

喜迎二十大 奋进新征程

我市“万人助万企”线上总调度室 荣登河南改革典型案例“红榜”

本报讯(记者王爱红)心贴心助企纾困,实打实为企业解忧,我市“万人助万企”线上总调度室又获褒奖。近日,河南省委全面深化改革委员会办公室公布了2022年第一季度改革典型案例红榜通报,我市搭建“万人助万企”线上总调度室的作法上榜。

万人助万企,发展增活力。如何助力我市“万人助万企”活动开展?市政务服务和大数据管理局在全省率先运用大数据技术优势开展助企工作,组织业务骨干进行技术攻坚,依托“企业纾困360”平台,在全省首家搭建“万人助万企”线上总调度室,集中开展企业问题线上梳理、调度、纾解、反馈、评价等,提供全方位、数字化、智能化助企服务,探索出为企业纾困解难、赋能增效的新模式,有力促进我市营商环境优化和经济质效提升。

聚焦常态,高效解决企业发展难题。该平台通过专班驻守、高效联动、分类处理,建立健全分层级、统筹推进工作机制,构建了科学高效的平台调度运行体系,切实让数据多跑路、群众少跑腿甚至不跑腿,消除了企业不知问题该找谁解决的顾虑,缩短了问题逐级收集研判、各部门交办的运转时间,最大程度为企业纾困解难。

整合数据资源,强化技术支撑。该平台依托部门全覆盖、数据总量23亿条的大数据能力,运用24小时运转的“云上”模式,开展线上助企服务,实现“一屏可视”“一网可知”“一键可联”;通过抓关键环节,增强平台运行流程管理、服务过程监测问效,力求问题化解、渠道通畅、进展有序、结果满意。

坚持纾困解难与赋能发展相结合。该平台通过部门融合联动、平台融合联动、机制融合联动,通堵点、消痛点、补断点,积极为企业发展提供行政审批、要素保障、政策扶持等全方位政务服务。全领域系统调度、全天候线上解困、全流程跟踪问效、全方位服务企业,“万人助万企”线上总调度室线上线下齐发力,帮

本报讯(记者王爱红)村级便民服务站提档上“星”,为的是让便民服务更加走心。我市星级便民服务站创建工作进展如何?7月6日,市政务服务和大数据管理局召开的创建星级便民服务站工作推进会给出了答案。

村级便民服务站建设,是我市推进政务服务向乡镇、农村等基层延伸,打通服务群众“最后一公里”的关键之举。为此,我市“分三步走”进行了积极探索。开展试点是第一步。2020年3月,市政务服务和大数据管理局选取孟州市、博爱县、温县3个县(市)的6个村级便民服务站作为试点,积极开展乡村便民服务能力提升试点工作,推动全市村级便民服务站升级提效。

依托党建综合体促提升是第二步。去年年初,为持续深化“放管服”改革,市委组织部、市政务服务和大数据管理局联合印发《以党建综合体为依托、进一步深化村级便民服务站实施方案》,把村级便民服务站作为优化党建综合体建设的重要内容、提升基层服务效能的重要平台,逐步完善务实服务项目,使村级便民服务站成为开展基层政务服务主阵地,全市1999个村(社区)实现村村有帮办代办员,103项帮办代办事项实现不出村(社区)办理。

提档上“星”是第三步。今年5月,市委组织部、市政务服务和大数据管理局又联合印发《焦作市创建星级便民服务站工作方案》,我市正式启动星级便民服务站创建工作,将通过建设一批环境优美、硬件齐全、服务高效、群众满意的三星、四星、五星级便民服务站,加快推进村级便民服务站标准化、规范化、便利化建设,持续下沉政务服务资源、优化政务服务流程、提高政务服务效能、提升基层群众的幸福感和获得感。

从试点探索到依托党建综合体促提升,再到开展星级便民服务站创建,我市分阶段有序推进,覆盖面不断扩大,标准逐步提高,基层便民服务能力显著提升。

6月28日至7月1日,市政务服务和大数据管理局对全市各县(市、区)县、乡、村三级政务服务中心、便民服务中心和便民服务站建设情况进行了为期4天的调研,乡、村两级便民服务中心和便民服务站星级创建进展是此次调研的重点。

