

# 转变作风提效能 助企纾困促发展

## ——访市政务服务和大数据管理局党组书记、局长宋振宇

本报记者 李新和

今年以来,市政务服务和大数据管理局认真贯彻国家、省、市决策部署,以“惠民、兴业、聚数、赋能”为导向,以提升企业和群众办事体验感、满意度为目标,以“能力作风建设年”活动为契机,深入开展涉企服务“中梗阻”问题专项整治,持续加强能力作风建设,在优化审批服务、助企纾困解难等方面取得了积极成效。

面对成绩,市政务服务和大数据管理局党组书记、局长宋振宇近日在接受记者采访时表示:“全市政务服务和大数据管理系统将借力涉企服务‘中梗阻’问题专项整治监督集中月活动,聚焦‘三提四清两担当’,持续深化‘互联网+政务服务’水平,大力推进审批服务便民利企,切实履

行服务职责,为企业纾困解难,为发展提供支撑。”

宋振宇说,整治活动开展以来,市政务服务和大数据管理局成立了涉企服务“中梗阻”问题专项整治监督集中月活动领导小组,制订了活动方案,召开会议进行动员部署,对照市纪委监委明确的4类20项清理重点,明确任务分工,压实工作责任,细化具体举措,确保集中整治取得实效。

一是优化审批服务,推行“一件事一次办”。将企业和群众需要到政务服务部门办理的多个事项,变成企业和群众眼中的“一件事”,制定实施方案,组织相关部门对联合事项精简申报材料,再造业务流程,压缩办理时限,在“焦我办”APP上线第一批22个“一件事一次办”事项,为企业群众办事减材料44份、减环节34个、减时限34天、减跑动

48次。推行“有诉即办”。利用在市政务服务和大数据管理局设立的“有诉即办”专区和“帮办代办”窗口、“办不成事”反映窗口,健全首接负责、反馈回访、督查考核等机制,做到有诉即接、有诉即应、有诉必办,为企业和群众解决各类诉求1007件,办结率、回访满意率均为100%。深化告知承诺制改革。对20家市直单位、83个可实行告知承诺方式办理的政务服务事项,认真审核在河南政务服务网上向社会公开情况,确保落实到位。

二是全力助企纾困。持续发挥“企业纾困360”平台和“万人助万企”线上总调度室功能,联动506家包联单位和6个功能性服务专班,全方位纾困、全流程网办、全数据共享、全过程服务,全力统筹协调解决企业反映的要素保障等问题,“万人助万企”活动以来,累计受理办结问题1256件,

办结率98.3%,回访满意率99%。

三是落实惠企政策。及时发布解读涉企政策,持续健全政策发布机制,在“企业纾困360”平台和“焦我办”APP增设“企业政策文件”集中发布板块,动态发布解读各类惠企政策文件69个;利用3900360热线,安排专人受理解答企业政策咨询。加快建立政策直达快享服务平台。与市发改委等部门,运用我市大数据平台数据共享能力,通过建立政策库、企业库,将惠企政策与企业信息进行自动匹配、分析、研判、推送,变“企业找政策”为“政策找企业”。

宋振宇表示,市政务服务和

大数据管理局将认真落实市委、市政府关于优化营商环境的各项决策部署,持续开展涉企服务“中梗阻”问题专项整治活动,排查薄弱环节,锤炼过硬作风,推动工作全面提质、业务全面提升、能力全面提升。

### 欢迎监督

在办理涉企服务事项中,凡发现不作为、乱作为,久拖不办、不敢担当等问题,可拨打监督举报电话:12388;监督举报邮箱:jzzybz@126.com。

## 优化营商环境 服务企业发展

# 解放区:“四聚焦”推动拥军优属创新发展

本报讯(记者詹长松 通讯员马强)构建双拥组织体系、充分发挥国防教育展馆作用、精准落实优抚政策……近年来,解放区在上级单位和驻区部队的支持配合下,充分发挥职能部门作用,积极推进全区双拥工作创新发展。日前,该区退役军人事务局还被授予“河南省爱国拥军模范单位”荣誉称号。

