

## 打通“中梗阻”深化“放管服”

### 全力帮助市场主体纾困解难

# “帮企业就是帮自己,帮经济就是帮发展”

## ——市城管局破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决现场办公会见闻

本报记者 高小豹

### 现场办公

“市城管局领导前几天对重点项目单位大走访时,我们提出为提升项目服务能力,需要对道路绿化带改造扩建出入口的问题后,市园林绿化中心立即派人前来对接处理。目前,这一问题已经解决。市城管局整治‘中梗阻’问题较真碰硬见实效,我们非常感谢。”

“我们有一个项目被叫停,但建筑垃圾处置费已经交纳,而我们另一个在建项目还需要交纳建筑垃圾处置费。我们想把已交纳过的建筑垃圾处置费,换作这个在建项目使用,且数额足够。这个问题还需要市城管局帮忙协调一下。”

“根据项目建设进度,我们想在今年冬天供暖季来临时为用户保障供暖。看供暖管道敷设工作能否再推进一下……”

7月30日,星期六,市城管局会议室,市城管局党组书记、局长杨树亮带领班子成员、相关科室负责人,供水、供气、供热等公用事业负责人,邀请有关项目单位负责人对“中梗阻”大走访收集问题进行集中解决、现场办公,一些项目建设单位有关负责人向城管部门人员坦诚地说出上述话。

“帮企业就是帮自己,帮经济就是帮发展。道路绿化带改造扩建出入口的问题已经解决,这很好!为企业分忧、替企业解难本来就是城管部门应该做的。建筑垃圾处置费对调使用这块,市建筑垃圾管理办公室负责人来了没?”杨树亮说。

杨树亮话音刚落,市建筑垃圾管理办公室负责人宋艳萍应声答道:“报告杨局长,这项工作我们和项目建设单位已经对接,目前正就其提供的有关手续和我市其他部门查验处理。会后,我们再就具体情况进行沟通,保证让企业提出的问题得到合理回应。”

“供暖单位将与项目单位就个别手续进行梳理,保证加快工作进度,帮助企业

实现今年冬季供暖需求。”中环寰慧焦作节能热力有限公司负责人说。

### 集中处理

当天,被邀请的企业共有16家,大家围绕用水、用气、用暖、渣土处理等方面存在的问题畅所欲言,水气暖企业、渣土办负责人分别提出了解决意见。市城管局四级调研员郭光志就大走访收集的问题进行了通报;涉及供水、供气、供热业务的3个公用事业负责人、城管相关业务科室负责人当场表示,坚决克服一切困难,对属于职责范围内的问题,想方设法解决;一时解决不了的,拿出分步解决措施;因政策因素解决不了的,及时向企业解释清楚,坚决杜绝通知了就算完成了、安排了就算落实了的工作假象,真正做到“围绕中心、服务大局、大局所需、城管所为”。

据了解,自7月8日全市城管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会议召开后,市城管局立足本职、真正负责,班子成员带头深入项目走访,通过领导“大走访”、科室“大排查”,共收集企业反馈问题57个,已解决29个,向其他部门转办15个,目前还剩13个问题正在推进中。

“全市政管系统要树牢‘把工作对象当成亲人’的服务理念,把企业的事当成自家事,把企业家当成自家人,想企业所想,急企业所急,解企业所忧,和企业想到一起、干在一起,千方百计为企业发展出主意、想办法,坚决纠正讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲不过不讲有功‘六讲六不讲’现象,做到该办的事绝不拖、能办的绝不推、难办的绝不放、合办的绝不推,努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心的工作目标。也就是说,通过整治‘六讲六不讲’,做到‘四个绝不’,实现‘四心’目标。”杨树亮说。

打通“中梗阻”没有节假日,深化“放管服”就要动真碰硬。据介绍,今年上半年,市城管局出台了优化营商环境



市城管局破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决现场办公会会场。

本报记者 高小豹 摄

15条便民举措包括:简化流程,打造水气极简报装环境;文明执法,打造公平正义法治环境;以人为本,打造惠民利民发展环境;提升效能,打造优质服务环境;免费检测,打造安全生活环境。

### 坦诚交流

会上,市城管局大走访排查收集的所有问题均得到了有效解决或妥善处理,一些项目负责人纷纷表示,市城管局召开破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决现场办公会,就是对“中梗阻”问题整治动真碰硬,对市城管局这一做法表示肯定,对有关问题的当场解决表示满意,对个别深层次问题建立的解决机制表示赞同。