调研结果显示,我市各县(市、区)对星级便民服务站创建工作普遍比较重视,目标明确,通过召开动员会、下发方案、调研摸底等,认真落实创建工作的安排部署。同时,结合各自特点,采取有效措施,积极推动创建工作有序开展,取得成效。其中,温县便民服务站便民服务元素较为集中,站点建设风格独特,整体推进情况较好;博爱县、孟州市、武陟县、沁阳市进一步细化创建标准,不断探索特色帮办代办服务受到好评;解放区七百间街道陶窑路社区、山阳区定和街道丰收社区、中站区龙洞街道武钢社区、马村区马村街道白庄村、示范区苏家作村以及修武县七贤镇韩庄村、沙墙村等硬件基础好、环境优美、功能齐全、富有特色。

据了解,我市把星级便民服务站创建工作主动融入党史学习教育、乡村振兴、优化营商环境、乡镇机构改革、“五星”支部创建“五个大局”,切实推动“我为群众办实事”落地见效。

推进政务服务向基层延伸 我市“分三步走”进行积极探索

3000万元“及时雨”助企渡难关

本报讯(记者王爱红)一边,用于生产的原材料高岭土价格因疫情影响一路飞涨;另一边,二期年产25万吨普通铝酸钙粉项目全面实施。双重压力下,一度资金紧张成了河南亿水源净水材料科技有限公司发展的“拦路虎”。

这是博爱县一家规上企业,产品广泛用于饮用水的净化和工业污水的处理,是全国最大的净水材料生产基地。资金短缺,原本持续好转的生产形势急剧下滑,这让企业负责人心急火燎。企业有难,平台帮忙。

“万人助万企”活动开展以来,我市成立了“万人助万企”线上总调度室,常态化受理企业反映的各类问题。河南亿水源净水材料科技有限公司将问题反映到平台后,平台第一时间转办,博爱县政务服务和大数据管理局高度重视,立即和企业负责人联系,详细了解企业诉求,及时将问题反馈给市“万人助万企”包联单位焦作银保监分局及县分包企业单位博爱县统计局、县投融资中心,并与县“万人助万企”办公室、县统计局、县投融资中心结合,深入企业走访,实地了解查看企业生产经营状况及相应资质。

问题办理期间,平台多方协调,相关部门一方面积极组织企业参加银企对接会,另一方面认真研究相关法律和贷款政策,指导企业及时提交贷款申请。经多方沟通和努力,中原银行博爱中山支行(原焦作中旅银行博爱支行)快速审核,在最短时间内以优惠利率向企业发放贷款3000万元,满足了企业的融资需求,保障了企业的正常运营,解决了企业的燃眉之急。

“3000万元贷款就像及时雨,有效缓解了我们短期的资金压力,让我们获得应对危机的宝贵时间和信心。”该企业负责人这样感慨。这只是“万人助万企”线上总调度室实打实助企纾困的一个缩影。平台负责人表示,平台将始终把为企业纾困作为职责所系,充分发挥大数据技术优势,持续完善平台各项功能,以大家的努力提升企业获得感,以服务的“加法”换取发展的“乘法”,有效助力经济发展。

市政务服务中心 首期“政务大讲堂”开讲

本报讯(记者王爱红)7月8日,市政务服务中心首期“政务大讲堂”开讲。来自大厅住房公积金窗口的工作人员以“精细化管理技术赋能窗口服务提质增效”为题,生动讲解了如何打造整洁、规范、舒适的窗口服务环境,内容精彩干货满满,现场互动交流气氛热烈。

举办“政务大讲堂”,是市政务服务中心为进一步优化我市营商环境,为企业和群众提供优质、高效的政务服务,为大厅各进驻窗口提供互学互鉴平台所采取的重要举措。据了解,“政务大讲堂”将每月举办两期,市政务服务中心各进驻单位窗口负责人或具体业务经办人既可围绕最新出台的政务服务政策进行解读,也可就企业和群众办理的高频事项进行讲解,特别是办事所需材料、填写注意事项、办事常见误区等企业和群众关心的问题。“政务大讲堂”授课方式既可以“请进来”,邀请其他窗口工作人员或企业、群众参加,在大厅内授课,也可以“走出去”,根据企业和群众需求,组织相关窗口到各区政务服务大厅或项目单位授课,进一步扩大受众群体。同时,大厅还将根据企业和群众普遍需求的课题内容,指导窗口拍摄宣传短片,并在大厅一楼电子屏循环播放,方便企业和群众及时获取办事信息。