聚焦组织体系,实现双拥工作制度化。该区坚持“五纳入”,即将双拥工作纳入各级党委、政

府的议事日程,纳入社会与经济和部队建设总体规划,纳入单位和部门目标管理责任制,纳入干部考核内容,纳入全民国防教育内容;做到“三到位”,即组织体系到位、运行机制到位、政策落实到位。目前,全区9个街道均成立了退役军人服务站,34个社区和23个行政村设立了退役军人服务站。

聚焦氛围营造,实现双拥宣传社会化。该区在学生路社区打造双拥服务主题园,在王忠殿事

迹陈列馆打造“退役军人之家”,利用建军节、清明节、烈士纪念日等重要节点,邀请抗美援朝老战士、参战老兵等讲述战斗故事,举办军地共建文艺晚会等活动。重视宣传,积极推选十佳优秀退役军人、十佳拥军模范人物等双拥典型。

聚焦政策落实,实现权益维护精准化。该区每年春节、八一期间,对驻军部队、辖区内家庭特别困难的重点优抚对象、正在服役的义务兵及军官、军休干部

等进行慰问;及时足额发放抚恤金,4年来共为各类优抚对象815人发放抚恤金和生活补助费4104万余元,义务兵优待金2567万余元,重点优抚对象医疗补助230万余元,立功受奖士兵奖励金16万余元,入伍大学生奖励金及生活补助费200万余元。截至目前,累计投入各级财政资金2700万元,为2228名退役士兵接续了保险,办理人数居全市首位。

聚焦军地协同,实现双拥成果最大化。该区倾力为驻区部队

办实事,投资300万元为区人武部改善基础设施,为全市民兵预备役训练基地前期建设提供强力支持。动员驻区部队积极支持地方建设。区人武部积极参与社区治理、背街小巷整治、精品楼院打造等工作。联系驻区部队深入开展各种形式的爱民活动,驻区部队每年到学校对新生进行军训,区消防救援大队到社区、中小学校讲解消防知识,到敬老院、汽车站等社会公益场所开展志愿服务。

## 焦作人 你认真工作的样子很美

卢永利

### 用汗水浇灌甜蜜果实



卢永利在采摘葡萄。 本报记者 王梦梦 摄

本报记者 刘旭

盛夏时节,走进马村区银河葡萄采摘园,只见将近一公顷葡萄硕果盈枝,长势喜人,一片青翠令人心旷神怡。

葡萄架下,园主卢永利和妻子卢晶晶正在忙碌。“进入夏季,葡萄更需要精心打理,像这样剪掉一些枝条,可以让光照更充足,葡萄也会更甜。”正说着,卢永利从口袋里掏出一块毛巾,抹了一把脸上的汗水,然后继续干活。葡萄架不高,里面空间狭小,他们夫妻二人只能弯着腰修剪枝叶,不一会儿就汗流浃背。

今年43岁的卢永利是马村区马村街道白庄村人,2002年,他从部队退伍,一边上班,一边帮父母打理葡萄园。“父母年龄大了,葡萄园的活又累又苦,我不想让他们那么辛苦,便接管了葡萄园。”卢永利回忆说。

种葡萄,卢永利是“门外汉”,但他肯吃苦,又爱动脑子钻研,很快就掌握了技术。为解决技术难题,他专门从市农科院请来专家现场指导,自己边学边干,参加培训、外出取经、考察市场、对比试验、反复摸索……几本厚厚的学习笔记是他不懈努力的结晶。

通过持续学习和不断探索,卢永利家的葡萄获得了好收成,因为口味佳,刚上市就供不应求。

看到发展前景广阔,卢永利流转了将近一公顷土地开始大面积种植葡萄。从此,他和妻子整天围着葡萄转,施肥灌水、剪枝搭架、看长势、查资料、记录生长情况,他们像照顾孩子一样细心照料这些葡萄树。

