

党建引领凝心聚力 打造优质服务新标杆

——解析河南理工大学第一附属医院高质量发展核心密码(上)

编者按

多次在全国三级公立医院绩效考核中排名全市第一;全省提升医疗服务十大举措以六项荣誉全省领先;全市首家通过“三级甲等”医院现场复核评审……近年来,河南理工大学第一附属医院在党建引领下,以“咬定青山不放松”的韧劲谋划医院发展战略;以“踏平坎坷成大道”的闯劲,用行动与果敢克服重重困难勇往直前,为建设省内领先、更高质量的区域医疗卫生中心铺展了新时期的脉络。

全国优质医疗服务示范医院、全国改善医疗服务创新医院、全国百姓放心示范医院、全国最具公信力医疗机构、全国文明诚信十

佳示范医院、河南省“三好一满意”活动先进单位、河南省优质护理服务示范病房、河南省行业作风建设先进单位……一块又一块奖牌,印证了该院改善服务所付出的艰辛和努力。不论在哪个时期,河南理工大学第一附属医院人都以实际行动践行初心使命,扛起责任担当,在一流的医疗服务中书写着医院高质量发展的新篇章。

近年来,河南理工大学第一附属医院靠什么取得如此优异成绩,且不断推动我市卫生事业迈上一个又一个新台阶呢?秘诀何在?记者近日走进这家医院,答案渐次清晰。

本报记者 朱传胜

树党建品牌 担使命前行

“实践证明,加强党建引领,使党建工作与医院业务工作深度融合,对医院医疗质量、服务水平不断提升有着巨大的推动作用。可以说,党建引领业务发展是医院高质量发展的一剂良方。”该院党委书记杨永国如是说。

近年来,该院坚持党委总揽全局协调各方,坚持把党的建设与医院发展紧密结合起来,同步部署、同步推进,把党的政治优势转化为医院发展优势,齐心协力,唱响医院发展“好声音”。

为了加快医院高质量发展步伐,该院党委“硬核”发力,积极担当主体责任,在建立现代医院管理制度上狠下苦功,加速治理体系、治理能力现代化进程。去年,该院还创建了特色鲜明的党建工作品牌——“党建领航、‘医’路前行”党建品牌。正是在党建的引领下,该院充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,为该院发展注入源源不断的动力。

3月18日,修武县发生疫情,我市抗疫号角再次吹响。该院党委高度重视,迅速安排,把战“疫”作为压倒一切的政治任务、中心任务,举全院之力与病毒赛跑。该院党员及医务人员纷纷请战,支援防疫第一线。随即,该院48名医务人员奔赴修武县开展核酸检测,并接收当地1.5万人次核酸检测任务。在核酸采样中,该院医务人员不畏辛劳,坚守在与病毒“短兵相接”的第一道防线上。

大规模开展核酸检测,是迅速筛查潜在病毒传播人群、切断病毒传播最有效的方法。3月20日,我市各城区开展核酸检测,该院上百名医务人员不亮就前往医院集结。3月21日,该院医务人员仅用4个半小时,就顺利地完成了河南理工大学45000名在校师生的核酸采样任务。而这一高效有序的检测速度,也让该院在第一时间登上了央视新闻。不仅如此,该院在战“疫”中的举措及涌现出来的一系列感人事迹也纷纷被多家媒体报道。

此外,该院医务人员还充分发扬“特别能

战斗”精神,驰援郑州、上海等地抗击疫情,展现了应对突发重大公共卫生事件中的“二院担当”。

解群众急难愁盼问题 打造为民服务新标杆

8月1日,河南理工大学第一附属医院在我市率先推出“午间门诊”诊疗服务,这一创新举措极大地方便了患者就医。

按传统的作息模式,医院中午通常不开诊。上午未能完成就诊流程的患者,需要在医院等上3个小时,或者多跑一趟,等医生下午到门诊后才能就诊。对工作节奏快的上班族和功课繁重的中小生来说,都希望利用中午休息时间到院看病。“以前快到中午的时候不敢去医院看病,就怕病没看完医生下班了。现在开通了‘午间门诊’,再也不用担心这个问题了……”来自示范区的吴女士如是说。为配合“午间门诊”,该院医技检查科室特安排人员值班,同步开展工作。“午间门诊”的开设,不仅缓解了高峰时段患者看病难问题,也解决了上班族、学生以及远途患者等群体个性化就诊需求。

近年来,该院坚持深化拓展党史学习教育同解决实际问题结合起来,深化“我为群众办实事”实践活动,坚持以人为本,真正做到老百姓、以人民健康为中心,把学习成效转化为工作动力和成效,以人民群众的实效打动人心、温暖人心。

