

坚定两个依靠 闯出焦作新路

本报记者 王爱红

6月27日,市政务服务和大数据管理局传来好消息:“焦我办”APP正式上线22个“一件事一次办”事项!今后市民办事将更加便捷,只需提交一套材料,即可随时在线办理,不用来回跑腿。据悉,这是我市全面启动“一件事一次办”新一轮改革的具体举措,涉及“我要开食品小经营店”“我要开便利店”“我要开美发店”“我要开奶茶店”等多个企业和群众高频办事事项。

推行“一件事一次办”,既是《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》要求,也是河南省优化营商环境“七件事”之一,更是2022年河南省政府工作报告中明确的任务。

如何做?积极探索!市政务服务和大数据管理局作为我市全面推进“一件事一次办”改革工作的组织协调单位,从“一件事”集成服务改革到优化线上全程网办,再到“一件事一次办”深化提升改革,层层推进、持续赋能,推动更多便民利企服务一次办、网上办、掌上办。

相信不少市民有过这样的经历:过去,办一件事经常要提交多份材料,在不同部门间来回奔波。现在,“办证跑断腿”现象越来越少,政务服务越来越便捷高效。这,得益于“一件事”改革。

去年,在学习借鉴外地先进经验和对我市各县(市、区)进行充分调研基础上,我市启动“一件事”集成服务改革——

围绕企业和群众高频事项和重要诉求,以“我要开饭店”“我要开超市”等事项为主题,将涉及的多个政务服务事项打包整合为“一件事”,编印了我市第一批51个线下“一件事”集成服务事项清单。

通过精简整合申请材料、优化再造业务流程,将多个事项的办理流程整合成“一件事”新的办理流程、多个事项的办事指南整合编制成“一件事”新的办事指南,为企业和群众提供“一件事”一次性告知服务。

在各县(市、区)政务服务大厅设置“一件事”综合窗口,全面推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”和帮办代办等制度,实行“统一受理、并联审批、一口出证”,为群众提供套餐式、主题式服务。

多措并举,51件线下“一件事”改革在去年年底完成。截至目前,我市共办理公司设立登记、个体工商户登记等各类线下“一件事”32409件。

透过数据看变化:经过精简,平均每个“一件事”为企业和群众减材料5份以上、减环节3个、减时限5天、减跑动3次,企业和群众的办事效率大幅提升。

“一件事”集成服务,效果更是看得见、摸得着。“以前要开美容店,得跑市场监管、卫健、公安等多个部门窗口,现在只要在‘开办美容店’一件事集成服务申请表上勾选个体工商户设立登记、公共场所卫生许可等相应套餐业务,提交一套材料,在一个窗口就能轻松办理,不用再来回跑,真的方便很多。”曾在马村区政务服务大厅“一件事”综合受理窗口办理“开办美容店”业务的市民王女士这样感慨。

改革创新,再接再厉。在推进线下“一件事”集成服务的同时,我市优化线上“一件事”全程网办,线上线下齐发力,积极推动线上跨层级、跨部门、跨业务协同办理——

在“焦我办”APP上设置“一件事”专区,建设市级“一件事”联办平台,上线“新房契税缴费”“二手房水电气暖过户”“居住证快速核发”等“一件事”服务事项。

打通数据壁垒,将不动产、公安、税务等系统的房产、婚姻、社保等政务数据和“焦我办”APP对接,实现群众办理多个事项网上一次申请、一套材料,后台多部门联合审批、一次办结,真正做到让“数据多跑路、群众少跑腿”。

数据的互联互通,为线上“一件事”全程网办提供了有力支撑。“新房契税缴费”“二手房水电气暖过户”“居住证快速核发”3个线上“一件事”,共减少材料25份、减少环节8个、减少时限186天、减少跑动9次。截至目前,我市共办理线上“一件事”9306件。

