

消息树

焦作供电公司 “我要找电工”让客户用电更便捷

本报讯(通讯员张阳坡)“遇到用电问题不要慌,辖区电工一键来报道”,7月21日,家住示范区碧桂园小区的曹女士家意外停电,她通过微信小程序“我要找电工”一键定位查找功能迅速联系到本小区的电工杜小牢,不到十分钟的时间便赶到该小区为用户处理好故障。

示范区供电中心五个供电所的供电服务人员联系电话已全部录入“我要找电工”微信小程序,用电客户通过该小程序一键拨打功能可快速联系本区域的供电服务人员,办理故障报修、业扩报装、电费查询等用电服务。

修武县供电公司 线上办电初见硕果 “一证办结”服务提升

本报讯(通讯员徐志远)“您好,我们建议您通过‘网上国网’APP线上办理业务,不仅流程简化快捷、公开可查,还可以与我们线上即时互动交流。”8月2日,修武县供电公司营业厅内,客户服务人员宋晓琳向前来咨询高压业务办理的焦作市丰源机械有限公司负责人热情地说。

过“网上国网”APP实行“刷脸办电”,通过经理预约服务“一次上门,一次送电”。通过“网上国网”APP、微信公众号“豫电管家”与客户在线实时互动,实现办电信息在线确认、供电合同在线签订、满意度在线评价、办电进程主动推送,实现客户办电业务“一次都不跑”。

聚焦

温县供电公司

电力“红马甲”服务奏强音

本报通讯员 李云霞 乔明辉

身穿红马甲、头戴安全帽,他们忙碌在骄阳下的旷野,穿梭在绿荫中的小巷,成为太极圣地美丽乡村建设中的“一抹红”;险情冲在前、争当急先锋,保粮食安全、抓产业供电、助经济发展,他们把推进乡村振兴作为最重大的政治任务,成为服务经济社会高质量发展的“排头兵”。

电线路和设备,提供贴心用电指导。“粮食丰产离不开可靠的供电保障,供电公司共产党员服务队积极主动服务,帮我们解决了不少用电问题!”温县平安种业有限公司负责人、育种专家吕庆丰提起焦裕禄共产党员服务队也是连连点赞。

保电在线 助力太极产业

7月15日,焦裕禄共产党员服务队队员来到位于陈家沟村的太极全域剧场,对相关供电线路和设备进行巡视检查,确保当晚举办的“印象太极杯”第二届武术锦标赛决赛顺利进行。

电措施到台区、到线路,每天与活动主办方及主要比赛场馆负责人进行对接,加强过程管控,在重要比赛期间,安排队员全程值守,24小时待命。针对比赛期间,游客大幅增加,商铺、民宿用电负荷飙升的实际情况,队员分组进村入户,义务检查用电线路和设备,宣传安全用电知识,再次圆满完成“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”的保电目标,也为将“太极”打造成中国独有的顶级文化IP作出应有贡献。

周到贴心 服务集体经济

“供电可靠,俺的生意才能这么火爆!”温县北冶村红伟卤肉店老板娘刘小红高兴地对前来走访服务的温县供电公司焦裕禄共产党员服务队队员说。

名身着“红马甲”的队员穿梭其中,细心的检查用电线路,宣传用电知识,助力“老火车”迸发新活力。

“火车餐厅”是南渠河村为发展壮大村集体经济,采用村集体经济合作社主导,村民参股形式而引进的省扶持项目,能满足600余人就餐需求。项目建设之初,焦裕禄共产党员服务队主动对接,结合现场实际,将原有南渠河2号台区向东迁移100余米,同步敷设低压电缆100余米为餐厅提供基础电力保障,结合现场布局、电源点分布、客户需求,坚持“美观、安全、规范”原则,对餐厅所有线路开关设备进行设计、安装,不仅提升了餐厅的“颜值”,更保障了用电的安全。

帮困解难 扛稳粮食安全

“6月中旬储备库用电量最大的时候,咱们的电力服务队及时排查隐患,改进线路,让俺们吃下定心丸。”温县粮食储备库工作人员提起焦裕禄共产党员服务队就赞不绝口。

今年温县2.54万公顷小麦喜获丰收,粮食储备库和各收购加工点的传送带、工业风扇、烘干机不停运转,为确保其安全可靠用电,焦裕禄共产党员服务队上门服务,义务帮助巡视检查用

