越来越好,不仅用上了南水北调的水,一些农村也用上了西气东输的气,幸福满满的!”家住山阳区新城街道恩华社区的赵先生说。

抓创新

监管机制不断健全

公用事业如何在城管部门监管下长足发展?

记者采访中发现,市城管局自接收公用事业监管工作后,紧扣公用事业中的热点、难点问题,不断创新管理体制和机制。

针对供热企业以往欠账多、热源供应不稳定的问题,该局建立协调保障机制,帮助企业争取政府类资金7225万元,并督促襄慧集团向襄慧公司注入资金8000多万元,结清了往年拖欠的热源费。同时,协调襄慧公司与热源企业签订供应协议,使我市热源供应电厂从2个变为3个,热源调配的空间更大、抗风险能力更强。

针对公用事业宣传不到位、群众不理解的问题,该局邀请人大代表、政协委员、市民群众、媒体代表等20余人开展企业对外开放日;召开新闻发布会公布便民服务举措12条;组织召开焦作市2021年冬季供暖新闻发布会,通报我市城区供热准备和保障情况,正面回应市民关心供热温度不达标等热点、难点问题,积极为市民纾解焦虑情绪。

针对燃气安全整治督导力度不够的问题,市城管局建立班子成员分包各县(市、区)燃气安全督导检查制度。其中,今年年初以来,该局累计开展检查、走访50余次,带头督导相关部门完成安全隐患摸底排查和阶段性任务整治工作,有力推动了我市城镇燃气安全隐患专项排查整治开展。

抓项目

城市功能日臻完善

城市供水、供气、供暖、污水处理——毫无疑问,这是城市生活的基础,要实现这些基本功能,市城管局接手即上手,实施燃气供应提质工程,对博爱磨头首站进行扩容改造;实施“气化焦作”工程,推进乡村“煤改气”“双替代”工作,加快建设乡村燃气管道;实施水网改造工程,在改善民生用水的同时推进城乡供水一体化建设;实施热网延伸工程,着力解决困扰群众冬季用暖不热的问题。同时,市城管局着力推进绿色低碳发展,既实现了企业内部自给自足,又为我市碳排放贡献了力量。

特别值得一提的是,在水网改造工程中,市城管局筹措资金近1200万元新建了解放西路、中站区光华路、天河北路、神州路等市政供水主干管,完成了解放路、站前路等供水主干管更新及解放路益河桥、群英河桥管渠更新回迁等工程,形成供水区域环状供水管网,供水安全保障能力明显提升。完成穿越大沙河供水管道建设和一期配套管网建设,为推进城乡供水一体化建设,实现城乡同水源、同水质、同

图说新闻

6月16日,市市政设施管理所接到市民举报:太行路一单位私自设置减速带,影响过往车辆安全。该所二大队接到举报后积极开展调查,随后运用“721”工作法通过说服教育,督促该单位拆除了影响市民出行安全的减震带。图为该单位工作人员在拆除私自设置减震带。

本报记者 高小豹 摄



为进一步提升城市救援和防汛救灾能力,6月14日上午,市城管局组织抢险救援应急队、公用事业等单位开展城区防汛抢险救援安全知识、救援设备操作、安全逃生技能培训。图为蓝天救援队队员在就有关设备操作进行培训。

本报记者 高小豹 摄

市环境卫生监管中心

扎实开展“安全生产月”活动

本报讯(记者高小豹)今年6月是第21个全国“安全生产月”。近日,市环境卫生监管中心按照《关于开展2022年“安全生产月”活动的通知》要求,扎实开展“安全生产月”活动,要求职工牢固树立安全生产理念,强化安全意识,确保安全生产工作持续稳定。

为做好安全宣传教育警示工作,该中心组织工作人员学习

《河南省安全生产条例》,重点要求公厕保洁员、抽粪人员做好工作期间安全事项,以及应对极端天气有效规避安全隐患应急措施,同时开展消防培训活动,对消防设施进行实地操作演练;开展以“检修检查过程中存在的问题”为主要内容的隐患排查治理工作,具体对车辆、公厕设施设备进行全面排查检修,并针对排查出的隐患立行立改,做到车辆安全

行驶无隐患、公厕开放使用无隐患;围绕汛期安全对公厕房顶堵塞物进行清理疏通,确保汛期公厕安全及如厕人员安全。

另外,该中心加强班组长排查管理,每天严格检查设施设备,要求牢固树立“安全无小事,责任大于天”的意识。

左图 该中心工作人员在检修车辆。

本报记者 高小豹 摄

扫一扫
关注我们



聚焦城管
即刻关注共享精彩

