■编辑:王建新 | 版式:车 璇 | 校对:王以振 张晓青 | 组版:郑志强

倾注真情构筑幸福养老家园

——看我市创新打造居家社区机构一体化发展“焦作养老”新模式

本报记者 李新和

每年的中秋节、重阳节，我市各个社区、乡村的养老院、敬老院、慈善幸福院、老年服务中心以及独居的老人家庭，民政人员都积极联系志愿者等，给老人送月饼、包饺子，换扶陪伴着老人们一起过节日。看着如今已经步履蹒跚、满头华发的老人们，民政工作人员从心底发出感慨：“只愿时间走得再慢些”“岁月请别伤害他们”“让老人们活出晚年的精彩”。

让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，既是新时代的召唤、形势发展的需要，也是民政部门追求的崇高事业。近年来，我市认真落实省委、省政府《关于加强养老服务体系建设的意见》精神，瞄准养老服务的短板，探索社会化养老机构模式，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让养老“夕阳产业”融入“朝阳工程”，争取各类资金7.2亿元，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，按照前瞻30年、谋划15年、立足近5年的要求，通过实施社区养老服务设施全覆盖、医养结合服务全覆盖、养老护理人员培训全覆盖工程，打造了居家社区机构一体化发展的“焦作养老”新模式。我市成功创建国家智慧健康养老应用试点示范基地、首批全国康复辅助器具社区租赁服务试点地区、国家第五批居家和社区养老服务改革试点并获评优秀等次，河南省首批智慧养老服务平台试点市、养老机构等级评定先行试点、特殊困难老年人家庭适老化改造试点等。

近年来，随着社会发展、科技进步和医疗保健水平的提高，人类寿命不断延长，老龄化已成为重要的社会问题，特别是养老服务和产品供给不足、市场发育不健全、城乡区域发展不平衡等问题仍比较突出，幸福养老面临现实挑战。要推动养老事业健康持续高质量发展，就必须打破瓶颈制约、打通机制制衡、解除禁锢束缚。为此，我市坚持“发展是解决一切问题的总钥匙”，积极探索工作机制和工作方法，推行公办养老机构改革，在确保国有资产不流失、养老公益用途不改变、服务水平不降低的前提下，支持社会力量通过独资、合作、联营、参股、租赁和委托管理、服务外包等方式，参与公办养老机构改革。鼓励境内外投资者来我市开办养老机构，成功引进德国蕾娜范养老集团。同时，培育市电务医院转型，实现本地企业品牌化，并力促公办机构转型，全市35所乡镇敬老院全部转型为乡镇区域综合养老服务中心，由“闭门办院”转变为“上门服务”。

养老产业归根到底是做服务，然而难的也正是做服务。护理又是养老服务的核心业务。对此，我市多措并举解决制约养老服务品质提升的“人才荒”，引育澍青医学高等专科学校（修武校区）和焦作护理学校两所大中专院校，发展养老护理各项专业学科，先后组织养老机构管理人员赴上海复旦大学参加专修班、聘请德国护理专家举办中德培训班为护理员现场传授前沿护理技能，并出台养老护理员补贴政策，将养老护理员的培训纳入政府补贴范围。

以敬老之心打造幸福养老机构，以爱老之心打造幸福养老社区，以孝老之心打造幸福养老居家。“养老事业不是挣钱行业，是一项服务行业，我们都是带着深厚的感情去做养老工作、去提升服务质效，老人幸福才是我们的幸福。”市民政局有关人员对记者说。为了这分坚守，我市各级民政部门多措并举、多元化推动养老工作。针对新建小区养老服务设施建设难，市民政局主动与市自然资源和规划局沟通，出台相关文件，在小区规划时就落实养老服务设施建设“四同步”的硬性规定，布局打造“15分钟城市社区居家养老服务圈”。同时，整合利用社区各类闲置资源，优先用于建设居家和社区养老服务设施，建设了56个街道综合养老服务中心，开展日托、全托、居家上门服务等，辐射带动周边，推动居家、社区和机构养老一体化发展。我市连续3年把城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院建设等养老服务工作列入市十大民生幸福工程和民生实事，全市175个社区全部建设有老年人日间照料中心。为解决农村养老设施“怎么建”“在哪建”“谁来建”“建得好”的问题，全市推广武陟慈善养老模式建设农村幸福院助力脱贫攻坚经验做法，全力推进农村千人以上建制村幸福院建设全覆盖，并充分利用社区日间照料中心、街道综合养老服务中心等资源，推动建成覆盖城乡、方便可及的康复辅助器具社区租赁服务网络，提升家庭养老服务能力。在此基础上，我市搭建了市级智慧养老服务平台、各县（市、区）对接市智慧养老服务中心、街道（社区）进行创新应用的三级智慧养老服务“大平台”，不断推动传统养老社区智慧化转型升级。为疏通拓宽医养资源融合发展新路径，我市积极支持养老机构兴办医疗机构，医疗机构兴办养老机构，推动大型医疗、康复护理、养老机构、社区卫生服务中心等之间的有效互通转接，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料等健康养老服务，并引导养老机构与医疗卫生机构建立协作机制，构建养老、照护、康复、安宁疗护相互衔接的服务模式。

