打破“中梗阻” 锻造“硬作风” 以最优营商环境保障经济社会高质量发展

——访武陟县委书记秦迎军

开栏的话

全力帮助市场主体纾困解难、助力项目发展壮大，进一步保障全市推进“十大战略”、实施2022年度268个重点项目，是努力实现全市“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”目标的重要举措。为确保项目顺利推进、各项措施落到实处，市纪委监委专门召开涉企服务“中梗阻”问题整治专项监督集中月活动动员部署会，作出了具体部署，提出了明确要求。本报从今日开始，开设《优化营商环境、服务企业发展》专栏，对部分县（市、区）、委办局及重点科室负责人进行访谈，对服务企业好的单位和个人进行表扬，对落实不力、办事效率低下、服务态度差的公开曝光，敬请关注。

本报记者 李新和

如何打破“中梗阻”、进一步提升服务效率和服务水平，为企业发展真正营造优质高效的营商环境？记者近日采访了武陟县委书记秦迎军。

秦迎军说，近年来，武陟县坚持以“打造一流营商环境”为目标，以“能力作风建设年”活动为抓手，紧盯“中梗阻”现象，持之以恒解难题、转作风、优服务，营商环境不断优化，市场活力竞相迸发，为县域经济高质量发展注入了强劲动能。在持续抓好这些工作的基础上，武陟县要继续下大功夫、下大力气，打破“中梗阻”，锻造“硬作风”，以最优营商环境保障经济社会高质量发展。

秦迎军表示，一是在帮扶解难上做“加法”，坚决扫除为企服务盲点。创新推进机制，探索建立万人助万企“1345”工作法，即一个领导小组、三个协调指导组、四个服务平台、五项工作机制，积极为企业解决用地等问题。实行干部包企，扎实开展“访百企、解难题”活动，并统筹各方资源建立“武来办”服务平台，打通企业问题反馈渠道。

二是在审批管理上做“减法”，坚决疏通为企服务堵点。全面精简审批事项，实行“四减一优”机制，网上可办事项达99.43%，承诺时限比法定时限压缩85%以上，企业开办、抵押类不动产登记时限均压缩至1个工作日，工程建设项目全流程审批时间最长不超过60个工作日。同时，不断优化监管程序，创新建立“三告知三认领”监管机制，继续抓好在全省率先运营的市场主体服务信息平台，将审批和监管全流程搬到电脑端，把为企业服务提升到更高层次。

三是在惠企政策上做“乘法”，坚决破解为企服务难点。最大程度降低疫情影响，严格抓好物流保畅政策落地，在累计为企业核发通行证1717张、货畅码1773个，568家企业纳入“四保”白名单的基础上，确保疫情防控应急状态下企业不停产、项目不停工、物流不停运。同时，最大力度兑现惠企政策，扎实开展惠企政策落实情况专项监督，继续帮助企业享受退、缓、减、免等税费政策。

四是在作风问题上做“除法”，坚决消除为企服务痛点。深入开展专项治理，持续开展“中梗阻”问题专项治理，建立32个重点企业项目“直通直报观测点”。大力实施政法护航，严厉打击恶意阻工、强揽工程等行为，推动政法干警走访企业活动，积极主动化解涉企矛盾纠纷。扎实整顿作风纪律，常态化开展“正初心、查隐患、堵漏洞、勇担当”作风纪律整顿活动，紧盯政策梗阻等7类典型问题，筛选正反典型案例，修订完善各项制度，确保政务服务提质增效。

最后，秦迎军表示，武陟县将以集中月活动为契机，聚焦“三提四清两担当”目标，进一步狠抓问题整改、锻造过硬作风，努力打造“六最”营商环境，为奋力谱写全面建设现代化焦作新篇章贡献武陟力量。

欢迎监督

在办理涉企服务事项中，凡发现不作为、乱作为，久拖不办、不敢担当等问题，可拨打监督举报电话：12388；监督举报邮箱：jzzybzh@126.com。

优化营商环境 服务企业发展

焦作人 你认真工作的样子很美

孔稳波在工作中。本报记者 王梦梦 摄

孔稳波：真心服务乘客 收获幸福满满

本报记者 朱颖江

身穿“公交蓝”，梳着丸子头，打扮利索，说话爽朗，在10米公交车厢一干就是12年，将青春奉献给公交事业，用真诚热情赢得乘客尊敬，她就是10路公交车驾驶员孔稳波，安全行驶里程40余万公里。

