

编者按

今年是“7·8全国保险公众宣传日”活动举办的第十年,活动主题“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”。该活动自2013年正式举办以来,已成为普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造保险行业形象的重要载体,成了公众认识保险、了解保险、贴近保险的仪式性节点。我们看到,保险业在发挥社会“稳定器”和经济“助推器”作用,扶贫救灾、服务实体

经济等方面作用日益突显。我们看到,保险业坚持以守正创新的保险产品、细致入微的保险服务为载体,坚持以人为原点,勇担社会责任,让保险服务更有温度。

今年是党的二十大召开之年,是实施“十四五”规划关键之年,是迈向民族全面复兴第二个百年奋斗目标新征程的重要一年。为凝聚保险行业共识,激发保险从业者的责任感和使命感,进而更好地向社会公众普及保险知识,继续提升保险行业的服务品质,承担社会责任,本报在“7·8全国保险公众宣传日”到来之际推出特别报道——关注焦作保险行业,以饕餮者。

奋进新征程 保险守护稳稳的幸福

以人民为中心 助推辖内保险业高质量发展

焦作银保监分局党委书记、局长 董炜娜

今年年初以来,面对复杂的经济金融形势和疫情的双重考验,焦作银保监分局坚持践行以人民为中心的发展思想,深入落实党中央、银保监会和市委、市政府决策部署,完整、全面贯彻新发展理念,着力推进辖内保险行业提质扩面,强化金融风险防控,优化金融保障功能,持续推动辖内保险业高质量发展。

压实责任及时纠偏 切实保护消费者合法权益

焦作银保监分局高度重视保险信访举报事项,着力解决消费者的烦心事和揪心事。焦作银保监分局坚持防患未然、察于未萌,在全市推进保单销售可回溯管理,要求保单全面“双录”,压实公司、营销员、消费者三方责任;指导各保险公司落实主体责任,推进矛盾纠纷化解关口前移,把矛盾纠纷化解在基层。针对群众反映的信访举报事项,深入调查,对问题线索寻底,保证调查结果公平公正。今年年初以来,焦作银保监分局共受理、办结各类信访举报事项100余件,对发现的突出问题及时采取

精耕细作深挖潜能 全力提升乡村振兴服务质效

焦作银保监分局结合焦作市情农情,积极探索保险行业服务乡村振兴有效途径。为进一步发挥农业保险防灾减灾功能,焦作银保监分局与相关政府部门积极沟通,指导机构加强宣传,用好用足政策红利,推进政策性农业保险工作,农业保险扩面、增品、提标成效显著。辖内各保险机构为13.55万户次农户提供风险保障23.52亿元,向10594户次受灾农户支付赔款2903.23万元。今年承保粮食作物小麦11.34公顷,主要粮食作物农业保险覆盖面稳步提升;各保险机构根据市情开展涵盖“四大怀药”“优质果蔬”等

积极协调强化赋能 助力织牢民生保障网

焦作银保监分局引领保险行业提升服务经济社会发展能力,在医疗保障、脱贫攻坚、服务经济等方面有效发挥风险保障功能。一是城乡居民大病保险充分发挥商业保险机构医疗保障作用,积极参与医疗保障体系建设,各保险机构创新服务模式,建立与大病市(县)医保经办机构联合办公机制,在当地医保经办机构服务大厅设立大病保险、大病补充保险服务窗口,为参保患者提供“一站式”结算服务。目前,大病保险覆盖近290万人,补

偿全市城乡居民约5万人次,补充金额1.25亿元,切实为全市城乡居民解除医疗费用的后顾之忧。二是进一步巩固拓展脱贫攻坚成果,辖内多家保险公司创新保险扶贫体制机制,为边缘易致贫人口和脱贫不稳定户提供一揽子风险保障,有效履行扶贫社会责任,持续加大对停驶车辆的支持力度,积极开展适度延后保费交纳时间、停驶营运车保险延期等服务。截至目前,全市保险机构对受疫情等影响停驶的近700辆营运车辆提供延期保险服务,让利保费约380万元,有效降低了中小型运输运营公司因疫情带来的经济损失。