“场所码”在线自主申领指南

当前,疫情防控形势仍然复杂严峻,推广应用场所码十分必要。如何在线自主申领场所码?您只需下载登录“焦我办”APP,经过实名认证后,点击首页“焦作场所码”模块进入申领页面,选择对应的场所码类型,按要求填写场所名称、场所代码、所在区域和详细地址,最后点击“申领”,即可生成场所码。



场所码申领流程。(市政务服务和大数据管理局提供)

创建星级便民服务站县市区 在行动

沁阳市:高标准部署 多举措推进



沁阳市崇义镇西苟庄村帮办代办员在为群众讲解公益性岗位申请相关事宜。张璐摄

同时,建立月例会制度,每月对创建工作进展进行点评,聚焦问题短板,积极整改落实,确保创建工作顺利开展。调研摸底定目标。沁阳市政务服务和大数据管理局主要领导带队,深入该市13个乡镇(街道)调研,全面摸清辖区各村(社区)便民服务站建设情况及具备的星级基础条件,并严格对照创建标准,与乡镇(街道)领导共同商定星事宜,确定三星、四星、五星级便民服务站创建任务。

同时,建立月例会制度,每月对创建工作进展进行点评,聚焦问题短板,积极整改落实,确保创建工作顺利开展。

规范管理建制度。为提升群众办事体验,沁阳市通过规范帮办代办服务工作的办事制度,明确了办理时限,缩短了群众的办事时间;通过建立村级便民服务站帮办代办员工作职责、行为规范、服务规范、监督管理、首问负责、承诺办理以及村“两委”班子集中办公和轮流坐班等管理制度,确保办事群众随到随办,办得了事、办得成事。

强化培训提素质。为提升帮办代办员业务能力,沁阳市政务服务和大数据管理局采用分级培训方式,邀请市主管部门业务骨干对乡镇便民服务中心工作人员进行培训,各乡镇则以会代训,对村级便民服务站帮办代办员进行培训。截至目前,该市累计开展各类培训8场次,培训人员300余人次。

示范区:高质量推进 助乡村振兴



示范区李万街道竹林路社区帮办代办员在向群众讲解疫情防控政策。刘春兰摄

员素质和制度建设六个方面制定创建标准,进一步深化各乡镇(街道)认识,切实推动星级便民服务站建设。抓试点重点示范。示范区在统一要求、统一部署基础上,针对各乡镇(街道)特点,因地制宜提出不同进度要求。各乡镇(街道)也全力开展创建,工作上主动衔接,业务上充分授权。为树立标杆,该区选择北李万、苏家作、东方社区、韩愈路社区等基础条件较好的村(社区),按照五星级创建标准进行打造,并与“五星”支部创建中的“文明幸福星”结合,通过示范引领,营造“赶超比”浓厚创建氛围。

抓考核促提升。示范区把星级便民服务站创建工作纳入年终绩效考核,并定期开展督查检查。示范区行政审批与大数据管理局领导多次深入实地调研,督促各乡镇(街道)加快推进星级便民服务站创建工作。

抓创新助成效。示范区不断推动基层党建向各领域延伸,以网格化精细管理为依托,开展村(社区)“两委”干部全科全能为前提的帮办代办人员管理新模式。同时,建立办公室驻村制度,通过机关干部积极参与村(社区)业务,开展专业化业务指导和专项便民服务,全面提升服务效能。

大事汇 行业动态要点
●上海发布推进数据中心健康有序发展实施意见
●陕西省印发2022年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点通知
●安徽省印发贯彻落实国务院加快推进政务服务标准化规范化便利化指导意见任务分工通知
●福建省印发营商环境创新改革行动计划通知
●我国数字经济规模超45万亿元