7月11日，记者跟随孔稳波穿越城市，感受10米公交车厢里的市井烟火。

10路公交线路全程31公里（往返），耗时110分钟，驾驶员在车上要眼观六路、耳听八方，时刻关注路况，掌握车厢内的情况，确保乘客安全。

当天8时，记者在市汽车客运总站见到孔稳波时，她已经完成了一趟运营，正在打扫车厢卫生。从短暂的交谈中得知，孔稳波上早班，5时就到停车场，经过酒精消毒后打卡上车，开窗通风，对车辆进行全面检查后，用浸了84消毒液的抹布擦拭车厢座椅、操作台。5时50分，她到达市汽车客运总站始发站，开始10路公交线路第一班次运营。

10路公交车乘客以老人、学生居多，高峰期还会有上班族。在运营中，孔稳波要照顾到每一位乘客。根据自己多年的工作经验，她总结出“3345”服务方法，得到乘客的一致好评。

“3345”服务方法，第1个“3”是指起步稳、行车稳、停车稳；第2个“3”是指多看、多说，多听；“4”是指扶一扶、让一让、等一等、帮一帮；“5”是指关门后，延迟5秒钟起步。孔稳波时刻牢记“3345”服务方法，向乘车的老人问好，提醒乘客注意安全，一句句发自肺腑的话语，感染着车厢里的每一位乘客。坐在车上，记者心里也是暖暖的。

孔稳波说：“身边的朋友不懂我对公交的热爱，但乘客懂我，也非常支持我的工作，和乘客相处久了，感情也会从邻里熟人变为家人一般，相互关心、爱护。”

曾经有一对老夫妻，俩人出门会计算孔稳波的上班时间，只要见到孔稳波就开心得不行，有好吃的也会专门带给孔稳波。他们称呼孔稳波“小波”，犹如家中的长辈一般疼爱、关心着孔稳波。孔稳波得知老人生病，抽空就去医院看望。虽然两位老人已经去世多年，可孔稳波每次开车经过光亚办事处站，就不由想起他们和蔼的脸庞。“我不知道老夫妻叫什么，但他们永远留在我心里。”孔稳波说。

“爱出者爱返，福往者福来”，孔稳波很喜欢这句话，也正是抱着奉献真诚的心，她的工作才得到广大乘客的认可。

一位名叫肖志军的老人，每隔一段时间，就会买一些小礼物送给孔稳波和另外几名驾驶员。该老人今年已经90岁，行动不如从前，就委托社区工作人员帮忙买礼物，送到市公交集团第一公司，让工作人员转交给孔稳波。

6岁顽童和奶奶坐公交车，只要遇到孔稳波，就会要求坐全程，看孔稳波开车，看孔稳波为乘客服务，在等待发车的间隙和孔稳波说说自己在幼儿园的事情。不久前，孩子跟随家人到海南生活，临走前，还专门制作了一张卡片与孔稳波道别。

公交是服务行业，更是焦作市的窗口，公交司机的服务态度反映出城市的精神风貌。孔稳波相信，只要自己用真心对待乘客，乘客一定会理解她、支持她。

扫码看视频

两起非法集资典型案例警示

随着我国经济的不断发展，公众投资理财的渠道逐步多元化。面对层出不穷的投资理财产品，广大金融消费者首先要树立正确的投资理财观念，学会辨别非法投资渠道和产品，牢记“天上不会掉馅饼”，通过正规渠道理性开展投资理财活动。

案例一：

李女士最近加入了一个投资交流群，“老师”经常在群里分享投资心得。有一天“老师”突然在群里说自己结识了一位导演，对方正在“众筹”拍电影，投资人可以像买银行理财一样参与其中，收益非常可观，投资份额有限，先到先得。李女士平时就爱看电影，怕错失良机，便通过对方提供的链接下载APP，发现好多热门电影都在“众筹”，试着投了1万元，15天后就获得了2000元的收益，且本金还能取出来，就彻底放下戒备，累计在平台上投入30万，结果资金全部打了水漂。

