

深化城市管理 书写城市文明

——焦作城管人持续提升文明城市创建水平掠影



本报记者 高小豹 摄影报道

用“绣花精神”管理城市，这是新时代城市管理工作的指导原则。连日来，为持续提升文明城市创建水平，焦作城管人顶着炎炎烈日，在市容秩序整治、环境卫生清洁、市政设施管理等诸多方面，不断深化城市管理。8月13日、14日，虽然是周六、周日，但是他们行走在城市的大街小巷，工作在城市的各个方面，用城管人的“责任感”换群众的“安全感”，用城管人的“辛苦指数”换群众的“幸福指数”，在新时代书写着城市文明。

图① 解放区环卫处组织党员干部开展“亮身份、上一线、当先锋”活动，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。图为该处党员干部在清理墙面上的小广告。

图② 中站区城管局一名城管队员对路边随意停放车辆进行规整。

图③ 示范区城管局对辖区部分老旧破损、坑洼塌陷的快、慢车道及人行道进行改造提升。图为工作人员在紧张施工。

图④ 为持续提升文明城市创建水平，由山阳区环卫处党员干部组成的志愿者队伍，主动放弃周末休息时间，冒着酷暑深入包片小区清理楼道杂物、清除卫生死角。

图⑤ 在和平街与文化巷交叉口东30米路南，一名数字城管信息采集员发现一商铺违规张贴广告，立即收集取证，并上报案件信息。

我市第二届服务型行政执法比武模拟执法决赛举行 市城管局获一等奖

本报讯（记者高小豹）8月10日上午，学习贯彻习近平法治思想暨全市第二届服务型行政执法比武模拟执法决赛在征云礼堂举行，预赛中胜出的10支参赛队伍参加了本次决赛。通过一上午的激烈角逐，市城管局以95.7分的成绩，获得模拟执法决赛一等奖。

市城管局参加此次比武的选题是《破道非小事》。为取得好成绩，该局领导高度重视，抽调业务骨干参赛，利用工作之余加班加点积极备战。市城管局模拟执法情景是根据真实案件改编，紧扣规范执法、文明执法的相关要求，真实地反映执法现实场景。从执法人员着装佩戴、亮证执法、文明规范用语，全面、直观、多角度展现了“规范执法、文明执法、柔性执法”。

市城管局有关负责人表示，城管部门将以此次竞赛为契机，再接再厉，不断提高自身执法业务技能和规范化办案能力，以练促赛、以赛促学、以学促用，促进全市城管系统运用法治思维和法治方式提升城管工作的能力和水平，并通过作风能力大提升促进行政执法工作大进步，以更加奋发有为的精神状态，建设一流队伍、创造一流业绩。



老人骑车不慎摔伤 城管路过伸出援手



山阳区城管局一大队三中队中队长孙玉新（右）在给老人递水。

本报记者 高小豹 摄

本报记者 高小豹

8月3日10时20分左右，山阳区城管局一大队三中队队员在解放路巡查时，发现宏光农贸市场对面方圆酒店门口有一位老人骑电动车倒在路边，中队长孙玉新和队员赵臣朋、陈凯、韩国园立即上前查看老人受伤情况。

经了解，老人骑电动车时因没有看清路况导致摔伤，其右侧胳膊肘、小臂、左侧膝盖都有擦伤情况。孙玉新见状蹲下身来仔细询问老人身体状况，得知老人平时有高血压症

状，就连忙拧开一瓶矿泉水瓶盖小心递上去，嘱咐老人天气炎热不要立刻起身，并积极联系了老人家属。

老人家属到来后，孙玉新细心交代了事情经过和老人受伤情况。老人家属连连表示感谢：“你们真是人民的好城管！”