杨树亮在会上表示,全市政管系统要结合“中梗阻”问题整治集中月活动,重点在以下三个方面下功夫。一是重大项目服务要靠前。对全市268个重点项目中涉及用水用气用暖、渣土处理等审批的,公用事业企业、渣土办、服务科要主动对

接,靠前服务,严格按照审批承诺时限,加快审批进度,能快则快,尽量让企业少跑腿,让项目早开工投产。二是城管执法要精准。对企业安全生产、污水处理费征收、污染管控等执法活动,要科学制订执法检查计划。对重点企业定期开展执法检查,对一般企业采取“双随机”方式开展执法检查,尽量减少执法检查频次,尽力减少对企业生产经营活动的影响。三是行政处罚要包容。严格落实“721工作法”,即70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,对市城管局出台的《城市管理轻微违法行为免于处罚清单》要落实到位,对符合条件的企业或轻微违法行为不予处罚。

在阵阵热烈的掌声中,市城管局破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决现场办公会圆满结束,但与参会人员依然聚在一起,就项目建设如何更好地推进坦诚交流和讨论着。

### 庆禄说。

市城管局领导在走访时,河南奋安铝业有限公司负责人表示想在厂区建立LNG气转换站。“真没想到,市城管局领导回去后,就派专业人员为我们进行政策解读。根据政策规定,凡有管道气覆盖的工业企业不允许建设LNG气转换站。随后,我们对项目及时进行了调整。真心感谢市城管局,他们的大走访是真真切切为企业办实事。”李雪峰说。

据悉,此次市城管局“中梗阻”问题整治集中月活动,排查走访的问题目前均已得到有效解决或妥善处理。

# “他们的大走访是真真切切办实事”

本报记者 高小豹

“市城管局开展涉企‘中梗阻’问题整治活动,行动快、工作实、效果好!”市城管局领导大走访时,我们反应的问题,很快有了答复,成功避免了项目投资可能导致的损失,真是太感谢了。”8月1

日,焦作颐光置业云筑、天筑项目负责人慕庆禄,河南奋安铝业有限公司外联副总李雪峰谈起市城管局开展“中梗阻”问题整治集中月活动时,深有感触地说。

为帮助企业纾困解难,全市政管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会议召开以来,市城管局立足本职、真正负责,班子成员带头深入项目现场走访。

在走访中,焦作颐光置业云筑、天筑项目负责人反映,他们一个项目需要改造绿化带扩建出入口,且供水、供暖、供气需要协调推进。同时,还反映建筑垃圾处置费用和另外一个项目调换使用。

“市城管局领导大走访了解这些问题后,即即安排人员到问题进行处理,行动之快、力度之大,让我们很受感动。”慕

## 城管故事

### “谢谢你们,城管真好!”

本报记者 高小豹

“谢谢你们,城管真好!”7月30日,焦作街头,一位老人拉着城管人员的手不停地说。

这到底是怎么回事呢?原来,7月30日,山阳区城管局一大队一中队李莎莎、祁少玲在山阳区田源市场张仲景大药房周边执勤时,突然看见一位老人晕倒在地,两位城管队员立即奔跑上前扶起老人,并小心翼翼将其搀扶到路边阴凉处后,仔细观察老人情况,并询问其家属联系方式、给老人买水降温。5分钟左右家属到达,立马给老人喝药缓解其病情。随后,家人安全地将老人接走。临走时,老人紧紧地握住两位城管队员的手说:“你们城管真好!”

小事情,大温情。两位城管队员用实际行动践行了城管为民的初衷,她们不仅温暖了老人的心,还温暖了整座城。



山阳区城管局城管队员祁少玲在照顾晕倒老人。 本报记者 高小豹 摄

## “营商环境优势指标”的品牌是如何创建的

### ——解码焦作中裕燃气有限公司优化营商环境工作

本报记者 高小豹

7月17日,省发改委印发了《2021年河南省全域营商环境评价项目报告》,发布了河南省2021年度营商环境评价结果,我市获得用气以优势指标全省排名第四;此前,2020年河南省全域营商环境评价中,我市获得用气以优势指标全省排名第一。

连续2年高居优势指标——这个品牌,焦作中裕燃气有限公司(以下简称中裕燃气)是如何创建的?