为老人提供有尊严、有温度、体面的日常生活服务，构筑幸福养老家园，离不开全社会的积极参与。“常怀敬老之心，常扬尊老之德，常兴助老之风，常做为老之事”，我们一起行动、一起推进、一起奉献，才能共同把养老变成一件幸福的事。

沁阳市民政局围绕『四个到位』夯实养老基础

本报讯（记者**李新和** 通讯员**杨庆霞**）近年来，沁阳市严格按照上级关于养老服务体系建设的工作要求，认真落实焦作市“4211”智慧养老工作任务，围绕建强、补齐养老服务体系，加快养老服务设施建设，通过“四个到位”，提升了服务水平，助推了城乡养老服务均衡发展。

领导高度重视，统筹协调到位。沁阳市委、市政府高度重视养老服务体系建设工作，召开专题会议听取情况汇报，实地调研建设情况，进行统筹安排部署。沁阳市政府分管领导每周召开工作推进会，听取工作进展，协调解决问题，高位推动工作落实。该市民政局充分发挥牵头抓总作用，督查指导养老服务体系建设工作。各乡镇（街道）跟进成立专班，明确专人负责养老服务体系建设，形成强大合力。

层层压实责任，安排部署到位。该市民政局围绕建立以市中心敬老院和乡镇（街道）区域性综合养老服务中心等养老机构为主体，以农村幸福院、社区日间照料中心等社区养老及居家养老为基础的综合养老服务体系，将建设任务分解至各乡镇（街道），并将养老工作融入“五星”支部创建工作中去，不断优化养老服务布局，提高养老覆盖面，建立完善养老服务圈。同时，持续提升居家养老服务质量，配备轮椅、多功能护理床、安全扶手、助浴椅、感应小夜灯等助老设施，改善老年人居家生活照护条件。目前，已建成县级特困供养服务设施1个、乡镇（街道）综合养老服务中心12个、社区日间照料中心29个、农村幸福院138个，完成适老化改造608户。

建立健全机制，工作落实到位。该市民政局建立“日通报、日排名”工作推进机制，每日收集汇总各乡镇（街道）进展情况，进行排名，每日报相关领导，形成高效沟通、协调推动的有力格局。建立运营机构评星定级、末位淘汰和黑名单制度，定期检查各养老机构的运营情况，推动服务水平提升，强化品牌建设，积极引导我市现有运营机构进行整合提升、做大做强。

强化督导检查，整改提升到位。为切实落实各项工作措施，确保取得实效，该市民政局建立了由市政府督查室牵头、民政局全体领导干部参与的指导检查，深入各乡镇（街道）综合养老服务中心、各社区日间照料中心和农村幸福苑，对照创建标准，查找问题不足，限时完成整改，进一步改善了就餐、洗浴、活动场所等条件，养老服务水平不断提高。

市福利院丰富文化生活 打造老人幸福家园

本报讯（记者**李新和**）学习竹编、衍纸画、剪纸手艺，观看红色电影，举办诗朗诵、合唱、舞蹈文艺晚会……近年来，市福利院文化活动精彩不断。这是该院致力打造老人幸福家园的一个缩影。

市福利院目前集中供养着159名城市特困人员。为了认真学习贯彻习近平总书记对养老保障和为老服务工作的一系列重要指示精神，为集中供养的老人提供舒适环境、幸福晚年，最大限度满足他们对美好生活的向往，市福利院努力践行为老服务宗旨，以满足老人精神文化生活、提升为老服务品质为突破口，大胆探索破题解难，不断丰富文化生活，让全院老人获得了满满的幸福感。2021年，市福利院确立了为老服务工作重点，全力打造“三个基地”，每年举办“两会一节”，以文化建设推动服务品质提升，在物质生活得到满足的基础上极大丰富老人精神生活。其中，建立的“中华优秀传统文化传承基地”“文化创意基地”，举办的“文艺联欢会和运动会”“福文化节”都是精心设计的目标蓝图。