前不久,2021年度河南省提升医疗服务十大举措标杆单位和优秀个人评选结果揭晓,该院荣获5个“提升医疗服务单项举措标杆单位”称号,院长于拥军荣获“优质医疗服务领跑者”称号。

即便如此,该院也没有躺在荣誉上睡觉,而是继续努力进步,追求卓越,以永远在路上的心态做好便民惠民的每一个细节,进一步增强主动服务意识、优化就诊流程。为此,该院门诊部组织全院临床、医技共37个科室,围绕巩固“提升医疗服务十大举措”成果召开了座谈会,数十位科室负责人共聚一堂,探讨便民服务新举措。于拥军在会前要求,各科室坚持以患者为中心,注重患者的体验,以建立和谐医患关系为目标,结合医院高质量发展的要求,不断学习卓越、理解卓越、对标卓越,提高医疗质量和医疗服务。

与此同时,该院近日举行多学科团队风采展示大赛暨第二届MDT案例展示大赛。多学科诊疗,是该院推动学科建设、提升医疗服务水平的重要举措之一。早在2016年12月份,该院充分发挥其肿瘤治疗手段多学科亚专业划分细的专科优势,整合多学科专家资源,探索实施肿瘤“首诊MDT”治疗模式。也就是说,只要是首次来院就诊的患者,都将通过多学科专家组提供诊疗方案。这一医疗服务新举措深受患者欢迎,该院近年来大力推进多学科诊疗,目前已经发展了15个学科诊疗。比如,妇科肿瘤MDT团队、乳腺肿瘤MDT团队、消化道肿瘤MDT团队、卵巢肿瘤MDT团队、宫颈肿瘤MDT团队、淋巴瘤MDT团队等。这意味着患者在院就诊,享受的是“一站式”会诊服务。

厚植文化软实力 构筑文明新高地

近年来,该院党委立足实际,通过加强医院文化建设,将党建工作与医院各项工作有机融合。经过几年的实践,以医院文化建设为载

体,将党建工作辐射、渗透到了医院管理的全面工作中,党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强。

一方面,该院大力开展“好创意、好形象、好声音”活动,将无形医院文化可视化、具体化;另一方面,通过设立榜样墙、户外榜样展示牌等形式,在医院营造了浓厚的“树英雄人物,立学习榜样”氛围。

与此同时,该院积极探索医院宣传新模式,通过官方微信公众号、视频号、抖音、报刊、电视台、各类网站等媒体平台广泛发声,大力宣传医院发展建设,构建起医院“高质量发展”的良好形象。前不久,市卫健委下发《关于表扬2021年度全市卫生健康宣传工作先进集体、先进个人和卫生健康科普专家的通报》,该院荣获2021年度全市卫生健康宣传工作先进集体称号,多人荣获年度全市卫生健康宣传工作先进个人称号。

文化一旦培养起来,正面典型的能量就会在不经意间感动患者及家属。

“做好事还愿留名,你们医院的职工真是好样的。”今年4月22日,何先生将一面锦旗送到赵金星手中,感激地说,当天,他女儿因病住院,他的妻子李女士来医院看望闺女,不慎将镶金宝石的挂件遗失。他的妻子发现后十分焦急,于是他陪着妻子在医院四处寻找。当时,正在值勤的赵金星捡到,于是找到他们,把镶金宝石挂件归还给李女士。而这种拾金不昧的行为,也充分体现了河南理工大学第一附属医院精神文明建设的卓越成果。

近年来,该院持续打造“无红包”医院,全院职工承诺拒收红包,医务人员将患者送的红包变成患者住院押金的事层出不穷,医院收到的锦旗、感谢信更是越来越多……良好的医

市人民医院静脉血栓栓塞症防治项目启动

本报讯(记者孙阎河)为推进和规范静脉血栓栓塞症(VTE)防治工作,日前,市人民医院召开VTE防治项目启动会。会议特别邀请河南省肺栓塞和深静脉血栓防治联盟常务理事、郑州大学第一附属医院医学科处医疗质量管理科科长张建祥现场授课。该院副院长赵延兵参加会议。

静脉血栓栓塞症(VTE)是血液在静脉内不正常的凝固,使血管完全或不完全阻塞的一种常见的血管疾病,危害性位列缺血性心脏病和卒中之后,其高发率、高死亡率、高致残率正越来越引起临床医学界的广泛关注。另外,VTE发病隐匿、临床症状不典型,很容易导致误诊、漏诊,尤其是肿瘤患者,更是VTE的高发群体,往往很多患者在熬过了大手术之后,却因静脉血栓而导致死亡。不过,VTE也是一种可预防的疾病,通过早期评估和规范预防,可以显著降低发病率和病死率。而通过建立VTE防治体系,提高临床科室医护人员对VTE的防治能力,是降低静脉血栓栓塞症发病率和危害性的重要举措。