创新添活力,改革不停步。在线上线下探索“一件事”集成服务工作基础上,根据全省相关要求,我市全面启动“一件事一次办”新一轮改革。

制订实施方案、梳理事项清单、整合优化联办事项、再造业务流程、优化线上平台功能……市政务服务和大数据管理局同向发力,一项项改革举措稳扎稳打、环环相扣。

令人欣喜的是,今年6月27日,我市在“焦我办”APP上线22个“一件事一次办”事项。

那么,何谓“一件事一次办”?其实就是将企业和群众需要到政务服务部门办理的多个事项,经过环节整合、流程优化,实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一次办好”,线上“一次登录、一网通办”,线下“只进一扇门、最多跑一次”,逐步实现政务服务部门从单个事项审批转变为向企业和群众提供“一件事”全流程服务。

“一件事一次办”该如何办理?记者了解到,申请人只需在“焦我办”APP实名认证注册登录后,点击首页“一件事”服务专区,根据自身业务办理需求,选择对应的“一件事”服务,按系统提示逐项如实填报申报信息,上传清晰、真实、有效的申报材料,填写提交“一件事”申请,即可在线办理“我要开便利店”“我要开美发店”等22个“一件事一次办”事项,方便又快捷。

“一件事一次办”,让政务服务更好办。

“近年来,我市认真贯彻落实国家和省、市有关改革要求,以‘不见面审批’为基础,以流程再造、数据共享为手段,以‘手续最简、流程最优、材料最少’为目标,聚焦群众诉求多、企业呼声高的事项,持续推进‘一件事一次办’改革,最大程度利企便民。”市政务服务和大数据管理局党组书记、局长宋振宇表示,下一步,该局将推动更多事项“一件事一次办”,持续提升企业和群众办事的体验感、获得感和满意度。

我市“场所码”覆盖精度提升

6月市民通过“焦我办”APP自主申领“场所码”达2.11万个

本报讯(记者王爱红)小小“场所码”,发挥大作用。市政务服务和大数据管理局最新统计数据显示:自6月1日“焦我办”APP上线“场所码自主申领”功能以来,短短一个月时间,通过该功能自主申领“场所码”数量已达2.11万个。目前,全市“场所码”累计布码22.6万个,在逐步实现“场所码”全覆盖的同时,覆盖精度也在提升。

作为数字化疫情防控重要手段,“场所码”发挥着至关重要的作用。在当下疫情防控常态化阶段,戴口罩、绿码通行已成为市民出入各类场所的“标配”。在我市,不管是医院、商超还是路边门店,人口醒目位置都能看到张贴的“场所码”。

记者在解放区锦祥花园锦祥商业街一家小饭店看到,饭店门口不仅张贴有“场所码”,还放了一个喇叭,里面循环播放着“进店请扫码,谢谢配合”的提醒。店主告诉记者,店里申领了“场所码”,会让每名进店顾客都扫码亮码。“一店一码”很有必要,只有严格落实防疫措施,我们这些小商户才能正常营业、更好经营。”这名店主说。

随着“一门一码”“一店一码”“一场一码”要求的落实,人们扫码意识不断增强,扫码亮码成了广大市民的行动自觉。昨日,记者在人民路上看到一个流动水果摊儿也贴有“场所码”,与摊主交谈后得知,这是他通过“焦我办”APP自主申领的。摊主说:“现在到哪儿都要求扫码,有了‘场所码’,对大家都有好处,做生意也更放心。”

记者从市政务服务和大数据管理局了解到,原先申领“场所码”要先提交申请,再由所在社区统一上报,比较麻烦。现在,市民申领属于自己的“场所码”,只需要一部手机就能轻松搞定,随时随地在线申领,便捷、高效的申领方式获得市民广泛好评。

“从目前线上申领情况看,小超市、小饭店、小旅馆、流动小商贩等人员聚集性强的场所申领数量为2744个,占新增自主申领主体总数的12.99%。其中,流动小商贩申领数量最多,达到913个,占比4.32%。这表明我市‘场所码’覆盖的精度进一步提升。”市政务服务和大数据管理局数据资源科负责人说。

新冠肺炎疫情常态化防控期间,规范佩戴口罩和使用“场所码”是“以最小的

代价实现最大的防控效果”的有效举措。5月18日,市十三届人大常委会第三十九次会议表决通过了《焦作市人民代表大会常务委关于新冠肺炎疫情常态化防控期间佩戴口罩和使用场所码的决定》。决定明确规定了规范佩戴口罩和使用“场所码”的有关要求、法律责任。