在具体工作中，市福利院联合市陈正雷太极拳文化研究会建立了太极拳传承基地，联合我市民间优秀艺人建立了文化创意基地，为老人学习竹编、衍纸画、剪纸手艺，搭建了一个展现自我价值的平台。

去年以来，结合党史学习教育和建党百年庆祝活动，市福利院开展了观看红色影片、观看七一勋章授勋仪式和建党百年庆祝大会、参观南水北调工程成果和西大井红色教育基地等活动，组织老人开座谈会，向老人发放党史知识手册。同时，举办“庆祝建党百年文艺会演”，以诗朗诵、合唱、舞蹈、戏曲等节目形式庆祝党的百年华诞，抒发老人的爱党爱国情怀，尤其是老人们自发创作书画、手工作品，为党的百年华诞献礼。

博爱县民政局养老服务中心建设战犹酣

博爱县柏山镇养老服务中心项目开工现场。 本报记者 **李新和** 摄

本报讯（记者**李新和**）目前，尽管高温酷暑，但是，博爱县民政局推动养老服务中心建设力度不减。“为了早日让老人们生活在舒适度高、干净卫生整洁的养老院，我们组织施工单位加紧赶进度、保质量、严要求，确保每一所养老院都保质保量按期完工。”该县民政局有关负责人对记者表示。

面对人口老龄化的严峻形势，博爱县不断加大投入力度，统筹养老服务设施协调发展，实现养老服务设施快速增长，努力构建设施完善、运行良好、服务一流的三级养老服务体系。该县坚持目标导向和问题导向相统一，统筹做好老年人养老服务保障工作，重点保障困难、高龄、失能等特殊困难老年群体养老服务需求。对200户经济困难的失能、半失能老年人家庭进行适老化改造。截至目前，工程改造基本完成，辅具配备已到位，实际完成老年人家庭适老化改造253户。

在对各乡镇（街道）养老服务设施调查摸底的基础上，该县全面提升乡镇养老服务能力，巩固乡镇敬老院在养老服务体系中的重要作用。同时，谋划新建鸿昌街道、柏山镇、许良镇、孝敬镇、寨豁乡5个养老服务中心，目前5个项目均完成项目立项，已开工建设。

在此基础上，该县民政局积极推进农村幸福院（日间照料中心）提升改造工程建设。截至目前，寨豁乡司窑、玄坛庙村，鸿昌街道北关、九街，柏山镇奉义社区，清化镇街道六街、北朱营村，许良镇南道、许良村，月山镇乔村等幸福院提升改造已完成。

市民政局

强化防诈骗意识 守好老人“钱袋子”

本报讯（通讯员**周新平**）为深入开展打击整治养老诈骗专项行动，进一步增强群众反诈骗意识，连日来，市民政局对照部门职责，研究部署打击整治重点任务，全面排查养老服务领域涉诈问题隐患，以实际行动维护老年人的合法权益。

迅速安排，精心部署。市民政局及时召开专题会议，传达上级会议精神，安排部署全市打击整治养老服务诈骗专项行动，研究制订《全市打击整治养老服务诈骗专项行动实施方案》，明确目标任务、重点措施、责任单位和责任人，确保专项行动抓实抓细、落到实处。紧紧围绕养老服务领域重点区域、重要风险点、重点人群和重要时间节点，全面开展普法维权宣传，强化宣传工作的针对性和实效性。

全面排查，认真梳理。我市各级民政部门主动与公安、市场监管部门联合，聚焦养老服务领域涉诈问题隐患，通过查看收费记录、询问入住老人等方式，全面排查全市128家备案养老机构，建立排查清单。市民政局3个督导组深入各县（市、区），统筹安排安全生产、疫情防控以及非法集资专项督导活动，加大抽查、督查频次，着力规范养老服务行业经营秩序。

强化宣传，营造氛围。市民政局采取“线上+线下”方式，扎牢有效科学防诈防线。抓活线上宣传，第一时间公布举报方式，进一步畅通群众举报渠道。在民政门户网站、微信公众号及时推送各类防诈骗视频和宣传信息，特别是部分养老机构制作了视频号；抓实线下教育，各县（市、区）民政局积极组织志愿者、社工、网格员等力量，在全市各乡镇（街道）、村、养老机构、综合养老服务中心、城乡社区日间照料中心张贴、发放宣传页，通过LED屏、悬挂宣传横幅、宣传挂图及“敲门送法”等形式，确保宣传工作落实到位。截至目前，已发放宣传手册、反诈教材12000份，老年人防范诈骗意识普遍增强，老年人合法权益得到有效保障。