“最近几年我都是在网上学习技术,然后自己再摸索。”网上学习结合实践,不仅让卢永利种植葡萄的技术越来越精

湛,也让他对市场趋势有了更多的了解。“消费者现在也有经济实力,大家从吃饱就行到追求吃得有品质,所以选择种植什么品种的葡萄很重要。”卢永利说。

卢永利的葡萄园,前后种植过10多个品种,通过观察比较,他优中选优,挑选了几个产量高、耐运输、市场行情好的优质品种进行大规模种植,取得了不错的效益。

正当卢永利的葡萄事业风生水起时,2021年7月,一场突如其来的狂风暴雨将他即将丰收的葡萄大面积摧毁,2000多棵葡萄树被淹,损失惨重。看着一片狼藉的葡萄园,卢永利心痛不已。但他有一股不服输的劲头,决心不仅要

把葡萄园重新建起来,而且要比以前建得更好。

他辗转多地挑选优良品种,最终决定大规模种植“浪漫红颜”和“阳光玫瑰”等高端品种。他积极解决技术难题,将以前施的复合肥改为配方肥,在地里安装滴灌设备和吊喷系统,让施肥更精准,并在葡萄架下饲养家禽,努力实现“一地多收”。

自己种葡萄种出点名道,卢永利没有忘记村里的父老乡亲。“有些人掌握致富技术,就藏着掖着,生怕别人学去,他是恨不得手把手教给乡亲们。”白庄村一位村干部告诉记者。几年前,村民卢麦青的日子过得紧巴巴,就想向卢永利学习葡萄种植技术,卢永利不仅上门传授技术,还自掏腰包为卢麦青的葡萄地安装滴灌设备。如今,卢麦青的葡萄收成不错,生活条件越来越好。

经过十几年的摸爬滚打,卢永利把葡萄种成了精品。“紫黑色的是‘夏黑’,也叫‘黑珍珠’,越黑越甜;绿色的是‘金手指’,含糖量很高;那边是‘阳光玫瑰’,8月上市,脆甜可口,有玫瑰的清香……”说起葡萄来,卢永利像在聊自己的孩子,无论优点和缺点,都充满疼爱。

今年3月份,卢永利将精挑细选的1000多棵葡萄苗栽种在园内,目前它们正在健康、茁壮成长。相信在卢永利的科学管护下,这些葡萄一定会收成喜人、甜蜜芬芳。

赵明霞

### 群众的事就是自己的事



赵明霞在查阅资料。 本报记者 宋崇飞 摄

本报记者 朱颖江

吃水不忘挖井人,时刻感激赵明霞。如今,在修武县云台山镇一斗水村,65户村民都不会忘记给村里挖井解决生活生产问题的赵明霞。

赵明霞是云台山镇党委委员、副镇长,分包一斗水村和片马村。在熟悉村情村况的过程中,她得知缺水是阻碍一斗水村发展乡村旅游的“拦路虎”,便暗下决心,一定要找到办法,彻底解决该村用水问题,让村民安心发展,世代不再为水发愁。

在征求群众意见时,大家一致认为挖井是解决全村生活生产用水的唯一办法。挖井需要钱,钱从哪里来?赵明霞了解相关政策,找上级部门争取项目资金,可一斗水村位于太行山上,海拔1100米,挖井风险大,项目资金泡汤了。

赵明霞没有放弃,在基层工作20多年,她的人生字典里早已抹去了“困难”二字。一斗水村是河南省首批乡村旅游特色村,这里有保存完整的古村落,是游客心中的世外桃源,也是许多投资方看好的旅游资源。赵明霞意识到,只要说服投资方,挖井的问题就可以解决。说干就干,她找到一斗水村内山里美民宿的投资方,说明挖井的必要性,投资方也深知水源的重要性,同意出资挖井。

秉承对投资人和村民负责的态度,赵明霞先后找了家专业物探公司在村中寻找水源,两家公司的钻探结果相互印证,最终确定水井的位置。2021年1月18日,深650米的新井成功出水,水源通过了饮水安全检测,一斗水村彻底告别了吃水难的困境。