“为深入贯彻落实国务院和省委、省政府,市委、市政府关于持续优化营商环境工作的指示精神,持续加大营商环境改革创新力度,全面落实市委、市政府决策部署,中裕燃气近年来持续以营商环境评价为抓手,认真开展各项改革创新工作,全力推进‘获得用气’专项指标不断优化提升。”中裕燃气董事长、总经理邢卫东日前接受记者采访时说。

### 创新服务 解决交费难题

家住亿祥美郡的韩女士正在家中做饭,忽然燃气火灾。在经过初步检查后,发现是燃气卡表中已无余额,家中尚有老人的韩女士焦急万分,疫情防控期间无法正常进出小区,如何解决家中用气问题成了韩女士的首要难题。焦急的韩女士跑到小区物业,希望能取得临时出门证明,到燃气大厅进行交费。

到物业后却发现不少邻居围在一个蓝牙设备面前相互指点操作,韩女士上前询问,才得知这是中裕燃气为了方便农村居民在疫情防控期间正常用气,刚

### 内控潜力 压缩审批时限

人民路与中原路交叉口附近有一家餐厅,虽然地理位置较为偏僻,但客人一直熙熙攘攘,常常不是提前预订就排不到位置。这家餐厅以做酸菜鱼出名,每道酸菜鱼都有编号,确保顾客吃到新鲜安全的放心食品。

因为地理位置略偏,所以该餐厅在报装燃气时并没有接气源。而从马路对面引气,担心因为有外线工程影响开业时间。为保证用户按时开业,中裕燃气派专人处理,从线路规划设计到报送材料,仅用5天完成了外线气源与用户管道气源的对接,保证了用户顺利通气,如期开业。

其实,这都得益于《焦作市城市管理局关于印发进一步优化非居民用户用水用气报装服务实施方案的通知》,明确用水用气报装“零审批”,水气接入工

程如需办理挖掘城市道路或砍伐城市树木等行政审批事项,城市管理、园林绿化等主管部门进行统一受理、并联审批、告知承诺,全力压缩审批工程审批时限,于5个工作日内完成审批,大大加快了外线工程的接驳工作。

2021年,中裕燃气对20余家企业进行不同程度的减免优惠,减免燃气费约10万元,为营造良好营商环境提供了坚实基础。

### 勇于担当 为企业纾困解难

2022年5月,经历了前后历时2个月的疫情影响,城市的烟火气一点点复苏,街头的便民早餐车也已经正常运行,往来买早餐的上班族、学生络绎不绝。因两个月的疫情市民出行受到影响,学生上课未恢复正常,不仅给早餐车个体户带来影响,为早餐车配送食品的上游企业民悦食品也受到巨大冲击,资金链异常紧张。

在企业遇到困难的情况下,中裕燃气提高站位,为保证企业“先活下去,再求发展”,为民悦食品提供了“欠费不停供”政策,缓交期间不收取滞纳金,帮助企业渡过难关,纾困解难。

“优化营商环境没有终点,没有休止符。为用户提供优质服务,永远是一个有生命力的企业长期思考并实践的课题,只有真切从用户角度考虑,切实解决实际问题中出现的困难,才能真正赢得用户的满意!也只有不断提升服务水平和服务能力,才能更好地解决市场不断出现的新问题,才能真正赢得市场、赢得客户、赢得未来。”邢卫东说。



在八一建军节即将到来之际,市城管局党组书记、局长杨树亮(中),二级调研员袁甫尚旭(左)等一行带着慰问品来到武警部队焦作支队,向部队官兵送上节日的问候。

本报记者 高小豹 摄

## 市城管局召开庆八一退伍转业军人座谈会

本报讯(记者高小豹)为庆祝中国人民解放军建军95周年,7月29日,市城管局召开“退伍不褪色、永远跟党走”庆八一退伍转业军人座谈会。

座谈会上,大家共同回顾了难忘的军旅生活,分享了自己在军营的经历和在工作中的感悟,同时积极为城管事业发展建言献策。

市城管局四级调研员郭光志向各位退伍转业军人致以节日祝贺和亲切问候,并强调一定要坚持廉洁自律,始终两袖清风。工作上讲原则,严格遵守各项政治纪律和规矩,从小事

小节上加强自我约束,时刻自省自警自励,做政治信念坚定,遵规守纪的明白人。二要始终保持革命本色,在履职尽责。继续发扬部队的优良传统和作风,“退伍不褪色,退役不退魂”,时刻以“四个决不”“六讲六不讲”为警醒,以“四心”为目标,努力为城管事业作出更大的贡献。三要发挥模范作用,处处争当表率。以更加昂扬的精神状态、更加严明的组织纪律、更加严谨的工作作风、更加严肃的工作态度,在工作岗位上站排头、争先进、做标兵,以优异成绩向党的二十大献礼。