人民的需求在哪里,保险的服务就延伸到哪里。焦作银保监分局将进一步完善制度体系,弥补短板,积极发挥贴身监管优势,强化上下联动和协作共享,推动保险业健康平稳快速发展。

广聚力量织牢织密“保障网”

——焦作市保险行业协会助推行业高质量发展纪实

本报记者 孙阎河

以消费者为中心优化服务,以会员公司为主体强化自律。近年来,在焦作银保监分局党委的正确领导下,焦作市保险行业协会围绕“自律、维权、服务、交流、宣传”的工作职责,既做监管“好助手”,又当会员“好管家”,指导我市各家保险机构,牢牢把握时代脉搏,紧紧抢抓历史机遇,积极主动作为,畅通金融活水,通过提升保险行业高质量发展,为全市经济社会的高质量发展添砖加瓦。

焦作地区现有市级保险机构52家,保险专业中介机构66家,2021年度保费收入达到98.54亿元;理赔金额32.82亿元。在保险助推经济建设方面,2021年全市保险业共承保农业保险1.21亿元,健康保险22.93亿元,意外保险1.73亿元,为全市提供风险保障近2.81万亿元,与公众利益相关的各类责任险、关系民生的健康养老保险、服务实体经济的保证保险等取得了长足的进步。

2021年,焦作市保险行业协会获得我市唯一



焦作保险业慰问市疾控中心。

“全国先进社会组织”称号,并于近年先后获得“全省先进社团”“5A级社团组织”“焦作市金融工作先进单位”“市级文明单位”“共青团工作先进单位”“希望工程圆梦行动爱心单位”等荣誉称号;行业青年志愿者服务队荣获“优秀志愿服务组织”称号;行业工会联合会被评为“基层工会联合会规范化建设示范点”。

党建引领凝聚力

作为党和政府联系保险机构的桥梁和纽带,市保险行业协会始终把党的政治建设放在首位,不断提高政治站位,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,坚持政治和业务两手抓。

夯实基层党组织堡垒。市保险行业协会积极推动行业基层党建工作与业务工作的深度融合,协同监管部门大力推动辖内保险机构建立健全基层党组织,做到符合条件的应建尽建,努力提升保险机构政治地位。目前,全市保险行业共有各级党组织23个,党员578名。

扎实推进党史学习教育。市保险行业协会把党史学习教育与实践教育活动有机结合,先后组织行业内党员和入党积极分子走进红色教育基地,举办庆祝建党100周年“党在我心中”演讲比赛和“永远跟党走”诗歌朗诵大会,走访慰问“人民英雄”申亮亮父母和“太行八英”之一的赵桂英老人,以此让广大党员牢记党的光辉历程,激发党员干部不忘初心、牢记使命的责任担当。

强化“清廉金融”文化建设。市保险行业协会还积极搭建行业交流平台,通过聘请行业党风廉政监督员、制订工作方案、印发倡议书、开展清廉讲堂、现场督导等方式,多措并举构建风清气正的保险业生态环境,筑牢思想道德防线。

倾力打造会员之家

为强化协会职能,挖掘会员单位的新需求、新期望,市保险行业协会秘书处多次组织实地走访会员单位,全面了解企业发展动向和会员诉求,搭建平台、加强宣传、提供培训,精心打造“会员之家”,增进会员单位间的接触了解,营造积极、健康、快乐的行业文化氛围。

汇聚会员力量。市保险行业协会先后成立了财产险、人身险、车险、中介、维权、宣传等多个专业委员会,充分发挥议事决策职能,针对市场突出问题,通过商讨、交流达成共识。

维护市场秩序。市保险行业协会围绕基础服务建设、售后服务规范和理赔服务规范、车险自律、人身险“双录”等重点领域,先后组织开展行业自律检查,积极开展保险“3·15”、金融知识普及月、打击整治养老诈骗宣传活动,并通过定期召开工作例会,制定行业自律公约,建立会员单位间信息通报工作机制,着力解决行业热点、难点问题,维护公平竞争的市场秩序。