孙玉新笑着说：“这是我们应该做的。”然后起身与其他队员继续巡查工作。

事迹并非感天动地，却直击心灵、温暖人心。他们是一群心系群众、乐于助人的平凡人，是一群为民服务、甘于奉献的普通人，更是一群忘我工作的城管人。

环卫工拾金不昧 失主答谢送锦旗

本报记者 高小豹

“没想到我的手提包还能失而复得，谢谢环卫工人。”8月3日一大早，市民宋女士拿着一面印有“拾金不昧”字样的锦旗来了解放区环卫处，对环卫工人范希罕拾金不昧的高尚行为表示感谢。

8月2日7时左右，范希罕在站前路和中州路丁字路口附近保洁时，突然发现地上有一个掉落的女士手提包。想到失主丢了东西失主都会着急，这也许会回来寻找，于是她不敢走远，就站在路边等待，可等了半天也不见有人来寻。为了不耽误工作，范希罕把包送到环卫处，发现里面有一部手机、现金、银行卡和钥匙等物品。就在这时，包里的手机响了，冯延军

赶忙接通了电话，电话中传来失主焦急的声音：“请问是不是您捡到了我的包？我的手机里有重要的资料，千万不能丢啊。”“放心吧，你的包在我这儿，里面东西也都在，你赶紧过来拿吧。”随后，冯延军把锦旗来了解放区环卫处，对环卫工人范希罕拾金不昧的高尚行为表示感谢。

十几分钟后宋女士赶了过来，面对失而复得的物品，她激动地说：“太感谢你们了。没有你们，这个包不会这么快找回来。”范希罕笑着说：“知道丢了东西失主都会着急，这是我应该做的。”

据了解，近年来，解放区环卫处在文明创建过程中，注重提升环卫工人职业道德情操和精神风貌，环卫工人拾金不昧、乐于助人、做好人好事不胜枚举。广大干部职工的一个个善举，传递了社会正能量，树立了释放环卫文明单位的良好形象。

打通“中梗阻” 深化“放管服”

全力帮助市场主体纾困解难

市建筑垃圾管理办公室 优化涉企服务 助企纾困解难

本报讯（记者高小豹）在市城管局开展涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动中，市建筑垃圾管理办公室工作人员的高效服务、办实事之举，受到施工企业一致好评，并赠送其一面写有“尽心尽力尽责，为企业纾困解难”字样的锦旗，以表谢意。

该活动开展以来，市建筑垃圾管理办公室以“围绕中心、服务大局、大局所需、城管所为”为抓手，立足工作实际，不断优化营商环境，积极开展送法下企业、到企业走访、为企业排忧解难等涉企服务，并结合当前开展涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动，积极帮助焦作博创置业有限公司解决工地施工难题。

7月11日，市建筑垃圾管理办公室工作人员在走访中了解到，焦作博创置业有限公司在示范区开发建设一项目并办理建筑垃圾处置许可证时，由于施工图纸未审图工作未完成，提交的施工图纸上未能加盖审图合格证，导致建筑垃圾处置许可证不能办理。再加上进入汛期，该项目基坑开挖和土方运输完成不了，将直接影响整个项目进度造成很大影响。

市建筑垃圾管理办公室工作人员得知企业情况后，急企业所急，解企业所忧，多次深入项目施工现场了解情况，并积极协调行政审批服务科，为该企业项目容缺办理建筑垃圾处置许可证。7月12日，市建筑垃圾管理办公室工作人员协调渣土运输车辆进行土方运输，确保该项目顺利推进。

市建筑垃圾管理办公室负责人宋艳萍表示：“下一步，我们要在涉企服务中让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心、立新担当、新作为展示城管人涉企服务新形象。”

市城管局部分党员干部热评：

向深向实持续开展打通“中梗阻”工作 我们应该学习什么？

本报记者 高小豹

市城管局班子成员带头深入重点项目现场，通过领导“大走访”、科室“大排查”收集企业反馈的57个问题早已提前解决或妥善处理，并获多家企业点赞送锦旗。

诚如市城管局党组书记、局长杨树亮说的那样：“服务企业、服务经济建设、服务城市管理的工作，永远没有休止符。”打通“中梗阻”这项工作，在全市城管系统继续深化。

连日来，市城管局党建办如何深入开展好涉企服务“中梗阻”问题整治工作，要求大家深入总结经验，从汲取养分，特别是围绕如何建设“依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁”的城管队伍，展开广泛讨论学习，把这项工作向深、向实推进。

