

打通“中梗阻” 深化“放管服”

全力帮助市场主体纾困解难

市城管局领导集中走访重点项目现场



市城管局党组书记、局长杨树亮(左)在项目建设现场走访。

本报讯(记者高小豹)全市城管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会召开后,市城管局党组成员、副局级以上干部集中深入重点项目建设现场进行大走访。

7月12日,市城管局党组书记、局长杨树亮到分包重点项目进行走访。当天上午,杨树亮一行先后走访了焦作颐光置业有限公司颐光数字经济产业园项目、风神轮胎股份有限公司全球轮胎研发中心项目、河南平舒铝业有限公司年产420万平方米绿色智能化幕墙装饰材料生产项目,重点了解企业项目建设情况,对涉及城市管理内容需要办理和协助的问题进行了认真登记并安排处理。

杨树亮强调,要通过涉企服务“中梗阻”问题整治,达到政企血脉进一步畅通、服务意识进一步增强、服务能力进一步提升、便民利民氛围进一步浓厚的目的,坚决纠正讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲的六种现象,做到涉企服务“四个绝不”,即该办的事绝不拖、能办的事绝不推、难办的事绝不放、合办的事绝不推;实现涉企服务“四心”,即让企业办事更省心、让企业经营更放心、让企业发展更顺心、让企业扎根更安心,尽心尽力为企业纾困解难,持续优化营商环境,以新担当、新作为展树焦作城管涉企服务新形象。



市城管局二级调研员皇甫尚旭(左二)走访企业。

同时,该局副局长黄海梅带领环卫中心人员走进焦作高塔秀实景演艺有限公司焦作·国际首创高塔实景演出文旅项目、河南数字动漫产业园项目等单位;该局副局长孙志勤走进焦作汉河电缆有限公司整体搬迁改造项目、焦作弘正置业有限公司山阳区大数据服务中心项目等单位;该局副局长是明友走进河南佰利新材料有限公司年产20万吨氯化法钛白粉项目、中站区南太行龙翔山居民宿集群项目;该局副局长李东兴走进焦作万方灾后复产项目、焦东物流发展集中区等单位;该局二级调研员皇甫尚旭走进焦作市创基高端智能产业园有限公司创基智谷产业园项目、明仁大健康产业园区项目等单位深入了解项目建设单位就城市管理方面需要配合的工作和提供的服务。

截至7月15日,该局副局级以上领导走访企业43家,收集问题和建议29条(含其他部门职责7条);县(市、区)城管局走访企业110家,收集问题和建议17条;供水、供气、供热3家公用事业企业走访企业30家,收集涉及供暖问题3条。此次大走访中,收集到涉及市城管局的问题主要是:行政审批方面3件,政务服务方面10件,供水、供气、供暖需求方面9件,目前均已建立台账,并落实到相关责任人。

走访中,被走访企业对城管部门渣土清运管理工作等优质服务表示满意。



市城管局副局长李东兴(中)走访企业。
李 杰 摄



市城管局副局长黄海梅(前右)走访企业。



市城管局副局长孙志勤(中)走访企业。



市城管局副局长是明友(右二)走访企业。

(本组照片除署名外均由本报记者高小豹摄)

“我是山阳城管助企纾困工作人员”

本报记者 高小豹

“您好,我是山阳城管局助企纾困工作人员,根据工作安排特来走访,意在了解贵企业在经营过程中存在哪些困难?是否有需要我们帮助您沟通的问题?希望您畅所欲言,我现在开始记录……”山阳城管局一大队大队长王长有一面拿出自己的工作证,一面向山阳区美邻汇项目负责人张总介绍自己的来意。

自7月8日山阳区城管局召开涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会后,该局各分包责任人根据山阳区城管局联系分包市重点项目责任分工表,基本完成了全区17个重点项目的调研走访、意见征询等工作。走访过程中,工作人员耐心询问、逐项记录,企业负责人积极配合、娓娓道来。其中一个文化项目的负责人说:“目前还存在一些问题需要解决,比如在建设中的土地手续、资金扶持、部门协同等,希望你们多帮助我们协调一下。”

此次实地走访虽已结束,但山阳区城管局为企业纾困解难的脚步永远不会停下。在接下来的工作中,该局将继续跟进分包企业,扎扎实实深入企业调研,切切实实了解企业疾苦,全心全意为企业纾困,确保“中梗阻”问题整治集中月活动取得实效,全力保障山阳区2022年度17个重点项目高质量建设、高效率推进,有效解决企业发展过程中的“中梗阻”问题。