## 我市召开扬尘污染防治工作推进会

本报讯(记者高小豹)7月26日,市控尘办组织各县(市、区)控尘办、各成员单位,召开扬尘污染防治工作推进会。市控尘办副主任,市城管局党组书记、局长杨树亮出席会议并作工作部署。

会议通报了去年控尘工作情况,我市2021年PM10平均浓度84微克/立方米,不仅完成了不超过99微克/立方米的省定目标任务,且同比下降13.4%,取得了改善率排名全省第二位的优异成绩;同时,就《城市房屋建筑和市政基础设施工程及道路扬尘污染防治差异化评价标准》和《河南省房屋建筑和市政基础设施

工程扬尘治理监管平台数据接入标准》进行了宣传贯彻学习。

会议要求,一是认真学习贯彻《两个标准》,二是实施精准科学、差异化扬尘管控,三是强化对企业的帮扶指导。会议强调,各地各部门要认清当前面临的严峻形势,增强做好扬尘管控工作的责任感、使命感,提高站位、提振信心,把思想、认识和行动统一到上级的决策部署上来,站在对全市高质量发展和群众身体健康负责的高度,变压力为动力,以铁面、铁心、铁腕、铁拳坚决做好大气污染防治各项工作,为全市扬尘管控工作奠定坚实的基础。

## 市城管局组织开展各城区执法大队负责人培训

本报讯(记者高小豹)7月27日下午,市城管局组织各城区城管执法大队负责人开展培训。市城管局副局长李东兴出席会议并讲话。

会上,与会人员首先观看了近期发生在全国各地的执法人员在执法过程中引发的负面社会舆论视频,随后就视频内容结合自身工作谈心得体会。大家纷纷表示,文明执法是社会文明的一个缩影,也是社会文明进步的表现。执法过程中,执法人员要坚持执法程序标准化,做到执法与服务相结合、处罚与教育相结合,坚持执法过程全记录,做到文字记录完善、音像记录规范、记录实效强化,面对小贩不是打砸抢,而是再三劝导,执法录像无论是对小商贩还是城管,都具有威慑及规范性作用。毕竟

在镜头面前,小贩不敢肆意无赖,城管也不敢随意任性地暴力执法,这突然是一种很好的倒逼手段,而执法时选择劝导而不是黑脸的打砸抢,无疑也给矛盾创造做了缓和的空间。

李东兴要求,作为执法主体的行政管理部门和执法人员在行政执法过程中,要从思想上高度重视,认识到执法风险的客观存在性,时刻绷紧防范执法风险这根弦,在工作中履职尽责、一丝不苟,避免作为不当或不作为行为的发生。如果城管执法人员能够时刻增强执法风险意识,做到正确执法、文明执法,同时作好城管服务,努力化解矛盾,不仅能够降低执法风险,还能树立城管执法队伍良好形象,营造和谐的营商环境和文明的城市氛围。

## 市城管局举办党务纪检业务培训班

本报讯(记者高小豹)为进一步提高局系统基层党组织党务纪检干部政治、业务素质和工作能力,7月28日,市城管局举办了2022年城管系统党务纪检业务培训班。

此次培训邀请市纪委监委驻住建局纪检监察组吕林副主任进行授课。吕林以深入浅出、形象生动的授课方式,对现行《中国共产党纪律处分条例》《公职人员政务处分法》的基本情况和基本适用情形进行

了深入解读,并分析了党风廉政建设和反腐败工作形势。内容丰富翔实,可操作性强,对提升党务纪检人员的知识水平和业务能力提供了有力支持,达到了预期的效果。

参训人员表示,要以这次培训为新起点,不断强化“抓好党建是最大政绩”“严管才是厚爱”等理念,把学习培训成效运用到实际工作中去,认真履行岗位职责,为推动城市管理事业高质量发展作出新的更大的贡献。



焦作城管 敬请关注共享精彩