据了解，7月8日上午，全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会召开。杨树亮在会上提出，着力提升城市管理工作的能力作风建设，就是要坚决纠正“讲困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲究功”六种现象，坚决做到该办的事绝不拖、能办的事绝不推、难办的事绝不放、合办的事绝不推，努力让企业办事更省心、让企业经营更放心、让企业办事更顺心、让企业

扎根更安心，尽心尽力尽责为企业纾困解难，持续优化营商环境，以新担当、新作为展树焦作城管涉企服务新形象。

市城管局党建办主任赵保根表示，杨树亮局长在全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会上提出的“六讲六不讲”“四个决不”，切中了要害，点中了痛疾，为下一步做好城管工作指明了方向。采得百花成蜜后，为谁辛苦为谁甜？作为新时代城管战线的党员干部，要有蜜蜂般的无畏，要有两步并做一步走，三天当做两天用的劲头，凝心聚力、群策群力把城管局在人民群众中的形象塑造好、维护好，为城管事业健康发展增砖添瓦、增光添彩。

“通过这项工作，拉近了我们与企业的距离，特别是走访调研使我们能更深入地了解企业的困难，也可以在今后的工作中杜绝形式主义，避免在落实工作时出现淤积。同时，通过此项活动解决了机关干部工作作风方面存在的突出问题，特别是纠正‘六讲六不讲’现象，切实转变干部作风，提升服务水平，优化发展环境，才能更好地体现出为人民服务的精神。”市城管局市容管理科科长门晓敏说。

市市政设施管理所负责人董恩魁说，解决“中梗阻”问题从宏观上看的是地区政府、行政管理机关的管理行为，如果没有一线人员的积极参与，很难做到真正的人员的改善。他认为今后应该

做好以下几点：一是加强营商环境理论学习，不断提高自身素质，二是树立解决“中梗阻”问题创新意识，不断开拓工作新局面，三是加强政务服务业务整合，借助大数据、互联网等提高效率，四是转变工作作风，提升该所职工的精神面貌。

市城管局环境卫生监管中心主任庞文东说，“中梗阻”的一般性表现是工作“打折”，特殊性表现是办事“走样”，经常性表现是工作“拖拉”，极端性表现是作风“腐败”。可以说，进一步优化投资发展软环境，事关全市发展大局，事关长远，事关我们每个人的切身利益。打通“中梗阻”是一项非常重要且又十分艰巨的任务，既需要各级领导的高度重视、组织措施得力，也需要我们每一个人的支持和维护，维护我们良好的发展氛围，维护我们安定团结的社会环境，维护我们良好的机关干部形象，营造一个安全、稳定、和谐的社会大环境而努力奋斗。

……

一项体会认真总结，一条条经验认真梳理，新时代的焦作城管人，正用自己的“责任感”换来群众的“安全感”，用自己的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”，他们树牢群众观念、站稳人民立场，树立大局观念、强化责任担当，以积极的态度和高效的工作，践行“围绕中心、服务大局、大局所需，城管有为”的承诺。

市城建监察支队与解放区人民检察院 同堂培训促交流

本报记者 高小豹

8月9日，市城建监察支队和解放区人民检察院共同举办“行政执法与行政执法同堂培训会”。

培训会上，解放区人民检察院相关科室主任围绕行政执法监督、行政非诉执行、行政处罚与强制执行的程序等内容，采用理论知识宣讲和典型案例相结合的方式，深入浅出地讲解了行政执法监督的浅出、行政处罚和强制执行的程序等内容。

此次培训，为今后开辟城管依法行政和公正司法新平台、创新执法新模式，推动检察机关对行政机关工作指导，促进行政执法监督和行政执法监督有效衔接将发挥积极作用。

扫一扫 关注我们

焦作城管 即刻关注共享精彩