法官提醒：

不法分子假借众筹等金融创新名义，通过高额收益吸引资金进入平台账号形成资金池，一旦资金链断裂，投资资金就无法兑现。金融消费者不要轻易相信各类打着金融创新旗号的投资产品，不要轻易相信网络上鱼龙混杂的“投资建议”，不要通过他人提供的链接下载投资理财类手机APP，在投资之前通过正规的金融机构进行咨询。

案例二：

退休金微薄的王阿姨一直很担心自己的养老问题，最近小区门口免费发鸡蛋的“保险业务员”小刘给她推荐了一款“以房养老”的保险产品，说这是国家针对老年人推出的优惠产品，还给她看了其他人投资后每年获得高收益的例子。心动之下，王阿姨按照小刘要求，将自己的房子拿去抵押贷款，又签了一份借款合同，将借来的钱投资到理财项目上。谁知几个月后，王阿姨没有等来小刘说好的丰厚养老金，却等来了银行的还款通知。

法官提醒：

真正的以房养老也被称为住房反向抵押贷款，是指老人将名下产权房抵押，在保有居住权的同时，定期从保险机构领取养老金。老人身故后，保险公司获得房屋处置权，处置所得优先用于偿付养老保险费用，剩余部分返还老人的继承者。

案例中小刘的行为是以养老投资之名，行非法集资之实，符合“未依照法定程序经有关部门批准向社会公众筹集资金”“承诺一定期限内还本付息或给予回报”的违法特征，构成“非法集资”。

小贴士：

1.多思。投资有风险，避免盲目、冲动地进行投资理财。

2.善改。一旦发现自己参与非法集资后，要果断退出，不要继续参与或一厢情愿地赌下去，保留好相关证据，及时进行报案。

3.明责。《防范和处置非法集资条例》明确规定，因参与非法集资受到的损失，由集资参与人自行承担。此外，即使通过正规的渠道参与投资，自享收益的同时也要自担风险。

本报记者 杜 玲 整理

（上接A01版①）河南华辰新材料科技有限公司总经理李青峰说，企业这个年产10万立方米新型硬硅钙石绝热材料虽然“小众”，但含金量很高，技术填补国内空白，投产后将在行业内国内排名第一位。

上下同心，其利断金。工业强县大会召开短短半个月，全县已新签约落地项目3个，新上二期扩建项目13个，盘活项目8个，正洽谈项目3个。

春之舞 文旅兴县再出发

连续三年疫情叠加汛情，文旅行业受到很大影响。随着跨省游的开启，文旅复苏十分明显。

采访团走进云台山镇，感受到旅游旺季的提前到来。

溪山·美舍民宿最近一房难求，预定都排在半个月后，这家被称为“自然与人文天作之合“的精品民宿，宣传语就是“一入溪山静”。旧窑洞、老粮仓，这里有梦里的乡愁；芝兰社的书画美学鉴赏活动，灵动的文创产品，让人们在时光的“慢”与“静”中安放身心。

提前进入旺季的云台山景区，游客络绎不绝，精品民宿需求旺盛，露营夜游生意火爆……走进依山而建的朴居民宿，古树迎风，室内见山。老板说，客人订房太火爆了，希望这样的好势头能持续下去。

打造高能级文旅发展标杆，是修武县委、县政府谋划的重要课题。文旅兴县如何抓？坚持“创新创造、共建共享”发展理念，构建“龙头带动、集群发展、全域融合”的发展格局，持续探索高能级文旅发展新路径，努力把文旅产业培育成全县战略性支柱产业，成为带动农民增收致富的主渠道。

近期目标是：2022年年底，文旅业纾困初见成效，11个重点项目按期竣工投产，全县文化旅游市场快速复苏，行业发展稳中向好、逆势向上。到2025年，全县旅游接待游客人数突破1500万人，旅游综合收入达到60亿元，旅游综合贡献率占全县GDP比重力争达到18%，旅游从业人数占全县就业人数比例力争突破40%。云台山成功上市，云台古镇成为省级旅游度假区，修武“北方民宿之都”品牌叫得更响，成功创建国家级旅游度假区。