助力疫情防控,如果你也想申领“场所码”,只需下载登录“焦我办”APP,实名认证后,点击首页“焦作场所码”模块进入申领页面,选择对应的场所码类型,按要求填写场所名称、场所代码、所在区域和详细地址,最后点击“申领”,即可生成“场所码”。需要注意的是,场所代码既可以是申领场所的统一社会信用代码,也可以是组织机构代码、车牌号或身份证号。

创建星级便民服务站县市区在行动

温县:提档上“星”走实走心



温县张瓦街街道马庄村便民服务站帮办代办员在为群众解答养老保险参保事项有关问题。孟广超 摄

本报讯(记者王爱红)我市星级便民服务站创建工作启动后,温县作为我市5个村级便民服务站建设先进县(市、区)之一,今年将努力创建151个星级便民服务站。其中,三星级便民服务站105个,四星级、五星级便民服务站分别不少于40个、6个。

打通服务群众“最后一公里”,村级便民服务站建设是推进政务服务向基层延伸的关键之举。为保障星级便民服务站创建目标落地见效,温县严格按照创建标准,多措并举、强力推动,不断加快村级便民服务站标准化、规范化、

便利化建设。

扎实有序推进。该县明确3年创建目标,要求各乡镇(街道)成立创建星级便民服务站工作领导小组,按照全县统一部署和要求,不断完善帮办代办工作相关机制,及时研究和协调解决推进帮办代办工作中遇到的难点、堵点,确保星级便民服务站创建工作顺利推进。

强化业务指导。该县明确星级便民服务站创建标准,要求各乡镇(街道)依据标准,选取条件较好的村(社区)便民服务站参与星级创建活动,并在场地建设、硬件配备、帮办代办员能力提升、事项梳理公布、帮办代办服务开展等方面予以指导和支撑。为打造一流的村级便民服务站,该县县委组织部、县政务服务和大数据管理局还将组织开展验收、复评。

加强督导检查。为督促各乡镇(街道)组织辖区内的村(社区)积极参与创建活动,该县制定了对各村(社区)便民服务站的日常监督检查、暗访等制度,同时通过政务服务“好差评”、设立意见箱和监督举报电话等,强化群众对各创建单位的评价和监督。

提档上“星”,让便民服务更走心。温县政务服务和大数据管理局党组书记、局长闫广利表示,星级便民服务站创建是推进基层治理体系和治理能力现代化建设的的重要举措,温县将按照创建工作标准,出实招、下真劲,切实把这一便民、利民、惠民的工作办实办好。

解放区:党建引领 真抓实干



解放区上白街街道便民服务中心帮办代办员在为群众解答灵活就业社会保障补贴政策。杨运艳 摄

本报讯(记者王爱红)创建星级便民服务站,提升基层服务能力,增强群众幸福感和获得感,解放区快行动、真落实、严标准,以党建为引领,强力推动创建工作,努力打造一批环境优美、服务高效、群众满意的星级便民服务站。

积极行动快部署。《焦作市创建星级便民服务站工作方案》出台后,解放区立即召开会议,对创建工作进行全面部署,明确工作任务、责任分工;不断完善帮办代办工作相关机制,及时研究和协调解决推进帮办代办工作中遇到的难点、堵点,确保星级便民服务站创建工

作顺利开展。

党建引领助落实。为提升基层便民服务站标准化、规范化、便利化,打造一流的村级便民服务站,该区充分发挥党建引领作用,依托党建综合体,不断深化村级便民服务站建设。为推动创建工作扎实开展,该区先后完善落实帮办代办、AB岗、承诺办理、首问负责等便民服务站基本制度,对前期梳理的103项帮办代办事项编制服务指南和办事流程,并通过对帮办代办事项清单,实行“一窗受理、一站式免费服务”,切实发挥便民服务站作用。