“只要心里装着群众,就没有解决不

了的问题。”赵明霞说。她2000年参加工作以来,每天都在和群众打交道,遇到过各种困难,心里委屈过,也哭过,但她都坚强地挺了过来,解决了一个又一个问题,赢得了群众的称赞。

在脱贫攻坚工作中,赵明霞表现出色,被省委、省政府授予“脱贫攻坚先进个人”称号,被焦作市委授予“优秀共产党员”称号。

8月1日8时,记者来到云台山镇,此时的赵明霞正在组织召开一个会议,安排当天的工作。会议结束,她立即驱车赶到岸上小镇三期项目改造现场,和施工人员进行对接,了解施工中遇到的难题,现场协调解决问题。

目前,正是云台山风景区旅游旺季,全国各地的游客涌向云台山,给疫情防控工作带来了压力。赵明霞处理好项目施工的问题,又马不停蹄地走访民宿,检查各家民宿的疫情防控措施落实情况,确保疫情防控安全。防汛安全工作也不容忽视,赵明霞在辖区各村检查时,反复抠细节,这是她去年防汛积累的经验。

去年7月,赵明霞结合天气预报,提前预判,逐户走访,及早将依坡建房、陈旧房屋的村民搬迁到安置点,消除了人员被困的隐患。当洪水冲向村民的房屋时,她带领镇、村干部果断砸墙排险,填沙堵漏,科学排涝,有效降低了群众的财产损失。山洪暴发后,云台山镇纸坊沟村断网断电,她与工作人员背着干粮和水,踩着淤泥,徒步2个小时到达纸坊沟村,看到群众安然无恙,她悬着的心才落进肚子里。

“把群众的事情当自己的事情去处理,大家就会信任你。”赵明霞说。云台山镇岸上行改村茶棚自然村建设生态停车场时,赵明霞带领工作人员冒着酷暑,用5天时间,清点流转土地上的附属物,每一棵树、每一寸土地都丝毫不差地登记造册。她认真、公平、公正、公开的工作态度得到了群众的认可,仅用一周时间,23户村民全部签了用地合同。

出以公心,为群众着想,再小的事群众都记在心里。赵明霞用行动温暖了群众的心。

## 全市病媒生物防制工作会议召开

本报讯(记者朱晓琳)8月5日上午,全市病媒生物防制工作会议在市会议中心举行。副市长薛志杰出席会议并讲话。

薛志杰指出,今年是我市病媒生物防制工作达标届满复审年,病媒生物防制达标是创建国家卫生城市的必备条件,能否顺利通过验收将直接决定我市明年能否顺利开展国家卫生城市届满复审。

薛志杰要求,要提高思想认识,进一步增强责任感、使命感和紧迫感,担当作为,全力以赴推进。要聚焦重点发力,扎

实完成各项任务。要坚持问题导向,迅速开展整改提升工作,立足考核要求,精心打造点位线路,务必做到标准更严格、点位更精细、督导更具体。要打造精品、突出亮点、展示特色,为顺利通过省级考核验收奠定基础。病媒生物防制是一项系统性工作,各城区、市直各有关部门务必牢固树立大局意识,明确职责分工,加强协作、主动担责、积极作为,责任到岗、任务到人,事事有人抓、件件能落实,全力攻坚,凝聚工作合力,确保顺利通过省爱卫会考核验收。

## 全省疫情防控工作电视电话会议召开

本报讯(记者段美如)8月5日下午,全省疫情防控工作电视电话会议召开,贯彻落实习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神,听取各地市疫情防控工作汇报,分析研判当前疫情防控形势,安排部署下步工作。市政协副主席杨吉喜在焦作分会场收听收看会议。

会议结束后,我市随即召开疫情防控工作指挥部视频调度会。就贯彻落实会议精神,杨吉喜强调,要全面落实落地(返)焦人员报备工作,加强对来焦旅游人员、业务往来和频繁往来外地进货人员、走亲访