咋落实？打好三张牌。

打好“云台山水”牌。加快实施茱萸峰索道、云台山慢生活休闲街区、云乡·兵盘高端民宿、青龙峡综合体验等高质量转型升级项目，全面提升景区参与度、体验度；高标举办云台山汉服花朝节、云台山音乐节等一批品牌活动，发挥云台山宣传矩阵作用，提高云台山市场声量；优化升级智慧景区建设，全力打造国际山地旅游目的地。

打好“度假康养”牌。以创建国家级旅游度假区为载体，以七贤镇为核心，升级环云台山旅游功能区，打造集康养度假旅居等功能为一体的综合度假区。依托太行山生态和中药材资源优势，推动仙那度康养小镇、恒大养生谷以及云台山医药为龙头的中医药产业基地建设。

打好“服务标准”牌。以云台山景区服务标准为标杆，营造“处处都是旅游环境，人人都是旅游形象”的浓厚氛围，让“五员一体”服务模式成为全国行业标杆，游客满意度始终保持在95%以上，打造修武精致服务名片。

目前，陪嫁妆、大南坡、金陵坡、兵盘、岸上、沙墙、古洞窑等7个村庄的民宿康养集群正加快建设，云上院子、溪山美舍、隐居乡里、云乡·兵盘等精品民宿正加快培育，汀澜、朴居、归璞、映山红等特色民宿正加快提升。假以时日，将形成南太行乡村民宿康养集群。

采访团了解到，修武县实施了一系列“激活”举措：向云台山景区颁发“经济发展功臣单位”牌匾和现金奖励100万元，授予8家企业“文旅兴县重点扶持企业”荣誉。重磅推出11项重点文旅项目、文旅兴县“八大行动”、“文旅企业纾困十条”，面向全国发放100万元旅游券……文旅兴县，正朝着目标踏实迈进。

春之美 让优美生态成为发展最好底色

一路行来，绿满宁城。绿色，是修武发展的底色。

森林覆盖率达32.57%，山区森林覆盖率达55.2%，先后获得全国绿化模范县、国家生态建设示范区、国家园林县城、全国森林旅游示范县等一系列“国字号”荣誉，修武县始终坚守“生态立县”，为高质量发展和人民幸福生活擦亮最美底色。

生态是旅游的根本，发展的底色。修武将加快创新生态治理模式，推动关联产业一体化实施，加快森林修武建设，加快生态康养发展，形成独具修武特色的康养旅游产业体系，促进生态价值变现，让环境更绿、旅游更美、经济更强。

景城融合，让风景下山、让森林进城！

以公园绿化为精品，以道路绿化为骨架，修武努力打造碧水绿荫环绕、绿地游园点缀的生态宜居县城。

誓让荒山变青山、青山成金山！

创新性采取“机械挖坑、客土上山、壮苗栽植、一坑三株、植播结合、提灌保水、湿地盖天”七步造林法，最大限度提高成活率，啃下“浅山区荒山造林”硬骨头。

谋划运粮河两岸绿色文旅项目，规划城市更新蓝图，宁城在创新中，展开山水人城和谐相融新画卷。

春是希望，修武步履铿锵，每步向前都是春！

（上接A01版⑤）将高度负责的精神融入实际工作；要强化制度保障，以“红黑榜”制度为抓手，以制度约束履职行为、以制度形成良好习惯、以制度推动高标一流，切实构建起尽职尽责、任劳任怨、精益求精的职业道德新格局，真正为焦作发展锻造一支高质量组工干部队伍。

市审计局：清风传家远 廉审天地宽

本报讯（记者**李新和**）近年来，市审计局充分发挥家庭、家教、家风在廉政教育中的作用，构建“家审融合”的党风廉政建设新格局，形成了党建统领“一盘棋”、“三廉同创”齐推进的廉洁家风新局面。其中，市审计局、修武县审计局、山阳区审计局、博爱县审计局先后被市纪委监委命名为“廉洁从家出发”示范机关。

党建统领“一盘棋”。市审计局成立了廉洁家风创建领导小组，明确了工作要点，从宣传教育有阵地、家庭助廉有活动、持续推进有制度等六个方面明确创建要求，并以健全机制为依托，制定了家风专题生活会等制度；以主题党日为依托，将廉洁家风创建与党建有机结合，以媒体宣传为依托，在各类媒体选登创建工作做法近30期。同时，实行市、县联动同推进，修武县审计局的“三字经”、博爱审计局的“五个一”、沁阳市审计局的“诺廉、践廉、守廉”进行时等都成为共建共享的典型经验。