严格标准促提升。在推进星级便民服务站创建过程中,该区各村(社区)严格对照创建标准,逐项查漏补缺,进一步规范优化服务,提高便民服务水平,努力让老百姓不跑冤枉路、办事更明白。该区9个街道、1个健康产业园区以及57个村(社区)便民服务站,通过设立统一的便民服务专窗,制作统一的便民服务站牌、帮办代办员工牌、制度规范和帮办代办事项清单,实行“一窗受理、一站式免费服务”,切实发挥便民服务站作用。

解放区政务服务和大数据管理局党组书记、局长王玉洋表示,村级便民服务站建设是推进政务服务向基层延伸的重要举措,解放区将多措并举、真抓实干、强力推进,力争今年年底前全区三星级、四星级、五星级便民服务站数量分别不少于23个、9个、4个。

政策窗

全面推进政府履职和政务运行数字化转型

国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》

近日,国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》(以下简称《意见》),就主动顺应经济社会数字化转型趋势,充分释放数字化发展红利,全面开创数字政府建设新局面作出部署。

【总体要求】

高举中国特色社会主义伟大旗帜,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想,认真落实党中央、国务院决策部署,立足新发展阶段,完整、准确、全面贯彻新发展理念,构建新发展格局,将数字技术广泛应用于政府管理服务,推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,构建数字化、智能化的政府运行新形态,充分发挥数字政府建设对数字经济、数字社会、数字生态的引领作用,促进经济社会高质量发展,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

【基本原则】

坚持党的全面领导、以人民为中心、改革引领、数据赋能、整体协同、安全可控等六项基本原则。

【主要目标】

到2025年,与政府治理能力现代化相适应的数字政府顶层设计更加完善、统筹协调机制更加健全,政府数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、平台支撑等数字政府体系框架基本形成,政府履职数字化、智能化水平显著提升,政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化取得重要进展,数字政府建设在服务党和国家重大战略、促进经济社会高质量发展、建设人民满意的服务型政府等方面发挥重要作用。到2035年,与国家治理体系和治理能力现代化相适应的数字政府体系框架更加成熟完备,整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、公平普惠的数字政府基本建成,为基本实现社会主义现代化提供有力支撑。

【重点任务】

《意见》明确了数字政府建设的七方面重点任务。在构建协同高效的政府数字化履职能力体系方面,强化经济运行大数据监测分析,大力推行智慧监管,积极推动数字化治理模式创新,持续优化利企便民数字化服务,强化生态环境动态感知和立体防控,加快推进数字机关建设,推进政务公开

平台智能集约发展,创新行政管理和服务方式,全面提升政府履职效能。

在构建数字政府全方位安全保障体系方面,强化安全管理责任,落实安全制度要求,提升安全保障能力,提高自主可控水平。

在构建科学规范的数字政府建设制度规则体系方面,创新数字政府建设管理机制,完善法律法规制度,健全标准规范,开展试点示范,保障数字政府建设和运行整体协同、智能高效、平稳有序。

在构建开放共享的数据资源体系方面,创新数据管理机制,深化数据高效共享,充分释放数据要素价值。

在构建智能集约的平台支撑体系方面,整合构建结构合理、智能集约的平台支撑体系,强化政务云平台、网络平台及重点共性应用支撑能力。

在以数字政府建设全面引领驱动数字化发展方面,更好激发数字经济活力,优化数字社会环境,营造良好数字生态。

在加强党对数字政府建设工作的领导方面,加强党中央对数字政府建设工作的集中统一领导,健全推进机制,提升数字素养,强化考核评估,确保数字政府建设重大决策部署贯彻落实。

综合

大事汇

行业动态要点

- 重庆市印发《重庆市2022年优化营商环境激发市场主体活力重点任务清单》
- 山东省印发基础设施“七网”建设行动计划
- 海南省印发《海南自由贸易港进一步优化营商环境行动方案(2022—2025年)》
- 广西壮族自治区印发《2022年广西优化营商环境行动方案》
- 深圳市发布《深圳市数字政府和智慧城市“十四五”发展规划》
- 厦门市印发《厦门市加快城市大脑建设促进政府数字化改革行动方案(2022—2025年)》
- 31省份数据要素“十四五”规划重点发布



焦作市政务服务和大数据管理局 微信公众号



焦作市信息产业投资有限公司 微信公众号