市市政设施管理所

多举措整治“中梗阻” 推动城管工作健康发展

本报讯(记者高小豹)为贯彻落实全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会议精神,7月12日上午,市市政设施管理所召开涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动部署推进会,着力解决损害营商环境突出问题,纠正服务企业难点、痛点、堵点,推动城市管理工作健康发展。

市市政设施管理所召开专题会议,学习传达文件精神,安排部署

“中梗阻”专项整治工作,深入查找自身存在的“推、拖、卡、拿”等问题,剖析问题原因及思想根源,切实整改,提高党员干部深化作风建设的思想认识;同时,该所加强组织领导,开展自查自纠;强化廉政教育,落实廉政责任;转变工作作风,提高服务水平,把履职尽责与党风廉政建设结合起来,建立健全明责、履职、问责机制,努力树立履职尽责的城管良好形象,并充分利用传统媒体

和新兴媒体,多形式宣传、多角度报道、多频次推送,及时反映该单位在涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动的经验和成效。

市市政设施管理所将全面贯彻落实市委、市政府和局党委部署要求,奋发作为、扎实进取,努力实现工作质量提标、办事效率提速、营商环境提质,主动担当、奋发作为,为全市奋力谱写绚丽新篇章贡献城管力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

市垃圾处置管理站

深化“中梗阻”整治 绷紧防汛责任弦

本报讯(记者高小豹)当前正值防汛关键期,市垃圾处置管理站在持续开展防汛抗灾中深化“中梗阻”专项整治,将市城管局党组关于防汛抗灾、常态化疫情防控、“中梗阻”问题整治集中月活动等一系列部署落到实处,为静脉产业园东部园区夯实防汛安全和环境安全基础。

慎始如终抓重点。市垃圾处置管理站运行管理的生活垃圾卫生填埋场负责接收处置市各城区和修武县、武

陟县全部生活垃圾,防汛工作重点是“确保堆体稳定、雨污分流到位、达标处理污水”。围绕这三项重点工作,在本年度市城管系统防汛实战演练后,该站细化防汛工作预案,明确责任分工,强化任务落实,以有力的责任担当破除“中梗阻”。

雨污分流有成效。该站积极推动实施生活垃圾填埋区10万平方米膜覆盖雨污分流施工,全方位、全过程做好防汛工作;强化排查除隐患,对生产设

施、机器设备、供电线路等进行全面检查,发现问题,及时消除安全隐患。

同时,该站抽选党员、技术骨干共40人组成防汛抢险队,该站党支部书记赵保根任防汛指挥长,以“六讲六不讲”为警醒,严格执行领导带班和24小时防汛值班制度,始终保持“问题不解决就睡不着觉”的状态,确保遇险情应对有策、应对有责、应对有人,以党员干部的操心换来群众的安心。

市城管局举行“城市管理大家谈”座谈会



市城管局“城市管理大家谈”座谈会现场。

本报记者 高小豹 摄

本报讯(记者高小豹)“周庄西路占道经营严重,很多商贩将商品摆在台阶下面,车辆和人员出行困难……”“作为商家,我们需要将商品摆放在店外,才能吸引顾客到店内购买……”“城管部门近期给我们设置了果蔬临时疏导区,还给我们送去冰镇好的矿泉水,时刻想着我们……”7月15日,市城管局“城市管理大家谈”现场,市民代表、商户代表、商贩代表等齐聚一堂,大家你一言我一语,唠着家常话,说的都是身边事儿。

为进一步深化城市精细化管理,持续优化营商环境,着力推进能力作风建设,解决群众关心的热点、难点问题,充分体现“人民城市人民管、管好城市为人民”的城管理念,调动社会各界参与城市管理的积极性,市城管局举办“城市管理大家谈”座谈会,邀请各界人士共商城市管理良策。

这一消息发出后,受到社会各界人士广泛关注,纷纷打电话报名参加。卖菜的商贩李海波说:“这几年,咱们焦作城管对城市经营秩序规范化、人性化管理,不仅维护了市容秩序,还为一些困难商贩免费提供爱心摊位,这才是我们想要看到的城管样子。”“能有这样一个机会和城管部门的领导一起面对面交谈,我会把疫情影响下商户对开放城市经济的渴望反映给领导们,共同思考如何更好地促进城市经济高质量发展。”远大时代商业中心运营经理徐慧娟说。