“三廉同创”齐推进。一是机关倡廉，内部监督规范有序。市审计局先后印发《党员干部提拔任用延伸考察制度》《审计项目全过程监督七步法》等制度，促使审计项目监督关口前移。在科级干部竞争上岗过程中开展延伸考察、任前廉政谈话和廉政家访，严把政治关、品行关、廉洁关。在审计组中成立临时党支部，设立廉政监督员，全面落实廉政建设主体责任。二是活动宣廉，廉政文化入脑入心。以党史学习教育为契机，定期开展节日廉政提醒、党风廉政建设知识测试和典型案例通报学习。统筹“室、廊、报、网、微、屏”媒体资源，拍摄“家庭助廉微视频”，建立“亲情助廉”微信群，组织领导干部上好“算好七笔账走好人生路”系列党课，全方位推动“廉洁从家出发”工作。组织审计干部及家属先后开展“清风拂六一 童心向廉洁”活动、“端午诵经典 传扬好家风”书画摄影展、“中秋话团圆”活动，提醒党员干部时刻牢记廉政之心。三是家属助廉，修身齐家清风常伴。组织家属前往异地审计组召开“亲情助力审计”座谈会，参观廉政教育基地，观看家风纪录片，进一步增强廉洁从审意识。先后授予29户“廉洁文明家庭”和28位“模范廉内助”荣誉称号。常态化开展廉政家访，向家属赠送宣讲《以案促改典型案例选编》，把以案促改延伸到家庭。

履职尽责显担当。三年来，全市审计系统认真贯彻落实党中央、省委、市委决策部署，组织实施审计项目581个，查出主要问题金额200.35亿元。14个审计项目荣获省级优秀审计项目，审计工作综合排名逐年进位次，2019年至2021年分别获得第五名、第四名、第四名的好成绩，并先后获得全国第一批节约型机关建成单位、全省脱贫攻坚先进单位、全省审计系统先进集体、全省审计工作先进单位、五星级基层党组织等多项荣誉。40余人次获得市级以上荣誉表彰，党员干部政治生态进一步向善向好。

（上接A01版②）滚动排查整治南水北调中线工程焦作段、山洪地质灾害点、淤地坝、尾矿库、城区防洪排涝等重点区域部位风险隐患，完善应急预案，备齐物资设备，预置人员队伍，加强培训演练，确保安全度汛。同时，针对暑期、汛期、假期特点，采取针对性措施，扎实做好森林防火、用火用电用气安全管理、中小学生和少年儿童防溺水等工作。六要拧紧扣牢责任链条。严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”要求，压紧压实各方责任，组织开展教育培训，提升干部队伍能力水平，加大督导督查力度，以最严格的措施、最严厉的问责狠抓责任落实、工作落地，切实保障人民群众生命财产安全，维护社会大局和谐稳定。

市领导路红卫、闫小杏、武磊、王付举、薛志杰、宗家桢、吴军在焦作分会场出席会议。

（上接A01版③）做实做细各项准备工作，为修改完善《条例》提供第一手资料；要精心筹备上半年工作汇报会，总结工作经验，查找短板问题，梳理重点工作、出彩工作，细化下半年工作安排，理清时间表路线图，确保各项工作按计划高质量推进；要认真做好卫河流域城市人大协作助力生态治理和高质量发展第二次会议参会的各项筹备工作，充分借鉴兄弟地市好经验、好做法，推动我市工作上台阶；要扎实开展营商环境评议阶段性工作，对省评价落后单位进行跟踪监督，助推全市营商环境评议取得优异成绩；要毫不松懈抓好疫情防控工作，科学精准落实各项防控措施，全力保障群众生命健康安全。

（上接A01版④）领导干部率先垂范，从我做起，形成一级做给一级看、一级带着一级干的良好氛围。四要全面提升能力作风。认真对照习近平总书记强调的七种能力，立足本职、真正负责，切实提升学习能力、业务能力、研究能力、服务能力，开启市政府办公室全面提升能力、转变作风、狠抓落实的新阶段，力争各项工作走前列、当先锋、作表率，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。