启动会上,张建祥以《如何构建医院VTE防治体系:质控

难点和解决方案》为题,分享了郑州大学第一附属医院在构建VTE防治体系过程中的经验体会,系统介绍了VTE质控关键要素、技术路线和工作流程,重点阐述了加强信息化建设对于推动VTE质控与管理的重要意义。

赵延兵指出,VTE是导致住院患者非预期死亡的重要原因之一,具有发病隐匿、高致残率、高病死率等特点,严重危害患者安全。市人民医院VTE防治项目的启动,旨在达到以评促改、保障患者安全的目的,也标志着对VTE防治工作的决心。全院各科室要密切配合,各司其职,各负其责,按要求抓好落实,推动院内VTE防治工作科学化、规范化,确保医疗质量和患者安全,为人民群众的生命健康保驾护航。

该院医务部主任张玉柱表示,VTE可防、可控、可治,也是一种可预防的疾病,通过早期评估和规范预防,可以显著降低发病率和病死率。而通过建立VTE防治体系,提高临床科室医护人员对VTE的防治能力,是降低静脉血栓栓塞症发病率和危害性的重要举措。

下一步,市人民医院将以此次启动会为契机,不断提升VTE防治水平,推动VTE防治项目顺利进行,助力医院高质量发展。

世界肝炎日 市人民医院开展义诊活动

宣传资料200余份,开展关于肝炎,尤其是乙肝、丙肝、脂肪肝的科普宣教,呼吁大家注重肝脏健康,定期体检,主动接种肝炎疫苗,做到早检测、早诊断、早治疗。

市人民医院消化二区举办此次义诊,旨在号召公众主动接种肝炎疫苗,主动进行体检,了解肝脏健康状况,呼吁慢性病毒性肝炎患者接受规范的抗病毒治疗,全面遏制病毒性肝炎对人类健康的威胁。下一步,该病区将继续提升学科能力和综合救治能力,充分发挥优质医疗资源的辐射带动作用,为群众健康贡献力量。

市人民医院消化二区举办此次义诊,旨在号召公众主动接种肝炎疫苗,主动进行体检,了解肝脏健康状况,呼吁慢性病毒性肝炎患者接受规范的抗病毒治疗,全面遏制病毒性肝炎对人类健康的威胁。下一步,该病区将继续提升学科能力和综合救治能力,充分发挥优质医疗资源的辐射带动作用,为群众健康贡献力量。

市人民医院举行主题演讲比赛

本报讯(记者孙阎河)日前,市人民医院举行“学科能力提升、职工患者满意度提升、质量效益提升”主题演讲比赛,号召全院干部职工围绕医院中心工作,敢于担当、奋力拼搏,弘扬医院新风正气和正能量,以实际行动推动医院高质量发展。该院领导张乐庆、赵延兵、钱琪、张小鹤、李辉出席比赛,并为获奖选手和科室颁奖。

为了组织好这次比赛,该院在初赛赛中从各科室选派的110名选手中评选出32组优秀选手晋级决赛。决赛中,各参赛选手紧扣演讲主题,立足工作岗位,从不同层面、不同角度,谈认识、谈感想、谈体会,用内容真实、生动感人的身边人、身边事阐述了对“学科能力提升、职工患者满意度提升、质量效益提升”中心工作的感悟和建议。选手们声情并茂的演讲感染着每一位观众,现场掌声不断,将比赛一次次推向高潮。评委则从选手的演讲内容、语言表达、演讲水平与技巧、仪表风范、科室重视程度、演讲时间等方面进行了综合评分。经过选手激烈角逐和评委认真评选,最后评选出一等奖2名、二等奖4名、三等奖



演讲比赛颁奖现场。

本报记者 蒋鑫 摄

6名、最佳组织奖8名、优秀奖20名。市人民医院院长张乐庆充分肯定了此次演讲比赛的重要意义,并对各位选手的表现给予鼓励和赞许。他表示,各位选手讲述的事例真实生动,充分展现了医院干部职工在工作中的耐心、爱心和责任心,践行了“全心全意为人民服务”的宗旨。此次演讲比赛虽然结束了,但是医院推动高质

量发展的脚步不会停止。今后,希望全院干部职工在“学科能力提升、职工患者满意度提升、质量效益提升”中心工作中,以更高的政治站位、更严的纪律作风、更扎实的举措,学先进、赶先进、争先进,在医院管理、医疗质量、医疗安全、医疗服务等方面持续改进,营造勇挑重担、攻坚克难的浓厚氛围,为医院的美好明天努力奋斗。



李秋云

8月2日,李秋云来到位于市人民路与塔南路交叉口东北角的人民路献血屋,参加无偿献血。她的到

“熊猫血”献血者李秋云:需要献血随叫随到

来,让工作人员连连称赞:“李姐是非常罕见的Rh阴性血(俗称‘熊猫血’),她多次参加无偿献血,帮助需要帮助的人,缓解了Rh阴性血临床用血紧张的局面。”

