

消息树

温县供电公司 开展走访慰问老兵送关怀活动

本报讯(通讯员李云霞)“我看着你们两个就觉得亲切,因为我们都曾经是兵,不管在哪儿,都是光荣的战士。”7月29日,温县岳村街道牛洼村百岁老人牛德福拉着温县供电公司退伍老兵张红强和侯之源的手,笑容满面。牛德福老人曾参加过抗日战争、解放战争,是一名从硝烟中走来、久经考验的老军人、老党员。对经常上门服务的退伍老兵张红强和侯之源,老人很熟悉,经常和他们讲述硝烟弥漫的往事,感叹如今美好生活的来之不易,并一再告诫他们不要忘记落后挨打的过去,要爱党、爱国,珍惜美好生活,干好本职工作。在伤残退伍老兵朱永会的配钥匙摊前,队员们在送上节日的问候后,对摊点的用电线路进行检查,发现有一处线路上缠绕

的电工胶布松脱,便立即进行了紧固。在退伍老兵石国平家,两名队员在检查用电线路和设备时,发现卫生间门口墙上的一个插座坏了。“来得早不如来得巧,这个插座昨天刚坏了,我正寻思着找人来修呢。”石国平说道。在修好开关后,两名队员又提醒道,最近雨水较多,一定要注意用电安全。为大力营造“军爱民、民拥军,军民鱼水一家亲”的和谐氛围,温县供电公司在八一建军节前夕,开展走访慰问老兵送关怀活动,组织退伍老兵服务队队员分组对辖区复转军人、伤残退伍老兵等群体进行走访,为他们送上慰问品,并义务对其家中的用电线路和设备进行检查,让他们感受到来自供电企业的关爱和祝福。

聚焦

变的是岗位 不变的是初心

——记焦作供电公司退伍老兵



千建富(左二)在向市民宣传安全用电知识。

本报通讯员 乔明辉 原佳丰

曾经当过兵,永远都是兵。军装在身时,他们是百折不挠的战士,是吃苦耐劳的勇士;脱下军装后,他们是守护电网安全的“电力医生”,是点亮万家灯火的“光明使者”。在中国人民解放军建军95周年之际,让我们一同走近他们——焦作供电公司的退伍老兵。

设施保护组织架构;促请各级政府出台印发性文件百余份,为电力设施保护工作提供思路、指明方向;完成重大疑难隐患治理上百起,扎实开展政企、警企联合执法,有效打击危害电力设施安全运行违法行为,2020年实现公司220千伏输电线路全年“零跳闸”目标。他二十年如一日,坚定不移,深耕电力设施保护工作,毅勇向前,用实际行动守护万家灯火。得到了2020年优秀班组、安全生产430天等优异成绩。在工作中,王志强一步一个脚印,踏实前进,沉稳扎实,从检修能手到班组长管理,身份岗位在转变,不变的是军人的果敢和素质,职能需求在变化,不变的是永争先进的决心。



王志强在检修线路。



江东升(右一)在排查线路隐患。

坚定信念,做守护电网的先行官

千建富,49岁,现任输电运检中心副主任,分管电力设施保护和通道隐患治理工作。

在工作中,他始终不忘军人本色,铭记军人使命,把在部队磨炼出的执行力落实到保电工作中。从事电力设施保护工作20余载,他持续推进电力设施保护领导小组建设完善工作,促成市县垂直严格管理、政企横向密切对接的电力

千锤百炼,做线路检修的全能王

王志强,44岁,现任输电运检中心运维三班班长,负责辖区27条220千伏高压输电线路的运维管理工作。

2000年,他进入输电运检中心工作。从零开始,从小事杂事做起,杂物整理、地面辅助,他任劳任怨,苦累不忘学习,组塔架线、登塔检修,他样样精通。2020年3月,他担任运维三班班长后,将部队的优良作风带入班组,取

迎难而上,做隐患治理的尖刀兵

江东升,48岁,现任输电检修二班班长,负责焦作市市区34条110千伏高压输电线路的运维管理工作。

江东升担任班长后,借助班组里退伍老兵较多这一优势,将部队文化与班组管理巧妙结合,充分发挥军人特别能战斗的工作作风,迎难而上,攻坚克难,在他的带领下,打造出了一支纪律严明、考核严谨、实力过硬的电力线路

运维管理队伍,班组连续两年未发生外破跳闸事件。

退伍不褪色,转业不转志。像他们这样的退伍老兵,焦作供电公司还有许多,他们有事、有血性、有品德,运维巡视、隐患治理、电保宣传样样行;他们讲大局、讲团结、讲奉献,安全守护、履职尽责,使命担当心不悔。

脱下军装,再披战甲。从现役到退役,变的是就业的领域和岗位,不变的是用一生“为人民服务”的庄严承诺。

(本栏照片均由焦作供电公司提供)