当天上午,市城管局“城市管理大家谈”座谈会在山阳区城管局党员活动室举行,市城管局副局长李东兴开门迎客,坦诚地说:“不管是商户代

表、商贩代表、市民代表,还是城管人员,我们都是这个城市大家庭中的一员。居民说商贩占道经营影响出行,商户说店外开展经营活动更有效果,诸如此类,从各自角度看貌似都有道理,但城市发展离不开实体经济的发展,城市发展的目的也是为提升群众生活品质。作为城管部门,看似一个管理部门,其实是一个服务部门,就是通过精细化管理和服务,让市民生活得更舒心,让城市经济发展得更顺心……”

李东兴的话,赢得了现场代表们热烈掌声。“以前的城管队员简单粗暴,现在的城管队员文明执法、人性化执法,这是我们城市管理的方向。”一位群众代表说,“我有几个建议:一是多总结经验,充分了解群众在想什么?城管应该做什么?在全市甚至全省推广城管的成功经验。二是群众事无小事,城管既要让商户守法,还要守法,做到文明经营,这是一个值得考虑的问题……”

作为首场“城市管理大家谈”座谈会的特邀嘉宾,山阳区城管局局长何姬光表示:“当前,城管部门正在深入开展涉企服务‘中梗阻’问题整治集中月活动,就是要广泛深入群众和基层,切实解决影响高质量发展的问题。今后,我们将继续坚持规范执法、柔性执法,因地制宜精细化管理,让城市管理更有‘烟火气’和‘人情味’,为群众营造更加整洁有序的城市面貌。”

“把好的建议吸纳进来,把好的经验推广出去——这,正是市城管局举办‘城市管理大家谈’座谈会的初衷和目标。”

城管故事

城管队员引爆全城温暖的爱



朱武旗(右)走访商户。
本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

近日,一段解放区城管局三中队队员朱武旗雨中援助被困群众的视频火爆网络,受到市民广泛赞誉。

谈起7月13日暴雨中救助被困群众的过程,朱武旗说:“其实当时没想太多,就是觉得被困群众需要帮助,我就赶快上前扶了一把。路口水流越来越急,陆续有骑电动车群众被困,我就提醒群众路口水深,注意安全,并帮助他们把电动车推到安全地带。”暴雨当天,朱武旗正在路段值空档班(“空档班”,为全天候确保辖区市容秩序良好,实施的错峰工作机制),驾驶执法车辆行驶至解放路与陶瓷路交叉口附近时,发现路口水流湍急,就义无反顾地跳入水中,帮助被困群众。在约半个小时的时间,朱武旗也记不清楚帮了多少名群众推电动车驶过路

口,即便大雨倾盆、水流没过膝盖,但是身着“城管蓝”,出于为民服务的初心,守护群众安全的担当,他毅然坚守到雨量减小,地面水流退去才离开。“朱武旗工作认真、踏实,还特别有爱心。”说起朱武旗,他的同事都赞不绝口。三中队队长吴胜镛说:“7月13日的暴雨中助人,已经不是他第一次帮助被困群众了。在2021年的12月12日,朱武旗与其他两位队员在烈士街道清中学附近巡查时,看到有位老人晕倒在地,立即拨打了120急救电话,并在120急救车到达后协助将老人送上救护车。2022年5月28日,朱武旗还在沁阳九渡救起了一位溺水儿童和一名成年人。”

其实,朱武旗只是解放区城管局主动担当作为、为民服务的一个缩影。近年来,该局高度重视干部作风建设工作,狠抓队伍管理,提高干部职工工作能力,鼓励城管队员主动服务商户、帮助群众,不断提升干事创业的热情,先后涌现出了一大批好人好事。2021年2月18日,二中队队长宋家艳斌帮助走失儿童寻找到家;2021年2月23日,一中队副队长王新刚为建设路一家困难商户进行了无私捐助;2022年7月8日,四中队队长闫坤带领队员救助中暑晕倒的老人。

城市管理工作没有终点。像朱武旗一样可爱、可敬的城管队员,怀揣着对城管事业的无比热爱和执着,默默奉献在平凡的岗位上,奋力谱写着城市管理工作新的篇章。