山阳区民政局全力打造“15分钟养老服务圈”

本报讯（记者**李新和**）为提升养老服务质量和水平，打造老年人方便可及、家门口的养老服务圈，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，近年来，山阳区积极创新探索，将“街道级养老服务中心建设工作”列入重点工作，高标准、高质量推进，全力打造“15分钟养老服务圈”。

该区目前有60岁以上老年人5.2万人，80岁以上6723人。针对养老事业的快速发展，该区着力打造街道级综合养老服务中心，赋予日托、全托、助餐、助浴、康复、护理、上门服务、居家照护等多种功能，对环境和设施设备等进行了改造规范。2021年，该区民政局借助老旧小区改造的政策东风，积极争取老旧小区配建养老服务设施项目和资金，先后启动了艺新街道艺新社区综合养老服务中心、太行街道阳光社区综合养老服务中心等5个项目的建设工作，规划设置护理床位278张。

2021年10月，艺新街道艺新社区综合养老服务中心建成投用。该中心具备康复辅具器具租赁、长者食堂、长短期托养、日间照料、助浴、休闲娱乐、居家上门服务等多种功能，周边老年人可在这里享受“一站式”养老服务。为积极探索养老服务体系社会化运营模式，有效提高该中心的管理及运营服务水平，保证中心的科学管理和可持续性发展，该区民政局按照公建民营的模式，引进了省内知名养老服务企业——河南安泰养老服务有限公司进行后期的建设及运营。

为加快其他项目建设进度，山阳区委、区政府倒排工期、全力推进。目前，太行街道阳光社区综合养老服务中心等已竣工，将实现100%全覆盖，“15分钟养老服务圈”已基本形成，让广大老年群体享受到更优质、更快捷、更便利的养老服务。

武陟县民政局推进居家养老服务体系建设

本报讯（记者**李新和**）今年年初以来，武陟县民政局通过与县委、县政府对接研究，创新思维举措，确定“三个目标”，扎实推进居家养老服务体系建设。

一是确定基础性目标。紧紧围绕养老服务“五个一”建设推进工作，即县区建成一个中心敬老院；每个街道建成一个综合养老服务中心；每个社区建成一个老年人日间照料中心；县区建成一个智慧化养老服务平台；完成500户困难老年人家庭适老化改造。截至目前，已完成了500户适老化改造，搭建了智慧化养老服务平台；预计重阳节前投入运营武陟县医养一体化示范中心；完成4个街道养老服务中心和18个社区照料中心全部建成运营。

二是确定突破性目标。9月底之前，完成武陟县居家养老服务管理中心建设项目，打造成县级养老服务示范点。同时，在做好新建小区养老服务设施移交工作的基础上，拓展延伸，建成投用20个小区楼院养老服务点，面向失能、半失能老人和残疾人、高龄老人、社会困难老人5类服务群体，开展助洁、助浴、助医、助餐、助行、助急等“六助”服务。

三是确定创新性目标。推行“慈善+社工组织+专业团队”居家养老服务运营模式，积极动员社会各界力量参与养老服务工作，擦亮“慈善+养老”的武陟品牌。持续推行公建民营、社工组织托管模式，借鉴上海、南京、郑州、许昌等地的先进养老经验，采取政府购买服务、专业机构承接的形式，以北郭乡综合养老服务中心、龙泉街道综合养老中心为试点，引入郑州春晖养老服务有限公司承接运营，打造公建民营养老服务机构，在传统养老服务基础上，建立“医家通”智慧养老信息化平台，融合“线上与线下”养老服务，为独居、空巢、特困老人和社会救助对象，提供助餐、助浴、助洁、日间托养、巡视巡查、家务照料等居家上门服务。对于群众基础好、建设标准高的部分老年人日间照料中心、农村慈善幸福院实行社工组织托管。如龙泉街道北贾社区老年日间照料中心，北郭乡蔡庄村、益庄村慈善幸福院实现托管连锁化运营，利用专业服务团队和社工组织，为独居、失能、半失能、空巢老人及特困对象提供上门服务，形成托管一个、指导多个的“1+N”养老设施托管运营模式，形成了“慈善+社工组织+专业团队”居家养老服务新模式。

本社地址:焦作市人民路890号 邮政编码:454001 电话:办公室3935143 总编室8797251 通联部8797276 发行中心8797555 广告中心8797222、8797333 本报员工新闻职业道德监督电话:8797444 全年定价666元 自办发行 广告发布登记:焦工商广发字[2019]001号 上期本报开印:3:00 印完:4:30 印刷:焦作日报社印务中心 地址:焦作市示范区九州路908号 电话:3934290