故事坊

电工用心服务 老党员点名表扬

本报通讯员 王向阳 程小勇

“我真是太感动了,你们一定要好好表扬王小保。”7月27日,武陟县圪垱店镇冯村老付连打3次电话,强烈要求武陟县供电公司表扬王小保。

老付名叫付德本,今年84岁,是有60年党龄的老党员和村里的脱贫户。王小保是武陟县供电公司圪垱店供电所的电工,7月26日刚调整到冯村服务群众用电。

为尽快熟悉村里的用电情况,26日下午,王小保挨家挨户进行走访,问用电、拉家常,顺带把自己介绍给群众。

老付是脱贫户,也是重点关注对象。来到老付家时,只有其老伴在家。王小保测试家里的漏电保护器时,发现不会自动跳闸,就给老付老伴说:“大娘,家里的漏电保护器坏了,抽空买个新的换上,要是没人换,就给我打电话。”老付回到家听说了这事,知道漏电保护器的重要性,屋都没

进,三轮车在院里调了个头,就往镇上去了。“漏电保护器买过了,我们老两口年纪大了也弄不成,你要是不忙就帮忙给换换。”接到老付的电话时,王小保正在其他村安装连接变压器,实在抽不开身,就给老付说明天过去。27日9时,王小保来到老付家,不仅更换了漏电保护器,还加装了个保护盒,看上去十分整齐,这让老付很是满意。

换过漏电保护器后,王小保听说这段时间因雨多气候潮湿,老付家的用电经常出问题后,又把屋里的线路进行规整,用胶带重新包裹接头,还把家里的3路电线全部接到了漏电保护器上。

等全部干完,已是中午,老付拉着不放非留王小保在家吃饭。王小保一再推脱,再加上电话响个不停,老付最终还是没留住。

“政策我都知道,电表以上归供电公司,以下是群众自己的。受热受累忙了一上午,最后连水都没喝一口,我真不知道该咋感谢。”老付感慨地说。于是,便有了开头的一幕。

锦旗送给“电力雷锋”

本报通讯员 崔红玲

7月21日,一辆黑色汽车驶入博爱县供电公司清化供电所,待车停稳后,两位女士一前一后下车,其中一位女士手里拿着一面锦旗,询问所长贺亿健的办公地点。

这是怎么回事?原来,她们是中国人寿保险股份有限公司博爱支公司的负责人,前来感谢清化供电所配电网三班的暖心服务。

事情还得从两年前说起。当时,博爱支公司推老楼盖新楼,暂时到外面租房办公,用的是清化街道办事处6街5号台区的电,属于清化供电所配电网三班的供电范围,平时但凡牵涉到用电的事,只需一个电话,配电三班员工李军利、原高耕、郝小贵、张军明、李中华、李梦柯、赵寅7人中距离最近的2~3人,一定会在10分钟内赶到,风雨无阻。

今年年初,新楼盖好,博爱支公司搬回了新办公楼。要说新办公楼的线路、开头、变电器等一切都新的,用电上一般不会出啥问题,可谁曾想楼顶的防水没做好,一场大雨过

后,问题就来了——雨水渗过楼顶,顺着墙壁浸入插座、开关,导致漏电,台区漏电保护器怎么送都送不上。

“公司用的是专用变压器,高压开关以下出问题,不在供电公司服务范围。可在租房办公那两年,只要用电有问题,已经习惯了找配电三班。另外,找社会上的电工来修,很难随叫随到,耽误事儿。”博爱支公司用电负责人说。

接到博爱支公司的求助电话,李军利二话不说,向贺亿健汇报情况后,带着在就近服务的2位配电三班员工迅速赶到,爬上高低排除故障,并提醒博爱支公司用电负责人要尽快解决楼顶防水问题,不然再遇大雨,还会断电。

因为承接新楼工程的建筑公司迟迟没空解决防水问题,又一场雨过后,博爱支公司再次出现漏电故障。接到电话后,李军利又带着人上门服务。

如是几次下来,博爱支公司负责人不好意思了,便让人去送维修费,可李军利他们说啥也不收。思来想去,这位负责人便去做了一面“保企业用电 助企业发展”的锦旗,来向“电力雷锋”表达他们的感激之情。

图说

电网防汛添“利器”



7月31日上午,焦作供电公司一辆大型排水装备在白鹭湿地公园开展实操培训。该装备在业界被称为“龙吸水”,是河南省电力公司为豫西北电网防汛工作增添的新装备。焦作供电公司相关负责人介绍,“龙吸水”主要用于各级电网防汛抗灾准备,车上搭载有发电机组、应急照明设备、8台便携式潜水泵等专用设备,排水能力达4000立方米/小时,在提升电网防汛能力的同时,还可以为地方防汛工作保驾护航。