据悉,Rh阴性血型是一种稀有血型,在我国,Rh阴型血的人约占0.34%。Rh阴型血又可分为:Rh阴性A型、Rh阴性B型、Rh阴性O型和Rh阴性AB型。其中,Rh阴性A型血的人约占0.102%;Rh阴性B型血的人约占0.102%;Rh阴性O型血的人约占0.034%。在临床医疗中,为了输血

安全,Rh阴性血型的患者只能输Rh阴性血型,因此Rh阴性血型的血液十分珍贵。

对于工作人员的称赞,李秋云只是微微一笑。她说,因为一个偶然的的机会,得知自己是罕见的Rh阴性血型。了解到这种血型的人很少,自己的健康状况又符合献血的条件,她就主动到市中心血站咨询,了解无偿献血的相关情况。她坚定地认为,帮助别人,就是在帮助自己。从此,李秋云走上了无偿献血之路。

李秋云告诉记者,我市Rh阴性血的人建立了一个微信群,如果临床上有用血需求,群里会发出“请求”,这时群里的人就会积极响应。因为拥有共同的血型,群里的人亲如一家,一旦有需求,大家都会积极响应,她也为参加无偿献血时准备好了,随叫随到。已经53岁的李秋云十分注重自身的健康,养成了养好的生活习惯。“尽自己最大的能力,多参加无偿献血,这件事很有意义,让我心里踏实,也有成就感。”她说。

本报记者 梁智玲 文/图

成分献血		
献血地点	服务时间	服务热线
东方红广场爱心献血屋(郑州文化艺术中心二楼)	周一至周五	3933317 18339102035
博爱县爱心献血屋(博爱县妇幼保健院)	周一至周五	18339102038
武陟县爱心献血屋(武陟县妇幼保健院)	周一至周五	15003911823
市中心血站	周一至周五	2856516 2856517

全血献血		
献血地点	服务时间	服务热线
东方红广场爱心献血屋(郑州文化艺术中心二楼)	周一至周五	3933317 18339102035
博爱县爱心献血屋(博爱县妇幼保健院)	周一至周五	18339102038
武陟县爱心献血屋(武陟县妇幼保健院)	周一至周五	15003911823
修武火车站广场(采血车)	每月6-15日	18339102036
温县县复公园南口(采血车)	每月16-31日	18339102036
武陟县爱心献血屋(修武县妇幼保健院)	周一至周五	15003911823
沁阳新乐广场(采血车)	每月1-15日	18339102039
孟州新中医院门口(采血车)	每月16-31日	18339102039

如果您上次献血已满6个月,欢迎您持本人身份证再次参加无偿献血,感谢您的参与!



健康科普

近年来,随着宫颈筛查的普及,HPV感染患者越来越多,如果你发现自己HPV感染了,先不要慌,因为85%~90%的HPV感染是一过性的,能够自我清除。

HPV病毒即人乳头状瘤病毒,它是一个大家族,目前已分出100余种HPV DNA,其中30多种与宫颈感染及病变有关,根据其致病力的大小分为低危型感染、高危型感染。低危型感染主要引起生殖道肛周皮肤及阴道下部分外生殖器湿疣、扁平疣的发生,比如常见的6型、11型感染;高危HPV病毒才是导致宫颈高级别病变以及宫颈癌的主要原因,主要是16型、18型,70%的宫颈癌是由其造成的。

80%的女性在其一生的不同阶段都会有过HPV感染的经历,而大多数人可在两年内把病毒清除掉,只有约5%的人可能会持续感染,极少数人可能终身携带。目前,人类对HPV感染并没有任何特效的治疗方案,主要依靠个体的自身免疫力,干扰素等都是改善免疫而不是直接对应病毒,HPV感染对大部分女性来讲,相当于宫颈得了一次感冒,只是这个病毒清除时间不是7天,而是1~2年。

因此,对于HPV感染的人群,只有宫颈已经发生病变时才给予干预,物理治疗或宫颈锥切,目的是避免宫颈病变进一步发展,在治疗过程中,一部分病毒会随着病灶切除转阴,即所谓“治病即治毒”,但是并非病灶切除后所有病毒均可消失,故手术并不是单纯HPV感染的常规治疗方式。

从HPV感染到宫颈癌的发生是一个漫长的过程,通常在10年左右,过程大概是HPV感染—高危HPV持续感染—宫颈上皮内病变—浸润性宫颈癌。

所以,如果你一旦发现自己感染了HPV,一定要冷静,正确认识HPV病毒,同时加强锻炼,争取早日将其清除。

(作者系焦作市人民医院吴娜娜)

感染HPV病毒会得宫颈癌吗?