积极优化调解机制

近年来,市保险行业协会积极与司法等部门

搭建平台,通过联合成立诉调对接中心和“多元调解”平台、反保险欺诈中心、消费维权工作站、仲裁中心等,建立多元化矛盾纠纷化解机制,依法依规解决纠纷,深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动,多措并举保护保险消费者的合法权益。

据了解,自市保险行业协会成立以来,协会调解中心共接收各类保险合同纠纷案件3058起,调解成功1946起,成功率达63.64%;诉前申请案件金额累计6318.44万元,为客户挽回经济损失累计4470.86万元,为行业减少损失累计1806.43万元,调解满意率达100%。

去年以来,市保险行业协会积极与各级法院、公安交通管理部门沟通对接,共同推进快处快赔工作及焦作市道交一体化工作。截至目前,快处快赔线上报案系统共接受报案319950起,线上赔付金额为1989.85万元。

贡献保险强劲力量

新冠疫情防控、决胜脱贫攻坚、助力乡村振兴、参与抗洪抢险、助力企业复工复产,近年来,凡是社会历史重大事件,市保险行业协会都会坚决贯彻落实党中央决策部署,团结广大会员单位,下一心、积极作为,贡献保险力量。

同心战“疫”显担当。新冠疫情发生以来,市保险行业协会多次组织和参加公益活动,开展疫情防控志愿服务活动,联合会员单位为防疫志愿者和抗疫英雄子女送温暖,向坚守一线的社区志愿者、公安民警、防疫医护人员、环卫工人送去慰问,协调会员单位向医护人员和驻村第一书记等捐赠专项保险,累计保额近32亿元,以实际行动传播保险正能量,彰显保险大爱。

助力乡村振兴。市保险行业协会积极响应党和国家部署,全面贯彻落实保险业助力乡村振兴工作要求,援建深度贫困村博爱县磨头镇狮子村党建工作室;为焦作市对口帮扶的国家级贫困县洛阳嵩县的新任农村党支部书记作专题报告。

助力企业复工复产。2021年7月中旬,我市出现重大汛情,市保险行业协会号召会员单位积极行动、向险而行,指导会员单位启动应急预案、开辟绿色通道,实现了准确快速理赔;及时联合市消费者协会发出倡议书,建立水淹车受灾案件通报机制,并联合会员单位走访慰问受灾企业和农户,协调理赔、快赔事项,市保险业累计为抗洪抢险捐赠款物450余万元。

风正扬帆正当时,乘风破浪再启航。2022年,在上级监管部门的领导下,市保险行业协会继续深入践行以人民为中心的发展思想,从严从实加强行业自律,治理市场乱象,携手全体会员单位,推动行业迈向高质量发展。

“7·8全国保险公众宣传日”历年主题回顾

“7·8全国保险公众宣传日”自2013年举办首届活动以来,已连续举办9年。如今,保险公众宣传日得到了社会各界的广泛关注,成为保险行业的文化名片。

活动期间,保险行业有组织、有计划地开展“保险五进入”(进学校、进农村、进社区、进机关、进企业)、保险知识宣讲、社会公益等形式多样的活动,与保险消费者互动,有效普及了保险知识,宣传了保险功能作用,加深了公众对保险的了解。

在今年的“7·8全国保险公众宣传日”到来之际,让我们通过回顾历年主题,一起了解它的发展历程。

2013年主题
倾听心声,互动你我

2014年主题
爱无疆,责任在行

2015年主题
一键保险,呵护无限

2016年主题
@保险,一切更简单

2017年主题
远离贫困
从一份保障开始

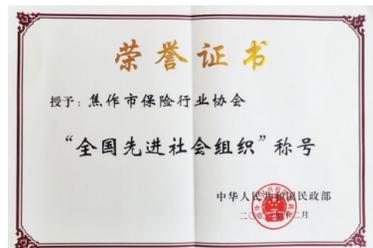
2018年主题
守护美好
从一份保障开始

2019年主题
爱国爱家
从一份保障开始

2020年主题
同心同行
我们在一起

2021年主题
不忘初心,守护美好

(本版图片均由本报记者吉亚楠摄)



市保险协会荣获“全国先进社会组织”证书。



市保险协会组织开展“清廉金融大讲堂”。