刘宝宝 摄

优质服务打造电力品牌

修武县供电公司 助企纾困解难题

本报讯(通讯员徐志远)7月28日上午,修武县奥德隆科技有限责任公司一行人走进修武县供电公司,将一面锦旗送到了该公司总经理陶勇的手上,以此来表达对供电公司的感谢之情。

修武县奥德隆科技有限责任公司是一家生产装配式建筑机械智能设备的企业,是焦作市重点工业项目。近期,该企业因生产用电需要,向修武县供电公司申请了业扩报装增容业务,增加了一台630千伏安变压器,待高压互感器更换后即可送电。由于企业急于扩大产能,增加了的生产设备急于投运,便向供电公司客户经理反映了希望可以把施工时间提前的需求。

“企业有需求,我们的服务就必须第一时间跟上。”了解情况后,修武县供电公司组织施工人员放弃周末休息时间加班加点施工,为企业扩大生产规模争取宝贵的时间。

7月25日,随着一阵轰鸣声响起,企业新增加的设备通上了电,开足马力投入生产。

一直以来,修武县供电公司持续优化电力营商环境,以客户需求为服务出发点,主动靠前服务,着力打通企业发展“中梗阻”,为企业排忧解难,力争在修武县“工业强县”战略发展过程中当好“排头兵”,做让企业发展放心安心的“电力先行官”。

沁阳市供电公司 走访调研促供电质量提升

本报讯(通讯员刘思光)7月21日,沁阳市供电公司工作人员前往沁阳市华顺环保科技有限公司、平安轻工机械有限公司等营商环境样本企业走访调研,主动了解客户的用电需求,宣传公司的服务举措,征求客户对供电服务和供电质量的意见建议,并在现场开展涉电消防安全生产专项排查。这是该公司不断提升优质服务水平,构建和谐营商环境的一个缩影。

为进一步加强与客户的沟通和交流,全方位为客户提供优质服务,该公司以客户满意为导向,坚持提速、提质、提效并重的理念,安排相关专业人员对辖区内的大客户、小微企业客户、居民客户进行实地走访,通过现场发放客户调查问卷表,及时了解客户的用电需求,按照重点项目、重要客户、居民客户等细分客户群体,坚持问卷调查和座谈交流相结合,精心做好走访记录,接受客户满意度评价;针对全市重要客户和小微企业,深入车间、配电房了解企业的生产经营情况和电力供应情况,详细掌握客户容量变更、技术改造等信息;针对一般工商业客户和居民客户,重点从供电服务质量和故障报修处置等方面听取意见,并就如何提高工作效率、服务效能等方面与客户沟通交流,全面提升优质服务水平。

下一步,该公司将对征集到的意见和建议精心梳理、认真汇总,分类做好整理,针对客户提出的个性问题,“一户一策”制定措施,及时予以解决,切实提升客户“获得感”满意度,有效促进供电服务质量再上新台阶。

孟州市供电公司

服务点对点 打通企业发展“中梗阻”

本报讯(通讯员陈欢欢、平容荣)近日,孟州市供电公司领导班子带队到孟州市产业集聚区,为河南中原吉凯恩气缸套有限公司、广济药业、金玉米等企业开展点对点服务,着力打通企业发展“中梗阻”,助力企业提质增效。

据悉,孟州市产业集聚区有规模以上企业74家,拥有中原内配、隆丰皮革、广济药业、吉凯恩等知名企业,其中金玉米、巨力索具科技产业园项目为新入驻园区项目,经济发展前景广阔。为服务地方经济发展,该公司以“万人助万企”活动为主线,坚持深挖供应潜力与提供优质供电并重,从“简手续、

缩时间、降成本、强服务”四个方面入手,持续做好负荷分析工作,科学调度,全力保障园区生产用电需求;开展大客户经理包片制和“首席经理制”服务制,开通24小时绿色办电通道,为企业提供一站式、全方位、全天候用电服务;做优“三零”“三省”服务,对符合条件的客户电力接入实行零审批、零投资和并联审批,宣传讲解“网上国网”APP中的预约办电、刷脸办电、一证办电等业务及报装接电流程、电费电价政策,助力企业办电“一次都不用跑”。

在此基础上,该公司还积极宣传《关于对特困行业实行用电阶段

性优惠的通知》,对于符合条件的10千伏及以上用电特困行业客户逐户走访,精准服务,确保电价改革政策落地落实。同时,根据企业负荷增长情况和功率因数为企业开具专属用电菜单,提供科学合理的用电指导。

“由于我们企业生产的特殊性,对供电可靠性要求较高,供电公司在‘万人助万企’活动中,主动作为,一站式服务,帮我们企业解决了后顾之忧……”在广济药业,当该公司包保经理了解到企业准备新上B12生产线后,当即根据企业负荷情况,为企业科学制订供电方案,受到企业的好评。



焦作供电公司 微信公众号