孟州市供电公司

当好月饼生产的“电保姆”

本报通讯员 平容荣 陈欢欢

8月10日,国家电网河南电力国网孟州市供电公司焦裕禄共产党员服务队来到孟州市谷旦镇多家月饼馅料生产企业,主动当起“电参谋”,做好“电保姆”,为企业提供优质服务。

结合用电实际情况,积极对所属辖区内的低压台区负荷进行合理调整,提高线路与设备的供电可靠性,同时,发放安全用电手册,向厂内员工宣传安全用电知识,叮嘱他们在生产制作月饼馅料过程中要时刻不忘用电安全。

需求,孟州市供电公司在了解客户季节性用电需求后,跟踪客户用电情况,了解客户对供电服务的意见和建议,主动上门检查用电设备,保障月饼馅料生产期间平稳用电。

焦作供电公司 客户至上 用心服务

本报讯(通讯员穆亭亭)近日,随着学校招生帷幕的拉开,国网焦作供电公司各个营业厅忙得不可开交,打印电费清单、办理更名业务的客户络绎不绝。



沁阳市供电公司 五举措集中整治“中梗阻”问题

本报讯(通讯员李海洲)8月9日,沁阳市供电公司组织相关部门召开集中整治“中梗阻”问题专项工作推进会,部署下一阶段“中梗阻”问题治理方向和预期目标。

定人、定措施、定时间、定目标,着力提升群众对电力的获得感。四是讲实效。着重在“三省”办电流程上下功夫,拓宽办电渠道,降低办电成本,达到“零证预约”“24项办电业务”不出家门的目标。

据了解,谷旦镇有多家月饼馅料生产制作厂,生产豆沙、芝麻、蛋黄、莲蓉、枣泥、水果等多种口味的月饼馅料,许多公司、厂家和个人都会前来订货,产品远销国内多地,深受广大消费者的喜爱。

“您好,这是我们的供电服务便民卡,有任何用电问题,及时拨打电话,我们随叫随到!”孟州市供电公司共产党员服务队来到培茂月饼馅料加工企业,上门检查设备运行负荷也随之增加,为满足生产

“现在办电程序更简单方便,厂内都是电气自动化加工,供电服务很贴心,有用电问题一个电话师傅随时上门服务。”台风云说。



博爱县供电公司 “封网运行”保高峰供电

本报讯(通讯员崔红玲)“伏天,多亏了供电不间断,空调想啥时候用就啥时候用!”8月5日,博爱县清华街道办事处八街村,该县供电公司片区“电保姆”上门了解夏峰用电情况,村民董小梅如是说。

过多部门会诊的方式,从迎峰度夏电网运行特点和供需形势着手,分析电网供电能力,排查电网运行薄弱环节,有针对性地实施电网补强工作。在此基础上,该公司一方面组织骨干力量对辖区线路、设备的健康指数进行“拉网式”摸底,结合摸底情况,组织30余支巡查小分队,采取“人巡+机巡”相结合的方式,对辖区线路、设备定期“巡诊”,并加大鸟类频繁筑巢区、易发生外破区等地段的“巡诊”力度,及时开展带电作业,确保电网运行“零隐患”。

本报通讯员 王向阳 张玉俐 杨青青

8月4日,在武陟县城龙源路翠怀公园至济民医院间1.7公里的道路旁,武陟供电公司光源武陟分公司的100余名施工人员,冒着37℃以上的高温天气,对北龙左右、仲许I、II共4条10千伏线路进行最后的架设连接,确保线路当天完工、当天带负荷投入使用。

得知消息后,该公司积极与商场结合,提前制订负荷转供电方案,对商场供电电源进行转接改造,确保施工停电期间商场正常营业。

当日6时,承担作业任务的百余名施工人员就来到现场,分六个小组开展新建线路导线架设、开关更换安装和导线连接。

同时,按照武陟县建立的涉电安全隐患整改治理工作机制,该公司提前协调所属乡镇(办事处),由政府牵头主导对线路沿线树障进行清理,确保线路建成后能够安全投运。

优质服务打造电力品牌

武陟县供电公司:百人高温“大会战”集中投运保供电

经过17个小时的连续奋战,4条10千伏线路全部完工投运,进一步优化了武陟城区电网结构,提升了供电能力和可靠性。