友和外出返乡人员、大货车司机的报备管理;要全力推进常态化核酸检测,延长采样点服务时间,督促外来人员和31类重点人员应检尽检;要推进场所码全覆盖,对未严格落实“扫码验码”措施的,持续进行社会曝光;要规范哨点处置流程,提高风险信息捕捉能力,有效发挥哨点防控作用;要进一步提升应急处置能力,建立完善核酸检测、流调溯源、医疗救治等应急队伍名册,持续开展培训、演练,严格24小时值班值守,切实筑牢疫情防控防线,保障人民群众身体健康和经济社会发展。

(上接A01版)要强化理论武装,准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位和精髓要义,切实在学懂弄通做实上下功夫,坚持不懈用党的创新理论成果武装头脑、指导实践、推动工作。要坚定前行方向,准确把握习近平总书记关于中国式现代化核心内涵和本质特征的重要论述,锚定“两个确保”、实施“十大战略”,推动现代化焦作建设提质增效、行稳致远。要勇于自我革命,准确把握习近平总书记关于新时代新征程推进全面从严治党重大要求,永葆“赶考”的清醒和坚定,深化“能力作风建设年”活动,着力建设人民满意的服务型政府。要牢牢掌握群众观点,准确把握习近平总书记关于前进道路上必须长期坚持的根本宗旨的重大要求,践行以人民为中心的发展思想,在发展中保障和改善民生,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。三要坚决抓好贯彻落实,奋力完成全年目标、提升发展质效。把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神与中央政治局会议关于下半年经济工作的部署贯通起来,与当前市委、市政府重点工作安排结合起来,坚决贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重大要求,聚焦稳定经济运行、稳住市场主体、

保障居民就业、保证安全稳定,抓牢抓实项目建设、产业培育、科技创新、城市建设等重点工作,全力做好常态化疫情防控、防汛度汛、安全生产等各类风险防范工作,推动经济社会平稳健康发展,奋力实现全年预期目标任务。

会议要求,全市各级政府系统要改进方法策略,优化思路举措,持续提升抓落实的能力水平。要抓具体,深度研究、精准把握每项工作的特点和规律,坚持工程项目化、工作载体化,推动各项工作落实落地。要抓到底,聚焦重点关键紧抓不放,制定任务清单,细化工作台账,加强过程监管,持之以恒推进工作。要抓见效,增强效果意识、结果意识,追求质量时效,打造工作闭环,确保各项安排部署取得实效、见到实效。

会议还传达了《中共河南省委关于加强对“一把手”和领导班子监督的实施意见》,强调要全面落实党内监督制度,细化完善监督措施,层层严格自律、严负其责、严管所辖,更好把监督制度优势转化为治理效能,推动政府系统全面从严治党向纵深发展。

市政府党组成员路红卫、闫小奇、武磊、王付举、宗家桢、吴军、张一均、王继勇出席会议,副市长薛志杰列席会议。

## 山阳区委统战部“荟聚”各方力量 打造精神高地

本报讯(记者冯新瑞 通讯员王希)7月份以来,山阳区委统战部依托山阳区新联会,通过搭建“心荟”“智荟”“美荟”三大平台,聚焦“同心同行”“引智赋能”“艺美生活”三大主题,倾力打造“荟聚”活动品牌,聚合各方力量,点燃促进地方经济发展的“星星之火”。

据介绍,山阳区新联会自2019年11月注册成立至今,已吸引140余名来自各个行业领域的新的社会阶层人士加入,

其中包括各级政协委员27名。山阳区新联会定期开展主题学习、专场沙龙等活动,让会员真正“联”起来,实现信息联通、资源共享。

下一步,山阳区委统战部将建立新联会“共建互动”发展机制,引导、助推新联会融入街道党群服务中心,设立新联会分会;借助辖区企业、园区的力量,推进实践创新基地建设;深入开展“荟聚”活动,共建互促,夯实精神高地。



8月5日,河南鑫宇光科技股份有限公司工人在显微镜下生产空间隔离器。该公司位于修武县产业集聚区,总投资2.5亿元,拥有年产1500万只隔离器、1200万只适配器的生产能力,年可实现销售收入3亿元,利税3500万元。 本报记者 宋崇飞 摄



扫码看视频



扫码看视频